



江东区卫生系统专家在周宿渡社区义诊

# “进社区”成效明显 居民期盼“长效”

今年年初开始，随着“群众路线”活动的深入，甬上各具（市）区先后开展了多项以“进社区”为主题的活动，旨在搜集民意、破解难题，切实为居民办实事。

那么，活动开展至今，“进社区”的成效如何？居民对此有着怎样的期盼？上周，带着疑问，记者走访了甬上多个小区。

记者 董小芳 通讯员 毛一波 黄晓娣 姚瑶 陈海燕 文/摄

## 社区警务室

### 房屋租赁 这些事项要注意

来甬务工的小刘前几天碰到一件窝火的事儿。原来，一年前，小刘与朋友合租了一套房子，当时与房东合同约定：押金2000元，合同到期后退还。上个月底，合同到期，小刘要求房东退还押金，房东却以各种理由拒绝退还。

无奈，小刘拨打110报警。在警方的协调下，房东扣除部分损坏费用后，退还了小刘1500元押金。

“转眼又到毕业季，不少应届毕业生已开始寻找房子。但对租房过程中存在的法律风险，很多人并不全然了解。”警方提醒，租房子，一些事项要注意：

首先，要确认房产证上的人和与自己签合同的人是不是同一个人。可以通过请房东出示身份证件、户口本原件等方式进行确认。

如果是二房东转租，要注意查看二房东与房主签订的租赁合同，确认二房东是否有转租权，并查看二房东的身份证。特别要留意，租期不能超过二房东与房主的租赁合同期限。

其次，不要“签”口头协议。租房一定要签书面的租房合同，且租房合同要细。即使不了解房屋租赁合同常用版的详细内容是什么，但至少要明确租金的起至日、租金的标准、租赁期限，水费、电费、煤气费等由谁支付等，以区分责任，并注意查看之前的水、电、气等费用是否结清。

第三，在签订房屋租赁合同时，要将屋内所有物品列一份清单，作为合同附件收好。如门窗、家电、家具等是否运作正常，以及完好程度等。合同中还应注明如果出现故障时，维修费用由谁来承担，避免之后责任划分不清，引发纠纷。

第四，缴纳租金、押金需索要收据并保留好。租金收据上要写清楚租金的起至日期。

当租房者合同期满要求退租时，有些房主可能会以房屋设施损坏或者其他理由作为条件来克扣押金。因此，在签订租赁合同时，双方应当注明租约期满后多少个工作日内，在房屋及其设施无损的情况下，房主应退还押金。房屋与家具、设施使用中的正常磨损、墙壁变脏等不应是扣押金的理由。

如果通过中介租房，应选择有良好口碑的正规房产中介。中介合约要看清，不明白的要问，不合理的要提出来。如果有异议，不要急于签订合同，可以咨询后再做打算。

（董小芳）

### 社区“新官”上任 服务更贴心民心

前段时间甬城连续阴雨，只要雨势稍大，尹江岸三村就会出现两个四处查看的身影。一个是社区书记徐剑英，一个是响应海曙区“双带双联”群众路线活动下社区的街道干部杨政。

“去年年底火车南站开通以后，作为其周边配套工程，尹江岸三村前面的道路开始修建。年初的几场大雨，小区里产生了积水，居民意见很大。”杨政没想到自己新“上任”，就遇到了这么棘手的问题。

怎么办？杨政和社区干部一起多次现场查看，终于找到了问题的症结——小区“上了年纪”，下水管道出现了部分堵塞。疏通才是解决问题的根本之策！

于是，他们请来了市政、房管、南站指挥部等多个单位和部门一起“会诊”，各自包干，对尹江岸三村的下水管道进行了改造。

“前两周一直下雨，我们心里也特别担心。还好没有积水，看来疏通下水道是正确的。”杨政笑着说。

一旁的社区书记徐剑英接过话：“‘双带双联’，将区、街道、社区紧紧联系了起来，对居民而言多了一个反映问题的渠道；对我们社区来说，与各部门之间的协调也更加及时、灵活，为居民服务起来更加顺畅。”

这样的“幸福事”，不仅在尹江岸社区。江东徐家社区的居民，也深有体会。

“我肢体上有些残疾，工作一直不太好找，最主要的是不知道应该去哪里才能找到合适的岗位。没想到今天岗位送到家门口，我看中了好几个。”前不久，徐家社区内举办了一场招聘会，着实乐坏了居民杨师傅。

别看这是一场社区层面的招聘会，场面可一点都不逊色。和丰花园酒店、宁波大酒店、华润万家等30余家企业现场摆摊，带来了服务员、专技、保安等100余个岗位。

为徐家社区带来这样一场招聘会的，正是他们的社区“新干部”——江东区人力资源和社会保障局副局长胡冬平。

“我们是老社区，辖区内不仅‘40’、‘50’这样的失业人员比较多，光租住在此的外来人口就有1200多人，找工作的需求大。之前不断有居民过来咨询我们，无奈力量有限，难以满足。”徐家社区书记应红晖说。

