

说话嗓门大、公共场合吸烟、地铁和公交车上吃东西——

出境游屡现不文明“风景”

本报记者 施超



近日，有网友通过微博爆料，称在泰国普吉岛国际机场，一航班延误1小时，原因竟是两拨武汉游客在即将起飞的飞机上发生争执，并上演“全武行”。据了解，这起争斗由一个换座位的小误会而引发，泰国警方登机带走数人，部分游客的回国行程受到影响。对此，众多网友“拍砖”：这到底是争了面子，还是丢了面子？

游客打架致航班延误

针对此次人为因素造成的飞机延误事件，有网友列举了我国游客类似的不文明行为。事实上，中国游客在境外机场斗殴并非第一次。2012年9月2日，从瑞士苏黎世飞往北京的航班上，两名中国籍乘客因椅背调整问题爆发肢体冲突，迫使航班返航。一周后，在四川航空塞班飞往上海的航班上，又出现多名乘客互殴的场



面……

如此种种，中国游客在境外旅游的不文明行为频频被曝光，折射出公民出境游不光彩的一面。“中国人不是比以前更有钱、更体面了吗？为啥总有人那么爱生气、爱动手，显得毫无修养和教养？”看到泰国机场事件的报道后，宁波网友

“给力泡泡”发出这样的疑问。

目前，国家旅游局已出台出境旅游文明《倡议书》和《行为指南》，甚至将文明旅游写入国内首部《旅游法》，使之成为公民法定义务，提倡游客对不文明旅游说“不”。然而，从实践角度来说，执行依旧面临着较大难度。

宁波游客污点也不少

今年春节长假期间，我市出境游市场分外闹猛。相对于往年春节，今年部分旅行社的游客组团量增了五成多。“去年春节，我们团队出境游只有4000人左右，今年猛增了2000多人。”中国国旅宁波公司市场运营总监陈金告诉记者：“出境游报价逐渐回归理性后，往年打着‘低价’幌子的购物游逐渐淡出市场，品质游赢得了更多游客的认可。”

这边厢出境游市场红红火火，那边厢不文明行为却让正常旅游“变了味”。“尽管宁波人普遍素质较高，大多有文明旅游的自觉意识，但仍有一些另类的‘风景’。”我市一家旅行社的负责人苏经理说，比如“嗓门有点大”，常常让同团的其他游客诟病。“大嗓门”者以中老年宁波人居多，他们自认为这是性格热情豪放的体现，没想到被贴上了“公共场所大声喧哗”的不文明标签；还有，团队游遇到台风天气，造成航班晚点和游客滞留，就有人大吵大闹，提出过分的赔偿要求，这就不文明，还有可能违法；此外，一些宁波游客无视禁烟

标志，在公共场合吸烟，也饱受众人白眼“礼遇”；更多的是，有些游客不顾别人感受，在地铁和公交车等公共空间吃东西，让周围的外国游客难以忍受。

文明旅游是一面镜子

“总体来说，我带的宁波团在境外旅游时能遵当地的风俗礼仪习惯。”浙江飞扬旅行社境外领队方雪波告诉记者，自从去年新《旅游法》实施以后，旅行社定期对导游进行文明旅游培训，“每次发团前和旅游行程当中，我都用几分钟的时间向游客介绍旅游注意事项。”不过，她也坦言，文明旅游主要还是靠游客的自觉意识。

“不文明旅游作为一种‘视觉污染’，常常令人难以接受。但公民文明素质问题是潜移默化的结果，非一朝一夕能够解决。”宁波大学中欧旅游与文化学院副院长沈世伟认为，提高公民文明素质，需要个人、家庭、社会的共同努力。“随着大众旅游时代的到来，旅游市场不断走向成熟，相信越来越多的人将选择‘与文明相伴’，享受休闲旅游的时光。”

