



成就篇 回望历史

海曙

跨越追梦三十载 而今迈向新辉煌

【核心提示】

30年风云激荡,30年沧桑巨变,30年波澜壮阔。
1984年,原有的老海曙区和镇明区两区合并,海曙从此走上新征程。海曙楼上的钟声依旧敲醒沉睡的黎明,天封塔上的灯光依旧照亮行人的归途。海曙却早已从环绕着一片农田的低矮旧砖瓦房、小街里弄,变成了高楼林立、灯火辉煌的现代化宁波市中心城区。
这30年,海曙人博纳兼容,诚信崇德,开拓务实,不断追求卓越。
这30年,海曙经济规模迅速扩张,经济结构持续优化,现代化新城强势崛起。
这30年,海曙从解决温饱到奔向小康,群众享受改革开放带来的直接成果。
撤村建居、社区直选、81890、居家养老、城市管理……每一张在全国叫得响的靓丽名片背后,都站着一群在这片29.4平方公里土地上默默奉献、挥洒汗水的干部群众。
“中提升”战略的实施,人居环境的改善,居民收入水平的稳步提高,教育、医疗等各项社会事业蓬勃发展……海曙正以前所未有的劲头,披荆前行、攻坚克难,成为改革创新弄潮儿。
为中心商贸商务区插上智慧的翅膀,为历史文化名城核心区插上时尚的翅膀,大力推进城西片区开发建设……站在新的历史起点上,海曙正以全新的思维谋求转型,再创佳绩。
三十年风雨兼程,三十年改革创新。沐浴着改革开放的春风,海曙抒写出一部老城蝶变的史诗。一路乘风破浪,昂首迈向新辉煌!



甬东商务区建设新貌

城市建设 为品质城区的容量提升高度

一座城市的容量在于其建设的力度。2000年始,海曙对高塘四村等47个未实施物业管理的老小区实施专项整治,此后每年整治一批,至2012年完成全区112个老小区的整治工作,成功打造中信白云、西河小区等整治亮点精品工程,积极探索出一条老小区专项整治与物业长效管理无缝接管的工作新路,有效地巩固整治效果,5万余户家庭的生活环境得以改善。与此同时,胜丰村等16个城中村全部启动整村改造,逾200万平方米农房被拆除,相继建成水岸花园经济适用房、联升公共租赁住房等保障性住房,促成农民向居民的转变,大步向全域城市化迈进。

海曙提出“精品化、精细化、高效率”的城市管理目标,创造并完善城市管理的“海曙模式”,并迅速在全国叫响品牌。
2002年,海曙推行政府、社会、市场互动的运作机制,构建起“大环卫、全覆盖、动态化”的环境卫生管理工作新格局。随后这股“风暴”长效“刮”清了辖区内的各条道路;城区一、二、三类道路及居民区全面实施18小时动态保洁,南站广场、开明街两个“窗口”区域实行24小时动态保洁,城中村、城乡结合部及近郊村城范围全面实施16小时动态保洁。从2007年开始,海曙逐步建设数字化智慧型公共服务与管理平台,将城管、交警等管理内容纳入一个平台,完善市容环境管理体系,形成系统化构建网络、社会化整合资源、市场化推进运作的城区平安建设新路。2010年,海曙区全面整合行政执法资源,创新推出城市综合行政执法新模式,前移城市管理关口,全职全时段共同全校对辖区内的各种违法行为进行综合执法和管理。

经济发展 传统商贸与现代服务业比翼双飞

一纸响亮的数,可窥海曙经济脉络——
1984年,海曙全区工农业总产值为1.22亿元,第三产业(服务业)营业额0.63亿元;
2013年,全区地区生产总值达到524亿元,公共财政预算收入达到78亿元,每平方公里的平均产出分别达到17.81亿元和2.66亿元,均保持全市最高水平。

海曙区自古是商贸云集之地,市井繁华,商贸鼎盛。上个世纪90年代,海曙区对中山路、城隍庙、鼓楼进行改造,现代商贸业态逐渐发展起来,中山路升级改造取得明显成效,商场鳞次栉比,车水马龙,盛极一时,被誉为“浙东第一街”。经过数年的发展,海曙区已经形成时休闲的一天一广场,高端品位的和义大道,有文化底蕴的城隍庙、鼓楼沿、南塘老街等各具特色的商业版图,入驻一批国内外知名品牌和本土老字号。今年商业版图强势西扩,高鑫广场等一批商业摩尔将在新星商业副中心崛起,成为海曙商业第二极。

