



APEC会议上的志愿者 (钱玉豪 摄)

今天是学雷锋51周年纪念日，也是浙江省第7个志愿者日。

上周，记者从市文明办了解到，据不完全统计，全市已在411个城市社区建立学雷锋志愿服务站，建立志愿服务组织10580余支。我市已有各类志愿者85万余人，志愿者已成为城市文明建设一股不容忽视的向上力量。

不过，调查中，记者发现，由于种种原因，我市志愿服务总体水平没能赶上人数增长节奏，志愿服务面临不少发展瓶颈。

为了助推宁波志愿服务转型升级，做大做优做强志愿服务事业，今年起我市加快了志愿服务转型升级的步伐。

读者朋友如果对志愿服务转型升级有好的建议，也不妨给我们来信来电。

志愿服务群体逐年递增

2月14日，407位志愿者经过5天严格培训，走上了2014年亚太经合组织(APEC)第一次高官会议及相关会议的志愿服务岗位。近半个月的日子里，从早上8点到晚上8点，志愿者们全身心投入。一位志愿者感冒了，挂完点滴，他立马就回到岗位。还有一位志愿者每天需要花6个小时往返，但她依然任劳任怨在其中。正是包括志愿者在内的我市相关方面的齐心协力，才保证了此次高级别国际会议的成功举办。

据不完全统计，截至目前，我市志愿者人数已逾85万人，411个城市社区建立了学雷锋志愿服务站，以此为依托，联合社区党组织、社区居委会、业委会、物业公司等共同组建志愿服务工作机构，为社区居民提供各种便民利民志愿服务项目，如社区弱势

人数增加了 服务跟上节奏了吗 宁波志愿服务加速“升级”

记者 易鹤 通讯员 张旦旦

群体的志愿帮扶、文明宣传的志愿参与、社区环境保护的志愿参与等，社区志愿者成为居民身边的活雷锋。

除了社区外，各部门各单位也相继建立了学雷锋志愿服务队，队伍已经达到10580多支，围绕“关爱他人、关爱社会、关爱自然”主题，设计了三大系列20多项活动，开展敬老爱幼助残、关爱农民工、扶贫助学、慈善捐助、环境保护、无偿献血、应急救援等学雷锋志愿服务活动。

志愿服务发展不平衡

志愿者人数增多了，服务频率增加了，各种问题也随之而来。

调查中，记者发现，虽然我市志愿服务群体逐年增加，但志愿组织之间存在发展鸿沟，有些地方志愿组织两极分化严重，不同组织之间服务能力也相差悬殊，“好的特别好，差的特别差”。

在一些地区，志愿服务不仅红红火火，而且有声有色，而另一些地区的志愿服务则发展滞后，活力不足。在支持力度上，一些组织得到主管部门全力支持，在资金保障、人员招募、保险提供、活动开展等方面不仅操作规范，而且非常有活力，与此同时，一些组织虽然也有主管单位，但有名无实，活动时断时续，组织形同虚设。在组织活力上，一些组织由于比较专业，开展活动频繁，社会影响力也十分广泛，逐步形成了志愿服务品牌，而另一些组织随意性大，时聚时散，分分合合，开展的活动也鲜有吸引力，组织发展举步维艰……

去年12月3日下午，团市委、市志愿者协会曾召开宁波市志愿服务组织培育发展研讨会，海曙青年心理咨询师协会负责人在谈到志愿服务的现状时不无担忧地说：“参加

志愿服务迟到早退，三分钟热度，可以说，一个组织中80%的人是‘打酱油’的。”

在此次会议中，甬城志愿组织的负责人纷纷吐槽：社会组织比较松散，团队成员不好管理；志愿服务持久性不强，经费场地是难题；社会关注不足，支持力量有限等问题让他们最为头痛。

