

记者走进总浦桥社区

免费出租“换”日常照顾

互助式养老背后 几多欢喜几多隐忧

记者 董小芳 通讯员 沈颖

互助养老，大意指老人与家庭外的其他人，在自愿的基础上结合起来，相互扶持、相互照顾的模式。这种看起来“互惠互利”的生活方式，在雨上开始崭露头角。有人为它“点赞”，因为各取所需；也有人心存担忧，因为风险难估。



俨然成了“一家人”。

心理咨询师：满足了老人对家庭的渴望 但心理期待需要事先澄清

“互助式组合家庭”，在宁波并非个例。老人在家中免费招租房客，既让家中充满“人气”，又多了照应。对房客而言，解决了住宿问题。但这样“互惠互利”的背后，毕竟是一对陌生人，亲人间尚有口角，“互助生活”怎不起波澜？

“找人免费寄宿，不是不可以，还是一种蛮‘应景’的养老模式。尤其对独居老人而言，在一定程度上可以缓解老人内心的寂寞和对身体健康的担忧，满足老人对家庭形态的渴望。”宁波益和健康咨询中心主任张益萍说。

“老年其实是个面临逐步丧失的过程，随着伴侣、朋友、健康等慢慢的失去，孤独、寂寞、不安全感 and 无价值感会时常困扰老人。”张益萍说，而“互助养老”不仅可以排遣老人的孤独、寂寞，还因为能够“提供住房”让老人感受到自我价值，获得心理上的平衡。

那么，陌生的双方因“互助”而同居一个屋檐下，小到生活习惯，大到生活理念，万一有了分歧，该如何调适？

“首先，最重要的就是互助双方要事先澄清各自的需求和对对方的期待，选择适合彼此的互助对象。双方各有所需，难免因为达不到期望而磕磕绊绊，因此，用‘一纸合约’来澄清期待非常重要。”张益萍认为，最好在入住的时候双方就以契约的形式进行约定，包括老人需要什么样的照顾，如洗衣服、看病陪同等；也包括租户有哪些需求，如作息时间上的事先协调等。“合约内容越具体，双方也就越好评估，相处起来也会顺畅很多。”

“其次，要保持人际边界，尊重双方的权益。在一个屋檐下生活，双方的空间距离很小，容易突破人际关系的边界，造成关系不和，影响情绪和健康。”从心理上来说，“互助生活”双方都要摆正位置，除了契约约定的部分，在情感上不宜对对方有太多要求。老人要避免用对自己孩子的期待去要求租客，租客也要照顾到老人的日常起居需求，更不能占老人的便宜。比如老人不宜有“这是我的地盘，让你们住进来就应该怎样”的想法，租客在共用的卫生间、

厨房等细节使用上也要尊重老人的习惯。双方都要尊重对方的独立空间，不经同意是不能随意进入的。

当然，“互助养老”绝不意味着子女不需要尽养老的义务，更不能成为子女推卸养老责任的理由。老人免费提供住宿的“互助养老”的出现，也许恰恰反映了老人渴望被关注但无法获得满足的无奈之举。

律师：各种风险需要提醒 签约协议很有必要

“互助养老”虽然目前其乐融融，但个中风险不容小觑。

记者曾问赵师傅：陌生人来敲门，有没有考虑过什么风险，就这样让人住进来？老人回答：“没想那么多，看着人实在，就同意了。”

记者也曾问周大姐：没有签合约，万一老人摔倒了或者身体不舒服而你们没有及时发现，出了问题责任怎么算？

周大姐笑了笑：“没想那么多。赵师傅一家人都不错，应该不会故意讹我们的。”

“对老人来说，不收取房租希望能换来租客对自己的照顾；租客可能是经济能力有限，希望在自己的能力范围内给老人必要的照顾而‘换来’免费居住。这样的‘互助’若没有事先约定，后期就有可能产生各种纠纷。”导师律师事务所律师张英律分析说，具体风险大概有以下几个方面：

