



明州论坛

# 改革也需要“巡视组”

□梁岩

紧张关系，没有得到改善；医务人员的工作积极性，也没有充分调动起来。所以钟南山建议：“政府不要以抓经济的思维去指导医改，医改应该从尊重生命入手。”（3月6日《北京晨报》）

再如，全国政协常委、恒大集团董事局主席许家印在小组讨论会上提出：总理的报告讲得非常坚决，特别强调进一步简政放权。但在房地产行业，现在的确有很多多余的而且是“雁过拔毛”式的审批。从买到竣工交接，再到给业主办房产证，有的城市要盖50多个章，还有的要盖110多个章。收费项目大约占房价的11%，房地产相关税收占房价的13%-15%，房地产税费合计约占到房价的26%。

许家印还向在场的有关部门领导提问：“哪些是该审批的，哪些是多余的审批，哪些是雁过拔毛的审批，能不能规范和统一一下？”然而，在场的几个部门领导，却全都未置可否，一声不吭（3月6日《中国青年报》）。

改革的难度，由此可见一斑。医院不是市场，但却按照市场化的思路运作。因此千改万改，总也离不开一个“钱”字。一个背负着赚钱任务的医生，哪有心情和精力为患者服务？还有某些政府部门，一方面，年年财政拨款，人头费、车马费、会议费等一应俱全。另一方面，自己又“开门”收费，而其中绝大部分，由本部门自由支配。这不仅造成了政府部门之间的肥瘦不均，而且加重

了人民群众的负担。

改革已进入“攻坚期和深水区”，要突破“利益固化的藩篱”，这点没人否认。但哪个地方、哪个单位是“利益固化的藩篱”？到目前为止，还没有人对号入座。大家都觉得应该改、必须改、非改不可，但又都认为别人的问题比自己严重，如果真要改，也得别人先改，自己后改。

要突破“利益固化的藩篱”，首先要调查清楚，哪些部门和单位，是依靠权力和垄断获得不当利益的固化群体。比如清理审批，把重点放在清理收费上。能不收费的就不收费，能少收费的就少收费。如果没有了收费，一些部门的“审

批积极性”就会大幅度降低。还有一些亦政亦事亦企的单位，利用行政化的权力，进行市场化的经营。如果他们放弃这些既得利益，他们肯定会百般阻挠。

由此，我想到了两条建议：其一是改革不能只靠自己改自己，那样很难改彻底。最好请服务对象和监督部门，参与改革方案的设计。其二是不能像党的群众路线教育实践活动一样，也派一批改革“巡视组”，深入到各个地方各个领域，查一查他们的底账，听一听群众的呼声，看一看哪些人是改革的障碍和阻力。更重要的是紧紧依靠群众，受理社会各界的揭发举报。这样一来，深化改革就会更加有的放矢，利益固化的藩篱就更容易拆除。

# 政府采购要方便供货商监督

□凌波

“政府采购价格比市场贵很多，采购时间也很长，而且质量未必是最好的。”3月4日，全国人大代表、上海社科院院长王战就政府采购问题的议案，在上海代表团征集代表联名，希望修改相关法律改变这一状况（3月5日《每日经济新闻》）。

政府采购中存在的问题一直备受诟病。日前中国社科院发布的2013年《法治蓝皮书》披露，地方政府采购价格虚高问题突出，有八成的商品高于市场均价，56.1%的商品高于市场均价1.5倍。媒体也曾多次曝光政府部门高价采购事件，如长沙市工商局办公大楼空调系统安装结算价是中标价的八倍多，黑龙江省公安厅采购4万多元的笔记本电脑，等等。“只买贵的，不选对的”成了政府采购的“广告语”，政府采购与公众期待相去甚远。

我国现行的政府采购制度设计存在不少缺陷。首先是未能有效实行“管办分离”，行政部门同时扮演着裁判员与运动员的角色。其次是行政权力过大，一些领导可操控采购过程，法定程序在权力面前形同虚设。还有，问责不力导致责任难以落实，既无法让采购实施者很好地履行把关责任，又无法防止权力寻租和利益交换。

