

半个月智慧城管发现和受理道路坑洼线索706条

城管答复 巡查和整治不曾停歇 市民期盼 既要造好路也要管好路

记者 易鹤 通讯员 王洁瑾 郭腾达

连日来，帮办热线接到多位读者投诉称，前段时间连日的阴雨天又让坑洼路死灰复燃了。记者就此采访市城管部门获悉，从3月1日至3月15日，我市智慧城管已发现和受理道路坑洼线索706条。

连续阴雨天 诱发城区道路坑洞频频

“海曙区泽民小学往西的环城西路东北角处，人行道上道路破损！”“江东区世纪大道与民安路交叉路口中间，车行道道路有坑洞！”连日来，多位市民向帮办热线反映，前一段时间连续阴雨天，不少马路很快就出现了坑坑洼洼，多个地方积水严重，影响了市民的日常通行。

据了解，近几年来，每逢连续阴雨天，我市道路坑洼投诉就会迅速“抬头”。长丰桥连接线的坑洼，已经是老大难问题，相关部门一直在修补，尽管如此，这个路段依旧存在不少坑洼处，而一旦雨水充足，这些坑洼就会成为一个个小水潭，车一经过，压得水花四溅，过往的车辆和行人需要格外小心。

阴雨天里，这样的坑洼积水在市区并不少见，像江东北路外滩大桥桥下，前一段时间被市民举报道路坑洼严重，附近50米左右的路段，大大小小的坑洞几乎是星罗棋布。

另外，江北康庄南路与丽江西路交叉口的路面上有个坑洞，已经破损了很长一段时间，尽管坑的敞口并不大，只“毁”了半个车道，但这个路口交通流量比较大，对过往车辆的通行影响实在不小。

据市城管局智慧城管中心统计，从3月1日至3月15日，我市发现和受理的706条线索中，涉及道路破损的169条、车行道破损的182条、人行道破损的330条、盲道破损的25条。

趁天气晴朗 安排24小时全天候维修

市城管局市政管理处相关负责人告诉笔者，今年春节过后，宁波持续阴雨，对城区道路造成了严重损害，部分沥青路面受雨水长时间浸泡、重型车辆超负荷运行等因素影响，陆续出现了沥青坑洞现象，对行车安全性、舒适性都造成了一定影响。

这些天气放晴，市政部门已经加强了维修力度，安排24小时全天候维修。

在海曙，市政部门已完成大沙泥街（碾闸街口）、长春路（共青桥口）、和义路（影都公交车站）、南站广场区域的坑洞破损路面维修，维修道路面积1800平方米。此外，南站西路（妇儿医院西南侧）、苍松路（铁路立交桥）、翠柏路（中山路口）、尚书街等路段也已进行沥青摊铺。其它破损及坑洞道路，市政部门也在抓紧维修或零星修补。

在江东，城管部门利用夜间车辆通行较少的时机，先期对江东南路（文景街—桃园街）的路面进行翻修。同时，江东城管局市政部门抓紧时间，加班加点，对彩虹南路、彩虹北路、朝晖路、惊驾路、民安路、曙光路、徐戎路、桃源街等路段进行了坑洞的修补。

接下来，江东城管将对江东北路坑洞较为集中的路段进行铣刨修补，如江东北路与曙光路路口等。对于徐戎路，计划在6月左右进行升级改造，目前暂时只做坑洞修补处理。

在江北，该区市政绿化养护中心已对湖西路、大庆北路、倪家堰路等破损严重的路面实施了铣刨和热沥青修复。截至目前，已修复湖西路、大庆北路、倪家堰路近2700平方米破损路面，使用热沥青20余吨。