老人提供免费房子有无居住期限？电费、水费、燃气费等各种费用如何承担划分？

对租客的具体居住人员有没限制？后期若租客带其他家人或朋友过来居住可能会影响老人的生活。

老人希望租客能尽到哪些义务？老人发生意外的责任承担问题。

“如果双方没有明确约定，对租客来说是否照顾老人只是一种道德性质的范畴，而不能上升为一种法定义务。从老人的角度来讲，就没有保障。”张英说。

如果老人和租客都有“互助”的想法，建议双方事先了解彼此的具体情况，核实具体身份信息，如果认为条件适合，就要签订书面的互助养老协议，对具体的各项权利、义务进行明确约定。如老人免费提供房子的居住期限，电费、水费、燃气费等各种费用的承担，对租客的具体居住人员有没限制，租客需要提供的具体照顾义务。“双方签订协议最好能由居委会或者村委会进行见证和备案。”

社区·故事

“保暖帽”温暖保洁员

日前，徐家社区有位热心居民向社区保洁员捐了30余顶全新的保暖帽。小小举动，温暖了不少人的心。

热心居民姓曹，他说最近连续阴雨，天气也比较寒冷，看着社区里的保洁员在寒风冷雨中打扫卫生，就希望能为他们做点事情，于是便有了这批全新的保暖帽。“如果不够，我随时再买。”

“他特别细心地买了男、女两种款式，帽子也很暖和。这不仅是居民对我们的肯定，更包含了浓浓的情谊。”社区保洁员张霞说。

据悉，目前这批帽子已经送到徐家社区“微动力”志愿服务中心。社工将把这些爱心帽送给社区户外作业的保洁员及困难有需要的居民。

(董小芳 黄晓娣)

冷阿姨的热心肠

在江北双东坊社区，有一位姓冷的阿姨，不过，居民提起她来，个个都说“冷阿姨姓冷人不冷，是个难得的热心人”。

冷阿姨名叫冷培荣，江苏镇江人。10岁那年，她随母亲来到父亲工作的宁波，至今已有60年。

1995年冷阿姨退休后，时任翠西居委会的赵主任希望她到居委会来帮忙，热心的冷阿姨一口答应，这一干就再也停不下来。

小区里有归正人员和吸毒人员，为了帮助他们更好更快地融入社会，冷阿姨一次次上门，找他们谈心。

“起初上门还会遭遇‘闭门羹’，但一次不成就跑两次，两次不行就跑三次。打动了人家，才能向我敞开心扉。”冷阿姨说。

为解决他们的思想顾虑后，冷阿姨又帮忙找工作，解决他们生活上的困难。曾经有一位归正人员想做水产品小买卖，冷阿姨一边为他申请摊位，一边帮他准备启动资金。

冷阿姨抽屉里有一个小本子，里面记着社区里需要帮助关心的人名和住址。“不过我基本用不上，名字全记在脑子里呢。”冷阿姨笑着说，“帮助别人，就是快乐自己。现在社区里不少人遇到事情都愿意给我打电话，我挺知足的，说明大家信任我，肯定我。只要身体吃得消，我就会一直为大家服务下去。”

(董小芳 姚瑶)

漏水引纠纷 换位思考邻里和

吴先生家住蛟川街道一小区，2月13日下午5点多，他下班回到家发现卫生间地面上有一大滩积水，抬头一看，房顶现出一大片，水珠还不住地往下滴。他连忙把卫生间上上下下查了个遍，最终判断是楼上住户家漏水造成的。

吴先生找到楼上住户，向他询问情况，并要求立即即整修。哪知对方一听，满脸委屈。原来他上午已经找过物业公司，认为自家卫生间的水表与水管接头断裂处属于公共部分，这事该由物业公司负责，但得到的答复是要自己掏钱修。双方争论了半天，陷入僵局。

理论未果，吴先生想到了蛟川街道人民调解委员会。调解员和社区干部赶到现场，了解了事情的来龙去脉。随后调解员拉着楼上住户到楼下吴先生家查看漏水情况，劝说他多点换位思考，不能只顾自家利益。听了调解员的耐心劝解，再看着吴先生家卫生间的状况，楼上住户脸红了，没再争辩什么。

见此情景，调解员提出解决方案：楼上先尽快把漏水处修好，然后社区干部陪他一起找物业公司协商解决此事。经过三个小时的细心调解，最终双方接受了调解员的建议，并为之前的过激言语互相道歉。

(尹超华 董小芳)

