

时代新曲

阿良师傅

□ 何氏壁

阿良师傅不是“师傅”，而是我们大榭金缸公司的副总。第一次碰到阿良师傅是在车间，他穿着工作服，戴着工作手套，衣服和手套上沾满油渍，手里还拿着一把台虎钳，从翻砂车间大步流星地走过来。大家都招呼他“阿良师傅”，我也跟着叫。他很随和地应着，走过我身边时还转头问我：“你是刚来的小吧？欢迎欢迎，我们这里可好久没来学生了！”我被他说得有点不好意思，连连摇头，心里暗自猜度：这个阿良师傅大概是车间的钳工师傅吧。

第二天，带我们的师傅让我去公司行政楼复印一份资料，我又碰到了阿良师傅。他穿着一身笔挺的西装，正从行政楼出来，看到我，笑着冲我点点头，然后就坐上一辆等在门口的车子出去了。我好奇地想，这个公司里的钳工师傅，也要出去见客户呀？

一个星期后，我和车间里的各位师傅都混熟了，也开始与一些年龄相仿的插科打诨地开玩笑。中午他们总会招呼我一声，大家一起去食堂吃饭。有天中午，我们围成一桌正吃饭，我看到阿良师傅和几个客户模样的人走进了食堂的小餐厅。我禁不住好奇，就问一位陈师傅：“陈师傅，这个阿良师傅是车间的钳工师傅啊？还要陪客人！”陈师傅一愣，接着哈哈大笑起来：“你说阿良师傅？就是刚才走进小餐厅去的那个？他是我们公司的副总呢！”

啊！这下轮到我愣住了。我已经不是一次两次见到阿良师傅穿着工作服在车间里满身油腻地干活了，我一直以为他就是车间的钳工师傅，最多，也就是一个技术人员吧。可没想到，他比我想象的，要高好几个级别呢！可是，明明是一个副总，为什么大家都叫他阿良师傅呢？我疑惑地在心里打了个问号。

转眼，我在金缸公司已经呆了小半年了。从初春到入夏，天气渐渐热起来，我也渐渐喜欢上了海岛大榭。特别是我们公司所处的位置，出了厂门没几步就是海边，看到海面上船来船往，看到对岸北仑港区壮观的集装箱码头，看到夜幕下灯火通明的港口，让我这个初到海岛的人感到惊喜。我每天骑着自行车上下班，在车间里跟着师傅学技术，日子过得像流水一般，安宁而静谧。有时候我会看到阿良师傅的车子——虽然知道了他是副总，可我已经习惯了叫他阿良师傅。他看到我在那里骑车，总会摇下车窗，说一句：“小何，上车。”容不得我推辞，他就下车把我的自行车放进后备厢，带我到公司。从闲聊中，我知道了阿良师傅在金缸公司已经工作十几年了，他和我们的总经理是好朋友，当年一起创业，白手起家，到现在，金缸公司已经发展成为有三四百号员工的中小型企业了。

我由衷地说：“阿良师傅——不，胡总，您是我学习的榜样。”“哈哈！”阿良师傅笑道，“你们年轻人才是前途无量呢。好好干，公司真的需要你们。”“另外，”阿良师傅顿了顿，“你不要改口，就叫我阿良师傅比较好。”我也不知道该怎么回答，只好不好意思地朝车窗外望去。海面上，正有一艘集装箱船驶过，一群海鸥跟在后面，展翅飞翔。

在师傅的教导下，我已经能基本独立操作一些现场的工艺设备了，只是有时候心存胆怯，总有点放不开。师傅总会鼓励我，有时候碰到阿良师傅到车间里来，他也会问我几句，然后豪爽地挥手说道：“小伙子，胆子再大一点，心再细一点，你可以的！”我感激地点点头。

