

连续报道

# 张主任的正能量

本报记者 陈敏 通讯员 李封 李燕妮

宁波大学科技学院二村食堂主任张继惠红了，红遍了整个校园，红遍了整个宁波，现在更是红向全国。

42岁的张继惠却很纳闷：我一个平凡的人，在一个平凡的岗位，努力做着我应该做的分内事，怎么一夜间就成名人了？

张主任为什么这么红？这几天，很多人在考虑着这个问题。“因为我们从张主任身上，看到了真诚、友善、敬业，他让我们感受到了社会正能量！”采访中，一名网友道出了大家的心声。

## 从众口难调到人人满意

张主任火了，张主任主管的二村食堂也火了。去年12月，宁大科技学院二村食堂的生意比上年同期涨了15万元，相当于一天多卖了850盘饭菜。

众口难调。这是大多数食堂给人的普遍印象。但是在科技学院二村食堂，就餐的学生们一个个争着对记者说，食堂的饭菜很好吃，很满意！

张主任凭着什么，使二村食堂从众口难调变为人人满意？秘笈就写在那本门口外挂着的意见簿里。

翻开意见簿，第一页就写着“欢迎大家多提宝贵意见和建议。”上面留着张主任的手写号。

“张主任，今天黄豆汤里的黄豆太硬了，没什么肉，都是猪皮!!! 酸辣白菜什么时候有呢？”

回复：好的。黄豆太硬，猪皮太多，我会要求厨师改进，酸辣白菜今天中午会有的。

“可不可以有胡辣汤？”

回复：好的，明天早餐会有。“想问炸油条的油多久换一次？”

回复：炸油条的油每天换，请你们放心。谢谢。

这是昨天学生在意见簿上提的意见。自2010年张主任接手管理宁大科院二村食堂以来，这样的意见簿已换了7本。张主任说，他每天早上6时50分到食堂，第一件事就是翻看意见簿。

“翻看意见簿，已成为我生活中的一大乐趣，这些孩子们写得太可爱了。”

“张主任不仅每天坚持答复每一位学生，而且还一一落实答复，太不容易了！”大二学生靳伟晨对张主任由衷敬佩。

每天开例会，张主任都会将学生的建议告诉厨师和工作人员，提醒他们应该注意哪些地方。菜谱该做出什么调整？菜肴该烧到什么火候？盐应该放多还是放少？有学生吐槽米饭太硬了，张主任就要求厨师先把米浸泡后再烧饭；有学生提出想吃油条，张主任就派厨师参加培训。

意见簿上，经常会出现一些千奇百怪的奇葩意见，但张主任从来都是

认真答复。一次，有同学在意见簿上留言要吃“熊猫肉”。“这到底是什么肉？”纳闷的张主任回家翻了不少书，都没找到答案。第二天，他给那位学生留了自己的电话，希望当面请教。学生打来电话，告诉他，这只是一个玩笑。

张主任说，学生这么多，同样一个菜，有人说太咸，有人说太淡，肯定众口难调，但只要有人提出来，他都会尽量满足，比如有人说喜欢吃洋葱炒猪肝，他就赶紧叫人去买。

张主任的“尽量满足”却并非人人都能做到。汉语言文学专业的俞梦倩同学就说：食堂里挂本意见簿很常见，张主任却凭着一颗责任心，一一答复、落实学生的愿望，让这本意见簿发挥了它的作用。

## “张主任，我们都想成为你”

“有爱！”这是在宁大科技学院采访时，学生们评价张主任最多的一个词。

去年11月的一天中午，来自河北的张彤在阅览室埋头查资料，等她感到肚子咕咕叫时，已是下午1时。急匆匆赶到食堂，餐厅里空无一人。失望的张彤正准备回寝室用零食充饥，却见食堂里间走出一位食堂师傅。“你等着，我去看看。”几分钟后，师傅端出了两盆菜一碗饭，热气腾腾，应该是刚热过的。

