

记者走进湖西社区

微信、手机报、微课堂 社区事务引入信息化管理

记者 金晓东 通讯员 周晶晶



湖西社区所在的湖景花园位于江北日湖西面，是一个成立只有三年的新社区。小区不大，一共818户，现在入住的已有近700户。

入住人员新，如何开展社区服务成了一项新课题。“小区年轻人占了八九成。小区内车分流，下班回家车子开进地下车库后上楼，邻里间接触相对少一些。”湖西社区居委会主任魏莺莺说。

去年以来，湖西社区推出了社区微信、手机报、微课堂，运用一个个鲜活有趣的形式把社区建设搞得有声有色，居民之间也打得火热。

社区警务室

二维码藏陷阱 扫一扫要当心

二维码在生活中的运用已覆盖到方方面面，如移动支付、社交媒体、产品信息、手机客户端软件下载、打折优惠信息、电子票券、电影预告片等。

近期，有不法分子利用淘宝系统漏洞，以扫描二维码领取红包或网购商品等为名，骗走淘宝用户支付宝、余额宝、银行账户资金。

开羊毛衫店的市民汪先生报案称有人通过旺旺发来信息，对方说：“我在微信上看到朋友发了几件衣服很漂亮，不知道你的店里有没有？有的话，我全部拍下来。款式图片在二维码里，麻烦你扫一下。”汪先生没多想，用手机扫了一下，可手机网页很卡，没显示出来。汪先生登录支付宝账户，发现密码已被修改，其支付宝、余额宝及绑定的银行卡里的5万元资金被骗走。

“不要见码就扫，当心背后的风险！”警方提醒，二维码其实就是一串网址，生成发布都很简单。二维码的制作也是“零门槛”，只要下载一个二维码生成软件，放入相关链接，就可以生成一张二维码图片。因此，一些人将带有病毒程序的网址放进二维码里，如果市民不小心扫了，就有可能中毒，从而掉进不法分子的圈套。

警方提醒市民，应该为手机安装二维码检测工具，并养成良好的使用习惯，不盲目扫描来历不明的二维码，避免造成财产损失。

业内人士提醒，扫描二维码后，如果遇到一打开就会自动下载安装软件的二维码链接，就更需要警惕了，当它提示下载时，不要轻易点击确认、下载安装。如果是通过二维码来安装软件，在安装好后，先用杀毒软件扫描一遍再打开，以确保安全。

(金晓东)

保险专家特别提醒

如何用好 重大疾病保险

重大疾病保险在最近几年非常受市民欢迎，而作为健康保险中的一大险种，不少市民对其存在误解。许多消费者认为重大疾病保险是“保死不保生”，而且由于理赔金额巨大，导致理赔过程比较复杂。

事实上，根据规定，“健康保险合同生效后，被保险人根据通行的医学诊断标准被确诊疾病的，保险公司不得以该诊断标准与保险合同约定不符为由拒绝给付保险金。”这个规定从根本上解决了关于保险病种界定方面的争议。

保险专家指出，消费者在重疾险理赔时需要注意以下几个方面：需要医院确诊，确诊即被保险人感到身体状况有重大疾病的征兆时，一般都会先到保险公司指定的医院进行求诊；在求诊过程中，医院会对被保险人的身体状况进行诊断，得出被保险人是否患有重大疾病以及具体是哪种重疾的结论。医院都会出具确诊书，而确诊书是重疾险理赔的重要依据。

当被保险人确诊为重大疾病后，需及时告知保险公司并建立档案。一般情况下，重大疾病基本包含在被保险人所投保的保险中。保险公司接到报案后，就会启动理赔程序，进行理赔。

重疾理赔一般需要以下材料：一是诊断证明书、门诊病历、出院小结、住院小结，在多个医院就诊需同时提供多个医院的诊断证明；二是医疗费用收据、住院费用收据和住院费用明细清单；三是病理、化验、影像、心电图等检查报告，这些报告需要加盖医疗机构的有效签章。只要按部就班依照《保险法》的规定进行，那么保险公司的理赔过程将会变得顺利快捷。

(金晓东 季宇)

居民成了社区微信的铁杆粉丝

从去年11月底开始，湖西社区的各个电梯里，陆续出现了时下流行的“二维码”——只要扫一扫，居民就能加入社区的官方微信公共平台，随时掌握社区里的大小事。对着“手机”提意见，立即会有社工“接头”解决问题。

“当天就扫了，我想加关注看看。”家住湖景花园12幢的李女士说，“两三天一个信息，内容不复杂，有些是社区活动或者政策，也有一些温馨提醒。”

就在前段时间，李女士在上班，老公带着孩子参加了社区组织的环保亲子活动。这个活动是在微信上替孩子和老公报名的，内容是家长和孩子一起去湖边捡垃圾，劝导游人。

因为参加社区活动，李女士认识了几个邻居，有的是孩子同班同学的家长。“大家有共同话题，挺聊得来。”

