



一片区一主题 避免『一刀切』

# 分类推进教育实践活动

本报讯(记者厉晓杭 北仑记者站金旭孟 通讯员王君斐) 工业社区抓服务促经济转型, 农业社区加快推进美丽乡村建设, 拆迁社区则着力于公共服务促城市化转型……北仑紧贴区域发展实际和群众需求, 进行“一片区一主题”顶层设计, 分类推进群众路线教育实践活动。

北仑社区形态差异较大, 既有在国家级开发区块基础上形成的工业社区, 也有“连线成片”的农村社区, 还有拆迁社区、混合社区及城市社区等, 如简单地按一个“模板”推进, 势必大大影响教育实践活动的实效。为此, 北仑以59个相对成熟的区域化党建片区为依托, 将社区分为五大类型, 确定“一片区一主题”模式推进教育实践活动。各基层党组织因地制宜寻找有针对性的活动载体, 确保教育实践活动取得实实在在的成效。北仑区委组织部负责人说, 各片区服务群众的资源禀赋不同、工作基础不同、群众的诉求不一、转型发展面临的主要矛盾也不同, 情况千差万别。“我们针对不同层级、不同领域、不同对象的特点, 把握共性和个性的关系, 有针对性地加强指导, 防止‘一锅煮’、‘一刀切’。”

分类推进教育实践活动, 让基层社区工作亮点纷呈。大港社区是一个典型的工业社区, 辖区有379家企业, 员工近10万人。本月初, 大港社区党委结合当前特点, 把推进“五水共治”作为园区企业党组织开展教育实践活动载体, 各大企业积极响应, 签订《生态治水公约》, 自认责任田、不乱排废水、主动治理水环境, 加大环保力度投入。“这个活动促使不少企业自我加压、自我反思。”宁波东盛集成电路元件有限公司董事长陈雪尧说, 公司先后投入300多万元, 企业污水目前达到二级排放标准。北仑农村区域广, 不少农村社区普遍存在群众办事出行难、成本高、费时间等问题, 小港街道谢墅片区尤为典型。为此, 小港街道党工委结合“认亲走亲联亲”走访活动, 充分调研, 以打造“10分钟便民服务区”为主题, 将42项与居民日常生活关系密切的公共服务职能全部下移到片区公共服务站, 如申请用工补助、再就业援助补贴等, 让群众享受到“家门口”的服务。

据悉, 北仑还将突破联系服务群众“最后一公里”, 设计更加有针对性的活动载体, 打造具有推广价值的服务机制和品牌。

# 到2016年 基本实现 城乡供水一体化

## “五水共治”我们在行动

本报讯(记者曹爱方 通讯员刘拥军) 笔者昨天从市政府举行的新闻发布会上获悉, 我市将用三年时间, 推进供水设施建设, 加快分质供水步伐, 到2016年基本实现城乡供水一体化。

据介绍, 我市将以保供水为目标, 新建桃源水厂及出厂管线工程。桃源水厂设计供水规模为每日50万吨, 新建出厂管约44公里。对江东水厂全面进行工艺技术改造, 使之达到浙江省现代化水厂标准的要求。建设每日供水40万吨的大工业水厂一座, 推进分质供水新体系建设。全力推进大网供水, 打破“一镇一水厂”的格局, 彻底改变镇级水厂小而散导致供水质量与稳定性难以保证的状况。

与此同时, 我市还将加大旧管改造力度, 实施区域供水设施与管网改造, 到2016年完成旧管网改造100公里。继续推进中高层住宅二次供水设施改造, 到2016年, 完成北仑区和鄞州区剩余98个小区设施改造, 实现纯住宅抄表到户全覆盖。加大水质监管力度, 实现106项水质全分析检测及水质公示全覆盖。到2016年, 中心城区所有区域(除个别偏远乡镇外)将用上优质水, 并实现同网同质同价的工作目标。

在保供水的同时, 我市还将狠抓节水工作。推进再生水利用工程, 今年建成宁波北仑污水处理厂每日6万吨再生水设施, 到2016年, 中心城区再生水处理能力达到每日31万吨。推广和应用节水新技术、节水器具, 确保节水器具普及率达到100%。争取顺利通过国家节水型城市复查, 万元地区生产总值用水量低于全国平均值的50%, 非常规水资源利用率≥30%, 城市供水管网漏损率优于国家标准。

# 中心城区三年内将建5座强排泵站

## 今年改造17座下穿立交, 18个低洼片区增设强排泵站

本报讯(记者曹爱方 通讯员刘拥军) 笔者昨天从市政府举行的新闻发布会上获悉, 三年内, 中心城区将在沿江地带建设5座雨水系统强排泵站, 以提升防汛减灾综合能力, 确保在遭遇台风时基本保持城市正常运行。