“以后要按时来吃饭，否则对身体不好！”看着师傅转身离去的背影，张彤想起了经常这样又爱又疼“训”自己的老爸。

回到寝室，张彤向室友诉说了这天的感动。室友告诉她：“这就是有爱的张主任啊！”张彤说，从此，每次跨进二村食堂，她都有种回家的感觉，因为，这里有个像爸爸一样的张主任。

马超娜是科技学院学生会女生部部长。有段时间，她注意到不少同学面对着众多的菜肴，却不知怎么搭配才营养科学。她和几个同学一商量，想在食堂尝试推出一种营养午餐。“张主任能答应吗？毕竟这会给师傅们增加工作量。”

让超娜意外的是，张主任居然一口答应，还称赞这个主意好。

有爱的张主任成了二村食堂员工的学习榜样，更成了大学生心目中的正能量。校团委干部王超说，老人倒地，没有一个路人敢出手扶一把；孩子被汽车

碾伤，肇事车逃逸，路过的人却视而不见……这样的社会现象让人感觉冷冰冰的，没有爱，没有温暖，张主任做的虽是他的本职工作，但是他的爱心、他的友善，却让我们感受到了社会正能量。

大二学生相海钢说，意见簿的背后是张主任的责任心，是张主任的有爱。“希望社会多一些张主任，希望我们以后都能成为张主任。”

## 来自民间的正能量

去年11月，张主任在网上红了以后，“神曲专业户”刘咚咚感动之余，专门为张主任撰写网络民谣。昨天，刘咚咚在接受记者采访时说：“张主任为什么这么红？因为他代表了社会的正能量！”

一个偶然的机会，刘咚咚在微信上看到了张主任的故事，读完一遍，忍不住又细细地读。他说，他感动于张主任在平凡岗位上的敬业，三年如一日坚持答复意见簿，直至学生满意；感动于张主任将学生当儿女的真诚有

爱。刘咚咚决定专门为张主任写一首民谣，让更多的人知道、传播张主任的好。

刘咚咚联络了好友川子谱曲，两人连夜创作了《张主任》一歌。“这首歌旋律舒缓，歌词朴实，以民谣的形式讲述了张主任的故事。”歌曲在网上立马走红。几位音乐人在网上表达了一个心愿，就是来宁波亲自给张主任演唱这首歌。

经科技学院学生们的邀请，2月24日，刘咚咚和音乐人川子、鑫子放下手头工作，分别从北京、南京、深圳赶到宁大科技学院，为张主任现场演唱《张主任》。

尽管已过去4天，但刘咚咚仍沉浸在这场特殊的演唱会。他说，他太激动了，一到学校，就对张主任来了个大大的拥抱。“这是网友们委托我拥抱的。”

“张主任是来自民间的正能量，是我们人人都能学习的草根正能量。”刘咚咚说，他们已计划在全国各地演唱这首《张主任》，为的就是让张主任这样的正能量传播得更广。

## 像张主任那样听意见

稽益



宁大第五食堂的主任张继惠，面对学生在意见簿上的各种神吐槽、神建议，以“诚”字接招，每条留言细看详答，说到做到。宁大学子把意见簿内容拍照发上微博，一时间张主任声名鹊起（2月27日《宁波日报》）。

意见簿，好多单位都有。但有些单位的意见簿，或挂在墙上成了摆设，或草草回复应付民意，或你说你的我做我的。张主任听意见不是作秀、装样子，更不是糊弄人，而是诚心诚意听取、认认真真回复、踏踏实实整改。意见簿上，有他的姓名、职务和手机号。有留言，他每条必回——建议性的，马上就办；批评性的，马上就改；不懂的，马上就问。

我们办事情、做工作，只要不是不负责任、存心捣乱，出现那样那样的缺点和不足，是可以理解的。关键是，对于我们的缺点和不足，有人指出来了、提意见了，是像张主任那样与服务对象心贴心交流，“有则改之，无则加勉”，还是像有些人那样以为是成心跟自己过不去，故意找茬惹事，“一听说就跳，再听就爆”，心存不满甚至伺机报复。学生称赞张主任的意见簿“最有爱”，也是对他“虚怀若谷”的肯定。