民间志愿服务团队中，这些问题表现得更为突出。慈溪爱心俱乐部相关负责人在接受记者采访时反映，她曾参加了市里的一次公益创投活动。结果，几乎所有的报告材料都是她一个人完成的。“一边组织活动，一边还要写材料，实在是太累了。”这位负责人坦言，俱乐部里的成员对活动比较随意，对完成报告材料缺乏能力与热情，以致于参与公益创投后，俱乐部里的活动不仅没有增多，反而减少了。

“平时做得多的就是助学、敬老，我很希望能参加其他一些方向的志愿活动。”从事外贸行业的小陈一直很可惜自己的英语专长不能在志愿活动中有所发挥。他浏览了宁波几乎所有大大小小的志愿者组织网页，结果发现，“怎么大家组织的志愿活动，都大同小异”。

对于志愿组织发展面临的困境，镇海区政协委员叶俊杰指出，以镇海区为例，虽然近几年，志愿服务得到了长足进步，但也存在明显不足，突出表现在志愿者普遍存在理念尚不明确的现象，这导致他们在志愿服务时多处于被动状态，自觉参与性不高；志愿服务组织体系薄弱，存在多头牵头现象，缺乏统一的管理体制；志愿服务保障机制有待完善，缺乏培训机制，志愿者素质、技能、服务能力等有待提升。

志愿服务加速“转型升级”

“志愿服务，仅靠个人的爱心肯定不行，还需要专业化的培训和机制建设，包括在注册、培训、激励和评估等多方面进行规范管

理。”谈到宁波志愿服务的发展方向，中国青年政治学院青少年研究院学术委员会主任、北京市志愿服务发展研究会副会长沈杰教授如是说。

他随即举例：志愿者扶老人过马路，如果半路上老人摔倒了，志愿者该怎么办？如果是专业志愿者，首先应判断老人的身体状况，是否因脑血管或其他疾病诱发，然后再采取具体的行动。”

叶俊杰委员指出，要想更好地发挥志愿者的服务作用，在今后工作中应着重转变三个理念。

一是要由行政化的志愿服务向社会化的志愿服务转变，加强志愿服务理念的宣传，营造人人参与的志愿服务氛围。同时，加快民间志愿者团队的培育，突出重点领域的志愿服务队伍的建设。

二是要推进分散型的志愿服务向整合型的志愿服务转变，发挥各职能部门的作用，进一步整合我区各类志愿服务资源，构建统一、高效的志愿服务平台。

三是要推进规模型的志愿服务向健康型的志愿服务转变，加强对志愿服务的指导培训，提供资金、信息等扶持，引导志愿服务由阶段性向经常性、松散型向规范型转变。

团市委副书记钱雪华在接受采访时表示，助推志愿服务的转型升级，宁波已经进行了初步的探索和实践。2012年起，团市委、市志愿者协会联合市民政局陆续成立青年社会组织孵化中心，为社会志愿服务组织提供培训、服务、资源对接、财务托管等“一站式”服务，在其专业化发展的道路上“推一把”。

去年举行的宁波市志愿服务洽谈会上，政府出面搭建平台，企业社会参与，135个志愿服务项目实现了现场对接，爱心资金高达410万元，这些创新获得了不少志愿服务组织的好评。

据悉，今年团市委将重点开展志愿服务的社区化、社会化、专业化、信息化建设，引导更多的志愿服务组织健康发展。



这个问题有反馈了▶▶

到底怎么辨别野鸡大学

网友“云中飞舞”在178互助坊发帖询问：“近段时日，身边朋友都在说着送孩子海外留学，我们家也有这个打算，虽然孩子刚上高一。不过，近年来关于留学的负面消息也不少。最近，中国教育部相关负责人还特别提醒，出国留学一定要擦亮双眼选择正规学校，别被‘野鸡大学’忽悠了。我们想问，‘野鸡大学’有哪些特征，到底该怎么辨别？”

关于“野鸡大学”，2013年中国与全球化研究中心就发出警告，误入“野鸡大学”已经成为海外留学一大隐患。该机构援引美国大学统计的数据称，美国“野鸡大学”泛滥成灾，而中国成为其最大的受害国，这类学校每年的学位证书95%给了中国人。