“英汉夹杂”莫滥用

兰 草



IPO新政、APP免费了、OFFER纷至沓来、有人在火车上卖WIFI……近来，媒体经常出现这类英语、汉语夹杂的说法，令人不知所云。有专家认为，“英汉夹杂”愈演愈烈，是“恣意践踏祖国语言的现象”，笔者深表赞同。

有人会说，连IPO、APP、OFFER、WIFI也不知道，老土！可这样的老土不在少数。传播新闻，自是希望懂它的人越多越好，传播者知道的，接受者未必知道。“英汉夹杂”，弄得中国人读不懂中国报、看不懂中国电视，就达不到传播效果，就等于白忙活。

当然，一些专业术语是舶来品，一时找不到准确的汉语词汇对应，不得不使用英文。但这也必须符合基本的语言规范，应该以汉字方式融入，保持汉语最基本的外在形式。而有些“英汉夹杂”并非如此，只不过是显示了“有文化”。比如，前边用OFFER，后边注释“录取通知书”，难道直译为“录取通知书”表达不清楚？早在2010年，广电总局就要求电视节目不得混用NBA、GDP、WTO等外语和缩略词。《国家通用语言文字法》也有相关规定。但许多媒体对此不当一回事，上级监管机构也疏于管理，使法规没有得到严格执行。因此，保卫汉语言文字的纯洁和历史传统，不让其继续遭受破坏，就当从杜绝滥用“英汉夹杂”开始。

草根展示“微创意”

本报记者 冯 璋 通讯员 谢晓江



“2640块1平方厘米米布块拼成的赫本墙贴”、“治愈系蛋糕”、“刺绣相机带”……单听到这些名字，就让不少追求个性的年轻人心里痒痒了。昨天上午，久违的阳光让人心情舒畅。在和丰创意广场庭庭楼一楼大厅内，名为“月台候车”的创意集市开市啦！30多个摊位，一个个看过去，让人大饱眼福。

“这个卖么？”拿起一个绣着立体百合花的手提布包，笔者忍不住问道。现场“漫布生活布艺工作室”摊位让不少人驻足。一张张极具立体感的墙贴也赚足了眼球。这些都是该工作室的学员和老师手工设计并制作的。“你看，这个赫本画像的挂饰，我们先用电脑制图，然后用2640块1平方厘米大小的布块拼接而成，花了半个月时间呢！”工作室一位女老师说，除了招收学员，他们“私人定制”的订单也越来越多。

在其对面，几个20岁出头的女孩正埋头画画。走过去一看，她们画的是不同的动漫形象。“不论什么样的动漫，我们都可以把它变成实物。”一位女孩说道。而她一旁的无头“小O公仔”，吸引了不少孩子围观。“这是我们一款已经成型的动漫作品。”宁波网之游网络科技有限公司负责人苗星元告诉笔者，这款作品不仅被淘宝网运用到十二星座的动漫形象中，目前还被宁波一家无纺风扇生产企业相中，有望实现量产。

苗星元是“月台候车”创意集市的发起者和组织者。“我们希望为‘草根’创意搭建更多的平台，让更好的创意设计少走弯路，与制造业企业对接，实现更大的价值。”苗星元说。“数十个纽扣缝制成的挂饰”、“自行设计并烧制的陶艺”……走访中，不少单位的负责人希望借助这个平台，让他们的创意被更多的人和企业熟知。

“创意集市是一个参与门槛较低的平民艺术舞台，让他们的创意走进现实，这是一个新的尝试。”宁波创意产业协会执行会长黄颖杰表示，他们打算将创意集市常态化，计划今后每个月最后一个星期日举行一次。



图为创意者在秀作品。(冯璋 谢晓江 摄)

今起又将迎来一轮降水过程

本周以阴雨天气为主，周末气温将下降

本报讯(记者王量迪 通讯员涂小萍)今天下午起，我市又将迎来一轮降水过程。

气象部门的监测显示，这几天，甬城虽然仍处残冬季节，但由于没有冷空气影响，已出现连续几天的晴好天气，气温也逐步回升，其中昨天白天市区最高气温已超15℃，这样的天气十分适合外出旅游和运动。但今天下午起，雨水将随着西南暖湿气流降临我市，预计这场降水将持续到26日。不过，这场降水对平均气温影响不大，预计市区今明气温在5℃至14℃之间。