信息公开以及鼓励对政府采购的公众监督至关重要，但政府采购过程比较专业，公民个人往往缺乏监督的积极性。相对而言，供货商最了解采购的底细和内情，其本身也是腐败行为的直接受害者，所以，调动他们的监督积极性，会比泛泛的社会监督更有效。但事实上，现行《政府采购法》并不利于供货商监督，供货商申请行政复议或提起行政诉讼过程漫长而繁琐，而且提出质疑对自身不一定有什么好处——法律没有规定政府采购机构如果败诉，供货商可获得什么补偿。相反，还会得罪政府，导致以后的商业机会受损。被视为“中国政府采购第一案”的北京现代沃尔公司与财政部之间的讼案就很能说明问题。2003年，国家发改委和原卫生部采购仪器设备，该公司两次投标报价均最低却未能中标，起诉财政部后终审胜诉，但没得到任何赔偿，去年7月份再诉财政部，今年1月一审，诉讼请求被驳回后，又于日前提出上诉。

如果供货商通过旷日持久的诉讼，却难以获得维权成果，势必变得灰心丧气，从而使那些以次充好、价格虚高的政府采购变得更加猖獗。沃尔公司曲折的诉讼过程表明，单靠个别企业的努力难以改变，必须修改现行法律，简化程序，鼓励那些敢于质疑的供货商，对胜诉的供货商建立补偿机制，防止政府部门对供货商的报复行为，以此来提高供货商监督政府采购的积极性，让它们不再屈服于各种“潜规则”之下。

竞争性是政府采购制度的灵魂，只有所有有资质的供货商得到公平透明的信息，享受平等的保护，让政府采购行为在制度的笼子中运行，才可以有效遏制暗箱操作、地方保护主义等行为。

# 车改，首先要改去“官本位”

□张轶水

李克强总理在政府工作报告中指出，要“启动公务用车制度改革”。对此，代表委员纷纷建言。高亚飞代表认为，取消公车发放车补，无疑是一大创新，但每月两三千元的车补显得过高，难免被质疑为“创薪”。一些代表委员追问：假设一个月22个工作日，2000多元补贴相当于每天100元，难道公务员需要整天在外面跑？（据新华社3月6日电）

车改后，一般会发放补贴。记者了解到，大部分地区的补贴标准采取按职务高低来划分。江西新余市个人公务用车补贴标准，从正县、调研员、副县到科员和办事员共分为9档，每人每月2500元至3000元不等。沈阳市各区车改补贴数额不一，有的区补贴标准最高一档在2000元以上。车改，本不该是一件很复杂的事儿，现在却弄出这么多“是非非”，应该深刻反思。笔者认为，车改难，不是难在财政有没有这笔钱，更不会花在上，而是难在“官本位”作祟。只有首先法除了“官本位”意识，很多令人纠结的问题才会迎刃而解。

从事实看，一些地方的车改“官本位”意识浓厚：要么是车改方案只由少数人关起门来“拍脑袋”，不愿

也不敢公开征求群众的意见；要么是车改后的补贴标准按官位高低设置，官员级别越低补贴越少，级别越高补贴越多，甚至有的极少外出也照拿大额补贴。车改变成了为官员“加薪”，能叫群众没意见吗？

不管车改方案如何，核心原则应该是“实事求是”。若发放补贴，那就按岗位性质、工作需要来定，外出多的多补贴、外出少的少补贴，而不是以官位级别为标准。全国人大代表张兆安说，公车货币化改革需要一个规范和相对统一的补贴标准，这个标准应该经过调查测算、严格论证，并报请人大审核批准，最终确定。这一系列程序固然要走，一个非常简单的环节也忽略不得，那就是，一名官员，每个月因为公务需要外出几次，路程多远，每天平均的交通费用是多少，仔细算一算，不难搞清楚。再将核算结果在单位公示，对社会公开，是不是合理，立马就能见分晓。再就是，就算是要发放车补，也应该像杭州那样，对每人设置每月最高限额，以公务卡的形式使用，且要记录在案，用不完的一律退回财政，而不是作为个人福利直接打进工资卡。



