

电子商务，风劲潮涌正当时

理论圆桌

主持人：电子商务是利用计算机和网络等现代信息技术进行交易的各类商务活动的总称，对扩消费、稳增长、调结构、促转型、增就业、惠民民生具有重要作用，是经济社会发展的重要引擎。近年来，随着互联网的快速普及和物流行业的逐步完善，电子商务呈爆炸式增长态势。相比北京、上海、深圳、杭州等先进城市，我市电子商务产业缺乏先发优势，但电商“细胞”活跃，后发冲劲十足。如何全面激发宁波电子商务的活力，创新与提升宁波电子商务水平？本期“理论圆桌”就此约请几位嘉宾，把脉开方，谋划对策。

主持人：李磊明
嘉宾：吕齐鸣（市电子商务工作领导小组副组长、市贸易局局长）
许为民（市政府咨询委员会委员，浙江大学教授、博导）
林承亮（浙江大学宁波理工学院经贸学院副院长、教授）
杨健（宁波工程学院管理工程研究所所长、副教授）

源瓶颈，优化产业结构，完善城市功能的关键所在。宁波现有的服务业无论是总体规模还是发展层次与先进城市相比均存在较大差距，电子商务的发展一方面可以使宁波服务业发展突破宁波市域需求的约束，通过互联网有效利用全球不断扩张的网络消费需求，为服务业发展开辟一个全新的市场空间；另一方面可以加速优化服务业内部结构，加快推动传统服务业向现代服务业转型。

第五，发展电子商务是推动人口结构调整，提升城市人口素质的切实需求。在城市框架拉开的同时，调整优化人口结构是快构筑现代都市，建设区域性中心城市的重要内容。电子商务的从业人员以大学生为主，电子商务产业发展可以为吸引大学生到宁波就业提供更大的空间，从而逐步提高高素质人口在城市人口中的比重。

明确宁波电子商务的发展思路

吕齐鸣：宁波是全国首批电子商务示范城市之一，当前全市网民总数超过490万人，其中网购人数约160万，居民网络消费额206.9亿元，网络零售额145.9亿元。宁波在第三方平台开设网店总数超过13万家，电子商务年交易额达到2500亿元，电子商务正在成为宁波经济转型升级的新引擎。

市委、市政府对电子商务发展非常重视，提出要把宁波打造成为“国家电子商务强市”和“国际电子商务中心城市”，并专门成立了宁波市电子商务工作领导小组，卢子跃市长亲自担任领导小组组长。针对宁波当前电子商务发展面临的产业总体规模不够大，龙头企业不多，电商生态圈建设滞后等问题，宁波下一阶段将重点从四个方面进行突破：

第一，构建地方特色电子商务产业链。重点有四个：一是发展网络零售业，推动各类工商企业借助第三方电商平台或自建电商平台开展营销活动。二是做强B2B、B2C行业应用电子商务，支持航交所、四方物流等垂直电商平台发展，推动交易机构、专业市场、经营企业发展大宗商品电子商务交易。三是发展跨境贸易电子商务，在海曙区和宁波保税区开展试点，从电商平台、经营主体、仓储物流、物流配送、售后服务等环节入手，构建跨境贸易电子商务体系。四是发展同城购物平台，推广线上线下互动融合的O2O模式，培育服务类电子商务，探索网货体验馆、配送站和服务中心等业态，逐步建立健全同城购物平台。

第二，实施电子商务“七进”应用工程。即“电子商务进商贸流通企业”，“电子商务进工业企业”，“电子商务进外贸企业”，“电子商务进市场”，“电子商务进社区”，“电子商务进农村”，“电子商务进生活”。

第三，完善电子商务产业支撑和服务体系。主要包括：信息基础设施建设，构建覆盖城乡、有线无线结合的“三网融合”宽带接入网；物流配套设施建设，在江北陆港物流园区、奉化方桥、梅山保税

港区等地规划建设电子商务物流园区，构建覆盖城乡的电商物流配送体系；鼓励电子商务模式创新，发展移动电子商务、电商金融、云计算、大数据和易货交易、网络预售、C2B等各类新兴电商模式；建设电子商务安全和信用体系；打造电子商务服务体系，发展电商在线支付、软件开发、网店设计、仓储管理、网络推广、产品摄影、客服培训、售后服务和代运营等电子商务服务业，建设以甬易宝第三方支付平台为龙头，由网上支付、移动支付、固话支付以及其他支付渠道构成的综合支付体系。