当下，第二批党的群众路线教育实践活动正在开展，听取群众意见是个重要环节。怎么听意见？怎么才能听到真意见？怎么对待和处理意见？张主任的做法，应该能给我们一些启示。

## 轨道交通1号线一期工程票卡(纪念卡)征集设计方案

本报讯(记者冯璋 通讯员徐昭王煊)今天开始,宁波市轨道交通1号线一期工程向社会公开征集票卡(纪念卡)外观设计方案,市民个人和团体均可投稿。设计卡面内容应反映宁波城市和轨道交通特色,主题不限,历史文化、风景名胜、建设者风采、共建文明和谐工程等等均可。

投稿(设计)要求包括,需提供尺寸为“85.5mm\*54mm”卡面的设计资料;投稿人应提交彩色版和黑白版两款标志设计图稿,除设计图外,应附上设计理念或灵感思路文字说明、投稿人姓名和联系方式。

3月25日前,投稿人(以邮戳日期为准)须将作品设计稿(设计原稿或效果图)邮寄至宁波市轨道交通工程建

设指挥部(地址:宁波市海曙区丽园北路668号美丽园大厦805室,邮编:315000);也可以电子版的形式发至nbmetro668@sina.com。信封或电子邮件标题请注明“票卡设计征稿”字样。设计稿模板可登录宁波轨道交通官网(www.nbmetro.com)公告栏或中国宁波网自行下载。入围作品的著作权和使用权归宁波轨道交通所有(作者享有署名权),宁波轨道交通有权决定作品的修改方式和作品的使用方式。

此次征集活动共设立3个奖项。其中一等奖1名,二等奖3名,三等奖6名,获奖者分别奖励2000元、1500元和1000元。获奖作品可用于制作宁波轨道交通票卡(纪念卡)。获奖个人还可在1号线一期工程开通前获得纪念票卡1套,并受邀参加免费试乘活动。

## 3月5日学雷锋纪念日 交通志愿者将免费服务老残孕

本报讯(记者包凌雁 通讯员方新年 刘小哲)3月5日是学雷锋纪念日,全市出租车行业24支品牌车队、600名交通志愿者将在当天为老人、残疾人和孕妇提供免费服务。

今天起,有特殊困难和需求的市民可致电87870392预约服务电话。3月5日当天,这些市民只要乘坐顶灯标有文明车队字样的出租车,城区内(运价大致在35元以下)就可享受免费服务。

## 一辆公交车发生自燃 未造成人员伤亡

本报讯(记者包凌雁)记者昨晚从市交通委获悉,昨日17时左右,环城北路与环城西路交叉口附近,一辆330路公交车发生自燃,司机发现情况后,及时停车并疏散车上乘客,未造成人员伤亡。自燃原因还在进一步调查中。

## 李惠利医院合理用药点评制度——用药不合理医生扣奖停处方权

本报讯(吕方伟)日前,李惠利医院在院内网上公布了1月份全院抗菌药物的合理使用情况,有5个医生扣奖金,这是该院每月合理用药点评的常态化公示。

李惠利医院从2007年开始施行合理性用药情况的点评制度,每月随机抽取超过总处方量的5%,对门诊处方合理性用药情况进行点评,2010年延伸到住院医嘱,2011年起点评面扩大到含抗菌药物的所有门急诊处方、住院病历和归档病历医嘱,2012年运用合理用药软件开展医生工作站预警和

药师工作站的全处方点评。点评结果在院内网上公示,并与个人经济利益直接挂钩。此外,李惠利医院每月开展一次抗菌药物督导检查,对发现的比较集中或突出的问题,由院纪委监察室牵头,相关职能科负责人参加,对当事医生诫勉谈话,扣科室当月绩效考核分,个人承担全部违规药品费用,院内通报并限制或停处方权。