根据市气象台预报，虽然后天夜里雨水将会停歇，但周末和双休日仍以阴雨天气为主，随着一股冷空气影响本市，气温将随之下降。

“青春治水直通车”邀您参与

本报讯(记者黄合 通讯员张旦旦)五水共治，青春先行。3月初，团市委将联合市环保局、市水利局、城管局、宁波原水集团有限公司等单位共同发起“青春治水直通车”活动，诚邀青少年和市民参与治水护水的公益实践体验。

据悉，活动将围绕“五水共治”中心工作，组织青少年和市民走进皎口水库、新昌水库、城市污水处理中心、东钱湖自来水厂等治水现场，了解治水治水的原理方法，尝试亲手把污水变得清澈，并从中传递节水、爱水、护水的生态文明理念。

目前，直通车首站——皎口水库和鄞江它山堰行报名已启动。

抢车位 “抢”出一起酒驾

本报讯(记者王晓峰 通讯员李国敏 陈杰)为了抢个车位，两个车主互不相让，最后撞了。这一撞，却“撞”出了一起酒驾。

前天晚上11时30分，鄞州姜山交警中队接到市民方某报警，称在姜山镇徐家岸村停车时，被一名抢车位的司机撞了。接到报警后，交警立刻赶到事故现场。当事车主方某一见交警，立即详细讲述当时的情况。另一名车主的反应却很冷淡，只是坐在车里看交警与方某对话。这种反常情况引起了交警的疑心。交警随即让徐某下车接受询问。徐某一打开车门，一股浓重的酒气就从车内散发出来。交警立即对徐某进行测试，结果为酒驾。

原来，当晚徐某与朋友一起在石碶吃夜宵，其间喝了点酒。吃完后他想开车回家，朋友再三劝他不要开，他不听。回来后找了好久也没发现车位，好不容易看到一个，却有车抢先一步了，已经将车头驶进了车位。在酒精的刺激下，徐某加大了油门，想将车开进去，结果两车撞在了一起。

在这起交通事故中，交警初步认定徐某酒后驾驶，应承担事故的全部责任。同时，他还将面临罚款2000元、扣留驾驶证6个月的处罚。



800头澳洲奶牛 移居甬城 预计明年2月可产奶

本报讯(记者黄剑跃 通讯员周晓宇)结束了在天津港为期45天的活体隔离检疫后，宁波牛奶集团引进的800头澳洲奶牛昨日抵达甬城，并入住占地近6000亩的杭州湾生态牧场。这是宁波牛奶集团第三次引入澳洲奶牛，此前两批总共800头澳洲奶牛已经开始生产洋牛奶，牛奶的质量和产量都要比国内奶牛高出一筹。在宁波牛奶集团的计划中，将引入1万头进口种牛来宁波“安家”。为了让新引进的800头奶牛能尽快适应新环境，杭州湾

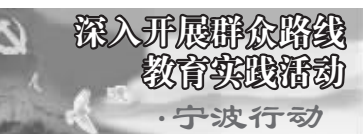
生态牧场为“客人”建了牛舍，开辟了饲养特区，尽量还原奶牛草原的生活环境。

据介绍，这批奶牛预计明年2月就可产奶，届时更多市民可以喝上洋牛奶。

上图为新“落户”的澳洲奶牛。

走亲连心 攻坚克难

江东干部走下去助推开门红



本报讯(记者朱军备 江东记者站张绘薇 杨磊)“江南安置房上半年就会开工建设，我们马上和相关部門加紧协调，推进前期手续办理，让居民早日住上新房。”近日，江东区委书记胡军来到福明街道江南社区“走亲连心”，了解社区发展存在的困