第四，发展电子商务集聚区和电子商务龙头骨干企业。在集聚区建设方面，市里已经确定了“一城两区一中心”、“多园多点”布局的思路，即市、区联动，全力开发建设中国宁波电子商务城，下设海曙、江北两大电子商务产业园和陆港电子商务物流配送中心。各县（市）区及各功能区要结合本地产业特色和电子商务发展实际，建设1-2个电子商务产业园。在龙头骨干企业培育方面，将重点扶持一批对行业领先、模式新颖和成长性好的企业、平台、项目，至2017年，全市电子商务销售总额超亿元的企业达到100家以上，形成电商骨干企业“顶天立地”，中小企业“铺天盖地”的良好发展局面。

强化电子商务发展的人才支撑

许为民：能否抓住机遇，加快宁波电子商务产业的发展，关键在人才。发展电子商务产业需要什么样的人才？电子商务刚出现时，人们认为只是开个网店，只要有台电脑，接上互联网，把商店里的东西放到网上去销售就可以。但是现在电子商务的范畴已经大大拓展了，它以网上交易活动为核心，以网络信息技术为基础，包括了物流配送、金额支付、信用监管等一系列的支撑服务，是一条已经很长但在不断延伸的全新产业链。这条产业链上需要各种各样的人才，其中计算机技术、网络信息技术、电子贸易、市场营销、物流管理、银行金融等专业的人才尤其受到青睐。电子商务领域的人才争夺战非常激烈，特别是具有创新意识、能够统筹全局、善于利用移动互联网开辟新兴市场的复合型电子商务领军人才更是稀缺。

加快宁波电子商务产业发展，如何获得人才？必须承认，与同为国家级电子商务示范城市的杭州相比，宁波的传统制造业比重大，高新技术产业特别是软件信息产业相对滞后，再加上高校较少，相关专业毕业生也少，缺乏像杭州那样集聚高端电子商务人才的优势。但是我们还要看到，宁波是一个具有浓厚商贾文化积淀的城市，从宁波走向世界的商界领袖不胜枚数，改革开放以来的外向型经济发展又培育出一代勇立潮头的商务精英，这是宁波加快发展电子商务得天独厚的商业优势，也是集聚现代电子商务人才的文化土壤。具体而言，宁波可以在以下三个层次上强化发展电子商务产业的人才支撑：

一是人才引进。宁波要根据电子商务

产业发展的长期战略，顶层设计，科学布局，结合国家和省级“千人计划”、“万人计划”项目，化大力气引进电子商务产业高端领军人才和团队，并争取尽快突破，以此快速打开局面，带动全局。

二是人才培养。宁波已经设有电子商务专业的本科和高职院校要加强培养力量，扩大招生规模，并为中小电子商务企业、配套服务商提供中高级人才学历的继续教育；尚没有开设电子商务专业的高校，可以围绕电子商务产业链的不同环节在相关专业增设电子商务方向和模块；同时鼓励有实力的企业与市内外高校进行电子商务人才订单培养。

三是人才培训。要支持有条件的电子商务企业与高校院所合作建立教育实训基地和培训基地，加强职工培训，提高培训费用计入企业成本比例。还要开展电子商务职业技能鉴定，整合社会力量面向农民和下岗工人培训电子商务知识。

推进跨境贸易电子商务大发展

杨健：在传统外贸遇冷，出口年均增长不足10%的情况下，跨境贸易电子商务未受任何影响，发展势头强劲。2010年以来，全国跨境电子商务年均增幅超过30%，2013年的交易额已达约3.1万亿元人民币，平台企业超过5000家，通过各类平台开展跨境电子商务业务的外贸企业超过20万家。作为传统外贸强市，依靠强大的经济基础和港口优势，宁波在2012年列入国家首批跨境贸易电子商务服务试点城市，从而占据了跨境贸易电子商务发展的桥头堡。推进跨境贸易电子商务大发展，需要逐步完成以下任务：

第一，力促跨境贸易相关基地与试点项目融合落地。从电商平台、经营主体、仓储物流、快速配送、售后服务等环节入手，大力推进在海曙区和宁波保税区开展的试点。在保税区现有政策优势的基础上积极打造电子商务进出口商品分销基地，通过监管方式创新，稳步推进进口食品、服装、化妆品、其它日用消费品跨境贸易电子商务基地建设。在海曙区打造电子商务出口基地，实现外向型电子商务企业办公、仓储、物流的集中运作。

