

象山户外应急救援队：突发事件中大显身手

本报记者 杨静雅

2013年11月5日，首届环象山自行车赛举行，象山户外应急救援队负责西至西洲头茅洋路段的应急救援保障，一名参赛者在下坡路段与一辆车子相撞，救援队队员第一时间赶到现场救治。

2013年12月8日，在象西线上，一位骑着三轮车的老人与汽车相撞，救援队队员快速赶到，给受伤老人包扎了伤口，并将他送往医院。

象山户外应急救援队成立不到一年，已经多次参与应急救援，在救援队的记录本上，记录着一个个人的故事。

去年5月，经象山民政局批准，象山一群志愿者成立了一个民间户外应急救援公益组织——象山户外应急救援队。队员主要由热爱公益事业的户外运动爱好者、退伍军人、在职医护人员等组成。救援队下设医疗组、搜救组、通讯保障组和后勤组，正式队员20人，预备队员40余人，主要协助政府或独立开展应急救援活动，开展防灾、自救、救援等专业培训。该队还聘请家乡的“京城活雷锋”孙茂芳担任名誉顾问。

“我是一个户外运动爱好者，掌握了很多户外救援知识，我和一些朋友想用掌握的知识和技能为社会服务，便发起成立了这个公益组织。”象山户外应急救援队队长周健说，目前全社会在救援方面还比较落后，一旦发生意外事故，政府常需要民间救援力量的帮助，正因为如此，他发起成立了象山户外应急救援队。

据周健介绍，象山户外救援队成立后做的第一件事便是在公安、消防等部门备案，以便在象山发生突发事件且这

些部门需要帮助时，能及时通知他们配合开展施救。

成立十一个多月来，救援队参与了多起突发事件救援活动。去年7月29日，一名队员接到群众求助：一名20多岁的女孩蹲在一个小竹林里拿着刀片在划自己的手，有自杀倾向！几名正在周边的队员立即赶赴现场，阻止了女孩的自残行为，将她送往医院救治并对她进行了心理疏导。

救援队还免费为一些公益活动提供安保服务。去年9月12日，队员们在象山“绿丝带”慈善义演提供安保服务时，一名“绿丝带”志愿者由于站立时间太久，昏倒在地。队员们第一时间疏散人群，将她送往医院。

在去年的抗洪救灾中，救援队也发挥了巨大作用。去年10月6日，台风“菲特”袭击宁波，象山县西周镇出现内涝，队员们第一时间赶往现场排查险情。7日凌晨2时半，队员们得知该镇上下村一座楼房有险情，迅速赶到现场解救了11名被困的外来务工人员。8日，救援队得知余姚灾情严重，便派7名队员带着救援装备及物资赶往设在余姚三职校的指挥中心，接受救援任务。到达后，队员们立即把各类急救药品和食品搬上冲锋舟，投入到救援中，不仅给很多家庭送去了食物，还救出了4名被困群众。

救援队还参与到救援知识普及活动中去。去年10月下旬，救援队在象山各中小学校启动了急救知识普及及公益课堂活动，以提高学生急救知识水平。去年11月上旬，救援队配合消防部门，在西周中学和幼儿园分别进行火灾逃生演练，增强了学生在火灾中自救、互救、自救意识。

近年来，我市出台了各种激励机制，鼓励单位和个人组建志愿者团队，为市民提供多种多样的服务。翻开近几年宁波的爱心日历，我们发现，有像马琴这样获得“全国百佳志愿者”称号的知名志愿者，也有很多我们并不知道姓名的志愿者，他们隶属于某一个志愿者团队，或在双休日帮助老人剪指甲，或通过网络给贫困山区的孩子募集衣物，或利用休息时间为遇到挫折的人们提供心理援助……他们用汗水浇灌着宁波这座城市，温暖着千千万万的人们。在“学雷锋纪念日”来临之际，本报记者走近了我市部分志愿者团队。

温暖

用汗水

这座城市

走近我市部分志愿者团队



昨天上午，江东波城社区一名居民正在小区广场上的“流动车管所”里办理驾驶证联系方式变更手续。当天，这辆车由中巴车改装而成的市交通警察局“流动车管所”与其他志愿者一起，冒雨参加由该社区组织的大型为民服务活动。(严龙 刘亚光 张飞 摄)

海曙心理咨询师协会：用“心”给青少年送去阳光

本报记者 黄合 通讯员 林锦

2013年春节刚过，长期投身助学行动的普通民警梁斌，和一些有着心理学知识背景的朋友一起，筹划成立了“海曙区心理咨询师协会”，并将“普及心理健康、传播心理健康”作为团队宗旨。

自此，这个拥有90多名成员的年轻团队，踏上了“用心”为青少年送去“心灵鸡汤”的旅程。短短一年，先后在江东区戎徐小学、安泰社区、范江岸社区、滨江社区、海曙区镇明中心小学、鄞州区冯家小学、江北实验小学等地，免费给10岁至15岁的青少年群体开展互动式的心理助学项目。

“现在的孩子大多是独生子女，从小和电子产品打交道，一到青春期就容易出现心理问题，严重的可能会焦虑、自闭甚至暴躁。”梁斌说，自己接触过不少案例，有的父母离异后孩子觉得没有未来一直辍学在家，有的则有表演性人格障碍，老是想自杀，“归根结底，是孩子的心理出了问题。”