到了八月中旬，我经历了一次台风。那是我第一次见到台风过境时海边的场景。那天晚上，每个车间主任都留下来值班抗台，我们几个住在集体宿舍的年轻人，也自愿留下来帮忙。下午，我们就趁着雨还不是太大，加紧把一些露天堆放的原材料盖上了塑料膜，公司门口还垒起了沙袋。总经理和阿良师傅在厂区里巡视，指挥大家再次检查和确认有没有安全隐患。到了傍晚时分，公司员工提前下班，抗台的员工也进入了临战状态。这时候，大雨瓢泼，狂风大作，站在行政楼的大会议室朝外望去，海面上卷起了层层浊浪。第一次见到这个阵式，我心里有点隐隐的紧张。

我们十几个人分成四个小组，分头按时在厂区里巡视。到了晚上十一点，风雨丝毫没有减弱的意思，甚至更加猛烈了。狂风掀翻了压在塑料薄膜上的砖头，眼看着大雨倾盆而下，浇在那些堆在一起的铁块上。这可是我们制作钢套的基本原料，因为仓库放不下，暂时堆放在库外，没想到……正在我们眼睁睁束手无策的时候，只见一个身影披着雨衣，一头扎进了大雨里，他头上戴的应急灯在风雨中闪亮着，就像黑夜里茫茫海面上的一盏航标灯。等我们回过神来，冲上去帮忙的时候，一层更厚的塑料薄膜已经重新铺上了，看起来，足够牢固。

在会议室，我们看到了刚换下雨衣的阿良师傅，他在喝食堂下午就准备好的姜汤，看到我们，热情地打招呼：“来来，小伙子们，一起来喝点，不要着凉了。”不知怎么的，我觉得自己的脸腾地红了……

很久以后，当我已经可以独当一面，甚至开始有自己的小徒弟的时候，阿良师傅还是会穿着油腻的工作服，戴着沾满油污的手套从车间里走过，我们都会亲热地称他一声：“阿良师傅。”有一次，我的小徒弟问我：“何哥，这是哪个车间的车间主任啊？”那一刻，我仿佛看到了当年的自己。我看着阿良师傅的背影，告诉小徒弟：“他是我们的副总，可是我们大家都叫他——阿良师傅。”



市长质量奖评审会

□ 郑守锋

出了申洲公司总部大门往左拐，绕过广场绿化带就是通向708路公交车站台的小道。平日里我很喜欢一个人静静地沿着满目翠绿的小路漫步，十分惬意。这段日子，几乎每天我都要从这儿路过。受单位领导嘱托，我要到开发区中心医院住院部看望在工作中不小心手指受伤的同事小胡。

小胡是来自山东济南的小伙子，每次去看他，他都是一脸憨憨的笑。去的次数多了，他的亲友，甚至他的同房病友都跟我熟悉起来。这天下午刚到病房，小胡的病友就故意笑着抬起手臂看了一下表，打趣道：“哟，今天迟了1分32秒。”病房里顿时哈哈笑作一片。“快坐！真难得为了你，每天大老远地赶来。”小胡的亲戚也热情地打招呼。我连说，“领导太忙，所以特意嘱咐我每天来了解病情进展和康复情况，及时向厂里汇报，他们好放心。这也是我的工作职责呀。”正说着，手机铃声响了起来。我连忙掏出手机。是部门领导打来的电话，说下午三点半有市长质量奖专家现场评审，委派我代表公司染整部基层员工参加专家现场评审会议。看看时间，离会议还有一个多小时，我得抓紧赶回去。

回到公司，得知评审会安排在公司总部7楼。我进去时，代表公司各部门参加会议的同事已基本到齐，约

有20余位。一会，两位专家拎着电脑夹着文件夹走进了会场，会场顿时响起一阵热烈的掌声。专家坐下后对大家笑笑说：“首先对大家的到来表示感谢。今天大家来要各抒己见，不要拘谨，就像拉家常一样，有什么说什么。”话音刚落，大家又是一阵噼里啪啦的掌声。“这样吧，”专家指了指会议桌北侧靠近门边的第一位同事，接着说，“就由你开始，大家挨个自我介绍之后再讲一讲大家在申洲的生活、学习、工作情况，以及所感所想，包括对公司的建议等，自由发挥吧。”