湖西社区居委会主任魏莺莺说，自己平常也玩微信，觉得跟朋友沟通效果蛮好，就想到给社区也开一个，方便大家沟通。社区工作人员都很年轻，平均年龄30岁出头，很快就把微信账号“经营”了起来。目前，社区微信平台主要涵盖了两个方面功能：自动回复功能，居民只要发送问题的关键词，平台就会自动接收，并根据内容，第一时间予以答复，工作人员也可以根据居民反馈的各类问题，做好总结归档；广告之功能，通过平台发布活动预告，每次活动以图文形式反馈，让居民轻松掌握社区第一手资讯。此外，居民还可以直接通过微信给社区工作提意见，让社区管理和服务日趋完善。

“现在，‘单独二孩’政策是小区居

民比较关注的。”负责微信管理的社工小周说，她就设置了自动回复，告诉大家需要带哪些材料来社区办理。“以前，有的居民办事因为资料没带齐，往往要跑好几趟。”

据不完全统计，湖西社区的微信号到现在已经有323个粉丝，解决实际问题100多个。

社区手机报让社区大小事一键通

玩微信年轻人很“溜”，但不少老年人不会玩，怎么办？

不要急，湖西社区还有一个“秘密武器”——手机报。对微信功能不太熟悉的居民，更多的还是依靠社区主动发送的手机报了解社区大小事。

这是“秘密武器”，但不是“新式武器”。因为手机报在社区已经运行快两年了，社区居民都可以免费阅读。

手机报里报道了些什么？居委会主任魏莺莺拿出手机，给记者展示了手机报里的一些内容：

“小区有位年近70的‘武林高手’——胡信甫，胡老曾是中国武术协会会员、太极拳三级教练员，在大小比赛上拿过不少奖项。热心的胡老在社区开办了免费太极拳学习班，天天义务教大家打拳。有兴趣的居民可以跟着胡老一起练习。”

“小区史道老同志已经90高龄，16岁时参加了中共地下党工作，解放后进入新昌县委宣传部担任教育工作。史道老同志给社区送来一套极其珍贵的书籍——《浙东抗战敌后与抗日根据地史料丛书》，社区表示由衷感谢。”

魏莺莺告诉记者，住在这儿的居民，只要愿意把自个儿的好事、喜事拿出来分

享，消息便会不胫而走。

除了“家有喜事”版块，手机报还涵盖了社区通知、便民贴士、社区故事、交流互动、宁波老话等内容。

去年，社区党支部换届选举，党员管先生就收到一条社区手机报彩信，内容是社区党支部委员候选人的个人简介。原来，社区党支部换届选举在即，社区别出心裁，把选举通知、公告等内容第一时间发送至所有党员手机。“比起以往匆匆地当场选人，这一做法有效得多、慎重得多。”管先生说。

“有了手机报之后，社区工作的开展较之前确实容易了些。原本社区有活动，来去总是固定班底，但现在渐渐多了不少新面孔。一问怎么知道的，不少人说是手机报上看到的。”社工们说，每当听到这些，都觉得颇受鼓舞。

同时，信息化服务也提高了社区工作的效率，“我们社区就4个人，如果办一份报纸，排版、印刷肯定忙不过来，而办一期手机报只需1个人、3天时间。”魏莺莺说。

社区微课堂让老人孩子齐受益

还有些不用手机的居民，社区为他们准备了“湖西微课堂”。

在入户走访中，社工们了解到，湖西社区的家庭结构主要以中青年为主，家庭条件较为优越，大多数孩子又是独生子女，父母对他们的期望值普遍较高，希望孩子能够“德智体美劳”全面发展。

于是，社区与社区共建单位合作，陆续开出了英语沙龙、“我是小小理财家”、“弟子规”讲座等免费“假日课堂”，利用孩子课余时间，寓教于乐。

为增强孩子体质，从去年12月开始，湖西社区组建了少年武术队。由社区武术爱好者胡信甫老人带队，每周五下午在日湖开课，进行武术教学。

除了不便使用手机的孩子，社区同样关注到对电子产品不太熟悉的中老年人。

联合互联社区网站，湖西社区开设了中老年电脑中级培训班。如今，社区微课堂的中老年电脑培训班已开到了第三期，在前两期的培训班里，老人们不仅学会QQ操作、光影魔术手的运用、迅雷下载和使用、论坛发帖、网购细节等内容，还了解掌握了看新闻、听音乐、看电影等操作技能。

在新一期电脑培训中，老师选择的授课内容相对更为深入，并根据老人的接受程度，随时调节课堂节奏。同时在课堂上及时解答老人提出的各类问题，使每个人都能切实掌握所学知识，并灵活运用于今后的生活中。

“今年，我们将继续打造这一精品项目，保留受欢迎的传统课程，推出烹饪、手工制作等居民更感兴趣、互动性更强的新课程，期待更多居民朋友的加入。”魏莺莺说。

湖西微课堂“弟子规” (金晓东 周晶晶 摄)



法律讲堂

无固定期限劳动合同并非“终身合同”