作为“宁波中心商贸商务区”的海曙,高楼鳞次栉比,交融汇集了人流、物流、资金流、信息流。海曙区在全市率先大力发展楼宇经济和总部经济,发展重点从传统服务业转向现代服务业,促进产业结构优化升级。如今,全区9层以上商务楼宇120余幢,建成鼎舜旁、中国人寿大厦等总部大楼。现代服务业占服务业比重在70%以上。金融保险、商贸商务等重点行业得到快速发展,农业经济完全退出城区经济,服务业占GDP比重达到83.6%,保持了全市最高水平。
立足实体经济,海曙区大力发展电子商务,博洋集团旗下品牌在“双十一”实现销售量全市第一,太平鸟集团成功入选工信部电子商务产业园一期工程企业。宁波市电子商务产业园区一期大楼开园以来,吸引了中兴智慧城市研究院等20余家行业强企入驻。跨境贸易电子商务园区也将开园,积极打造跨境贸易电子商务出口试点基地。



热线接听群众咨询

公共服务 让新老居民共享和谐生活

81890,宁波话“拨一拨就灵”的谐音,2001年成立之初,掷地有声地亮出自己的宗旨:便民利民,有求必应!这个由海曙区委区政府拨款56万元启动的热线服务平台,目标明确:快速、便捷地帮助群众解决生活中遇到的各类问题,使群众不麻烦、不生火。

以人为本,81890十多年一直坚持“零收费”,从成立至今,热线电话提供7×24小时服务。截至去年,81890有职员60余人,开通23条电话热线,日均受理3000余件;设有中国81890服务网站,日均点击量2万余人次;拥有850多家加盟企业,4000多家社会组织,85万志愿者,且与党政部门实现互动。

2002年中国家协、2004年、2007年、2009年,商务三次向全国推广宁波“81890服务模式”。至今,全国已有200多个城市相继应用81890服务模式。
居家养老,也是海曙在着力破解的社会难题。自2004年以来,海曙区构建起新型的以社区为依托的“走进去、走出来”社会化居家养老服务。

系,在提高老年人福利水平的同时,创造了居家养老服务就业岗位,走出了一条“社会养老居家化,居家养老社会化”的社会养老服务的基本出路,就近、便捷、专业化、低成本的服务,有效缓解了社会养老的压力。2008年初,海曙区“政府购买居家养老服务”项目荣获“中国地方政府创新奖”。近几年,海曙区又在全国率先推出精神养老,受到全国老龄委领导和有关专家高度评价。

从2006年开始,海曙探索建立就业项目经理人制度,针对辖区内就业意愿不强、竞争能力较弱、确需政府帮助就业的失业人员,提供个性化、精细化的就业服务。该制度实施以来,海曙动态消除零就业家庭。海曙就业项目经理人制度已经成为创建充分就业社区的重要载体,并且已叫响全省。省内有关专家学者认为该制度创造了一种就业服务新模式,是“浙江经验”在就业领域中的又一新亮点。2010年又对该项制度进行了深化推进,拓展就业项目经理人的工作职责,为辖区有创业意愿的人员提供创业项目推荐、创业意识与能力培训以及创业政策支持等服务,取得了良好成效。

基层民主 全民感触城市发展脉搏

2003年,一场社区公推直选的基层民主改革率先在海曙区拉开帷幕,在全国引起了极大的关注。
在历时8个月的渐进改革后,海曙成为国内第一个全面实行社区直选的行政区。构建“选聘分离”的社区组织体系,完善社区治理结构,提高工作效率;根据“打破身份、竞争上岗、提高待遇、加强管理”的原则,建立能进能出的竞争机制,吸引高素质人才进入社区工作;拓宽居民参与社区自治的渠道,加快基层民主政治建设的制度创新,将不断出现的矛盾化解在基层。