据介绍, 这5座强排泵站分别位于解放桥、保丰桥、姚江大桥、江夏桥、兴宁桥附近。其中, 解放桥、保丰桥、姚江大桥3座强排泵站计划于今年3月底开工, 保丰桥强排泵站预计今年11月份完工。明年, 还将新建江夏桥、兴宁桥强排泵站。为不影响城市景观形象, 强排泵站采用整体埋地式结构, 潜水泵安放在沉井内, 并实行远程操控实现快速排水, 只要轻点鼠标就能迅速开启强排泵。

据了解, 解放桥强排泵站选址在解放桥与永丰路交叉口的北侧江滨公园内, 设计强排能力为每天30万吨, 可以在高潮

位的情况下, 将雨水管道里面的雨水抽排到姚江, 有效改善原有管道重力排水的能力。保丰桥强排泵站选址在海曙永丰北路(东方威尼斯大门对面)江边绿化带处, 设计强排能力为每天6万吨, 以改善部分高塘片区、西北街片区的排水能力。姚江大桥强排泵站选址在海曙永丰北路与环城北路路口处(文教泵站内), 设计强排能力为每天30万吨, 以有效改善部分环城北路周边高潮位、极端天气下的排水能力。

为进一步提升中心城区排涝能力, 今年我市将改造东苑立交(世纪大道)、桑田路、中兴路东侧支路(兴宁路226弄)、北电路(兴宁路42弄)、江东南路、三市立交(立交路)、柳汀街、祖关山立交(苍松路)、中山西路、通途路、环城北路、康庄南路等12个下穿通道, 鄞州区的天童北路、宋诏桥、建兴路、沧海路、

鄞州大道穿甬甬台温高速等下穿通道也将进行改造。其中, 康庄南路、通途路西、苑西立交附近新建地理泵站, 排水能力为每小时2000立方米。

此外, 中心城区今年还将以排涝为目标, 对中山路等15条道路排水管网实施改

造, 完成管网疏通养护2322公里。对荷花新村等18个低洼片区采取改造雨水管网、增设强排泵站和增设源头径流削减设施等措施, 逐步解决局部内涝问题。推进河网拓宽沟通工程, 打通“断头河”, 实施内河沟通13条, 并疏浚70条河道, 不断提升城区防汛能力。

## 江东启动铁路桥下穿通道升级改造

本报讯(江东记者站张绘薇 杨磊 通讯员杨拥) 近日, 江东正式启动兴宁路42弄整治工作, 其中一项重要内容就是对该路段涉及的铁路桥下穿通道进行升级改造。昨日, 当记者来到兴宁路42弄, 看到该路段已于单侧封闭施工状态, 路口一块大大的告示牌上提醒市民绕行。除了兴宁路42弄, 江东辖区内世纪

大道、桑田路、兴宁路226弄、江东南路上的铁路下穿通道今年也将实施防汛排涝升级改造。此外, 为提高低洼路段防汛抗涝能力, 江东今年在31条背街小巷改造过程中重点突出了下水管网的改造和疏通, 计划对划船社区实施改造, 年底前实施3座沿江甬甬强排泵站建设, 目前选址工作正在抓紧进行。

# “外脑”助力环保监测跨越式发展

本报讯(记者周琼 通讯员任社 实习生翁雨婷) 等水库浮出死鱼, 农作物检出重金属, 才对症监测、治理——这是很多人眼中过时的环保模式, 也就是被动式环保, 而对饮用水源有常态化监测, 在水面漂起蓝藻、空气出现辐射之前, 就掌握其发展趋势和可能产生的负作用——这被称为主动式环

保。近年来, 在市外专局的全力协助下, 我市环保监测部门积极引入“外脑”, 助力我市环保事业发展, 实现了我市环境监测工作的跨越式发展。

笔者从市环境监测中心了解到, 随着我市城市化进程加快, 不少土地的性质和使用功能发生变化, 一些工业用地转变为

商住用房或公共设施, 而针对原企业生产过程中对土壤带来的可能影响, 环保监测中心通过搭建国际交流平台, 引入荷兰籍土壤修复专家Karenbeld, 帮助指导建立先进的污染土壤监测体系, 研究适合我市的土壤修复技术。

根据我市存在诸多化工基地的特殊产业

形态, 环保监测部门通过外专局, 主动对接国际上对持久性有机污染物有深入研究的专家, 积极推进建设持久性有机污染物的检测和控制中心, 以主动姿态加强产业风险控制能力。