今年年初，江东区推出了“机关干部进社区”的举措，胡冬平成了徐家社区的“新干部”，“上岗”第一件事，就是深入

走访。在得知居民的求职需求后，胡冬平结合居民的就业愿望，发挥自身的工作特长，积极牵线搭桥，举办了这场招聘会。

据粗略统计，当天招聘会现场，共有20余位居民与企业达成工作意向。

和徐家社区不同，江东周宿渡社区为居民带来的是一场健康团圆。

“我们辖区内有个果品批发市场，流动人口多，占到了辖区总人口的一半，而这一人群也是医疗卫生常识相对缺乏的人群。”社区书记蒋伟定介绍。

区卫生局副局长肖忠文走进周宿渡社区后，调集全区优秀的医疗资源，在果品市场摆摊义诊，送来了包括眼科、骨科、口腔科等多个热门门诊科室的咨询、检查服务。

### 能否形成“长效” 居民最为关心

无论是江东区的“机关干部进社区”，还是海曙区的“双带双联”，都是我市“群众路线”活动的一个缩影。

无疑，这样的“进社区”实惠了不少居民。但是，居民也有自己的想法。

“为什么之前社区无法提供这样的服务？”家住老小区的陈师傅的一句疑问，引来了周围不少居民的点头。

采访中记者就此进行了咨询，答案大致可以归纳为三个：

第一个原因是“时势”因素。比如社区刚好在这一时间段内遇到拆迁、改造等重大民生事项，问题相对突出，矛盾的顺利化解更容易让居民感受到社区的贴心服务。

第二个原因是“社区层面相对力量薄弱，心有余而力不足”。“比如求职、健康义诊等，居民的这些需求，我们都是知道的，也会尽社区之力去帮助居民。但毕竟不能调动全区的优势资源。”一位社工感慨。

第三个原因是社工们公认最重要的原因，即随着各种“进社区”活动的开展，社区与各部门之间的联系更为紧密，形成了一个相对灵活、有效的沟通机制，使得各项民生问题的化解更及时，各项服务更贴近民心。

“那么，这样的服务能否形成长效机制？”面对居民最为关心的问题，又有着怎样的答案？

“当然会！”徐家社区书记应红晖肯定地告诉记者，在“新干部”胡冬平的推进下，一块电子显示屏即将“入驻”社区。“它将会和区人力资源和社会保障局联网，实时更新、滚动招聘信息。到时候可不仅仅是方便我们社区居

民，连周边社区的居民也跟着享受实惠呢！”

不仅如此，本月底徐家社区还有两件大事：“法制学校”将开堂讲课，专为居民答疑遗产、婚姻、邻里纠纷等问题；喜欢文体活动的居民也将迎来专业老师的辅导。今后，这两个活动将以每月一次的频率固定开展。

周宿渡社区书记蒋伟定的回答同样肯定。“我们在果品批发市场设立了一个专门为流动人口服务的点，以后将通过区卫生部门，每月一次，为流动人口提供义务咨询、检查等服务。”

为了形成长效机制，各街道、社区也推出了多样的服务形式。

近日，文教街道繁景社区推出了江北区首个政务微信平台——“家住繁景”，不仅及时推送各类日常资讯，发布特色信息，辖区居民有各类问题都可以线上向社区咨询。

“社区政务微信的推出，是我们在践行群众路线，探索‘无缝隙’密切联系服务群众的过程中，借助科技力量驱动社会治理创新的一个模式。”文教街道相关负责人说，平台的推出，可以进一步延伸和完善社工在8小时工作时间之外为民服务，同时也满足了群众多元化和个性化的需求。

海曙区白云街道则成立了全市首个“民情观测站”，并聘请了20位民情观测员。

“这些观测员全部来自民间，他们一方面充当倾听者的角色，察民情、晓民意；另一方面又是分析员，整理总结，促成问题的解决。”白云街道相关负责人介绍，民情观测站的建立，使得民情收集、研判和解决有了专门化、常态化的平台，从而更有效地收集民众呼声、汇聚民间智慧、回应居民所盼。

## 社区·故事

### 社区“歌咏汇” 唱出身边小温暖

“天更蓝了，地更绿了，气更爽了……”如果你常去徐家社区活动室，经常会看到一群老年人围坐在一起，放声高歌他们自己的歌谣。

人群中间，面带微笑的“乐队指挥”周阿姨是这支队伍的主心骨。

几年前，一个偶然机会，周阿姨加入了社区的歌唱队。只要有空，她都来这儿跟大伙唱上几曲。因为有一副好嗓子，且懂得一些乐理知识，慢慢地，周阿姨开始由一个参与者变成了组织者，教大家唱新歌，给大家当指挥。