「精简」

李景山 绘

# 政府的“饭碗”与市场的“钞票”

□易其洋

3日晚，全国人大代表、格力副总裁陈伟才说，现在一提公务员加薪，就被骂，公务员薪酬应该建立制度，“正部级干部年薪20多万元，还不如一些大企业部门经理，这种薪酬分配很不合理。”（3月6日《北京青年报》）

陈伟才认为，应建立公务员薪酬制度，公务员工资应该按照岗位难度、特性等分级设置，根据社会经济状况、物价水平的变动、政府的财政状况、企业员工的薪酬变化和公务员士气等有升有降。虽说这

做起来难度比较大，我还是比较认同。但对其正部级干部一定要跟大企业的部门经理拿钱一样多的说法，则不敢苟同。

不像西方发达国家，目前我国的公务员工资主要不是由市场调整的，而是根据国家的发展水平来定的。就算是西方国家按市场水平来定，公务员主要是为民众提供公共服务的，工资用的是纳税人的钱，是国家的财政收入，也不是一定要高于市场平均工资。企业则不一样，由

于直接参与激烈的市场竞争（那些主要靠行政垄断赚钱的国企除外），那么，企业人员的收入跟其经营业绩和企业效益挂钩，该拿多少拿多少就是应该的。

也就是说，公务员不能既端着政府稳定、体面的“饭碗”，又眼红市场大把大把的“钞票”。这样，不光容易产生“唯官当官”的自大心理，弄不好还会因不当攀比导致心理失衡，甚至像有些贪官那样走上歧途。“政府的归政府，市场的归市场”，同样适用于正部级干部和企业高管的收入分配。若有公务员嫌收入低，也可以像陈伟才辞去广州市公安局人事处处长那样，到赚钱更多的私营企业去任职，或像马云们那样自己去创业。

## 宁波银行专栏

# 清点3万枚硬币 只为一句服务承诺

“宁波银行的服务真是好呀！要不是你们，我这几万个一毛钱硬币只能放家里了。”黄阿姨一边激动地说着，一边办理10万元存款。这是近日发生在宁波银行慈溪支行营业厅内的一幕。

桥头支行是宁波银行慈溪支行下辖的第八家二级支行，2014年1月22日正式开业。黄阿姨之所以高度赞扬宁波银行的服务，这还得从2月10日晚上说起。

宁波银行桥头支行开业后，为了深入服务当地百姓，支行个人银行部开展了一系列进村、上门服务活动。2月10日晚，桥头支行个人银行部客户经理来到毛三斗村，在一家小店里碰到了黄阿姨。一番交流之后，黄阿姨道出了心中的难处：以前自己是烧热水的，一瓶热水卖一角钱，几年下来，就积攒了几万枚一角钱硬币，放在家里不仅占位置，而且还不容易花出去，去了几家银行都说没有办法兑换。宁波银行桥头支行客户经理当即向黄阿姨承诺，宁波银行可以帮她兑换这些硬币。

第二天，黄阿姨先后将12只装满硬币的塑料袋拎进宁波银行桥头支行。这么多的硬币，其中还夹杂着二元、五角面值的硬币以及各种残破币，着实把客户经理吓了一跳。

为了践行宁波银行桥头支行为桥头人民服务的理念，桥头支行决定立即为黄阿姨解决这一难题。由于现有的硬币清

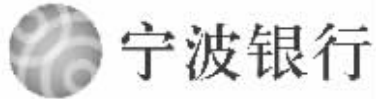
分机只能区分不同面值的硬币，而且无法计数，也无法筛选出残缺的硬币，只能人工清点这些硬币。同时，桥头支行答应黄阿姨一定会在最短时间内将硬币清点完毕，并兑换成存单交到她手中。