第二，创新跨境贸易电子商务的贸易模式与监管模式。重点突出宁波电子商务的模式创新，进一步发挥电子口岸、保税区的政策作用。深入推行保税区“分送集报”政策，对试点企业加强质量监管，通过平台实现海关对企业的实时掌控，合理引导并解决“海淘”、“代购”无序发展中的乱象。

第三，建设进口跨境贸易电子商务服务综合平台。尽快搭建宁波进口贸易电子商务试点企业综合入口B2C服务平台，整合商贸基础信息资源，规范电子商务数据标准，建设数据中心，提高数据共享水平，提供电子商务通关、物流、数据交换、外贸协同、商务信息、商务信用等综合服务。

第四，鼓励出口型中小外贸电商平台及附属平台做大做强。背靠宁波优势传统产业，鼓励外贸企业或电子商务企业构建自有小额外贸电子商务平台，除交易平台外，尤其注重优先发展与之高度相关的社会化媒体、移动商务、数据挖掘、电商物流几个领域，鼓励创新与产业链整合。

第五，引导外贸企业、外向型制造企业深度触网。相较于传统外贸，跨境电子商务平台客户定位比传统B2B平台更为精准，智能商品推荐、口碑聚集、支付便利化、物流成本可控、订货批量自由等多重优势，更利于中小企业开拓与扩展海外市场。

观点聚焦

正确认识社会主义核心价值

任何一种社会制度的背后，都有其核心价值观。社会主义核心价值观是兴国之魂，决定着中国特色社会主义发展方向，也是推进国家治理现代化的最重要力量。党的十八大明确提出：“倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。”中共中央印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》，进一步明确把这24个字确立为社会主义核心价值观的基本内容，而培育和践行社会主义核心价值观的重要前提和基础，是准确把握与深刻理解社会主义核心价值观的内涵本质。

凝聚全党全社会价值共识的重要纲领

中国政治学会副会长包心圣指出，“三个倡导”的24个字是我们党凝聚全党全社会价值共识作出的重要论断，是在全党全社会培育和践行社会主义核心价值观的基本遵循，为我们时代划定了价值航标。

国家的价值目标，直接决定着社会的价值取向，直接影响着公民个人的价值行为。因此，建设什么样的国家，确立什么样的国家价值，历来是人类社会发展中的首要问题。价值目标是国家发展的灵魂和精神支撑。国家有目标，社会才有遵循，人民才有希望，这是一条历史的规律。作为国家层面的价值目标，富强、民主、文明、和谐在实践进程中相互渗透、融为一体，外化为“五位一体”总体布局和全面建设发展战略，彰显着中国特色社会主义的内在魅力和广阔前景。

社会是“人们交互活动的产物”，既是国家治理行为的基石，又是社会成员的行为依托。因此，社会的价值取向，既深刻影响着国家的价值目标，又深刻影响着个人的价值行为。社会充满活力、健康有序，人民才能幸福，国家才有希望，这是无数事实所昭示的真谛。作为社会层面的价值取向，自由、平等、公正、法治在实践进程中相互作用、相得益彰，外化为社会全面治理和全面进步，最大限度地增加社会和谐因素，增强社会发展活力，依靠全体人民力量营造安居乐业、幸福安全的共同家园。

无论是国家还是社会，都离不开无数个体的活动。以人民当家做主为本质的社会主义社会，为公民个人自由全面地发展提供了基本的制度条件和社会环境。在社会主义制度下，建设现代国家，培育现代社会，离不开公民个人的能动实践和自由创造，更离不开公民个人良好价值理念的养成和价值行为的校正。作为公民个人层面的价值准则，爱国、敬业、诚信、友善在实践过程中相互影响、不可分割，外化为日常生活中的自觉行为和共同习惯，从而使每个人在潜移默化中得以健康成长和全面发展，集聚成面建成小康社会、实现中

华民族伟大复兴中国梦的强大正能量。

对核心价值观的认识和提炼是一个历史过程

党的十八大报告从国家、社会和个人3个层面，用12个词组、24个字对社会主义核心价值观的内涵作了概括。有人以为，这样的概括还是长了些。尤其是同西方社会更为简洁鲜明的价值观的表述相比，仍然觉得不容易记住。中央政策研究室原副主任施芝鸿对此作了解答，他认为，可以从以下两个层面来看：