法律讲堂

聘书能否替代劳动合同

一家家政公司因业务扩大，需聘请一名会计，遂向下岗工人张先生发出聘书，聘请其担任会计一职。聘书中明确写出了聘用对象、工作岗位、聘用期限和报酬等内容，并加盖了公司公章。

张先生按期到该家政公司上班，但家政公司一直未与张先生正式签订劳动合同。聘用期满后，公司因已另聘他人从事会计工作，遂要求张先生离开公司。张先生要求公司支付工作期间的双倍工资，被公司拒绝。

浙江亮明律师事务所：此案件的争议在于张先生要求家政公司支付工作期间的双倍工资能否成立。

据《劳动合同法》第17条规定：劳动合同应当具备包括：劳动内容、劳动期限、权利义务等九项条款。实践中，有的聘书内容具备了《劳动合同法》规定的必备条款，具备劳动合同的形式要件，如果劳动者签字认可，则表明双方对劳动关系的权利义务协商一致，聘书转化成为劳动合同，具有劳动合同的效力，如果劳动者未直接签字认可，则意味着劳动合同尚未发生法律效力。

家政公司向张先生发出的聘书中虽然明确载明了聘用对象、工作岗位、聘用期限、报酬等内容，且只有公司单方盖章，并没有经张先生签字确认，故不能替代劳动合同。因此，张先生可以要求家政公司支付其工作期间的双倍工资。(董小芳)

社区黑板报

育才社区 举行志愿者便民活动



近日，育才社区开展了“学习雷锋精神 践行群众路线”的学雷锋日志愿者活动，活动中有特色的修理自行车、免费小家电维修、免费测血压、社区内求职信息发布、计生知识宣传、理财咨询等便民服务内容。社区还推出了“让雷锋进驻我们微社区”的微博平台发布倡议活动，倡议希望可以凭借发达的网络资源，发现和传播身边的好人好事，形成学习雷锋精神的浓厚氛围。(董小芳 姚瑶 林开芳 文/摄)

北岸琴森社区 推出网络学习活动



为了丰富居民的业余生活，近日，北岸琴森社区邀请江北区社区教育学院的老师，给居民上了生动的网络课。“看电子书、跟着视频课程学习，这对我们老年人来说非常方便。”社区居民郑阿姨说。社区工作人员表示，今后将加大力度，让更多居民享受到网络学习的便利。(董小芳 孟佳寅 姚瑶 文/摄)

庆丰社区 民情地图 智能服务

用“地图”形式来反映社区民情，庆丰社区新鲜出炉的“民情地图”成为社区干部服务居民的“好帮手”。近日，庆丰社区工作人员向记者展示了一幅刚刚绘制完成的“民情地图”，整个社区民情尽收眼底。

“民情地图”一共有8张。每张网格图上都用不同的颜色和符号注明了辖区范围、居民户数及人口数。整个社区所涉及的党员、低保户、残疾人、独居空巢老人、需要结对帮扶的各类贫困户和帮扶情况、需要重点管理服务的人员以及灾害隐患区域及避灾抢险线路等，一目了然。

“我们请各居民区的小组长担当民情地图监测员，便于及时掌握源头信息、安全隐患、矛盾纠纷等，实现社区矛盾从‘事后处置’向‘事前化解’、社区管理从被动向主动的转变。”社区负责人说。

据统计，民情地图运行以来，共为52人提供了便捷服务，及时解决群众困难22件，结对帮扶62人，做出工作决策5项。

据悉，民情监测员还要定期召开会议，收集群众意见，对群众反映的问题进行分类汇总，理出普遍的意见，及时对“民情地图”进行更新。社工们再据此拟定解决方式和解决期限，并向群众公布。(董小芳 武维青)

老人：“我把他们当儿女 他们喊我‘老爸’”

镇海总浦桥社区银杏小区，住着一位80多岁的赵师傅。

赵师傅家是一套70多平方米的老式住宅，布局虽老，却整洁清爽。两间卧室，靠里的一间住着赵师傅；靠外的一间住着从安徽来宁波打工的周大姐一家三口。

“家里有了他们，热闹多了。我身体上有点不舒服，他们也能及时帮个忙，挺好。”