“要辨别‘野鸡大学’，最简便的方法，就是通过教育部教育涉外监管信息网，或者向意向学校所在国驻中国使领馆教育文化处咨询，如果你的意向学校查询不到，你就得谨慎了。”甬上资深的外海留学机构介绍，“野鸡大学”最常用的伎俩就是与名校起同名打着名校旗号行骗，比如波士顿大学(Boston University)和波士顿城市大学(Boston Citycollege)，前者是全美第三大私立大学，而后者则是不折不扣的“野鸡学校”。有时候，名字“高大上”不一定就是名校。

留学顾问还列举了一些“野鸡大学”的特征，比如以每个学位为单位收费，而不是以学期或课程为收费单位；打着“会为学生提供实习经验学分”的幌子进行招生，这是不符合大学制度的；鼓励潜在的学生尽快注册，以免杂费上涨，或者以提供“奖学金”或“助学金”鼓励学生一次性注册多个学位。

另外，冒牌大学的要求会比其他大学低得多，成立的年份也较短，如果感觉申请起来太轻松，也要提高警惕。

为什么国外“野鸡大学”会如此之多？业内人士以美国为例进行了分析。在美国，任何人都可以在政府部门注册成立大学，一些大学在开办的时候也成立了认证机构，名头都很吓人。开办“野鸡大学”的人正是利用了美国的这种法律。不过最近几年美国开始加强管理，“野鸡大学”现象有所收敛。

“美国的大环境是‘野鸡大学’生存的基本条件，但其95%的文凭给了中国学生，可见还得在我们自己身上找原因。”一位留学顾问直言不讳，说到底还是“洋学历”中的“凤凰心理”在作怪。“不能否认，中国与发达国家高等教育存在一定差距，但并不意味着所有‘洋学历’都比我们的教育有含金量。所以家长和学生的心理还是要摆正。”

这个问题大伙这样说▶▶

给不给上高中的孩子用智能手机 “不支持”者占多数

上了高中，到底给不给孩子用智能手机？这个问题抛出后，引来读者热议。

甬上一所高中旗帜鲜明地回应：“我们学校反对高中生在校内使用智能手机。”该校理由凿凿：

目前，高中生使用智能手机，其中一部分在聊天、打游戏、看视频，有的发短信一天多达100多条。实际上，高中生使用智能手机所要达到的主要功能，学校都已配备了相关服务，比如学生要打电话，教学楼、宿舍楼和其他公用场所有公用电话，每个寝室也有电话。学生要查资料，学校机房、电子阅览室开放，可自由使用。

“其实，在智能手机出现以前，高中学校就有不带手机的争论。”该校老师直言，而今，智能机比普通手机拥有更强大的软件、游戏扩展能力和上网功能，高中生在其中将花费大量时间，导致无心学习。所以，高中生如果没有很强的自制力，建议不要使用智能手机，尤其是在校内使用智能机。

对此，读者马果叶、殷莲芬、凌义斌也认同高中生不宜配智能机，虽然高中阶段相对初中小学自控能力增强不少，但毕竟心智尚未完全成熟，未免有禁不住诱惑玩游戏、浏览不健康网页的可能。如果实在需要配备手机，他们建议，最好使用功能单一的老式手机，也避免学生相互盲目攀比的不良风气。

“当然，学生怎么用手机，关键家长也要引导好。”殷莲芬说，应与孩子进行有效的沟通，要讲清楚利害关系，消除孩子的抵触情绪，帮助孩子养成节制意识与能力。

虽然从远景上来说，正确使用智能机，海量信息一触即得，对于学生来说，更可积极在线讨论学习方案，与同龄人或者电子程序交互。但对于当前的高中生而言，还欠缺把智能手机运用于学习、形成移动学习的环境与氛围。甬上有识之士认为：引导孩子正确使用智能手机，这是中国教育，也是中国成人社会必须承担的责任。

本周焦点话题▶▶

微量元素检测有无必要?

