

江东

机关比服务 干部比业绩 党员比奉献 用“实干指数”提升群众“幸福指数”

“哪些困难党员群众需要帮扶？”“老百姓反映出来的突出问题都有哪些？”“社区居民最需要哪几类服务？”“当前困扰企业发展的重点难点在哪里？”……

自第二批党的群众路线教育实践活动启动以来，江东区以“先锋365”工程为载体，全面开展以全员结对暖民心、全员调研聚民智、全员帮扶济民困、全员破难惠民生、全员接访解民忧为主题的“五个全员”系列活动，解决联系服务群众“最后一公里”问题。

区级领导积极带头示范，下基层解民忧，办实事破难题。各街道、部门也迅速行动，如火如荼开展了“机关比服务、干部比业绩、党员比奉献”活动，用“实干指数”提升群众“幸福指数”，努力实现直接服务联系群众的制度化、常态化、长效化。



“阳光8号”进社区



区检察院干部上门送爱心



机关干部到项目一线服务



宣讲小分队进工地

“正风气严纪律”行动 破作风陋习

没有事先通知，不预设路线，3月12日一上班，江东“正风肃纪”工作小组兵分13路，对辖区55家机关单位和基层站所进行了突击暗访大检查，对检查中发现机关干部存在上班迟到、服务态度不好等问题，检查人员一一记录，并择日在全区范围进行点名通报，严格督查落实整改。

党的教育实践活动自开展以来，江东狠抓机关干部作风建设不走过场，将“正风气严纪律”行动纳入群众路线教育实践活动，成立了正风肃纪工作小组，对中央“八项规定”和省、市委有关规定贯彻落实情况强化督促检查，以查促改。

截至目前，今年江东共组织明查暗访8次，参与监察人数70余人次。全区有5家单位因违反会风会纪被点名通报，4家单位的6名工作人员因为违反规定在办公室打牌、用QQ私人聊天、在办公室打游戏等被点名通报曝光，并责令有关单位按照相关规定严肃责任追究，认真落实整改，形成有力震慑。

值得一提的是，为提高检查实效，江东还主动邀请区人大代表、政协委员、政风行风监督员来“挑刺”，并设立投诉举报电话，广泛接受群众监督。

据悉，除了落实“正风肃纪”八项规定集中检查外，江东“正风气严纪律”行动还包括了“三公”经费使用专项检查、文风会风治理、“清障提效”专项行动，减轻基层工作负担和维护群众切身利益等内容。（袁岳琪）

区级领导组团联系服务基层 与群众的心贴得更近了

“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。区委常委率先垂范、身体力行，在加强作风建设、密切联系群众等方面公开承诺“六坚持、六表率”。同时，常委领导在区直属单位和街道建立“双联系点”，全程指导、帮助联系点查摆解决一批突出问题。

落脚于民生改善，积极解决事关群众切身利益问题。自年初活动开展以来，江东区四套班子领导纷纷深入基层一线“走亲连心”，加强调查研究。江南社区、新城社区、华光城社区、黄鹂社区……在一个个基层联系点，区级领导与党员群众话家常，与企业家谈发展，与社区干部聊服务，实时了解呼声、破解难题。同时，充分运

用“基层点题”、“双向约谈”、“群众期待大家谈”、“网上面对面”等形式，广泛征求意见建议。

把“五水共治”作为践行群众路线的重要抓手。区四套班子领导和街道相关负责人一起每人认领一条内河，担当河长，使全区53条内河都有“管家”，目前各河道已陆续设置河道整治河长制公示牌，公开接受社会各界监督，计划6月底前全面消除辖区垃圾河，年内完成黑臭河整治。

在重大项目建设、“三改一拆”、“双驱动四治理”等重点工作上，领衔破解难题，锤炼工作作风。全区成立了16个领导组团联系小组，包干46个重大项

目，深入项目一线，摸清底数和问题，明确解决时限，协调事项落实。针对江南社区“城中村”改造中居民关注的安置房建设进度和质量问题，区领导承诺加快前期手续办理，确保江南安置房上半年开工建设。在惊驾股份经济合作社，区领导鼓励合作社继续为全区股份经济合作社综合改革创造经验。

立说立行，边学边改。区级领导除了诚心“走下去”向基层党员群众学习外，还虚心“请上来”。在全区“三学三树三强”现场学习研讨会上，区四套班子专门听取党的十八大代表、划船社区书记俞复玲谈做群众工作的体会，共同研究进一步提高服务群众的能力和水平。

区级机关与社区深度结对 普通百姓“心愿”实现了

江东区各机关把深化服务型机关党组织建设与开展教育实践活动有机结合起来，不断提高机关党组织联系服务群众的能力和水平，引导机关党组织敢于跟好的比、同强的争、与快的赛、向高的攀，在全区上下营造创先争优、比学赶超的浓厚氛围。