民主建设,海曙区一直紧跟时代。海曙直选,是迄今国内设计最科学的基层选举制,是中国基层民主从农村走向城市的一个重要标志。社区直选,激活了基层民主的“细胞”,创新了社区管理模式,规范了社区选举程序,具有较强的借鉴意义。
海曙区率先构建区、街道、社区“三级联动、纵横贯通”的城市党建工作领导管理体制,努力构建面向党员、面向群众、面向社会的“大服务、全覆盖、广受益”服务辐射体系,形成区域性大党建工作有效阵地和平台。建立了街道党党员服务中心、楼宇党建综合服务中心,探索构建核心商圈的党员服务阵地,为企业党员和新市民党员提供面对面的便捷服务。全区规模以上“两新”党组织组织覆盖率达到100%。

门(包括个人)账号单兵单线作战的格局,开启了多部门在网格矩阵中联合办公的范式,并把意见平台丰富为“发布、问政、互动”三位一体的综合平台,提出了“努力让网民只@一次,便可得满意答复”的工作目标,有效提高政府在网民中的公信力。
截至2013年底,海曙政务微博拥有粉丝42万人,受理网民反映各类问题、建议和咨询24059条,处置23941条,处置率达99%;2011年,海曙官方微博@海曙小微“获得2011年度新浪微博浙江政务微博10佳之一,2012年,@海曙小微”被评为2012年度华东地区“政务微博”十佳应用奖之一;海曙官员个人微博@吴胜强007”被评为省内政府官员微博影响力第一,海曙政务微博经验在宁波市进行推介。

海曙区率先构建区、街道、社区“三级联动、纵横贯通”的城市党建工作领导管理体制,努力构建面向党员、面向群众、面向社会的“大服务、全覆盖、广受益”服务辐射体系,形成区域性大党建工作有效阵地和平台。建立了街道党党员服务中心、楼宇党建综合服务中心,探索构建核心商圈的党员服务阵地,为企业党员和新市民党员提供面对面的便捷服务。全区规模以上“两新”党组织组织覆盖率达到100%。



参与志愿服务的少先队员



天封塔晚上灯火通明

文化事业 在传承中弘扬时代精神

文化是一个城市的灵魂。“天封塔、鼓楼沿,东南西北通走遍”,这句宁波老话耳熟能详。在千余年的岁月流逝中,海曙沉淀着深厚的文化底蕴。2004年,《宁波历史文化名城保护规划(紫线规划)》在旧城区范围内划定了8处历史街区,其中7处历史街区坐落在海曙区。
1984年成立的宁波海曙区文化馆自1993年,先后经历了三次大的改革。1993年,海曙区文化馆召集全体人员进行讨论决定,实行文化人从“政府”转变为“社会人”,从财政“养人”转为“养事”,从政府“办文化”转为“管文化”,由文化人自主提出与财政脱钩,自负盈亏、不吃“皇粮”的文化馆。
2001年,文化馆又大胆试行文化产业股份制模式,注册成立了宁波市文化系统内首家股份制企业——宁波市文化艺术总公司。当时,该文化馆拥有文化艺术中心、海曙门娱乐总会、鼓楼娱乐中心、舞美演艺艺术中心、百姓录音棚、东方演艺有限公司等为龙头的100多个文化产业项目。
2006年的第三次改革,实行政企分离,加大公益文化投入,目前全区形成了以区文化馆为龙头、街道文化站为纽带、社区文化宫为基础的三级文化馆纵向网络和以“都市文化联谊会”为平台的公共文化横向网络。
持续的改革焕发活力,海曙区群文

队伍不断壮大,经济效益逐年提高,群众文化的影响力、辐射力不断扩大。近年来,海曙按照“共建共享”要求,一方面继续加大文化投入,另一方面积极探索文化创新,“立文服务、拓展思路,通过“送文化”、“建文化”、“种文化”、“育文化”,不断服务体系需求,不断完善公共文化服务体系,形成了具有海曙特色的、充满活力、魅力与生命力的公共文化服务新格局。
从2005年开始,海曙区对历史街区实施更新改造,2010年,“月湖盛园”成为国内首个以江南院落为蓝本打造的历史文化商业街区;南塘老街2012年1月全新亮相,被打造成以“老字号”为主体的餐饮和文化产业一条街。2013年,鼓楼沿历史街区有机更新后,着力展示她独有的“非遗”魅力和文化创意产业集聚的格局。
近年来,海曙区重点实施文化产业提速工程,先后推出一系列政策措施,加快推进海曙文化产业发展。从2008年,首家市级创意产业园“新芝8号”正式开园,到今年5月,浙江省首个微电影主题产业园——“启道86”宁波微电影主题产业园园区也将揭开面纱,海曙的文化产业越来越集约化、专业化和规模化,同时,在历史街区改造升级的基础上,海曙区注重植入旅游观光、文化展示、餐饮娱乐、商务办公、创意产业等元素,打造文化产业集聚基地。宁波中心商贸商务区和历史文化名城核心区建设加快了步伐。