另据笔者了解, 在多年“请进来、走出去”的引智格局下, 我市环境监测部门已初步形成了核电厂事故状况下宁波地区预警和测量系统建立的相关构想。同时, 通过引入“实时水质监测站”, 对我市9大集中饮用水源地实施了水质实时监控, 大幅提升了我市饮用水源地水质预测预警能力, 保障了市民饮水安全。



# 小号码 大民生 12333咨询热线暖人心



160余万人次来电, 98.5%的人按下了“满意”键! 这是自2011年12月19日12333咨询服务电话投入试运行以来, 交出的骄人答卷。

“每一个电话后面都有一个故事! 摊上了自己的事, 谁都着急。我们耐心一点, 他们就能宽心一点。”年轻的咨询员们这样说。众多的来电者中, 一位来自镇海的残疾老人王老伯让所有的咨询员记忆犹新。王老伯在当地一家公司工作多年后发现单位竟然没



有给他缴纳社保。拨通12333投诉后, 王老伯将满腹的怒火向咨询员发泄。共100多通电话, 长达4000分钟的宣泄, 好多次, 接电话的咨询员姑娘放下电话委屈得直掉眼泪。但在电话的这端, 咨询员们依旧耐心地倾听着王老伯的每一个质问, 并帮助他协调参保事宜。在王老伯终于参保后, 有一天, 他突然有些不好意思地对咨询员们说: “谢谢!”

每天3000人次的来电, 时刻考验着咨询员。在每一个咨询员上岗前, 都要接受为期半年的高强度培训, 内容包括政策法规、办事操作指南, 还有接听技巧、礼仪、心理学等。而放在咨询员面前的电脑里都有着一个个巨大的数据库, 里面有从国家到地方3000余条、900多万字的政策条文。咨询员们要做的, 就是专心将这些政策融会贯通。据了解, 目前, 咨询员们每人每日接听电话近百人次, 每一个电话都要眼、耳、口、脑、手并用, 咨询员们笑着说: “只有真心、耐心、专心, 才能成为一名称职的咨询员!”

“从公务员到农民工, 从刚出生的娃娃到弥留的老人, 都是我们的服务对象!” 这是12333咨询服务中心给自己的定位, 经过近几年的拓展, 如今, 12333热线不仅提供政策咨询、办事指南、社保查询等服务, 还根据群众需求, 开通了网上咨询、传真服务、微信平台及现场咨询、电话专访等延伸咨询服务渠道, 极大地方便了群众。

如今, 这一条热线的背后, 是市整个人社社保业务部门的协调运作。市人社保部门专门建立了12333电话咨询专线办理制度, 要求政策信息渠道传递及时, 确保政策信息传递有人、后续

业务办理有着落。对于当场无法解决的问题, “12333”会记下来电者电话, 限时答复; 如果是咨询具体经办部门操作问题的, “12333”并不是回答一句“去某某窗口”了之, 而是要将办事资料、程序详细告知咨询者, 有时还要帮咨询者与经办部门沟通联系。

“政府开通专线, 不仅是接电话、答问题, 归根到底是要帮百姓解决实际问题。我们要努力让老百姓打一个电话, 就能解决难题, 不必再到处‘跑窗口’。”12333咨询服务中心的一位负责人这样告诉笔者。

**数字看12333**

咨询电话评价 满意率达 **98.5%**

受理电话咨询 **106.8万人次**

受理网上咨询 **9158件**

提供有效传真服务 **157次** (2013年)

**12333 服务方式**

市人力资源和社会保障12333热线是随着我市人力资源和社会保障事业发展而创建的全新公共服务平台, 是人力资源和社会保障部门与社会公众沟通服务的重要渠道。

它以统一的公益号码“12333”为电话咨询服务号码, 以呼叫系统和办公自动化系统为依托, 通过“一地呼入、全市咨询”, 为公众提供人力资源和社会保障方面的法律法规、办事指南、信息查询等服务, 受理人力资源和社会保障相关的投诉举报。

服务时间: 全天自动语音服务, 周一至周五工作时间人工服务。

服务方式: 人工坐席、自助语音、微信、网站、传真、远程坐席等。

服务方式: 网站、自助服务、人工坐席、县(市)远程坐席、传真、微信

**12333 微信服务在您身边**

本月30日起, 市民可通过宁波12333微信公众平台了解人力资源和社会保障最新政策和咨询动态, 查询近期咨询服务热点问题、人社机构地址、个人账户信息等内容, 提供新政推送、专题问答、政民互动等栏目。

用户可通过直接扫描二维码或搜索“zjnb12333”微信号等方式, 关注“宁波12333”的微信服务号。