看到老人们唱歌时看小歌本非常费力，周阿姨开始动手制作大歌本。“把几页纸拼成一张大纸，量好行距，打出格，先用铅笔把谱和词写一遍，再用毛笔描一遍。最后，请擅长画画的邻居朱月红在歌本上画一幅与歌曲内容相关的水墨画。”周阿姨说，歌本精致了，歌友们唱歌的兴致更高了。几年下来，周阿姨陆续制作了100多份大歌本。

“我们每周三上午活动两小时，大家唱完之后，一整天都特别高兴。有的老人没了老伴，情绪比较低落，跟大家一起唱唱，变得开朗了许多。”周阿姨说。

歌友团的成员就像是一家人。周阿姨身体不好，天热指挥时，歌友就在旁边为她擦汗。76岁的张师傅经常自己掏钱去复印歌片，一印就是几十份，免费发给大家。

现在，歌友团已发展到五六十人，并且有了一个好听的名字“金晚霞歌咏汇”。

（黄晓娣 董小芳）

## 社区黑板报

### 春风送岗位 助力新发展

“您好，我想请问下，这个销售助理具体要做什么？单位有什么培养方向吗？”一位年轻的小伙子在招聘摊位前仔细询问着。日前，文教街道“春风送岗位 助力新发展”人力资源供需洽谈会在双东坊社区拉开帷幕，45家企业带来了300余个岗位，吸引了大量求职者前来应聘。

文教街道社保站还在招聘会现场设立了政策咨询台，为广大求职者和企业发放宣传资料，提供就业、创业指导、劳动保障法律法规等方面政策咨询、指导。

据悉，现场有近百人达成初步就业意向。

（董伟伟 姚瑶 董小芳）

### 致甲状腺结节因素调查 在翠东社区展开

近日，文教街道翠东社区卫生服务中心工作人员在翠东社区开展了碘营养状况及致甲状腺结节因素调查，调查将通过问卷、B超检查、尿检等方式，调查100户家庭。

据悉，此次调查目的在于通过对江北区不同人群碘营养状况进行监测，调查了解其甲状腺结节的发病状况，及致甲状腺结节的相关危险因素，为科学补碘、防控策略提供依据，预防减少本地居民甲状腺结节的发病率。

（包妙君 姚瑶 董小芳）

### 守护母亲河 留住水乡情



3月15日，在海曙团区委“青春治水”活动号召下，西门街道“幸福敲门”青年俱乐部、兴业银行“兴青年”志愿者服务队、浦发银行志愿者服务队、工程学院化工学院“绿之行”小队等4家青年社会组织联合开展“守护母亲河 留住水乡情”青年志愿者植树护河活动。

活动中，4家青年社会组织近百名志愿者在钱东社区蔡江河边植树近50棵，今后将定期派志愿者照看小树苗。

同时，西门街道团工委与工程学院化工学院总支结对、联合组建的西门—工程学院“绿之行”分队，现场参与水质监测、“五水共治”宣传。截至目前，“绿之行”分队已先后在卖鱼河、北斗河、蔡江河等河段开展水质监测。

（欧阳媛斐 董小芳 文/摄）

## 法律讲堂

### 不动产权属证书登记 非真正权利人时如何认定

10多年前，王女士出钱向张先生购买了一套房子，总价9.7万元，随后张先生将房子交与王女士居住使用。

由于该套房子系张先生顶用朋友赵先生的名义购买的单位集资房，虽然购房款是张先生自己支付，但房子名义上登记在赵先生的名下。当年因为产权过户受限，双方当时未做变更登记。

如今，限制条件消失，王女士多次催促张先生及赵先生协助办理产权过户手续，无奈二人迟迟不予配合。赵先生虽认可其未购买房屋，但依据不动产权属证书的记载，否认涉案购房合同的效力，拒绝过户。

去年年底，王女士一怒之下将张先

生、赵先生诉至法院。

**浙江亮明律师事务所：**

本案的争议焦点在于王女士购买该房屋时的产权归属问题，以及购房合同的效力问题。

从不动产权属证书的功能分析。在绝大多数情况下，不动产权属证书是证明权利人享有该不动产权的唯一依据，只有不动产权属证书上记载的权利人才是真正的权利人。但在极为特殊的少数情况下，不动产权属证书上记载的权利人不是真正的权利人。

现实生活中，因为各种原因存在房屋真正的所有权人没有登记在房屋所有

权证上的情况，本案就是一起典型事例。张先生顶用赵先生的购房名额，购买单位集资房，支付价款并居住，房产证也由张先生保管，但是房产证登记的是赵先生的名字。因此，本案的处理，不能只看房屋所有权证记载的内容，应当依据相关证据证明的事实综合认定。

本案中，虽房屋权属证书登记在赵先生名下，但实际所有权人系张先生。张先生将房屋出卖给王女士系当事人真实意思表示，不违反法律和行政法规的强制性规定，合法有效，故张先生与赵先生有协助将涉案房屋过户登记至王女士名下的义务。

（董小芳）