区级机关和社会组织深度结对。安排49个区级机关部门与59个城市社区进行“一对一”或“一对多”的结对，江东区委办公室与划船社区结对，20余名党员干部全部到社区报到。在新源社区，区政府机关干部童剑峰发挥特长，在社区里成立书画协会，帮助社区建立了书画

长廊。区教育局与七塔社区、舟孟社区结对，26名机关干部认领了52个社区志愿服务奉献岗，累计帮助困难居民实现了70多个“微心愿”，并上门为社区居民开展学生招生政策、家庭教育等方面咨询辅导活动。

深度结对工作重点抓好“十一个一”活动，包括组织一次主题宣讲、认领一个社区奉献岗、实现一批群众“微心愿”、共同开展一次主题党日活动、帮助提炼社区精神、挖掘一项社区特色工作、建立一支志愿服务队伍、策划一场主题文化活动、培育一批社会组织以及建立一项长效机制。截至目前，全区共征集“微

心愿”3800余个，并被全部认领，受到了居民群众的热烈欢迎。

作为践行群众路线开展的一项创新工作，江东区首次选派了20名区级机关党员干部兼任20个社区党组织的“第一书记”或副书记，任期一年，指导、帮助社区党组织开展工作，具体包括加强宏观指导、帮助建章立制、宣传政策法规、搜集社情民意、化解矛盾隐患、破解发展难题等。截至目前，“第一书记”和副书记累计帮助争取资金20余万元，提炼特色品牌30余个，化解矛盾40余件，用真情帮扶赢民心。

党员志愿者贴心服务送上门 社区居民心头暖和了

党员离群众最近、对群众最了解，一言一行都具有很强的示范作用。在深入开展党的群众路线教育实践活动的形势下，江东要求广大党员树立“以我行带众行”的理念，用实际行动奉献社会。

社区在册党员根据“就地就近”原则，利用8小时以外业余时间，为居民义务奉献，充分发挥先锋模范作用。股份经济合作社、两新组织党员也主动亮身份、践承诺、作先锋，积极认领“党员示范岗”、“党员责任区”等，努力形成“一名党员一面旗”的生动局面。

3月8日下午，江东黄鹂社区迎来了“阳光8号”党员卫生工作者健康顾问团，顾问团为社区居民送去包括全科、中医针灸、五官科及儿科等专业医疗服务，医务人员耐心细致的服务受到居民的极大好评。当天，江东区近130名党员卫生工作者分成21个团队在7个街道

开展医疗服务。

其实早在去年，江东就部署开展了律师事务所党组织与党代表工作室结对共建工作，初步打响了“阳光8号”党员志愿服务品牌。作为对这一活动的深化拓展，今后每个月的8日，这项名为“阳光8号”的党员卫生工作者健康问诊服务将作为一项长效机制开展活动。此外，为满足慢性病患者、老年人、孕产妇等重点人群的特殊需求，还建立了以党员全科医生为主体、以全面健康管理为目标的家庭医生制度，为居民群众提供方便、快捷、贴心的个性化服务。

江东区“创二代”联谊会党总支积极开展“感恩江东·创二代爱心行”活动，先后认领了“微心愿”300个，结对联系困难家庭500余户，并实施了“公共晾衣架”、“诚信邻里屋”、“小候鸟爱心书柜”等公益项目30余个，以实际行动履行社会责任。



江东民情面对面 与网民面对面交流

严格履职 真督实导 省、市委赴江东区督导组推动教育实践活动深入开展

一年之计在于春。春节刚过，省、市委赴江东联合督导组就迅速进驻江东，第一时间听取江东区关于教育实践活动筹备情况的汇报，并结合督导工作要求和江东实际，统筹谋划，多措并举，真督实导，推动江东区教育实践活动不断取得实效。

督导组从一开始就坚持以知促严、以严促深，深入了解情况，从严从紧从实督导。“一周一沟通”，除加强日常性沟通外，每周五督导组与江东区建立交流例会，了解江东区活动周进展情况，共商下周计划安排。

“一周一专题”，督导组每周确定一项督导工作专题，先后以“方案审核”、“动员部署”、“分组谈话”、“调研走访”等为专题，督促做好江东区活动方案修改完善，推动江东区活动的全面深入开展。“一周一分析”，每周一集中学习后，对江东区四套班子领导和全区面上活动情况进行梳理分析，共同研究活动过程中可能出现的政策性、倾向性、苗头性问题，做好预判引导。

在坚持抓好督促工作同时，也做好指导工作。督

导组先后指导江东区组织做好“践行群众路线百佳案例”评选活动，帮助梳理汇总“俞复玲365社区服务工作法”和“阳光8号”党员志愿服务等践行群众路线先进典型和经验做法。同时走访区发改局、福明街道和福明家园、明一等基层社区，调研江东区经济社会发展情况，听取群众路线教育实践活动开展情况汇报，参观明晨天地党员综合服务中心等基层党建阵地，并重点对基层服务型党组织建设进行指导。