一位新手妈妈发帖询问：听不少过来人讲，微量元素与孩子的成长发育关系密切。说是缺钙会使孩子长不高，还易得佝偻病等；缺锌会导致生长发育迟缓等；缺铁会导致贫血，影响认知能力。想问一下，目前流行的微量元素检测到底靠不靠谱？有必要人人检测吗？

(王佳)

列入市政府民生实事项目后 今年7.5万市民可免费接受救护培训



急救掌上学堂

上周，深圳一女子地铁口倒地50分钟、等来急救车为时已晚的新闻，再次引起市民对普及公众急救知识技能的热议。记者从市红十字会获悉，作为2014年宁波市政府民生实事项目之一，我市各级红十字会今年将完成公益性急救培训7.5万人，其中培训红十字救护员1.8万人，开展红十字救护知识普及培训5.7万人。目前报名、培训工作正在有条不紊地开展。

免费培训报名进行中

据了解，今年急救培训的内容包括现场心肺复苏：胸外按压、人工呼吸；创伤救护四项技能：止血、包扎、固定、搬运；常见急症：冠心病、脑卒中以及意外伤害与紧急避险逃生：交通事故、火灾、触电、溺水、中毒、地震、台风等。

年满18周岁的社区居民、农村群众、学校师生、机关和企事业单位员工等，均可向当地红十字会组织报名。

校园急救培训成绩斐然

从我市整体来看，校园急救开展得最为出色。2013年4月，市红会与市教育局、市卫生局联合下发了《关于开展红十字急救培训进校园工作的实施意见》，提出急救培训进课堂，小学4学时、初中和高中共8学时；到2015年末，实现全市中小学在校师生急救知识和技能培训普及率达100%，教育系统从业人员救护员比例将达到15%。

除此之外，去年，救护培训首次进入“天一讲堂”，由市委党校处长班和三区区委管干部培训班、党员领导干部学习网，为市委警卫局、市政府接待办、市公安局交警局、市安监局、城管局、市档案馆、宁波海关等单位开展救护培训。多地还将救护培训列入机关公务员综合素质专题培训。

延伸

扫二维码 让急救老师常驻身边

去年，帮办曾介绍过一款叫做“红十字急救掌上学堂”的手机软件。读者下载使用后，点赞声一片。今天，我们再次向读者推荐。

红十字急救掌上学堂是中国红十字会向社会发布的首个手机急救软件，其中涵盖常见疾病、突发事件等知识和紧急救护、处置的一本随身教科书。安装完毕后，可以离线、随时使用，对一般的常见意外伤害如止血、包扎、骨折固定等能够起到现场现学现用的急救作用。同时还包括学习、预防、应用、测试、信息五大板块，可以及时了解、学习、应用急救知识，实用性强、简单方便、一学就会，对于推广急救知识和技能具有十分重要的意义。

想下载的读者，请用手机扫描二维码(见左上图)。(易鹤)

新政实施一个月 390辆黄标车尝鲜 不知道如何申请 扫扫帮办制作的二维码



上周五，笔者从市环保局获悉，我市黄标车提前淘汰政府奖励补贴工作自2月7日起正式开始受理。据统计，截至2月底，全市废旧汽车报废回收2197辆，其中390辆黄标车完成提前淘汰政府奖励补贴申请。

排污量 黄标车1辆抵28辆

黄标车是指污染物排放达不到国I标准的汽油车和达不到国III标准的柴油车，不包括三轮汽车、低速货车。

据市有关部门统计，目前我市所有机动车中约有黄标车11.5万辆。虽然这些黄标车只占全市汽车保有量的9.3%，但是1辆黄标车污染物的排放量却相当于28辆国IV汽车的排放水平。屈指算来，全市黄标车污染物排放量占机动车污染物排放总量的50%以上。

去年，市委、市政府作出的《关于发展生态文明建设的决定》中提出，“到2016年，基本淘汰黄标车”。

明令禁止 本地黄标车市内过户

2月1日起，《宁波市鼓励黄标车淘汰政府奖励补贴实施办法》正式实施。

按照该办法，全市将分三年时间，对2016年底前淘汰的私人或企业黄标车给予政府奖励补贴。鼓励私人和企业黄标车提前淘汰。同时，行政机关、事业单位和国有企业应带头淘汰黄标车，禁止其黄标车过户给私籍。