首先应该看到，社会主义核心价值观已经是在反映社会主义核心价值观体系的丰富内涵和实践要求的基础上，对社会主义核心价值观体系的高度凝练和集中表达。

应该指出，这一表述方式，在方法论上是受到毛泽东在上个世纪50年代关于正确处理人民内部利益矛盾和利益关系问题的启发的。当时毛泽东提出，正确处理人民内部利益关系，“不能只顾一头，必须兼顾国家、集体和个人三个方面，也就是我们过去常说的‘军民兼顾’、‘公私兼顾’”。既然论述社会主义条件下的利益关系可以从三个层面入手，那么，表述社会主义核心价值观，是不是同样可以从这三个层面来考虑呢？十八大报告区分国家、集体、公民个人三个层面，实行对社会主义核心价值观“三个倡导”的表达方式，受到党内外部干部群众普遍拥护，也受到国际舆论高度关注。实践证明，这也是便于领会、便于传播的。

其次应该看到，表述核心价值观的文字长短并不是表述本身的问题，而是针对特定范畴的核心价值观的标识深浅密切相关。一个国家的核心价值观的培育和形成，是一个逐步积累和升华、逐步提炼和简化的过程。

从历史上看，我国封建社会核心价值观的发育成熟，差不多用了上千年；从世界范围看，资本主义社会核心价值观从提出到确立，差不多也用了几百年。即便这样，包括美国、德国在内的西方发达资本主义国家，对其核心价值观的表述还在继续完善的过程之中。邓小平同志在1992年视察南方重要谈话中指出：“我们搞社会主义才几十年，还处在初级阶段。巩固和发展社会主义制度，还需要一个很长的历史阶段，需要我们几代人、十几代人的努力，甚至几十代人坚持不懈地努力奋斗。”这就告诉我们，对社会主义建设规律、治理规律的认识和实践，也包括对社会主义核心价值观的认识和提炼、升华和简化，都将是一个很长的历史过程。中国人是善于抽象表达的。可以预期，随着实践不断发展、认识不断深化，我们对社会主义核心价值观的提炼概括，也将会越来越完善、越来越精练。

（李伦）

学习践行社会主义核心价值观

种植优质林果 促青山变金山

陈清波

几乎相同，宁海黄坛的香榧产业已呈现出较好的发展势头；余姚大岚农户已在黄土地上试种山核桃（浙西品种）成功；目前在世界各大洲畅销的美国山核桃（又名碧根果），已在新昌七星街道结出硕果，近几年新昌、鄞州都在积极推广栽种；余姚马渚、奉化尚田等镇的农业合作社种植猕猴桃已获高收益；石榴类中的新品种软籽猕猴桃石榴，口感好，籽粒大，籽粒完全可食，其适种地域广阔。

科技化栽培果树亩产值可达上万元。采用现代科技措施加以培植管理，蓝莓、核桃、香蕉、猕猴桃、软籽石榴中的每一种，其丰产期亩产值都能达到1万元以上。例如香榧，在野生状态下结果少、产量很低，人工辅助授粉（香榧树雌雄异株）及施肥、除虫等栽培措施跟上，盛产期株产可达40—160斤，亩产可达1200—4000斤。

应逐步以林果业替代四明山上的花木产业。四明山区过去大面积栽种的红枫、樱花等，虽年均亩收益有五六千元，但因带土外销和每年多次喷洒农药，导致山岭土层瘠薄化、山下饮用水库水质恶化、冬春季节群山雾霾，因而亟需转产。发展高收益林果业，不仅亩收益将高于栽种花木，而且有利于生态环境保护，还能带动生态旅游产业发展。比如，香榧是常绿乔木，香榧林常年郁郁葱葱，吐氧吸碳量大；再如，美国山核桃，树冠高

大，枝叶繁茂，根系发达，防风固土力强，是绿化荒山、保持水土的优良树种，也是树姿优美的风景树；又如，栽种桃树，突尼斯软籽石榴，不仅能开拓采摘游，还能开发赏花游。

栽种高收益林果还能使山区中老年农民增收自我养老能力。主要理由是：其一，种植果树能长期得利。投资开发果园虽见效期较长，但果园进入丰产期后可多年或长期受益。例如蓝莓栽后第三、四年进入盛产期，亩产鲜果1500斤，丰产期寿命50年；又如美国山核桃栽种10年后进入丰产期，亩产量800斤，经济寿命长达80年。其二，种植果树可以较少的劳动、投入而获得较多的收入。进入丰产期的果园，较常年用工量只要20—30工，购买肥料、农药的支出也不多，而每年的亩均收入可望超过1万元。其三，种植果树能使中老年农民扩大就业、增加收入。对果树施肥、授粉、除草、灌水、修剪和采摘等，均非强体力劳动，山区六十岁以上的农民也能干；若能做到农户联合开发、连片规模化种植、市镇农技站加强技术指导、采收后加工产销一条龙配套，那么，文化水平较低、体力不强、的中老年农民也能将果园经营好。所以，中老年农民抓紧利用自家的承包山、承包地和租用邻家的承包土地栽种若干亩高收益的果树，就相当于为自己栽种好养老的“摇钱树”。