难和问题，面对面听取居民的意见建议。

江南社区曾是江东外来人口最多的区域之一，目前正在推进“城中村”改造。社区书记殷烈芳向胡军反映了居民关注的安置房建设进度和质量、外来人口管理难等问题。令他欣喜的是，胡军对这些问题边记录边答复，一时办不了的，均承诺时间协调解决。

“江东今年全面开展‘改革创新推进年’活动，目前已启动股份经济

合作社新一轮深化改革，大家要抓住机遇。”日前，宁江股份经济合作社董事长顾贵华在工作现场得到了江东区委副书记、区长孙黎明带来的好消息。该合作社目前投资建设的凯茂中心是全市专业市场升级改造提升试点项目。

眼下，全市第二批党的群众路线教育实践活动启动不久，江东区委常委带头深入基层听取意见、了解情况，并实时破解难题。同时，各部门、街道如火如荼地开展机关比服

务、干部比业绩、党员比奉献的“三比”活动，助推经济社会发展取得“开门红”。

仇毕是江东目前最大的“城中村”，去年底启动拆迁改造，包括仇家、毕家、盛家等6个自然村，涉及村民住宅1048户，拆迁难度大。东郊街道40名干部分成10个拆迁工作组，从居民最急需解决的困难入手，从最难办的事情寻求突破，将心比心赢得了群众支持。到昨天，拆迁签约率已达86%。

“从招聘会看企业转型”系列报道之一

制造业企业纷纷“触电”求发展

本报讯(记者周琼 江北记者站吴红波 通讯员檀怡)短短10分钟，就读电子专业的大四学生小叶在招聘会上获得一个工作机会。小叶应聘的是宁波奥妮特电子科技有限公司的淘宝美工，而此前5个月的电子商务领域实习经历，使得小叶成为企业招聘人员眼中的“香饽饽”。

在节后的多场招聘会上，笔者注意到，电子商务专业人才的需求量增加迅猛，除了一些商贸服务企业继续扩张电商领域、开出电商人才招聘大单外，我市诸多制造业企业也纷纷着手寻求电商人才，以备“触电”需求。

来自慈溪的“淘优电器”尝到过制造业小工厂“触电”的甜头。工厂负责人称，以前在新开工厂卖小家电，业绩平平，2010年“触电”后，几年间营业额翻

了一番，目前年销售额已接近千万元。而奉化的按摩器生产厂家康福特的电子商务之旅，也让公司实现了线上线下双丰收。如今，这些企业开始花更大的力气招聘人才，培养自己的电子商务团队。

在诸多先行者的示范下，越来越多的制造业企业尝试开辟自己的电商渠道。在春节后的第一场综合招聘会上，宁波东海蓄电池有限公司、恒力液压股份有限公司、瑞狄安采暖科技有限公司等诸多制造业企业开出了不菲的薪水招聘电子商务运营人才。东海蓄电池有限公司的招聘人员告诉笔者，如果同时发展电子商务，公司未来的竞争空间将会越来越狭窄，目前他们的电商平台尚未开启，但是招聘电商人才进行培训和储备已经是“不能再拖的事！”

宁波欧途电子商务有限公司是一家面向中小微企业提供电商平台服务的公司，在年后的招聘会上，这家公司也急着入场“争抢”电商人才。公司负责人说，这几年，越来越多的工厂开始打造自己的线上平台，今年公司的业务范围比上年度有很大拓展，因此每逢招聘，赶来“抢客服、抢售后”已成为该公司的常态做法。

宁波市人才服务中心相关负责人告诉笔者，近几年来电子商务人才的招聘岗位数可谓是呈现几何级数的增长，但目前我市不少电商仍停留在数人包办美工、客服、推广等所有流程的阶段。缺乏系统培训，没有明确的流程和标准，成为电商人才难以复制的瓶颈，而随着电子商务的迅猛发展，在相当一段时间内，电商人才依旧是招聘市场上的热门。