

坚持问题导向 打造民心工程

——我市扎实推进第二批党的群众路线教育实践活动

本报记者 沈朝晖 通讯员 勇祖轩

这是一次思想观念的大洗礼，党员干部的政治定力和宗旨意识不断增强。这是一次党内生活的大锤炼，批评与自我批评的优良传统得到了弘扬。这是一次群众路线的大实践，党群干群关系进一步密切。这是一次作风顽症的大扫除，群众反映强烈的“四风”问题得到有效遏制。

这是一次改革发展的大推动，“五水共治”、“五措并举”、“三改一拆”、“四换三名”等中心工作在我市实现了新突破。

去年7月以来，我市精心组织开展第一批党的群众路线教育实践活动，取得了重要阶段性成果，带来了“为民务实清廉”的新气象。

如今，第二批教育实践活动作为第一批活动的延伸和深化，即已吹响了前进的“号角”。中央有要求，群众有期盼；践行群众路线没有休止符，作风建设永远在路上。

主题不变 镜头不换
对照“四面镜子”，补精神之“钙”、除“四风”之害

春节假期过后上班第一天，刘奇、卢子跃、王勇、唐一军等市领导就分赴基层联系点开展走亲连心活动，并指导第二批党的群众路线教育实践活动。第二天，市委召开全市党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议，标志着我市第二批教育实践活动正式启动。

根据部署，第二批活动重点对象做到“一坚持、二突出、一注重”：坚持以县（市）区领导机关、领导班子和领导干部为重点，突出抓好乡镇（街道）领导班子、领导干部的教育实践活动，突出抓好直接联系服务群众的执法监管部门和窗口单位、服务行业的教育实践活动，注重抓好村（社区）、“两新”组织等基层组织的教育实践活动。

坚持主题不变、镜头不换，这是中央对第二批教育实践活动的要求。主题不变，就是要坚持以为民务实清廉为主题；镜头不换，就是要认真贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，着力解决“四风”问题。

“第二批活动要认真做好边学边查、即知即改工作，有什么问题就整改什么问题，什么问题突出就首先整改什么问题，绝不能散光走神，绝不能转换频道，绝不能抱有‘闯关就是过关’的思想，切实把整改‘四风’问题贯穿活动的全过程。”省委常委、市委书记刘奇在动员部署会上强调。

市委要求，参加第二批活动的各单位要以习近平总书记一系列重要讲话精神为指导，充分借鉴运用第一批教育实践活动成功经验，对照理论理想、党章党纪、民心民声、先辈先进“四面镜子”，补精神之“钙”、除“四风”之害、祛行为之垢、立为民之制，努力使党员干部的群众观点有新增强，加强和改进作风有新进展，密切与群众联系有新进步，为民务实清廉形象有新提升，基层服务型党组织建设有新成效，推动各项改革发展事业取得新成就。

