

宁波银行专栏

维护金融消费者权益 提升服务和品牌

3月15日,新的《消费者权益保护法》将在全国正式实施,其中首次规定了银行对消费者负有安全保障义务和信息提供义务,将金融消费纳入消费者权益保护体系。

一直以来,宁波银行始终将金融消费者权益保护工作作为提升服务和品牌的重要工作来抓,持续创造维护公平、公正的金融消费环境,切实提升客户满意度。

宁波银行成立了金融消费者权益保护领导小组,领导小组成员由总行行长、分管行长及各部门总经理组成,指定总行一级部门流程革新与客户体验部作为金融消费者权益保护的牵头部门,全面负责相关工作的开展与落实,由各业务条线管理部门共同参与,通过总分支联动,确保各项工作顺利开展。

宁波银行将金融消费者权益保护理念嵌入储蓄、理财、信贷、电子银行、支付结算、代销保险、基金、期货、国债、信托等多个产品及业务流程,重点加强了金融消费者知情权、隐私权、公平交易权、财产安全权及相关业务领域的保护力度。

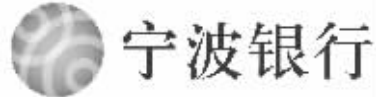
例如,宁波银行通过营业网点液晶电视、海报机、宣传折页资料、官方网站、网上银行等渠道定期或不定期地向客户公告储蓄业务种类及利率、理财产品资金投向及风险评估结果、电子银行信息安全风险提示和防护措施、代销产品情况等,切实履行充分披露义务,保护消费者知情权。

宁波银行严格遵守为客户保密的原则,非因法定原因并经法定程序,不对外提供和披露客户个人金融信息;对涉及客户信息的ATM机、网银系统等采取设置访问权限、增加身份识别功能等措施保护客户隐私权。

宁波银行在营业场所公示“假币收缴公示”、“残缺污损人民币兑换公示”、“小面额货币兑换公示”,设立有明显标识的窗口,办理假币收缴、残缺污损人民币兑换、小面额货币兑换业务,方便客户办理等。

此外,宁波银行通过走进社区、现场讲解、上门服务等多种渠道,面向市民重点普及金融消费者权益,投资理财、银行卡、电子银行等金融知识,以及假币鉴别、用卡安全、ATM机使用、防范诈骗等风险提示。据统计,去年宁波银行累计发放公众金融知识宣传折页3万多份,在各营业网点及自助网点张贴海报近千张,开展各类社区宣传活动150余次,取得了良好的社会反响。

今后,宁波银行还将一如既往地做好金融知识普及与金融消费者权益保护工作,进一步提升金融服务水平,营造和谐的金融消费环境。



兴业银行“掌柜钱包”3月上市

“1分钱起购,当日申购无上限,具备目前业内最高当日赎回额度3000万元,赎回资金瞬间到账……”近日,从兴业银行宁波分行获悉,继全新升级银银平台理财门户并推出互联网金融平台“钱大掌柜”后,兴业银行在互联网金融领域继续发力,将于3月初与兴业全球基金强强联手,推出新一代余额理财工具“掌柜钱包”。

“掌柜钱包”除了具备与其他余额理财产品相似的“7x24小时交易”、“T+0赎回到账”等特性外,还具备“1分钱起购”、“当日申购无上限”、“具备目前业内最高当日赎回

额度3000万元”和“赎回资金瞬间到账”等创新特点外,还依托“钱大掌柜”所连接的众多银银平台合作银行及第三方支付公司,支持近百家银行卡购买,覆盖面更广,是具有银行信用背景的余额理财产品。

兴业银行有关负责人介绍,该行去年12月推出的互联网理财产品——“钱大掌柜”,市场反响良好。而3月即将推出的“掌柜钱包”依托该行业务优势和兴业全球基金在资产管理上的各自核心优势,在流动性、操作便捷性和交易安全性方面具备优势,理财收益表现也值得期待。

交行增值服务有新招 设宁波高铁沃德财富贵宾厅

自2013年末宁波交通银行在宁波高铁站设置沃德财富贵宾厅以来,宁波交行众多的沃德客户充分享受到了这一增值服务带来的益处。

据宁波交行有关人士介绍,高铁沃德财富贵宾厅是交行宁波分行开拓贵宾客户增值服务渠道的新领域。去年年末,宁波交行在已有机场贵宾通道服务的基础上,在高铁站二楼候车大厅A区设立宁波交行高铁沃德财富贵宾厅,宽敞大气,

环境舒适优雅,设备齐全。沃德客户只要向专属服务人员出示“沃德财富卡”,即能享受购票出票、候车提醒、快捷通道、复印打印等尊贵专享服务。同时,宁波交行在系统内首家对高铁站贵宾厅采用POS刷卡识别客户身份并扣减服务次数,在年初使用次数的基础上,每月按资产指数追加使用次数,客户可携带随行人员共同体验贵宾厅服务,方便客户和家人同时出行,使客户倍感贴心周到。

普通家庭如何理财

李先生今年30岁,工作稳定,每月收入5000元左右,其妻陈女士,收入与其相当。二人有一套自住房但无车,今年生了一个宝宝,准备为孩子今后的抚养费、教育金等做资金计划,听听理财师给他们做的规划。

总体分析 李先生家庭的财务状况安全性尚好,但缺乏资产增值潜力。因今年生了宝宝,预计家庭支出还会增加。李先生所关注的理财目标主要有合理配置流动资产、实现购车计划、完善风险保障、积累教育金等方面。

具体建议 一、现金规划:由于夫妻二人收入比较稳定,建议家庭流

动资金可以保持15000元。但是不需要全部以银行存款的形式保留,可将一部分额度购买货币市场基金。二、消费支出规划:李先生可先从银行存款中拿出2万元,再从现在起每年拿出15000元左右投资债券基金,预期会有平均5%的年收入,这样5年后可以积累近15万元用于购车。三、风险管理规划:建议每年拿出9000元左右来购买商业保险,在险种配置方面,可配健康险、医疗险、意外险以及养老保险等。四、子女教育规划:建议李先生可以每月拿出2000元用于该项资金的积累,投资品种可以选择风格比较稳健的配置型基金,年复合收益率预计为8%左右。坚持20年后,可以积累的资金总额为117.8万元左右,预计可以满足孩子接受高等教育以及创业的资金需求。

用退休金理财 供孙辈们零花

经人介绍,陈伯到甬银汇通购买了5万元的理财产品,尝到甜头后,就成了甬银的忠实客户。这两天,他拿着和老伴积攒多年的不菲退休金再次来到了甬银的理财室。

“我和老伴退休金比较高,平常生活上都有子女的照应,开销不大,攒了不少钱。现在年纪大了,也不敢去碰股票这种投资项目,就想找个收益较高又相对牢靠的理财投资渠道。”陈伯拿着5万元试水甬银的理财产品,取得可观的收益后,就把退休金悉数拿出来投资购买甬银的理财产品。

陈伯最爱孙子孙女,想利用每月取得的利息给小辈们当零花钱。理财经理根据陈伯使用资金的意向,为他选购了一款收益较高、按月回收利息的一年期理财产品。“这次追加退休金购买理财产品后,我平均每月能拿到1600元,足够供三个孙子零花了。”陈伯对这款产品的选购感到十分满意。

(投资有风险 购买须谨慎)

甬银汇通 理财,还是安全最重要 选择甬银 就是放心! 实物抵押 法律保护 严谨风控 资产配置 实时监控 资金安全 咨询热线:0574-87655551 总部地址:海曙区和义路中农信大厦27楼

工行宁波分行开展金融消费者宣传活动

近日,工行宁波分行在全辖组织开展了“3.15”金融消费者主题宣传教育活动,以普及消费者金融知识,保护消费者合法权益,建设人民满意银行。

活动中,工行宁波分行将通过报刊、网络、广播、电视和新媒体,设立宣传服务台、开展金融知识讲堂、推介会、座谈会、有奖知识问答等形式,通过网点营销传播系统、LED显示屏、液晶电视、宣传横幅等,向消费者普及个人贷款、银行卡、银行理财、电子银行、自助设备、小微企业贷款、代销业务等银行基础知识,普及3月15日起施行的《中华人民共和国消费者权益保护法》,宣传介绍“新消法”赋予金融消费者的各种权利和义务,及政策变化、工商银行投诉受理渠道和处理流程等相关知识。同时,针对特殊客户群体服务、银行服务收费、理财产品信息披露、防范外部欺诈以及其他消费者权益保护的热点问题,就工商银行已采取的措施和取得的成效向消费者进行宣传。

此外,工行宁波分行还开展以“移动金融信息安全”为主题的宣传活动,通过重点宣传安全使用银行卡、手机银行、手机证券、手机保险等移动金融产品知识,帮助市民熟悉金融信息安全知识。(沈颖俊)

宁波日报手机客户端:“生活·金融”频道 宁波日报网金融频道: http://nbrb.cnnb.com.cn/html/finance/ 新浪微博: @宁波日报投资旺财 欢迎关注更多理财资讯!

众银行突破自我创新服务

近年来,网络金融来势凶猛。自去年阿里巴巴“余额宝”横空出世后,微信“理财通”亦旗开得胜。马年伊始,支付宝和微信支付为代表的第三方支付争斗火热,腾讯阿里齐推网络信用卡更将竞争掀起白热化。互联网金融正从单纯的支付业务向转账汇款、跨境结算、小额信贷、基金和保险代销、信用卡还款等传统银行领域渗透。在这样的形势下,传统银行业也正在突破自我,积极寻求金融服务方面的创新。

提供良好的示范效应。

打造“网络里的光大银行”

在网络大数据时代,光大银行敏锐地捕捉到了便捷性对于网民们的重要,光大人新的一年继续在便民性上投入力度,以打造“网络里的光大银行”为目标,进一步加大对科技和电子银行业务的投入和创新力度,深化手机银行、电话银行等电子银行渠道与物理网点的有机协同效应,着力提升民生金融服务效率。

为了让广大客户更加方便快捷地完成缴费,减少客户到网点缴费的排队等待时间,光大银行宁波分行为甬城市民量身打造一款涵盖水、电、燃气、加油卡、手机充值、有线电视、通讯费等共8大类服务的APP手机客户端——“瑶瑶缴费”服务。客户只要下载该客户端并注册成功,就能够开始享受不受时间、地点限制的“轻松缴费之旅”。此外,该缴费平台对所有银行卡开放,任意银行卡都可以直接进行缴费,且覆盖面广,基本实现了老百姓日常生活缴费的全覆盖。截至2013年末,分行推出的网络缴费平台已覆盖水、电、燃气、通讯、有线电视费等七大类29项缴费品种,在网银、手机银行以及34个第三方支付平台向客户开放;网络缴费平台交易笔数74.33万笔,交易金额1.35亿元,同比分别增长267%和113%。(赵珂)

中银信贷助力小微企业

去年年底,中国银行宁波市分行“中小企业网络信贷工厂”被列为2014年宁波市智慧城市试点示范项目,系全市唯一一家金融机构入围该项目。今年该行持续助力我市小微企业成长,截至2月末,该行依托“中银信贷工厂”模式为小微企业贷款余额达65亿元,支持小微企业数近2000家。

“中小企业网络信贷工厂”以特色中小企业信贷产品系列“中银网络通宝”为核心,依托现有“中银信贷工厂”服务模式,借助网络电子化渠道,为中小微企业提供在线申请、网上互动、专业审批及在线提还款等全流程综合服务,满足企业便捷、高效的资金需求。该行将以此为契机,不断提升金融信息化与智能化水平,加强与经济发展和民生融合力度,积极致力于为我市“智慧金融”建设

全市银行界国际业务专家培训会举行

3月8日,由宁波市银行业协会主办、中国银行宁波市分行承办的全市国际业务专家培训会顺利召开。

本次培训会特邀ICC China(国际商会中国国家委员会)国际结算专家顾问、美国国际银行法律与实务学院副董事、国际备用证理事会执行局副局长苏志成博士现场授

课,就国际商会最新惯例、规则及法务实例,与来自市银行业协会各会员单位的近180名国际业务骨干展开交流,助推提升相关人员国际业务执业水平,完善风险识别及处理能力,为我市“走出去”企业防范涉外业务风险提供更为优质、高效的金融服务。(钟航)

建行结算通卡 全国汇款 双向免费 享受真正的免费汇款 中国建设银行 China Construction Bank 宁波市分行 客户服务热线: 95533 网址: www.ccb.com

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第15号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准,同意中国人寿保险股份有限公司宁波市城区第一支公司宁穿营销服务部机构名称变更为中国人寿保险股份有限公司宁波市城区第一支公司彩虹营销服务部;中国人寿保险股份有限公司宁波市城区第一支公司中山西路营销服务部机构名称变更为中国人寿保险股份有限公司宁波市城区第一支公司中山营销服务部,现予以公告。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第2号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局批准,同意永安财产保险股份有限公司宁波分公司宁海营销服务部营业场所由宁波市宁海县气象北路299号(兴工二路)变更为宁波市宁海县时代大道160号宁波银行大厦七楼7-4、7-5、7-6,现予以公告。