刘先生是一家造纸厂的电工班长。因为在厂里上班已超过10年，企业便与他签订了无固定期限劳动合同。

今年年初，轮到刘先生轮班在配电房值班时，发生了短路断电事故，造成直接经济损失20万元。

事后，厂部经过调查，确认事故是由于刘先生玩忽职守、在值班时睡觉而造成的。经过讨论，企业决定与其解除劳动合同。

刘先生认为自己已经与企业订立了无固定期限劳动合同，犯错误可以处理，但是不能解除劳动合同。

于是，刘先生找到了劳动争议仲裁委员会。

鄞州区法律援助中心：

本案涉及的是无固定期限劳动合同能否依法解除的问题。

长期以来，许多用人单位和劳动者对无固定期限劳动合同制度没有一个正确的认识。不少人认为无固定期限劳动合同一经签订便不能解除，认为其就是“终身合同”。其实不然。

劳动合同分为固定期限、无固定期限和以完成一定的工作为期限的三种。无固定期限劳动合同和固定期限劳动合同最大的区别在于劳动合同不约定存续期限。而《劳动合同法》中关于劳动合同的解除和终止的规定均适用于这三种劳动合同。

在履行过程中，双方协商一致，出现

法律规定可以解除劳动合同的条件或双方在劳动合同中约定的可以解除劳动合同的情况，无固定期限劳动合同就可以依法定条件或约定条件解除。如《劳动合同法》第39条明确规定，劳动者违反劳动纪律或用人单位规章制度以及严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的，用人单位可以解除劳动合同。

在本案中，刘先生值班时擅离职守去睡觉，造成短路断电事故，给企业造成直接经济损失20万元，显然已构成“严重违反劳动纪律或用人单位规章制度”，符合法律规定的用人单位可以解除劳动合同的法定情形之一。因此，厂方解除刘先生的劳动合同，有充分的事实和法律依据。

(董小芳 周晶晶)

社区黑板报

与水零距离 共话爱水惜水



“原来自来水从原水进厂到自来水出厂，要经过这么多工序啊！真是长见识了。”周宿渡社区居民王阿姨一边参观水厂，一边不住地感叹。

上周，在“世界水日”和“中国水周”来临之际，周宿渡社区组织居民代表参观了自来水生产现场。工程师不仅向居民详细讲述了自来水生产的每一道工序，也讲述了宁波虽为江南水乡但依旧缺水的现状。居民们纷纷表示，要带动身边的人一起节约用水，共同营造爱水惜水的社会环境。

(陈海燕 董小芳 文/摄)

聆听道德讲堂 学习雷锋精神



近日，文教街道育才社区开展以学习雷锋精神为核心的道德讲堂。社工以“雷锋故事给我们的启示”为启发，引导居民讲述发生在自己身边的好人好事，让大家明白从自己做起，从身边的小事做起，互助友爱，甘于奉献。

“我们希望通过这样的活动，为社区居民提供交流场地、及时化解各类小矛盾，营造互帮互助的和谐邻里关系。”

(林开芳 姚瑶 董小芳 文/摄)

翠东社区老年人 走进高级电脑培训班

近日，翠东社区开展中老年高级电脑培训，吸引了辖区20余名老年人报名参加。

此次培训邀请了“互联社区培训基地”的老师，教授居民如何进行网上挂号、如何使用微博、照片美容等实用课程，帮助中老年人进一步提高电脑知识水平和操作技能。据悉，培训分六期课程，每周三下午两点开课。

(包妙君 姚瑶 董小芳)

社区·故事

小小“心语屋” 巧解千千结

住户“经理”当久了，庆丰社区的社工们发现：老年人有什么开心事，总想找社工聊一聊；碰上什么烦心事，也爱同社工“诉一诉”。可是，聊聊、说说中总有点“悄悄话”，会因场所不对而话到嘴边留半句。

于是，今年年初，庆丰社区在活动室专门辟出一块场地，添置桌椅板凳，设立了“心语屋”，由社工和“心理医生”轮流值班。

前不久，社区一对老人满脸惆怅地走进“心语屋”。原来，平时月电话费支出不过数十元的小家，竟然接到了电信局欠千元余元的催缴通知书。老人赶紧到电信局复核，发现确实显示是自家电话消费，两位老人一时间不知所措，便来到“心语屋”诉苦。

社工获悉情况后，立时与电信局联系，经线路巡查核实，发现盗打者是社区里的一位小青年。为了不使邻里矛盾升级，同时又帮助年轻人成长，社工约双方在“心语屋”进行调解，使问题得到了圆满解决。

“我们设计‘心语屋’，就是希望有利于居民缓解精神压力、释放情绪、解决心理负担。”社区相关负责人说，他们还会对居民吐露的“心语”进行梳理，及时作出反馈。对带有共性的问题，积极联络人大、政协代表等，寻求妥善解决，从而受到居民称赞。“心语屋”也因此被庆丰社区居民称为“舒心屋”、“议事室”、“知心窗”。

(武维青 董小芳)