据了解，下一阶段，市城管局市政管理处将按照养护计划对沥青路面存在龟裂、起砂的区域，开展沥青路面大、

中修。相关负责人说，主要路段为通途路、江南公路、丽园北路、解放南路、江北大道等。

道路坑洞为何频发 先天不足后天缺失

许多市民不理解，修得平平整整的马路为什么这么容易出现坑洞呢？

对于这个疑问，有的人认为“一开始路没弄好，有一点点小洞，大车一压，越压越大了”，有的人说“宁波目前城市建设加快，修路、修地铁、修高架，道路破损是由于一些大型的渣土车进进出出造成的”，还有的人觉得“短期内，雨下太多了，下水道泄流不畅，水积在路面上，长期浸泡导致”。

专业人士表示，市区之所以会频繁出现坑洼路，是多种因素叠加的结果，而且和宁波本身的地质条件有关。

市城管局市政设施管理科相关负责人介绍，宁波地处降雨较多的东南沿海地区，属于淤积平原，是典型的软土地基。形象一点来说，“我们的城市道路，是建在‘豆腐’上。受连续雨天及超负荷使用等因素影响，沥青路面会出现不同程度坑洞、坑槽等病害，这种病害在有问题的地下管网及管线埋设不规范的区域尤为明显。此外，当前城市正处在轨道交通、南北高架全面展开的大建设、大开发背景下，开放的施工区域及周边道路病害也相对较多。”

根治坑洼路 既要造好也要管好

采访中，不少市民表示，要想根治坑洼路，首先要保证道路建设质量，然后后期管理维护要跟上。而记者从相关部门了解到，目前对于市区道路出现的坑洞，一般来说以打补丁的修补方式为主，要彻底改观，那么就是大修，重新铺设路面。

记者了解到，还有部分道路坑洞的修补难题，是由于道路权属不同造成

的。

据悉，我市道路的管理维护权属分为四类：海曙、江东、江北32米以上的道路由城管局市政管理处负责，海曙、江东、江北32米以下的道路由各区城管局属地管理，交通道路由交警部门管理，施工区域的道路由建设单位负责养护和管理。

这种管理体制存在不足。一是市区道路很多大小衔接在一起，容易导致市民不理解，为什么一条路前半段修补了，后半段却无人修？二是在一些权属模糊地段，容易导致相互推诿扯皮，人为增加了修补的难度和进度。

据了解，在上海、杭州，市级市政部门只负责高架及桥梁道路的管理与维护，地面道路均由属地城管部门负责管理与维护。

深层次的问题需要时间去研究，需要时间去解决。相信有关部门和建设单位都能够很好地吸取教训，获得经验。

眼前，我们怎么做才能制止道路破损的进一步发生、发展，努力少扰民？记者听到了两条建议：第一，汽车限重。为宁波各种道路设一个承载高限，所有汽车进入时，通过限重检测。这个问题不难解决，只要在宁波各个入口设地衡，超重禁入就可以了。这一举措不但可以有效保护宁波道路和桥梁的安全，还可以有效禁止货车超载，减少交通事故。

第二，抢修任务集中到一个部门，集中资金集中力量进行专业抢修。宁波市道路归属很复杂，有建设单位未移交的，有市政的，有交通部门的，有大工程单位的等等，有时一条道路不同区域属不同单位。接到群众投诉后，有关部门寻找道路责任单位很费时间，各单位还存存在互相推诿现象。已经造好、已经使用的道路，无论归属谁，无论移交至管理部门与否都应该得到日常养护、管理。道路一旦投入使用，立即有专门部门维护和养护，对道路的保护效果会更好一些，对市民投诉的响应也会更快一些。

“阿拉帮帮你行”在南站启动 打造党务民生服务“加油站”

前不久，南站712党员工作室在火车站南站举行“阿拉帮帮你行”志愿服务活动启动仪式。之后，712宁波站工作室便在南站开启了党建服务、应急支援、帮扶维权、移动便民、旅游指南和奉献爱心六大服务篇章，弘扬“幸福接力 爱在传递”的志愿服务精神，打造党务民生服务“加油站”。



“玲玲”和“玲玲”成为南站志愿服务的卡通代言人

一家三口学急救 多一份了解 多一份安全

还记得2011年发生在温州的动车追尾脱轨事故吗？在那场造成数十人死亡、近200人受伤的重大事故中，王女士正是因为学过一点急救，幸运地救下了一家人的命。上周六，市民李女士参加了在江东安居幸福苑举行的“庆三八学急救”公益活动，听到这个例子，深有感触的李女士赶紧电话喊来了丈夫和女儿一起学。

李女士告诉记者，学了之后才发现，急救跟电视上看到的还是有很多不同，特别是在细节上。例如要先打开气道，再人工呼吸，而且首先要向周围的群众表明身份，邀请大家一起来急救。

李女士上高二的儿子在一旁补充道，最有用的还是心肺复苏，“以前在学校也学过包扎等技巧，但这次学得特别全面，以后遇到紧急情况也不会茫然不知所措了。”



李超 摄

社区书记告诉记者，从去年开始在社区推广免费急救培训至今，已培训了300多位居民，其中大部分都考取了急救员证。“每次活动都非常受欢迎，这次又有90个人报名，因为场地有限只招收了70个人。”王书记说，今年社区计划安排600个居民参加急救培训。

大学生团队推广版画艺术助残

上周日，宁波诺丁汉大学创作协会“五谷画坊”项目组携手“创意八号”工作室，在鄞州万达广场举办版画展览。

“五谷画坊”项目组通过自己的方式，对版画这一民间工艺进行符合现代商业模式和市场需求的改进、升级。项目组与宁波“创意八号”工作室的两位民间艺人周枫和王宇合作，通过对产品的创新，使传统工艺更贴近生活。项目组还帮助两位民间艺人招收了一批残障学生，由老师传授其专业的版画知识，使其掌握一项技能。而项目组成员则通过线上线下的推广以及销售，提高老师和残障学生的收入，同时传承木刻



版画这项传统艺术文化。

在接下来的几周里，项目组还将深入社区展览版画，达到宣传弘扬版画艺术的目的。

探索社区服务标准化 有效承接公共服务职能

江东

通讯员 熊瑛 邓天武 记者 王芳



全国首批社区建设示范区，全国和谐社区建设示范城区，全国首家社会创新基地，家院互融养老服务模式列入全国民政系统为民服务创先争优活动优质服务品牌……这是江东区近年来在社区建设上所取得的成就。

以创新驱动为引擎，以包片联户为支点，以服务中心为支撑，以社工队伍为支柱，江东区自2010年起积极探索社区服务标准化体系建设，有效承接政府公共服务职能，优化基层社区服务措施，并积极推动标准应用和普及，逐步开创了具有江东特色的社区建设纵深发展新模式。

2013年，江东区制定了《社区专职工作者职业能力评价体系》、《社区包片联户工作规范》、《社区便民服务中心规范》三个地方标准，形成全国首个社区服务地方标准体系，被民政部专家评价为“社区工作的流程性范本，为社区服务的国家标准的制定提供经验。”

立足实际 制订标准

江东区立足本地社区发展实际和居民群众现实需求，从重点领域突破，逐步制订完成了一系列社区服务地方标准。

首先是建立社区便民服务中心服务规范。2012年，江东区出台了《社区便民服务中心服务规范》，明确对服务中心的场所设施、工作内容、服务管理等方面的要求。在硬件方面，着重突出开放式服务大厅的规范化建设与合理配置，实现“专人化受理、一站式服务”功能。该规范首次将社区便民服务项目梳理为8大类54项，设置党建群团、劳动保障等8个服务岗位，并针对服务大厅事项办理和社区专项任务、重大活动、突发事件，分别提出具有普遍适用



江东区已建成40个“一站式”标准化社区便民服务中心。

性的服务程序或处理办法，增强标准的指导性和实用性。同时制定的《江东区社区便民服务中心视觉规范》，统一确定便民服务中心的基本色调、建筑用材、标准字体与图形，统一规范服务大厅的外观形象、背景设计、空间布局。

其次是健全社工职业能力评价体系。全国首创的《江东区社区专职工作者职业能力评价体系》地方标准，提出了社区专职工作者的综合能力和素质评价指标共包括基本能力、专业能力、群众工作能力、发展能力4个一级指标和20多个二级指标，为社区专职工作者队伍的职业化和专业化提供导向。

第三是完善社区包片联户工作规范。《社区包片联户工作规范》主要对此项工作的基本内涵、工作要求和考核等予以规范。按照每250户居民家庭配备1名社区专职工作者的标准，社区负责责任片区的有关信息采集、管理，以及片区居民家庭的走访联系并达到规定要求，重点关注低保低收入家庭、失业人员等8类重点群体，深入了解他们特定的需求与实际困难，提供规范合理的社区服务。

最后是完善居家养老机构服务规范。2008年制定实施的《江东区居家养老服务机构等级评定规范》，成为我省首个专项社区服务标准。该标准对不同等级的居家养老服务机构，均在服务场所、内容和质量上提出不同的要求，有助于社区居家养老服务水平持续提升。目前，该区有居家养老服务中心38家，其中AAA级9家、AA级14家、A级15家，共计发放资金补助122万元。

示范带动 推进实施

社区服务系列地方标准发布后，江东区通过宣传培训、试点示范、项目管理等方式推进标准实施。

最早制订的居家养老服务机构标准已经数次修订，并于2012年修订完成，目前全区39家居家养老服务机构均依照标准进行规范管理。社区包片联户、社区便民服务中心规范也已在全区推开，建成40个“一站式”标准化便民服务中心。包片联户规范成为新社工的实用“教科书”，社工职业能力评价体系则首先在社工招录、培训、考核等领域试点

应用。

为推动社区服务标准化工作，江东区专门制订出台了相应的考核与扶持政策。如对实施评定的居家养老服务机构，给予不同金额的经费补助；对开展标准化建设的社区便民服务中心，区财政安排550万元专项资金用于补助改造；对包片联户工作考核合格的社工和取得社会工作者职业资格证书的社工，给予相应的津贴等。社工职业能力评价体系标准出台后，社区参加职业水平考试的积极性高涨，目前全区有社工600多名，获得职业水平证书已达327名，占社工总数的50.2%。

整体联动 完善升级

社区服务标准化工作涉及范围广、专业性强，仅靠民政部门很难实施完成。为此，江东区民政与质监等部门通力协作，积极引进标准化等相关领域的专业人士参与，多方协同推进社区服务标准化，并有效推动地方标准的不断升级。

他们邀请了宁波大学、宁波市标准化研究院、百合社会工作服务中心，以及市、区相关业务部门的专业人士，以及街道尤其是社区中经验丰富的社区专职工作者，由他们共同对社区服务标准的制订完善、推广应用和项目管理等，提供智力支持和工作帮助，同时逐步培养一批社区服务标准化工作人才。

由于社区服务标准化工作本身的稀缺性和引领性，江东区服务系列标准受到上级主管部门的高度肯定。目前，除了居家养老地方标准已升级为宁波市级标准外，社区便民服务中心服务规范等三个规范均被省主管部门推荐上报转化为国家标准，其中《江东区社区便民服务中心服务规范》近日被国家标准化管理委员会列入国家标准计划，将填补我国在社区服务领域国家标准的空白。

根据对宁丰等7个抽样社区测评结果，江东社区服务标准化群众满意度平均均达到97.17分。

镇海:多途径推动老年食堂建设

在镇海城乡，老年食堂数量正逐步增加。去年，该区在全面实施城乡社区居家养老服务站点创新升级的基础上，要求有条件的服务站点通过新建、改建或吸收现有餐饮单位加盟等形式，建设可容纳10人以上用餐和送餐功能的老年食堂。目前，全区共开办老年食堂21家，同比新增12家，平均分布于各镇(街道)村(社区)，拥有服务人员200余名，月服务老人1.6万人次。

数量增加的同时，当地老年食堂的功能也在逐步完善。依托社区(村)居家养老服务中心(站)建设小型老年食堂，设置厨房和餐厅，以非营利性公益模式运行，吸引辖区老年人上门用餐。庄市街道庄市社区、骆驼街道贵稠社区等7个村(社区)通过自有食堂，为老年人提供午餐、晚餐，每日低偿服务。目前，全区

21家老年食堂的餐位数已达400余张，可满足老人上门用餐的需求。为方便部分患病、残疾或行动不便的老人在家用餐，还特别推出车轮食堂，实行“你点我送”的送餐服务。目前，全区已有100余名独居、困难老人享受送餐服务。部分社区还以服务外包的形式，通过签订协议承包给社区内经营性的快餐店、饭店，向老年人提供低价的就餐和送餐服务，差价由社区补足。

为保障老年食堂的正常运行，该区还利用各村(社区)的居家养老服务中心(站)，将老年食堂“打包”进居家养老服务，同时吸引社会团体参与。政府根据服务类型和服务能力，进行评星定级，给予数额不等的补贴。2013年，共向具有老年食堂功能的居家养老服务站下拨建设经费154.5万元、运营经费69.65万元。

宁海:出台新政破解困难群众看病难题

在宁海县第一医院门诊窗口，家住跃龙街道的应大叔在出示自己的身份证和低保后完成了付费手续。“这次看病用了三百多元，现在直接付一百零点就够了，没想到能省这么多。”让应大叔满意的是该县全面推行的困难群众医疗救助“一站式”即时结算系统。这种由医保机构对医疗救助对象直接按比例报销的方式，极大地方便了患者就医，减轻资金占压情况，让困难群众的看病贵问题得以缓解。

“今年医疗救助新政策执行以来，全县共有近2600人次困难群众实行刷卡即时救助，已发放‘一站式’医疗救助金额近70万元。”宁海县民政局救灾救济科科长谢小明说。

这是该县着力完善城乡医疗救助

制度的系列举措之一。2014年，该县医疗救助工作实现重大突破，医疗资金筹资水平由2009年的人均8元提高到人均15元。而今年1月1日起正式实施的《关于进一步完善医疗救助工作的意见》，大幅度提高了医疗救助范围及医疗救助标准，符合条件的救助对象实施零起付线救助，医疗救助对象从低保户、低保边缘户扩展到符合条件的残疾人生活保障等对象。

此外，该县今年进一步规范了医疗救助管理水平，对已经出台的《宁海县医疗救助资金管理暂行办法》进行了细化和完善，拓宽了医疗救助筹资渠道，通过慈善和社会捐助等，动员和发动社会力量，多渠道筹集资金。同时，定期向社会公布医疗救助资金的发放情况，自觉接受社会监督。(陈军杰 易鹤)

鄞州:智慧服务站打造社区服务升级版

年初，鄞州区首南街道金色水岸小区居民率先试水无人值守社区便民服务，提供服务的正是该社区新建的智慧服务站。

通过服务站，居民不仅可浏览公交信息、物价信息等各类公共资讯，还可以在服务站上进行水、电、煤气、信用卡还款和手机充值、公交卡充值等操作；订购火车票、汽车票、飞机票及景点门票同样可以在服务站实现。居民还可将废弃的电池、手机、灯泡、瓶子等直接投进对应的回

收入口，既增强了居民的垃圾分类意识，又提高了资源回收再利用的效率。

智慧服务站作为鄞州区社区服务中心的延伸平台，能有效补充社区服务中心功能，满足社区居民多样化的服务需求。目前，试点工作正在加速推进，已在天城、金馨、兴裕、金色水岸等12个社区完成终端设备安装并投入使用，据工作人员介绍，下一步，智慧服务站将继续在全区各小区及周边安置，届时将建成200余个服务站，形成覆盖几十万社区居民的新型社区服务网络。(单飞龙 王芳)