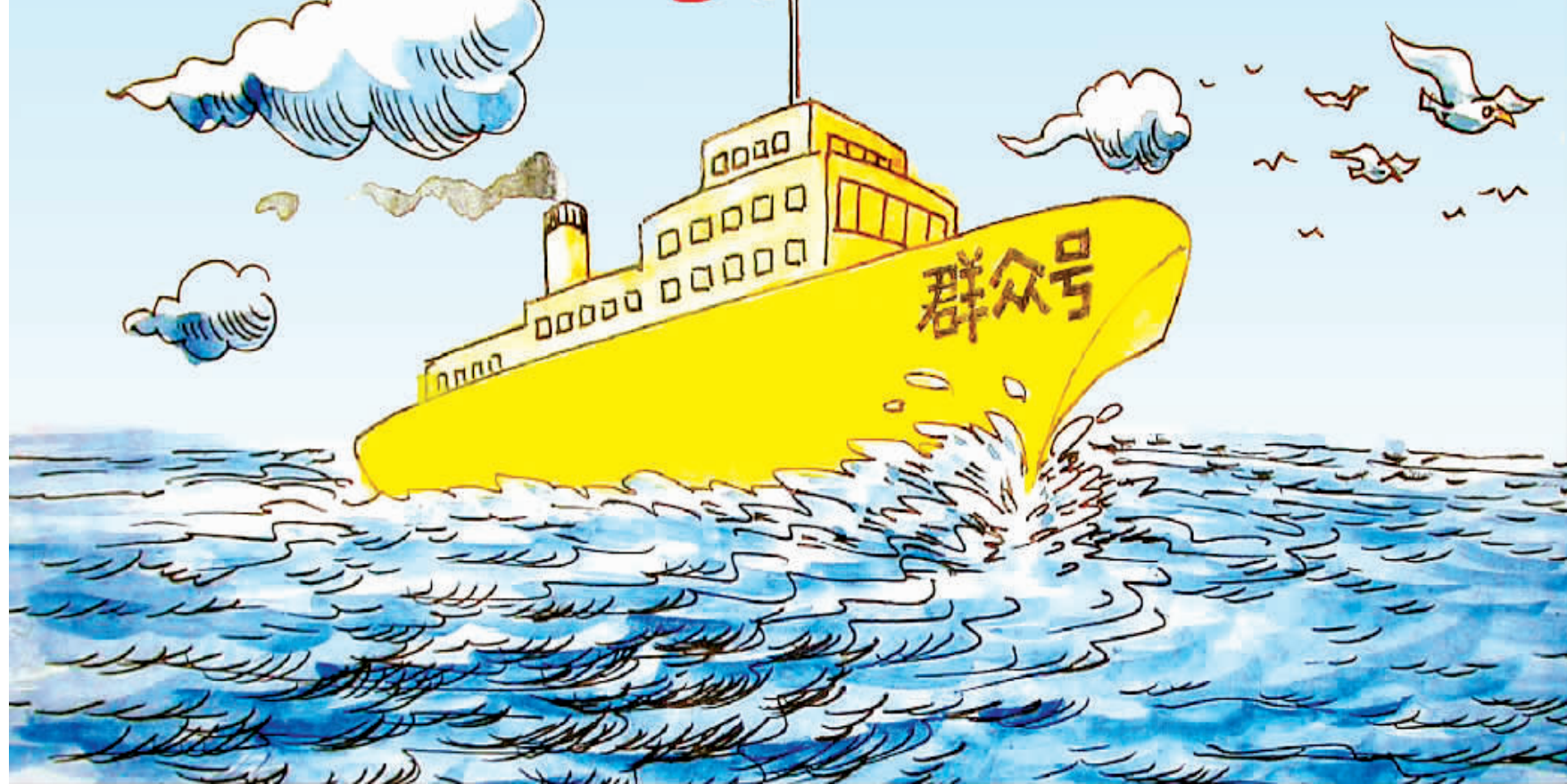
“六个更加注重”
达到“吹糠见米”、“立竿见影”的效果

与第一批活动相比，第二批活动有

什么不同和特色？第二批教育实践活动，形象地说是在群众眼皮底下、在家门口开展的，与群众联系更直接、更紧密，群众的关注度、期望值更高，更需要“吹糠见米”、“立竿见影”，花大力气、下真功夫抓。因此，市委对第二批活动提出了“六个更加注重”的目标要求，确保教育实践活动不虚不空不偏，不走过场。

更加注重领导带头。充分发挥领导干部示范带动作用，要求各级领导班子和领导干部当好活动的组织者、引领者、示范者，带头深入学习，带头查摆问题，带头开展批评，带头整改落实，

什么不同和特色？第二批教育实践活动，形象地说是在群众眼皮底下、在家门口开展的，与群众联系更直接、更紧密，群众的关注度、期望值更高，更需要“吹糠见米”、“立竿见影”，花大力气、下真功夫抓。因此，市委对第二批活动提出了“六个更加注重”的目标要求，确保教育实践活动不虚不空不偏，不走过场。



丁安绘

一级做给一级看，一级带着一级干。更加注重问题导向。坚持聚焦“四风”，努力从广大群众最关心、最盼望的事情做起，从最不满意的的地方抓起改起。

更加注重群众参与。坚持开门搞活动，从活动一开始就扎下去听取意见和建议，每个环节都组织群众有序参与，整个活动始终处于群众监督之下，让群众评判整个活动特别是整改效果，使活动成为群众支持、群众检验、群众满意的民心工程。