赵师傅有一儿一女，都很孝顺，经常会抽空来看看老父亲。但因为工作忙，没办法陪在身边。老人也习惯了固有的生活圈子，就一直独居在老房子里。

直到半年前，周大姐夫妇敲开了赵师傅的家门，原有的生活开始发生了改变。

“我们当时正在找房子，两位热心的中介大姐看我们不错，生活又不宽裕，便告诉我们赵师傅曾在聊天中流露过合租互相照应的想法，让我们上门问问。”个性爽朗的周大姐和老公便敲开了赵师傅的家门。

从此，赵师傅觉得家中有中了“人气”；周大姐一家则多了一个“老爸”。

“‘老爸’人很好，他不收房租，也不让我们交水电费，我们很过意不去。只能尽我们所能，照顾好‘老爸’。”周大姐说，“‘老爸’喜欢喝牛奶，他们就隔段时间买一箱回来；家里的柴米油盐没了，他们也会及时补上；怕‘老爸’滑到，不厌其烦地提醒他要穿防滑的鞋子；洗衣服、做好吃的，总忘不了‘老爸’。

在赵师傅看来，最要紧的莫过于“头疼脑热”时，身边有个人。

周大姐一家刚住进来不久，有一天早饭后，赵师傅感觉头晕、恶心，没有食欲。当时正值盛夏，看“老爸”有中暑的症状，周大姐赶紧跑到药店买了点解暑的药，看着他吃下症状缓解后，周大姐才放心去上班。

还有一次赵师傅因血糖、血压没控制好，身体不舒服，周大姐和老公便及时将“老爸”送到了医院，并和赵师傅的子女轮流照顾。出院后一段时间，周大姐经常让老公半夜起床去看一眼。半年过去了，周大姐一家和赵师傅

社区警务室

谨防网上领养宠物类诈骗

市民郭女士是位爱狗人士。近日，她在网上看到一位狗主发布的领养信息，说自己养的博美犬生了4只小狗，因为无力饲养要将小狗送给有心人，还附了一张照片。

看到可爱的小狗，郭女士心动了，马上通过QQ联系小狗的主人。对方问了郭女士很多问题，又说怕小狗吃受累，要求用最好的物流将小狗运送到郭女士家中。恳切的言辞，让郭女士彻底消了戒心。很快，她向狗主提供的物流公司账户转入了500元“特种运输费”。

然而没过多久，小狗的主人联系上郭女士，说郭女士打人的物流费用被划扣2元手续费，因为总金额不够，物流公司无法激活订单，但小狗已经送到物流公司，所以郭女士必须重新支付502元整，否则小狗就会挨饿。

爱狗的郭女士没有细想，马上又向所谓的“物流公司”汇款。然而小狗迟

迟不到，此时一位自称物流公司财务的人给郭女士打电话，称货款划拨有问题，要求郭女士再次汇款，还承诺小狗运到后马上退还多余的运费。

其间，小狗的主人多次向郭女士述说小狗的惨状。就这样，郭女士一共向对方汇去了2500多元，但事后她觉得不对劲，等质问狗的主人时，对方已经无法联系。

这种领养或购买异地宠物的骗局最近流行于网络，不少市民上当受骗。诈骗分子利用人们的爱心以及对动物运输管理制度的不了解，利用一些信息网站发布虚假信息，欺骗受害者向所谓的物流公司汇去“运输费”、“检疫费”等。

警方提醒广大市民，领养宠物要按照正当的程序进行，双方要一起去相关部门办理。在网上领养宠物时要注意以下几点：

核实信息。不法分子发布的虚假宠

物信息往往是盗用网上已有的照片、资料，只需简单核实就能拆穿。如要求对方提供宠物最新的、未经处理的照片或视频，或者利用搜索引擎查找是否有雷同的语句或一样的照片。

谨慎选择交付方式。要面对面交易，并且在白天或光线充足的地方进行，尽量避免异地领养和购买宠物。如果需要支付物流费或是其他费用，尽量选择货到付款。

识别“山寨”物流。骗子发来的物流公司网站都是虚假或仿冒的，共同特征是没有工信部备案、无法通过工商部门查询企业信息，只要在工信局、工商局查询就能识破。这类“山寨”物流公司往往没有收发货点、没有安全的支付方式，当对方提出向个人账户汇款的要求时，无论是什么名义，一定是诈骗。

及时报警。如果发现自己被骗，请尽快拨打110电话报警。

(金晓东)