第一位同事工龄近20年，可以说得上是建厂元老了。他侃侃而谈，语流畅通，似乎有备而来。他把自己从默默无闻的一线操作工成长为基层管理人员，从普通打工仔转变为有房有车的新北仑人这期间在申洲的奋斗经历和对公司的感恩，如数家珍娓娓道来。两位专家时不时提问并低头在笔记本上记录着。我一边由衷地钦佩他的精彩讲述，头脑一边飞快运转，构思着我即将发言的主题。坐在我旁边的小陈说了些什么，我居然一点没听进去。很快轮到我了。我抛却杂念，向专家们问好后开始自我介绍。“我是2007年进厂的新北仑人，在今天这个会场中应该算是‘新员工’了。我的工作是车间综合管理，车间的后勤

保障工作由我所在的综合组完成。可以说，事情杂、麻烦多，任务重。很抱歉，我刚从医院赶回来，没有准备，也不善言辞，想到哪说到哪，不当之处请两位专家谅解。”“你刚从医院回来？”专家抬头看着我。“是的，看望一位受伤住院的同事。每天都去。”专家迅速记录起来。“既然是后勤保障部门，今天我就从大家都关心的员工的衣食住行四个方面来谈一谈。”

我缓了缓，接着说，“首先说穿衣，我们公司每年都会不定期发放大礼包，每次一发就是10多件衣服，春夏装、秋冬装都有，再加上定期定制的工作服，可以说员工穿衣基本上不用再花钱去买，甚至穿不完的衣服还会赠送给亲朋好友；至于‘食’，公司免费提供员工工作餐，夏季还有西瓜等水果供应；再次是‘住’，为解决员工住房难，公司投入巨资兴建住宅房、宿舍、公寓，对购买公司房产的员工进行多达数万元的住房补贴，工龄长、夫妻双方都在公司工作的员工有机会住上公司提供的舒适的夫妻房；最后说一下‘行’，员工上、下班有专车接送，专车多条线路基本覆盖北仑各个区域。值得一提的还有春节包车，每年公司都花费近一两千元包车送员工回家过年。”我一口气说完，紧张的情绪早已一扫而光。

专家冲我笑着说：“你说得好。”我有

点不好意思，连连说：“我只是实话实说而已。感觉公司管理方面比较人性化，人情味特别浓。”“你过年坐包车回家带老乡来公司上班了没有？”专家似乎意犹未尽。“带了，前后共有十几个，连我爱人都是我带过来上班的。”“公司待遇这么好，如果给你加1000元工资，你会跳槽吗？”“不会。”我毫不犹豫。“加2000元呢？”专家笑着，不依不饶。“2000元也不会跳槽。”“那么加5000元呢？”“5000元？领导，现在就走吗？”我故意一本正经地盯着专家的眼睛。专家笑了，同事们都乐了。会场气氛顿时活跃起来。

“开开玩笑，你们说了公司这么多的亮点，有没有什么好的建议呢？”专家接着问我。我想了想，说：“公司大了，需要管理的面广，管理难度相应也会很大，需要改进的地方也有。譬如说解决食堂问题，有员工对食堂现状意见不小……”“你们公司有改善措施吗？”“当然有，部门领导对食堂问题非常重视，多次在员工中进行问卷调查，对存在的问题也在进行分析、整改。可能是员工来自五湖四海，东西南北口味迥异吧，相信问题总会得到圆满解决。”专家边听边记录，“你们申洲公司是一个大家庭，相信你们会做得更好。你们说得很朴实，很真诚，谢谢大家！”