宁波银行桥头支行个人银行部、运营部工作人员共同协作，利用休息时间加班加点，经过四天的努力，终于将3000元存单交到黄阿姨手中。

3000元的一毛钱硬币，意味着要数3万枚硬币，对于一个仅有9名员工的支行网点来说，这是不小的工作量。2月15日，黄阿姨拿到3000元存单后，十分感动，连声道谢，并立刻存了10万元到桥头支行。两天后，黄阿姨又带着刚赚的2000元钱存到宁波银行桥头支行……

在宁波银行桥头支行考虑如何处理这么多硬币的时候，一名客户经理了解到桥头镇卫生院正需要大量面值较小的硬币。于是，桥头支行又把一捆捆清点整齐的硬币兑换给卫生院。

虽然清点3万枚硬币让宁波银行桥头支行花费了不少的人力和精力，但是能够提供给百姓满意的服务，赢得广大群众的信任，大家都觉得特别值。



# 本报手机客户端生活频道又添金融版块 动动拇指一起来扫一扫吧

宁波日报APP（手机客户端）安卓版、iphone版日前开通后，吸引了网友们的纷纷下载。为更加丰富版块内容，近日客户端生活频道特开设金融理财版块。

“你不理财，财不理你”，现代人的理财意识可谓大大增强，对金融相关的资讯也非常关注。在宁波日报手机客户端生活频道新增的金融版块，内容可谓丰富多彩，设置了多个网友们感兴趣的内容。比如本地的金融动态，让你了解各大银行推出的最新金融活动；理财产品则播报各大银行最新推出的理财计划；银行卡活动有各大银行卡主推荐的特色活动；财经动态更

新国内外最新的财经类新闻。

当然，除了在金融版块获取金融动态外，网友们在宁波日报手机客户端还可以浏览其他很多内容，客户端主页有头条、本地、天下、娱乐、体育五块内容。目前，宁波日报手机客户端有多种下载方式。您可以登录宁波日报网（www.nbrb.com.cn），或者找到@宁波日报（新浪、腾讯）微博、宁波日报微信公众号，点击网页链接或扫描二维码下载（微信5.2版本用户扫码后请使用“在浏览器中打开”功能），还可以在豌豆荚、机锋市场上搜索下载我们的APP。可以说，有了宁波日报的APP，无论您身处何地，足不出户就能一手“掌握”最新鲜的宁波资讯。

（王颖）

# 工行宁波分行“融e购”商城受青睐

近日，市民陈先生通过工商银行“融e购”商城买了一台空气净化器和一件男装，并获赠了相应的商城电子券。目前，宁波160万户工商银行个人网银用户无需注册，就能在“融e购”上购买物品。

据悉，在工商银行“融e购”商城里，汇集了数码家电、汽车、金融产品、服装鞋帽、食品饮料、珠宝礼品、交通旅游等商品。“融e购”商城坚持名商、名品汇集，品质、品位兼备的策略，以厂家直营为主，搭建商家到客户的直接销售渠道，确保购物安全、品质无忧。“融e购”还将工商银

行逸贷产品与网上购物结合起来，对订单高于600元即可在线申请逸贷业务，全线上，全自助，瞬时到账，让消费者即享有心仪的商品和服务。同时，“融e购”商城支持工商银行用户积分抵现支付订单，助客户轻松购物。

工行宁波分行电子银行部负责人表示，“融e购”商城是电商与金融成功融合创新的产物，是客户放心、便捷、质优、价廉的消费平台。“融e购”商城经过长达7个月的内部测试，于今年1月12日上线以来越来越受到市民的青睐。（沈颖俊）

**美丽女人 因爱而美**

中国农业银行“玫瑰之约·三月节特别优惠”回馈客户

【浓情三月·关爱优享】

- 活动时间：2014年3月5日-3月14日。
- 凡购金玫瑰尊享优惠价**660**元/枚（原价698元/枚）。
- 凡购《玫瑰之约情侣套装》尊享优惠价**1800**元/套（原价2014元/套）。
- 凡购《玫瑰之约香爱套装》尊享优惠价**2000**元/套（原价2258元/套）。
- 详情请洽农行各网点！

www.abchina.com 服务热线：95599

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA