

新《消法》实施后我市首例“一赔三”纠纷落定

有瓶无酒，消费者获赔1000元

作出的消费调解。

3月15日，王先生在余姚市河姆渡镇的一家超市，花了440元钱购买了两瓶白酒。次日，王先生将白酒送往朋友家后，发现两瓶白酒的重量完全不一样，仔细一检查，竟发现其中一瓶是空的。在与超市交涉未果的情况下，王先生向工商部门投诉。

工商所工作人员召集消费者、超市、白酒经销商进行了三方调解。王先生认为，将空酒瓶销售

给消费者，这种行为算是欺诈，按照新《消法》的规定应该退一赔三，再加上他买这两瓶酒是用来赠送朋友的，把那个空酒瓶送给朋友，让他在朋友面前很失面子，因此，他要求超市在退掉那个空酒瓶的基础上再赔偿1500元。而该超市负责人则认为，他进这批白酒是整箱进的，查看完白酒的标签以及酒瓶的完整性后就放在了仓库内，然后上柜销售，没想到会出现空瓶的情况。这

可能是生产灌装过程出现的问题，因此，这责任不应该由他来承担。经销商表示，白酒未开封却是空瓶的情况的确不多见，愿意承担相关责任，但同时提出消费者所要求的退掉这瓶空酒瓶并予以1500元的赔偿金额过高无法承受。面对双方出现的分歧，工作人员依据新《消法》支持了王先生“退一赔三”的诉求；最终超市除为王先生调换一瓶白酒外，王先生还获得了1000元的赔偿。

相关链接 退一赔三

新修订的《消法》第五十五条规定：经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。



本报讯(记者张燕 通讯员张松高 陈思文)余姚文亭工商所调解一起白酒消费纠纷，最终王先生除退换白酒外还获得了1000元赔偿。这是新《消法》实施后我市首例依据“退一赔三”法规

冷空气今天来袭

过程降温幅度可达7℃至9℃

本报讯(记者王量迪 通讯员董杏燕)继前天最高气温为27.8℃之后，甬城昨天最高气温又达27.6℃。但据市气象台昨天下午发布的预报，随着一股较强冷空气的来袭，将给我市带来7℃至9℃的降温过程。

气象部门的监测显示，自上周日以来，由于没有北方冷空气南下，西南的暖湿气流又十分活跃，加上阳光明媚，催化着气温快速升高。截至昨天，我市日最高气温已连续4天超过20℃。如果不是这股冷空气匆匆赶来打断这样的气温节奏，我市今年又将提前进入气象意义上的春季(我市常年平均入春时间为3月26日)。

根据市气象台预报，较强冷空气今天傍晚到夜里抵达甬城，将有明显降温，并伴有阵雨局部雷雨，沿海海面将有7级至9级偏北大风，明起虽然天气转晴，但未来三天的最高气温将下降到15℃至16℃，最低气温为4℃至5℃。

漫山桃花下旬怒放

本报讯(记者王量迪 通讯员邱颖杰)昨天，市气象台对今年奉化水蜜桃开花期进行了预测：“情定桃树”认养活动所在地主栽品种湖景露露明起将出现初花期，本月下旬逐渐进入盛花期。

据气象专家介绍，桃树开花受两个因子控制，一是需要一定的低温打破花芽自然休眠，即需冷量；二是开花前需要一定的积温才能萌芽开花，即需热量。

根据市气象台监测，今年冬季我市阶段性低温明显，尤其是12月下旬和2月中旬气温偏低明显，低温日数多，很好满足了桃花的需冷量。虽然受低温影响叶芽萌芽时间有所推迟，但整个冬季的平均气温较常年偏高0.5℃，降水量和日照时数和往年相差不多，加上近期气温回升快，其中本月15日以来最高气温在20℃以上，有利于花芽萌发。

气象专家根据模型预测，今年桃花的初花时间可比2011年和2012年明显提前。受冷空气影响，本月下旬初气温有所下降，将一定程度放缓桃花绽放的步伐，预计桃花盛开时间将出现在24日，届时将出现“漫山桃花烂漫红”的好景致。

体验轨道交通 感受家乡变化



昨天，江东大河社区60名老党员来到宁波轨道交通1号线樱花站，试乘至望春桥站的列车，并听取工作人员对自动售票系统、进出站口设施的介绍，从中感受家乡的新变化。(丁安 刘辉 摄)

董大晟同志逝世

本报讯 原宁波市农业机械化管理局副局长、离休干部董大晟同志(原行政18级，享受县处级政治、生活待遇)，因病医治无效，于2014年2月10日去世，享年84岁。

董大晟同志，1930年7月出生于浙江余姚，1949年7月参加革命工作，1953年12月加入中国共产党。1949年7月任浙江省财政干校学员，10月任浙江省农村工作团干部；1950年3月任浙江省水产局办事员，12月任宁波市市场人事干事、业务副科长；1954年7月任宁波市粮食局秘书科副科长；1956年5月任宁波市委组织部组织指导科副科长；1957年4月任宁波市第一轧米厂支部书记，1958年5月任宁波市粮食局人事科科长，8月任宁波市八一钢铁厂支部书记，12月任宁波市劳动局技工学校支部书记，1962年4月任宁波市委组织部组织科副科长；1970年12月任宁波市农业局副局长、党的核心小组成员；1975年12月，任宁波市农业机械工业局、宁波市社队企业管理局副局长、党组成员；1983年任宁波市农业机械化服务公司(宁波市农机局)副经理(副局长)、党委委员。1990年8月离休。

3000吨危险废物贴上“身份”标签

万华“智慧化”全程监管模式有望在全省推广

本报讯(记者冯璋 通讯员陈婷何清)“只要扫描这些条形码，我们就可以清楚地了解每一桶危险废物从产生到转移处置的全过程信息以及最终去向。”昨天，在万华化学(宁波)有限公司固废暂存站，公司环保专员尤红军指着贴在装有危险废物包装桶上的条码标签说。

去年，万华正式上线了一套危险废物条形码管理系统，运行至今，已有效地实现了危险废物从产生、收集、运输到处理的全过程监管，降低了其对外转移的环保风险。

近年来，万华宁波公司装置产能由原来的16万吨增加到现在的120万吨，危险废物的产生量也随之增了6倍，达到3000吨。过去处理危险废物的工作流程，不仅工作量大、效率低，而且数据的准确性不够，已无法满足目前危险废物全过程管理的需要。此外由于采用手工和EXCEL记录台账，无法快速调取任意时间段固废产生、处置的记录，对于转移到下游处置单位的固废，也缺乏快速、有效的跟踪。

为此，万华投入14万元，研发出了危险废物条形码管理系统。通过运用该系统，废弃物被分类收集后，都会贴上条形码便签，它们的种类、主要成分、重量等信息也会被记录下来。如需了解其相关信息，只要一扫描，该废弃物的“身份”就十分清晰。同时，利用条形码平台，每一袋(桶)危险废物都能实现有效追溯，而通过使用系统的查询功能，还可对各部门产生危险废物明细以及固废站的废物库存情况一目了然。

今年万华还将投入25万元，进一步完善危险废物的全过程监管流程，预计3月底可投用，届时将实现危险废物整个运输过程中的GPS监控。

据悉，万华宁波是我市实施危险废物全过程管理的试点，待新的管理系统完善后，这一做法有望在全省推广。

追溯调查推动出口质量提升

宁波在全国试点，法检商品退货率三年连降

本报讯(记者张燕 通讯员潘明)最近，慈溪一家企业遭退货的3000件电源连接器，经过检验检疫部门出口退货追溯调查，发现了问题原因，经整改后顺利出口。

受益于追溯调查机制的，远不止慈溪这家企业。通过开展出口退货追溯调查，宁波地区出口法定检验商品退货数量连续三年呈下降趋势。在我市出口外贸总体增长的大趋势下，2013年法检商品的退货批次和金额，分别同比减少了8.1%和15.6%。

出口货物退运是国外官方、进口商以及消费者对我国出口产品的一种反馈机制。通过追溯调查，加强分析、反馈、通报，使之成为政府部门在外贸决策中的重要参照指标。

“在出口退运货物追溯调查工作中，我们引入风险评估机制，按照产品风险等级，综合退货金额、频次，退运国家等因素进行布控，定期汇总分析各类产品退运原因，能够及时查出系统性、行业性、区域性等问题，为加强质量管理提供参照。”宁波检验检疫局风险处处长钱显明介绍。

以宁波为试点，国家质检总局启动了全国出口退运追溯调查机制。宁波检验检疫局局长赵振控介绍，2006年国家质检总局在宁波试点出口退运追溯调查，在取得良好效果的情况下，目前已形成了质检总局统一管理、口岸局采集传递、属地局分析调查的全流程格局。

“根据退运货物追溯调查结果，我们向国内企业及时发布风险警示通报，帮助企业防范和采取各具针对性的应对措施，尽全力为企业减少损失。”检验检疫局工作人员周斌说。据悉，去年，宁波检验检疫局共完成出口法检商品退货追溯调查392批，帮助259家企业提升了产品质量。

“快点来，我的时间不多了”

31岁绝症女子想捐角膜

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员刘扬)昨天，31岁的绝症女子梅宁作出了身后捐献角膜的决定。丈夫小林说，留下角膜能继续看着这个美好的世界，也是件好事！

2012年4月，梅宁查出患有中低分化腺癌，并已到达晚期，医生的结

论是梅宁活不过三年。从那天起，小林就祈祷上苍，希望这一天晚些到来。春节期间，梅宁病情复发。在多家医院求诊后，小林终于接受了现实，妻子只剩下几个月的生命。

痛心的小林一直思考着怎样为妻子做些事情，他想起了自己多年前的一个心愿——捐献器官。“前段时间到慈善总会注册了志愿者，想着等自己走到生命的尽头时，把有用的器官捐出去。我把想法与妻子一说，她马上就答应了。”小林说，妻子作出这个决定，并不令他意外。因为他俩在广东打工时，梅宁非常节约，但只要别人一开口，她就

会毫不犹豫地伸出援手，借钱出力在所不惜。

于是，小林向市卫生系统的官方微博咨询有关角膜捐献的相关流程。

“听说我这病只能捐眼角膜。快点来，我的时间不多了，随时都可能走！”梅宁坦言。



出入境证件申请启动

“三表合一”

昨天，全市出入境“三表合一”试点工作在海曙户证中心启动。据介绍，需出境的居民原来要手工填写赴港澳申请表、赴台湾申请表、护照申请表，现只需提供二代身份证，并在出入境自助填表系统打印一张申请表即可，大大提高了窗口受理工作效率。(胡建华 许玉芬 朱杰 摄)

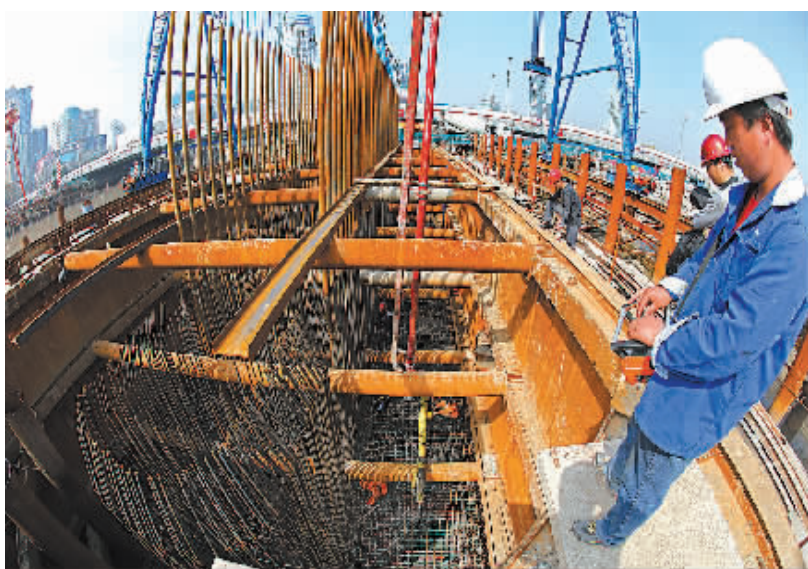
我市完成首例身份证指纹信息离线采集

本报讯(通讯员洪雪玲)随着东钱湖居民谢婆婆指纹信息的顺利录入，江东区居民身份证指纹信息离线

采集工作正式开展，而谢婆婆也成为全市居民身份证指纹信息离线采集的第一人。

上月，一名男子来到江东户证中心反映其母亲身份证遗失，但因年老行动不便不能到窗口前来办理。经了

解，其母亲系东钱湖区工人新村居民，现因行动不便暂住于鄞州横街日月新养老院。因为老人年事已高，身份证遗失在又急用，只能求助于公安机关上门服务，由民警为老人上门服务，由民警为老人上门采集照片与指纹。得到此信息后，江东户证中心决定上门服务，由民警为老人上门采集照片和指纹等信息。



新江桥水中承台开始浇筑

昨日，市政工程建设集团施工人员开始浇筑新江桥新建工程北侧混凝土水中承台。该桥设计的南北两侧水中承台共两座，随着这控制性工程的完成，新江桥建设将进入承台而立柱现浇施工，为桥面施工奠定基础。

(胡建华 摄)

一半睡眠障碍者有明显诱因

不良情绪、工作压力大是主因

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员郭军)昨天市心理咨询治疗中心向媒体通报了一组数据：一半睡眠障碍者有明显诱因。不同年龄段引发睡眠障碍的主要原因不同。其中，10%是家中有变故，10%是担心身体健康，6%是工作压力大，6%是夫妻关系紧张，睡眠障碍时占8%。

据了解，睡眠障碍者八成是14岁至65岁的人群。其中，14岁以下儿童引发睡眠障碍主要是看恐怖片所致；而65岁以上人群引发睡眠障碍主要是家庭变故，比如配偶病故或生病，子女遇到困难，还有少部分因为房子搬迁或照顾孙辈受累了。

专家分析引发失眠有六大原因。各种不良情绪，比如焦虑、抑郁，若长时间处于这种负面情绪状态，失眠就会慢慢来临。工作压力过大，还有过多的应酬饭局，也会影响睡眠质量。另外，就

是对睡眠的各种认知误解。有过分紧张失眠而造成恶性循环，越担心越睡不着；有认为一定要睡够8小时才算睡眠正常；有认为多梦就是失眠的。其实，偶尔一次失眠，人体能自动调节过来，不必过分紧张。此外，每个人的睡眠时长不同，有的是天生的短睡者，只要翌日起床神清气爽即可。做梦是种正常的心理现象，也是大脑的一种工作方式，对人体并无害处，不必为此产生心理负担。

专家说，不同的睡眠障碍者背后有不同的病因，通过病史追溯找出病因，然后再对症下药，治疗失眠效果不错。

眼下，市心理咨询治疗中心可给失眠者提供综合干预治疗方式，有药物治疗、个体和团体的心理治疗、音乐艺术等作业疗法，还引入了催眠治疗、元认知治疗等新技术。



谱写“最美”邻里情

镇海白龙小区居民自发捐款抢救重病邻居

本报讯(记者王量迪 镇海记者站张寒 通讯员沈颖)前些天，家住镇海招宝山街道白龙小区的鲍师傅正为妻子的住院费发愁，却意外收到一个装有小区居民自发捐赠的2万余元的信封。为此，鲍师傅含泪拉住前来送钱的楼长蔡九二夫妻感激地说：“真是没想到，一群并不十分相熟的左邻右舍竟会如此慷慨解囊，除了感谢，真不知道该怎么说！”

鲍师傅的妻子陆阿姨，曾在小区担任了十多年楼长。两年前，陆阿姨感到身体不适，考虑到家里条件困难，在白龙社区住了20多年，可户口还在余姚陆埠，无法享受区内救助政策，因此为省钱硬撑着不肯就医。去年，陆阿姨身体明显变差，到医院检查后发现，她已患上酒精肝，且有坏死的可能。最后，她在兄弟姐妹的帮助下住院治疗。本月初，陆阿姨再次发病，被邻居送进医院抢救室。很快，第一笔由其妹

妹代交的3000元住院费花完了，但家里又无钱续费。于是，鲍师傅通过社区向街道申请了红十字会“博爱温暖基金”救助款。

现任楼长蔡九二夫妻得知此事，带头捐了2000元。考虑到陆阿姨治疗费用较大，夫妇俩又找到前任楼长周雪芬，经过一番商量后，决定发动小区居民捐款，共同帮助陆阿姨渡过难关。

了白血病的宣阿姨800元……”自3月10日起，邻居们陆续找到蔡九二夫妻要求捐款。楼长周雪芬坦言：“自己对这些邻居知根知底。他们有的下岗，有的家人重病，有的自己也生病。”

对此，现任楼长蔡九二感慨地说：“邻居口中，相处了近20年的楼长陆阿姨是个好人。之前，陆阿姨对待邻居是有求必应。这一点，邻居们铭记在心。她昔日的情，也在这几天有了回报！”

“70岁的阿公掏了600元，丈夫生