在评审专家的频频点头中，我们结束了会议。走出会场的那一刻，我觉得一阵清风拂面，让人神清气爽。

编辑荐书

作者：(日)岩瀬大輔
出版社：中信出版社
定价：32.00元

99%的新人初入职场都会困惑，琐碎、机械的工作里蕴藏着什么机会？在十九年的职场生涯中，作者几经辗转，可每次都像是职场中的佼佼者。为什么？因为，不管职场环境如何改变，作者心中坚守的信念不变，一直支撑着他迈向成功。

(99%的新人，没用心做好的50件事)作者基于他总结的职场原则，为大家介绍了50个职场指南，它们将陪伴你的职业生涯，做你永远的指南针。改变你的工作态度，改变你的工作方法，你将会看到不一样的世界。



管理启示录

从罚钱到奖金

美国有个著名的植物园，里面种满了各种珍奇名贵的花卉，每天都有大批游客前来观赏，但时有花卉不翼而飞的事情发生。为此，管理人员在植物园门上方竖起了一块告示牌：“凡偷窃花卉者奖励200美元。”打这以后，植物园再未出现过丢失花卉的现象。

有好奇的游客问管理人员，为何不写成“凡偷窃花卉者罚款200美元。”管理人员若有所思地答道：如果那样写的话，只能靠我们有限的几个人去看管；而现在这样写，就可能充分调动游客，使几百几千甚至更多的人参与我们的管理。而且，还会让动机不纯的人产生一种“四处都有目光”的惧怕心理。

启示：

本故事妙在变罚为奖，变管住人人的被动局面为人人参与管理的主动局面。管理的真谛，就在于如何调动更多人的积极性，如何运用制度调动更多人员做好自己想要的事。

上司不在的日子

老板出差到美国，一去就得半个月。于是，办公室里发生了细微变化。

上司走后，所有的人似乎都松了一口气，有人开始不时地聊天。过了几天，办公室里开始出现一些混乱，因为工作毕竟需要集体的合作，没有了上司的督促，没有了达成统一的进度，工作进展就变得十分地缓慢。渐渐地，有人叹息：要是上司在就好了……这些日子，唯有小K在认真地做着厚厚一摞资料的翻译工作，其实上司也没有给他必须完成翻译的绝对期限。但是上司走之前与他的一场对话让他记住了。

小K问上司：“这么重要的一套资料，您认为我一定能把它翻译好吗？您怎么对我这么信任呢？”上司说：“你是一个很优秀的毕业生，我认为你的水平肯定是有。至于责任心和敬业精神嘛，我想你肯定也会有的，因为你是一个聪明人。”小K：“为什么聪明人就会有责任心呢？”上司说：“你可能想过，自己会有很好的前程和未来。但要实现这种预期的目标，你想过该怎么做吗？你必须负责任地做今天的每一件事。如果你粗制滥造糊弄我，也许我这个外行看不出来，但它是你的作品，将来你以什么样的心态面对它呢？同行看到了又会怎样评价你呢？”小K会意地笑了，笑容中充满信心。

启示：

领导者一定要做到让员工明白：做好工作不只是在打工交差，而是在提升自己、证明自己。

虞经理的“三大绝招”

□ 史碧君

职场感悟

宁波港吉码头经营有限公司是宁波港集装箱运输能力最大的码头，去年集装箱吞吐量已经超400万标准箱。400多万集装箱的装卸任务都在营运操作部，作为这个部门的经理其肩上压力可想而知，没有一点自己的“绝招”可不行。说起来，我们营运操作部的虞经理就有“三大绝招”。

第一招：创新

堆场设备能力不足、企业成本水涨船高……如何通过组织管理增强码头作业能力，同时满足成本管控的要求？这成了虞经理冥思苦想的问题。为了寻求破解之道，虞经理研究各类专业书籍，跑到码头现场观察作业，看可以从哪里入手优化管理。