更加注重分类指导。找准开展活动的着力点，要求紧密结合各单位部门实际，防止学习教育“一个样”、整改落实“一般粗”，做到因地制宜、分类实施。

更加注重衔接带动。坚持思想不放松、力度不减弱、标准不降低，把开展第二批活动和巩固深化第一批活动成果有机衔接起来，以上率下、以下促上、上下联动，确保环环相扣、层层递进、持续推进。

更加注重严格要求。落实党要管党、从严治党要求，坚持严的标准、严的措施、严的纪律，时间服从质量、进度服从效果。

“三个着力解决”
关键在于实打实整改、点对点落实、心贴心满意

第二批教育实践活动能不能取得实效、取信于民，关键看“四风”问题解决得怎么样，看老百姓深恶痛绝的问题解决得怎么样，看联系服务群众“最后一公里”的问题解决得怎么样，看发生在群众身边的腐败问题解决得怎么样。

着力解决群众反映强烈的切身利益问题。要求按照“双驱动四治理”决策部署，以“五水共治”为突破口，狠抓生态治理、城镇治理、社会治理、软环境治理。同时，着力办好教育、就业、社会保障、医疗、住房等民生实事，花大力气解决生态环境、食品药品安全、安全生产、社会治安、执法司法等与老百姓生活密切相关的民生问题。

着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。围绕“服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员”，重点深化基层服务型党组织建设，进一步健全服务网络、搭建服务平台、打造

服务队伍、创新服务载体、优化服务机制，提升服务成效。坚持和完善乡镇（街道）干部住夜值班、驻村联户等制度，全面推行联村干部到村综合服务大厅（窗口）“固定服务日”、村（社区）主职干部到综合服务大厅（窗口）轮流值班服务等制度，健全为民服务全程代理制度，全面推行在职党员到社区报到志愿服务，深入开展“微心愿”活动等。

着力解决“四风”突出问题。这也是最核心的任务，“四风”问题解决好了，其他问题就迎刃而解；“四风”问题解决不了，其他问题就会不断产生，甚至愈演愈烈。因此，市委重拳砸向“四风”突出问题，并对不同对象需要解决的问题提出了明确的要求。其中，县（市）区领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，搞“形象工程”、“政绩工程”等问题。县（市）区直机关及其直属单位重点解决部门利益至上、特权思想严重，庸懒散拖、推诿扯皮等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决“门难进、脸难看、事难办”，程序繁琐、效率低下，滥用职权、“吃拿卡要”、执法不公等问题。

乡镇（街道）领导班子和领导干部重点解决不关心群众冷暖、责任心不强、作风简单粗暴等问题。对国有企业、学校、医院等事业单位，农村、社区、“两新”组织等基层党组织也都提出了需要解决的“四风”突出问题。

根据部署，第二批教育实践活动的重点任务突出“三个着力解决”，就是着力解决“四风”突出问题，着力解决群众反映强烈的切身利益问题，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。

着力解决“四风”突出问题。这也是最核心的任务，“四风”问题解决好了，其他问题就迎刃而解；“四风”问题解决不了，其他问题就会不断产生，甚至愈演愈烈。因此，市委重拳砸向“四风”突出问题，并对不同对象需要解决的问题提出了明确的要求。其中，县（市）区领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，搞“形象工程”、“政绩工程”等问题。县（市）区直机关及其直属单位重点解决部门利益至上、特权思想严重，庸懒散拖、推诿扯皮等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决“门难进、脸难看、事难办”，程序繁琐、效率低下，滥用职权、“吃拿卡要”、执法不公等问题。

乡镇（街道）领导班子和领导干部重点解决不关心群众冷暖、责任心不强、作风简单粗暴等问题。对国有企业、学校、医院等事业单位，农村、社区、“两新”组织等基层党组织也都提出了需要解决的“四风”突出问题。