据悉，企业和私人的黄标车享受补贴须满足两大条件：一是本地注册的车辆，二是距离国家强制报废在一年以上。

根据政策，越早淘汰，车主拿到的补贴可

能会越多。比如，2014年淘汰的黄标车，车主可以拿到全额补贴；2015年淘汰，补贴就会打折，约按全额的75%；2016年淘汰，补贴就会再打折，约按全额的50%。

淘汰掉的黄标车将何去何从呢？笔者了解到，从鼓励黄标车提前淘汰政府奖励补贴政策实施之日起，将禁止宁波市籍黄标车市内过户。这些淘汰掉的黄标车将直接报废处理，进行拆解。如果将黄标车到外地二手车市场进行交易，则不能享受淘汰补贴。

申请细则 扫二维码一目了然

前不久，帮办热线接到不少读者来电，说是想了解黄标车提前淘汰政府奖励补贴申请细则。其实，在市环保局官方网站上，已经将黄标车提前淘汰补贴范围与条件、标准、申请办理地点、申请及办理流程、申请材料及相关说明都详细作了说明。为了方便读者，帮办特意制作了二维码(见图)。想了解详细的读者朋友只要扫一扫二维码，就能一清二楚了。(易鹤 陈晓众)



3月2日，宁波市民营企业家协会乐商会举行年会，年会上进行了爱心拍卖，企业主及其家人纷纷拿出心爱的物品参与竞拍，共筹得善款11万元，用于助学帮困或中小企业公益培训。(易鹤)

市图书馆举行 雾霾专题书展

为了给全市读者健康支招，市图书馆正在举办“十里霾伏 沉着应对——雾霾天健康危机专题书展”。此次书展共展出与雾霾相关话题的书籍200余册，内容包括知识介绍、防霾常识、健康引导。据悉，此次书展将于3月15日结束。雾霾看似温柔，危害却不容小觑，作为市民一定要做好防御工作，特别是老人、小孩、孕妇、慢性病患者。

(易鹤 刘燕)

雷锋月，随手拍爱心

春暖大地，由浙大宁波理工学院师生发起的“随手公益宁波”将联合宁波福彩协会，共同举办为期三个月的“随手拍爱心”公益活动。随手拍下你身边的好人好事，发微博@随手公益宁波和@宁波福彩微活动，加以简单的文字描述，获得任一微博转发，即可得到福彩协会送出的小礼品一份。

随着时代的发展，学雷锋已被赋予了新的时代内涵，它更多地体现为一种人文关怀，一种互助美德。在炎热的夏天给流汗的工人送上一杯凉茶，在寒冷的冬天给单薄的老人披上一件外套……平凡人流露出的公益心才是我们最需要的雷锋精神。(袁彦鹏 王芳)

幼儿园“爱心义卖” 捐助白血病患儿



2月28日，李惠利幼儿园新都园大班年级组举办了“小手牵小手爱心义卖”活动，短短一小时，琳琅满目的爱心商品被抢购一空。

去年12月，李惠利幼儿园亲爱园的保育员吴老师的外孙女嘉怡罹患白血病。得知消息后，幼儿园爱心基金会第一时间号召全体教职工捐款。今年一开学，爱心基金会倡议全园孩子参与到爱心行动中。这个善举得到了家长和孩子们的积极响应，新都园大班年级组的孩子们纷纷把家中闲置的新的、或八成新的玩具带来进行爱心义卖，很多孩子还拿出自己的压岁钱参与义卖活动。

“在买与卖的过程中，孩子们不仅挑选到了自己喜欢的东西，还能充分体验到助人的快乐。”一位姓戴的家长说。

据悉，李惠利集团园的全体幼儿还将为嘉怡举行一次捐款活动。

(宓蕾 莫莲芳 文/摄)