展望篇 寄语未来

“四个领跑”铸就“海曙梦”

未来几年,是我市经济转型升级的攻坚期,城市发展将大大提速,作为中心城区的海曙区也将迎来新的起点。海曙区委书记朱刚表示,海曙区要做到“四个领跑”,在全市率先基本实现现代化。区域综合实力明显提升,现代服务业发展领跑全市;城市功能品质明显提升,智慧城市建设领跑全市;综合文明程度明显提升,文化软实力影响领跑全市;民生事业投入明显提升,社会管理创新领跑全市。

海曙人环境优越,历史遗存丰富,文化积淀深厚,历来是宁波历史文化的承载地。在全市率先基本实现现代化,区域综合实力明显提升,现代服务业发展领跑全市;城市功能品质明显提升,智慧城市建设领跑全市;综合文明程度明显提升,文化软实力影响领跑全市;民生事业投入明显提升,社会管理创新领跑全市。

【领跑三】文化软实力影响

海曙人文环境优越,历史遗存丰富,文化积淀深厚,历来是宁波历史文化的承载地。在全市率先基本实现现代化,区域综合实力明显提升,现代服务业发展领跑全市;城市功能品质明显提升,智慧城市建设领跑全市;综合文明程度明显提升,文化软实力影响领跑全市;民生事业投入明显提升,社会管理创新领跑全市。

【领跑四】社会管理创新

多年来,海曙始终坚持经济社会发展与社会建设并重的思路不动摇,先后先行先试的4个市级试点项目和8个区级重点社会管理创新项目均取得显著成效。
做好社会管理创新课题,具体而言,就是在解决突出问题上,要针对人民群众反映强烈、影响社会和谐稳定的重点难点,加强教育或攻坚。二是在解决源头治上,解决好教育、就业、医疗、养老、住房等基本民生问题,推进基本公共服务均等化,将改革发展成果更多地惠及民生。三是在整体规划设计上,坚持民生优先、服务为先、基层在先,科学规划和设计社会管理创新。四是在培育推广典型上,及时发现、培育一批整体突破的典型,为全国社会管理综合治理工作提供鲜活经验。

【领跑一】现代服务业发展

多年来,海曙围绕“宁波中心商贸商务区”的功能定位,以转型升级为主线,着力推进区域经济结构优化提升,现代服务业发展势头迅猛。
目前,海曙服务业增加值占地区生产总值比重已达到84%,现代服务业占服务业比重则达到了71%,各项主要指标均处于省、市前列。
海曙将充分利用现代服务业发展先发优势和中心城区区位优势,牢牢抓住打造大文化投入,另一方面积极探索文化创新,“立文服务、拓展思路,通过“送文化”、“建文化”、“种文化”、“育文化”,不断服务体系需求,不断完善公共文化服务体系,形成了具有海曙特色的、充满活力、魅力与生命力的公共文化服务新格局。

【领跑二】智慧城区建设

建设智慧城区,促进信息技术在自主创新、政府管理、产业发展、公共服务等领域的广泛应用,有利于加快经济转型升级,创新社会管理方式和提升人民群众生活品质。
海曙将培育一批成熟的智慧应用系统,形成一批上规模的智慧产业总部基地,力争智慧城市建设领跑全市。
要实现这一目标,要全面提升智慧基础设施建设;要消除职能部门和工作领域间“信息孤岛”现象;智慧产业发展要有重大突破,加快应用现代信息技术改造提升传统产业,鼓励传统总部企业使用智慧主题产业园——“启道86”宁波微电影主题产业园园区也将揭开面纱,海曙的文化产业越来越集约化、专业化和规模化,同时,在历史街区改造升级的基础上,海曙区注重植入旅游观光、文化展示、餐饮娱乐、商务办公、创意产业等元素,打造文化产业集聚基地。宁波中心商贸商务区和历史文化名城核心区建设加快了步伐。

■撰文/厉晓杭 许玉芬 鲍婷婷 图/胡建华 陈栋