有一天，虞经理去码头检查生产，当他经过了一辆正在等候装箱的集卡时，集卡司机一句“要是箱子能多拉就好了”的话让他陷入思索，并开始“跟踪”这辆集卡车，集卡车拉的是空箱（没有货物的集装箱），从码头穿过长长的重箱（有货物的集装箱）区，把集装箱放置在空箱区。猛然，灵感像击中牛顿的那个苹果，出现在虞经理的脑海里：“船舶上的集装箱通过桥吊进行装卸，装卸重箱的时间比空箱的时间长，而空箱区比重箱区集卡行驶距离远，为何不将空箱区与重箱区互换呢？”他立即兴奋地组织相关人员研

第二招：精品

集装箱码头要有竞争力，离不开拿得出的手的“服务”，而“精品航线创全球第一”、“万箱船为船公司一箱节约1美元”则是虞经理和他的团队力推的“精品项目”，更体现了对客户的承诺。2010年7月，马士基—达飞船合营的欧洲航线落户宁波港吉码头，这是一条装载量世界第一的巨无霸航线，船方看重的是码头的服务和效率，在国内仅选择挂靠上海港、深圳港和宁波港。面对挑战，虞经理立下“军令状”：全力以赴，绝不能给

宁波港丢脸，要将这条航线做出“精品”来！对这条“精品航线”采用了全程跟踪的服务方案，每次这条航线的船舶靠泊的时候，虞经理总是将办公前移，来到码头最前沿，拿着对讲机现场指挥生产，加班加点也成家常便饭。

一天，操劳过度的他感觉腹部疼痛，可他愣是没当回事，到了晚上，终于支持不住，痛得直冒汗，家人立即把他送到医院，“是急性阑尾炎，再不来医院，就要穿孔了”，主治医生带着责备的口吻下了诊断。手术刚拆完线，趁家人不在，虞经理偷偷溜回了公司，同事们劝他：“这里的工作我们能做好，你就回去多休息几天。”“在家闲着难受，还是来港区和大家一起踏实啊。”他将同事们的劝说置之一旁。回到家中，却免不了妻子的埋怨：“你就知道工作，下次再有什么毛病，我可不管你了。”

辛苦的付出终换来累累硕果，“精品航线”平均船时效率位居全球靠港的首位，为此，船公司总部致电宁波市府表示感谢。继“精品航线”高效率之后，他又为自己设立了新目标，“万箱船为船公司一箱节约1美元”的服务承诺可不简单的一句“口号”。这1美元从哪里省？怎么省？连环的问题摆在了他和同事们面前，于是，他频繁地出现在班组、码头现场、船公司这枯燥的三点一线之上，“好事者”还为此作了一首打油诗：千山万水总是情，鞋子跑破也开心；

第三招：培训

对于人员培训，虞经理自有一套，“一、二、三”的培训方法就是他总结出来的。

所谓“一”就是建立一套系统的培训模式，组织骨干人员编写教材，设立专门的岗位培训导师进行系统授课，教材统一、程序一致，培训时间缩短，效果却不降反升。

“二”则是两个以上岗位轮训，安排每位员工到相关联岗位实践培训，熟悉“两”种以上岗位技能，培养了大批复合型人才。“三”指的是新司机上岗三级确认制，桥吊司机、龙门吊司机、集卡司机……这些新司机上岗后的实际操作能力参差不齐，部分司机先行一步，个别司机却落后一截。虞经理认为原来培训结束全体上岗的状况得改一改，上岗之前必须通过师傅、主管、安全等部门三级确认，技能成熟一个上岗一个，大家都把新司机的上岗确认称为“过三关”。在建立培训模式的基础上，他还注重员工之间良性竞争，“技术比武擂台赛”、“龙虎将比拼”……各个平台纷纷建立，部门员工在热气腾腾的氛围中不断提高岗位技能。

启示：

领导者一定要做到让员工明白：做好工作不只是在打工交差，而是在提升自己、证明自己。