心理辅导，第一步必须和孩子建立信任关系，这恰恰也是最难的。为此，“松鼠搬家”、“同舟共济”、“解手链”等上百个心理学小游戏，成了团队志

者和孩子建立信任的重要桥梁。这些小游戏，需要20多个孩子一起参与，在过程中自然而然地让孩子通过互相帮忙，体会到如何团结、感恩和友爱。结束时，志愿者还会鼓励孩子，和班里最要好的同学拥抱一下，说上一句：“明天，让我们共同进步。”

操作上更加困难的，是志愿服务进社区后遇到的个案。因为这些孩子非常敏感，志愿者与其对话时必须讲究分寸和方法，需要不间断地跟进大半年时间。“这就需要志愿者全身心地投入，不仅没有自己的业余时间，而且心也会特别累。”梁斌说，不论是什么季节，每次做完心理辅导的课程，自己脑门上都是汗。

在这个团队中，有警察、有老师、有做企业的，但他们都愿意倾注自己的热情，为这些孩子一次又一次提供心理上的辅导和帮助；每过半年，他们还会进行一次回访，带去一些新的项目，看看孩子们的进展。

“我真羡慕您的孩子有您这样一位爸爸。”这是半年前一个六年级的女生对梁斌说的话。



前天下午，海曙区月湖街道6位行动不便的老人坐着轮椅，在街道党员志愿者陪伴下来到春意盎然的月湖欣赏美景。(胡建华 许玉芬 谷叶 摄)



昨日上午，家住丹凤三村的周梅祥老人再次迎来了他的“孙儿们”——来自诺丁汉大学的学生志愿者，他们自去年底与老人结对后，每周三上午会准时上门，陪老人聊天，帮老人打扫房间。(李超 戎淑 摄)



志愿者，为你点赞

“这个服务好，必须点个赞！”昨天下午，在海曙西门街道“践行雷锋精神·推进惠民服务”志愿服务月的启动仪式上，面对20多项惠民服务和13个党员志愿者品牌工作室，社区居民直接用拇指点赞“点赞”，表达对志愿者的感激之情。(黄合 毛一波 傅燕 摄)



前天下午，余姚市个体劳动者协会与江南新城社区签订老年家庭便民服务协议。从3月1日起的半年时间，个协将根据该社区老年人的需要，组织个体志愿者定期或不定期到该社区，上门为老人服务。(记者 张燕 通讯员 张松高 摄)



昨天，江北区孔浦街道举行学雷锋志愿服务活动。来自辖区的驻地官兵，市公交总公司、医院等各行业百余名志愿者，为居民提供家电维修、修自行车、磨刀具、配钥匙、量血压、理发等便民服务。(胡建华 魏小捷 潘立娟 摄)



昨天下午，鄞州区“志·新青年”学雷锋主题志愿服务启动仪式暨“公益跳蚤会”爱心集市开市仪式在钱湖天地广场举行，来自“LOVE”、“衣举益动”等17个志愿团队在现场进行爱心义卖活动，所得款项将全部资助钟公庙嵩江学校的贫困学子。图为来自伊朗的玛利亚姆正在进行义卖。(徐能 续大治 郑磊 摄)

“三叶草”幸福阳光观护团：为失足孩子找回梦想

本报记者 黄合 通讯员 童燕

“我们应该给失足孩子一个重新找回梦想的机会，而不是老戴着‘有色眼镜’，让他们在泥潭中越陷越深。”1986年出生的马艳华是北仑区一名党员志愿者，去年9月她加入“三叶草”幸福阳光观护团，成了帮助涉罪青少年的一位知心“姐姐”。

2013年9月27日，北仑区成立一个旨在维护涉罪青少年的诉讼权利和合法权益的公益性团队，针对该类青少年群体开展心理疏导、教育抚慰工作，帮助他们重新找回梦想、回归社会。目前，幸福阳光观护团共有成员28名，大多数为北仑区内“80后”的党员志愿者。

8平方米的出租房，一张窄小的单人床、一个煤气灶，还有一台17英寸的老旧电视机，这是17岁小天的全部家当。父母远在老家贵州，姐姐长期在外打工，小天同在北仑打工的老乡混到一起，在帮他们偷窃把风时，被公安部门抓获。

马艳华和队员们成了小天的“合适成年人”，在警方审讯、检察机关询问时陪同。他们建立了名为“阳光使者”的微信群和QQ群，一点点推开这个外表斯文的少年的心房。同时，观护团成员努力争取到了社区矫正报告和同意监管决定书，一份全面、客观的社会调

查反馈，为日后小天的从轻量刑打下了坚实的基础。

“在他内心深处，有对自己未来的美好憧憬。平时小天从不看娱乐节目，只看农业频道，说是希望以后回老家去发展养殖业。”对此，马艳华给小天买来了十几本关于现代农业的书籍，还亲自带他去北仑最有名的养殖农庄参观，实地讨教经营经验。

“我人生中最黑暗的时候，是你们陪我走过的。经历这件事情，以后无论多大的苦难，只要迈出正确的一步，未来总是好的。”11月15日庭审结束，马艳华收到了小天的感谢短信，心里的大石头也终于落了地。她说，观护的道路没有终点，她会永远当好小天的好姐姐，希望通过自己的一点一点行动，一点点关心，让这些陌生的“弟弟”离错误更远一点，离梦想更近一点。

团市委权益部负责人表示，未成年人犯罪往往带有较强的盲从性、冲动性和偶然性，一旦他们真诚悔罪，完全可能成为对社会有用的人。观护团成员大多是80后的“哥哥”、“姐姐”，他们容易和孩子建立起平等、尊重、接纳的关系，让这些容易被社会边缘化的特殊群体，感受到被关注、被理解、被欣赏。