（作者为余姚市农办调研员）

理论漫谈

按照中央和省、市委的统一部署，我市第二批党的群众路线教育实践活动已经正式启动。集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风仍然是重点，“四风”问题集中反映了党员干部的不良作风，集中体现了党的作风建设中存在的突出问题。而之所以产生这些不良作风，说到底，还是党员干部对党、对事业、对群众的感情出了问题。

感情是对人或事物关切、喜爱的心情。党员干部不但对党要有深厚感情，对工作、对人民群众更要充满深厚的感情。对党充满深厚感情，理想信念就会坚定；对事业充满深厚感情，工作就会有激情；对人民群众充满深厚感情，就会站在群众的角度去思考问题，设身处地为群众着想，就会同群众走到一起、说到一起、想到一起。反之，对群众态度冷漠，走不到一起、说不到一起、想不到一起，遇到问题责怪群众，这种缺少感情的工作肯定难做，再好听的话也说不到一起，再简单的问题也会变得很复杂。因此，要搞好教育、转变作风，笔者认为应从加深党员干部与群众的感情入手，将其作为转变作风、见成效的切入点和突破口。

得民心者得天下，水能载舟也能

覆舟。改进领导作风、做好新形势下的群众工作，同群众心相连、情相通，就必须对群众充满深厚感情。缺少了这一点，工作肯定难做，党的事业必将受损失，党的群众基础必将丢失。实践证明，我们党什么时候密切联系群众，党的事业就兴旺发达，不断向前发展；什么时候脱离群众，党的事业就遭受挫折。对人民群众充满深厚感情，不仅是我们的宗旨性质所决定的，也是党的群众路线和先进性的要求，更是进一步转变作风、密切党群干群关系的需要。

不断增进与群众的深厚感情

廖莫坤

对群众的深厚感情，要在提高认识中建立。我们常说：群众是真正的英雄，是历史的创造者。这是历史经验的总结，是颠扑不破的真理。同时也应该看到，每一个党员干部都是群众的一分子，要从灵魂深处真正把人民群众当主人。不能把群众的事当“麻烦”，更不能有多一事不如少一事的想法；把自己看成是人民群众的公仆，端正真心实意为群众服务的态度。有了这样的认识和定位，才能从内心深处尊重群众、相信群众、依靠群众和服务群众，真正与群众心连心，把群众当亲人、当朋友，与群众建立起深厚感情。

对群众的深厚感情，要在为民办实事中深化。对群众充满深厚感情，

不能说在嘴上、挂在墙上、写在纸上，而是要落实到具体行动上。要把群众情绪作为工作的第一信号，把群众的意愿化为决策思路，真诚倾听群众呼声。绝不能把群众的意见建议当成可听可不听，把群众的事看作可办可不办。在教育实践活动中，要广泛听取群众意见，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，多为群众办实事、做好事、解难事。要一心一意为群众谋利益，注重在衣食住行等民生工程上下功夫，在解决群众生产生活困难等帮扶救助工作上多努力。只有这样，党员干部才能真正得到群众的支持和拥护。党员干部为群众多办一件好事，就能多赢得一份信任；多解一份难题，就能多赢得一分民心，也才能不断深化对群众的感情。

对群众的深厚感情，要在深入接触中增进。基层党员干部就在群众身边，但现在交通工具发达了，有的同志跟群众的距离反而远了；通讯工具发达了，一些同志跟群众交流却少了，同群众的感情越来越疏远了。人民群众是最讲感情的，你敬他一尺，他就会敬你一丈。党员干部只要真正走进群众，深入群众生活，同吃同住同劳动，就会发现群众的伟大、群众的可爱和群众的可亲，就会发自内心地把群众当老师、当亲人，自觉同他们打成一片，成为他们的解难人、知心人、贴心人，不断增进对群众的感情。（作者为市委巡视组副局级巡视员）