着力解决群众反映强烈的切身利益问题。要求按照“双驱动四治理”决策部署，以“五水共治”为突破口，狠抓生态治理、城镇治理、社会治理、软环境治理。同时，着力办好教育、就业、社会保障、医疗、住房等民生实事，花大力气解决生态环境、食品药品安全、安全生产、社会治安、执法司法等与老百姓生活密切相关的民生问题。

着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。围绕“服务改革、服务发展、服务民生、服务群众、服务党员”，重点深化基层服务型党组织建设，进一步健全服务网络、搭建服务平台、打造

服务队伍、创新服务载体、优化服务机制，提升服务成效。坚持和完善乡镇（街道）干部住夜值班、驻村联户等制度，全面推行联村干部到村综合服务大厅（窗口）“固定服务日”、村（社区）主职干部到综合服务大厅（窗口）轮流值班服务等制度，健全为民服务全程代理制度，全面推行在职党员到社区报到志愿服务，深入开展“微心愿”活动等。

着力解决“四风”突出问题。这也是最核心的任务，“四风”问题解决好了，其他问题就迎刃而解；“四风”问题解决不了，其他问题就会不断产生，甚至愈演愈烈。因此，市委重拳砸向“四风”突出问题，并对不同对象需要解决的问题提出了明确的要求。其中，县（市）区领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，搞“形象工程”、“政绩工程”等问题。县（市）区直机关及其直属单位重点解决部门利益至上、特权思想严重，庸懒散拖、推诿扯皮等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决“门难进、脸难看、事难办”，程序繁琐、效率低下，滥用职权、“吃拿卡要”、执法不公等问题。

乡镇（街道）领导班子和领导干部重点解决不关心群众冷暖、责任心不强、作风简单粗暴等问题。对国有企业、学校、医院等事业单位，农村、社区、“两新”组织等基层党组织也都提出了需要解决的“四风”突出问题。

根据部署，第二批教育实践活动的重点任务突出“三个着力解决”，就是着力解决“四风”突出问题，着力解决群众反映强烈的切身利益问题，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。

着力解决“四风”突出问题。这也是最核心的任务，“四风”问题解决好了，其他问题就迎刃而解；“四风”问题解决不了，其他问题就会不断产生，甚至愈演愈烈。因此，市委重拳砸向“四风”突出问题，并对不同对象需要解决的问题提出了明确的要求。其中，县（市）区领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，搞“形象工程”、“政绩工程”等问题。县（市）区直机关及其直属单位重点解决部门利益至上、特权思想严重，庸懒散拖、推诿扯皮等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决“门难进、脸难看、事难办”，程序繁琐、效率低下，滥用职权、“吃拿卡要”、执法不公等问题。

乡镇（街道）领导班子和领导干部重点解决不关心群众冷暖、责任心不强、作风简单粗暴等问题。对国有企业、学校、医院等事业单位，农村、社区、“两新”组织等基层党组织也都提出了需要解决的“四风”突出问题。

根据部署，第二批教育实践活动的重点任务突出“三个着力解决”，就是着力解决“四风”突出问题，着力解决群众反映强烈的切身利益问题，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。

着力解决“四风”突出问题。这也是最核心的任务，“四风”问题解决好了，其他问题就迎刃而解；“四风”问题解决不了，其他问题就会不断产生，甚至愈演愈烈。因此，市委重拳砸向“四风”突出问题，并对不同对象需要解决的问题提出了明确的要求。其中，县（市）区领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，搞“形象工程”、“政绩工程”等问题。县（市）区直机关及其直属单位重点解决部门利益至上、特权思想严重，庸懒散拖、推诿扯皮等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决“门难进、脸难看、事难办”，程序繁琐、效率低下，滥用职权、“吃拿卡要”、执法不公等问题。

乡镇（街道）领导班子和领导干部重点解决不关心群众冷暖、责任心不强、作风简单粗暴等问题。对国有企业、学校、医院等事业单位，农村、社区、“两新”组织等基层党组织也都提出了需要解决的“四风”突出问题。

根据部署，第二批教育实践活动的重点任务突出“三个着力解决”，就是着力解决“四风”突出问题，着力解决群众反映强烈的切身利益问题，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题。

着力解决“四风”突出问题。这也是最核心的任务，“四风”问题解决好了，其他问题就迎刃而解；“四风”问题解决不了，其他问题就会不断产生，甚至愈演愈烈。因此，市委重拳砸向“四风”突出问题，并对不同对象需要解决的问题提出了明确的要求。其中，县（市）区领导班子和领导干部重点解决政绩观不正确，搞“形象工程”、“政绩工程”等问题。县（市）区直机关及其直属单位重点解决部门利益至上、特权思想严重，庸懒散拖、推诿扯皮等问题。执法监管部门和窗口单位、服务行业重点解决“门难进、脸难看、事难办”，程序繁琐、效率低下，滥用职权、“吃拿卡要”、执法不公等问题。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

学习教育、听取意见环节：深入开展以“带着感情经常走、带着问题及时走”为主要内容的“双带双走”走亲连心活动，重点了解基层党员群众的所思所盼；广泛开展以“访民情听民声、解难题办实事”为主题的“小板凳”座谈交流活动；采取“四个一”方式听取意见，引导广大党员干部群众从身边小事谈起，“讲一讲不开心的故事，谈一谈不顺心的诉求，提一提不满意的问题，摆一摆看不惯的现象”；开通教育实践活动官方网站和微博，设立公开栏和意见箱，开辟媒体专栏，进一步拓宽征求意见的渠道和途径。

高层声音

要联系群众，就要按照群众的需要和自愿。一切为群众的工作都要从群众的需要出发，而不是从任何良好的个人愿望出发。……这里是两条原则：一条是群众的实际上的需要，而不是我们脑子里幻想出来的需要；一条是群众的自愿，由群众自己下决心，而不是由我们代替群众下决心。

——毛泽东

党必须密切联系群众和依靠群众，而不能脱离群众，不能站在群众之上；每一个党员必须成为人民服务、向群众负责、遇事同群众商量和同群众共甘苦的工作作风。在另一方面，它认为党的领导工作能否保持正确，决定于它能否采取“从群众中来，到群众中去”的方法。

——邓小平

必须始终坚持党的群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，尊重人民群众的创造，倾听人民群众的呼声，反映人民群众的意愿，集中人民群众的智慧和力量去发展我们的各项事业。

——江泽民

要深入实际、深入基层、深入群众，倾听群众呼声，了解群众意愿，集中群众智慧，使我们作出的决策、采取的举措、推行的工作更加符合客观实际和规律，更加符合广大人民的愿望和利益。

——胡锦涛

保持党同人民群众的血肉联系是一个永恒课题，作风问题具有反复性和顽固性，必须经常抓、长期抓，特别是要建立健全促进党员干部坚持为民务实清廉的长效机制。

——习近平

基层期盼

孙祖安（余姚市退休职工）：希望活动不流于形式，扎扎实实促进工作作风的转变，今后在制定涉及百姓利益的政策时能多向民生倾斜。比如，我们居住的老小区，期盼引进物业管理，让老小区居民的居住环境更好。

刘坚钢（慈溪市企业家）：希望在活动中对两新企业加强指导，引导企业做到自身发展和回馈社会两不误。

汪达军（奉化农村村民）：不要把所有问题，所有任务都压给基层农村，少一些台帐、牌子，多干些实事。

赛旭英（宁海县农村村民）：现在正是新农村建设的关键时期，希望乡干部在群众路线教育实践活动中，能再多一点听取群众意见，不单单依靠听汇报和抽查来了解群众和村内建设情况，能真正做到从群众中来、到群众中去。

钱永建（象山机关干部）：群众路线教育实践活动，关键还是要改变党员干部浮夸扯皮的工作作风，给老百姓多一些路路。

邵燕（海曙区社区居民）：希望通过教育实践活动，能帮助社区解决需要多部门联合开展的事。例如，及时解决社区周边的扰民工程、烂尾工程、建筑工程完工后的周边遗留问题等。

陈培兴（北仑区农村村民）：我们普通百姓对新时期干部的要求很简单，他们会经常下来走动，主动了解我们的日常工作生活，把我们的困难看在眼里挂在心上，又能把我们的问题逐个解决。

蒋晓东（鄞州区机关干部）：希望通过教育实践活动，“简政放权”的措施能够落到实处，基层干部工作作风能够切实改变，群众能真正感到政府机关“门好进了、脸好看了、事好办了”。

林雷（宁波市斯正建设监理有限公司）：我们企业到政府部门办事，感觉流程太复杂，很多事项没有明确的时间表。希望借这次群众路线教育实践活动，政府部门能急企业之所急，想企业之所想，简化办事程序，提高办事效率。

乘势而上 倾力而为

——第二批活动单位各具特色开展教育实践活动

本报记者 沈朝晖 通讯员 勇祖轩

市委2月8日对第二批党的群众路线教育实践活动部署后，各县（市）区就相继开展对本地区教育实践活动的具体部署安排。自此，第二批教育实践活动在我市基层全面推开。

实际上，按照市委要求，在第一批活动开展之际，第二批参加单位就先行先试，同步整改，不等、不靠、不拖，积极查找问题，落实整改措施，取得了初步成效。

鄞州区狠抓“三公”问题整改，建立公务接待“四严四禁”、公务用

车“一严三定”、因公出国（境）“双管控”等制度，严格执行乡镇会议费（招待费）总额限制、科目单设、专项审计“三制约”规定，使“三公”经费下降10.2%，其中公务接待支出下降27.3%。慈溪市通过科学谋划整合，将各线对村考核项目共计30余项，合并为5项，大大减轻了基层村级组织的负担。宁海县建立健全体现群众意愿的民主决策机制，完善党内重大事项票决、政府实事工程人大代表票决制，畅通群众诉求反映渠道制度，坚持乡镇干部“五联”、

镇村干部周二联合办公、住夜住心、村情周报等直接联系服务群众制度。象山县针对群众反映“脸难看、门难进、事难办”的问题，依托行政服务中心、网络民情会办中心、“双联”中心、司法行政法律服务中心四大平台，推行“一站式”服务、首问责任制、无午休制度等便民措施，累计帮助3.7万名群众解决各类困难4.1万件（起）。

各地先学、先查、先改，可以说为全面推开教育实践活动进行了一番“热身”。为使第二批教育实践活动开展得更

加扎实有效，各地积极准备前期工作，先行调研，征集意见，理清思路，制定方案，为活动的开展打下了扎实的基础。

北仑区以领导干部“四风”方面存在的突出问题为重点，了解掌握基层群众亟需解决的热点难点问题，提前开展走访调研活动，为教育实践活动的开展找准重点、找准方向。海曙区充分发挥民生热线、信访投诉、政务微博群等民意收集渠道作用，深入了解社会各界对活动开展的热切期盼，向党员、团员、民主人士、基层群众等发放《教育实践活动调查问卷》2400多份。江东区组织开展了“践行群众路线百家案例”评选活动，已汇总整理各单位典型案例54个，下步将编印成册供各单位学习借鉴。

各地对教育实践活动进行动员部署后，推出了切合本地实际、各具特色的活动载体。

余姚市将结合灾后重建工作重点，

开展以“进村、进企、进户为受灾群众解困、解忧、解惑”为主要内容的“三进三解”活动。奉化市推出“接地气、谙民情”民生体验活动，市领导和部分市直单位领导干部以普通群众身份亲身体验公交出行、行政审批等公共服务，感受群众办事难处，提出改进管理服务的举措。江北区实施“六零服务”承诺，即服务方式“零距离”、服务受理“零推诿”、服务事项“零积压”、服务反馈“零怠慢”、服务质量“零差错”、服务对象“零投诉”，促使干部党员眼睛向下看、身段低下来，切实提高做好群众工作的能力。镇海区充分发挥问政问效平台需于民、问计于民、问效于民的作用，推出“镇海问政问效直通车”，着力解决群众反映强烈的社会热点难点问题。

借着一批活动单位成功经验的东风，第二批活动单位正乘势而上、扎实推进，努力成为群众支持、群众检验、群众满意的民心工程。