这些措施有效地提高了医务人员合理用药的自觉性,用药合理率从2007年1月份的93%上升到2013年12月份的98%。

## 今年政府投资及大型公建执行绿色建筑标准 分三个星级评定,全年实施绿色建筑360万平方米

本报讯(记者冯璋 通讯员吴培均)今年我市将加快实施建筑业绿色发展计划,年内政府投资的建筑、保障性住房以及大型公共建筑全面执行绿色建筑标准,计划全年实施绿色建筑360万平方米。这是记者昨天从市住建委获悉的。

与可再生能源示范项目不同,绿色建筑的评价标准范围扩大,除了节能(主要指电)外,还包括节水、节材、节地和环境保护共5个方面。“只有这5个方面同时具备,才能参评绿色建筑。”市住建委科技处负责人介绍,绿色建筑分为一星、二

星和三星3个级别,其中最高级别的三星级绿色建筑标识由国家来评定。

目前,我市已获得绿色建筑标识的项目主要有“三星级”的慈溪创新园区智慧之心(16#楼)、“二星级”的宁波万科金色水岸三期、“一星级”的余姚万达广场住宅用房(1—8号楼)、宁波江北湾头城中村改造安置房等。其中,湾头城中村安置房是我市第一个获得绿色建筑标识的项目。

既有建筑节能改造是推进绿色建筑发展的重要内容。近年来,我市已

完成市建委培训中心、奉化莪湖初级中学、宁波大学学生公寓等多个既有建筑的节能改造。今年将加快组织实施既有建筑节能改造示范试点,力争到“十二五”末完成100万平方米既有建筑的节能改造任务。

按照我市绿色建筑发展规划,至2015年,我市创建绿色建筑面积不少于1000万平方米,三成城镇新建建筑将达到绿色建筑标准。而随着绿色建筑产业化发展,将推动GDP增加5.3亿元,增加就业岗位2800个。

ICBC 工银理财

### 工行法人理财产品正在热销

**产品优势:** 安全性好,流动性强,收益率高。 **发售对象:** 单位客户

**认购渠道:** 柜面、网银

**募集时间:** 即日起-3月4日

<b>保本型</b> 产品期限: 41天 预期年化收益率: <b>4.10%</b> 认购起点: 100万元	<b>非保本浮动收益型</b> 产品期限: 50天/76天/195天 预期年化收益率: <b>5.50%/5.60%/5.70%</b> 认购起点: 10万元
<b>挂钩沪深指数</b> 产品期限: 64天 预期年化收益率: <b>5.5%-5.8%</b> 认购起点: 10万元	<b>挂钩黄金</b> 产品期限: 35天 预期年化收益率: <b>5.2%-5.6%</b> 认购起点: 10万元

**增利法人理财产品**

14/21/28/40/60/90/120/150/180/240/360天, 预期年化收益率**3.2% - 5.35%**, 该产品风险低, 期限灵活, 采取“先进先出”原则, 长期开放认购。T日购买, T+1日起息; T日赎回, T+1日到账。

注: 具体以产品说明书为准。  
 风险提示: 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎。  
 详询工行各营业网点

服务热线: 95588 网址: www.icbc.com.cn

21TH 第21届 车博会 WWW.QCZLN.COM

# 2014 策马奔腾

## 宁波国际汽车博览会

暨首届车博会风尚音乐节

3.21-24 宁波国际会展中心1-8号馆

支持: 宁波市人民政府  
 协办: 宁波市对外经济贸易合作局 宁波日报报业集团 宁波市汽车流通协会

主办: 前程网络 广播支持: 前程网络

友情支持: 宁波新文展服务有限公司

婴童少产业展贸平台, 促进产业市场拓展  
 展会面积20000平方米, 逾300家中外展商  
 数千名采购商、近万名观众到场参观

### Baby & Children World

## 宁波国际婴童少产业博览会

6.14-16 宁波国际会展中心 参展咨询0574-87744725

产品区: 食品、玩具、文教、服装服饰等 服务展区: 教育培训机构、游乐场等

前程网络 www.qczlnb.com 您值得信赖的展贸平台运营专家