

2014年4月2日 星期三

第108期

宁波日报生活周刊部主办

责任编辑/易鹤 电话/87685243 传真/87685223 电子邮箱/yihe@cnnb.com.cn

帮办周刊

政府补一些、村里贴一些、社会帮一些

象山推进农村集中式居家养老

记者 王芳 象山记者站 俞莉 陈光曙 通讯员 周矫健 文/摄



丹东街道桥头胡村养老公寓

现场见闻

桥头胡村 32 户老人的新生活

近日，笔者来到象山县丹东街道桥头胡村居家养老公寓走访。

这个“老人部落”位于村庄的最南端，主体建筑是 6 排粉墙黛瓦古色古香的平房，共有 48 套独立住房，每套建筑面积将近 40 平方米。村主任胡金祥介绍说，这批老年公寓于去年农历十二月廿二日正式启用，目前已有 32 户搬入新居。

81 岁的独居老人胡葵仙是这个农村集中式居家养老公寓的第一批住户。搬进来之前，村里已经帮每家每户准备了必要的家居用品：卫生间里装上了电热水器、浴霸、淋浴设备、洗脸盆和抽水马桶；厨房里有煤气灶、操作台和吸排油烟机；卧室里配了大床、衣橱、电视机柜以及梳妆台。地面铺的是吸潮性能很好的水门汀，以防老人走路打滑。胡葵仙的手脚还很利索，新家被她收拾得干干净净。忙完了一日三餐，老人就坐在屋里数数佛珠，或出门四处转转，和邻居们说说闲话。

门外是一片开阔的活动场地，不久前，街道组织了六七十名党员志愿者，在老年公寓周围种上了茶梅等各类观赏植物。不远处是一片庄稼地，地里已经开满了金黄的油菜花。

桥头胡村居家养老公寓的东面是一些配套设施。其中有一间临终关怀室，前不久，一位 90 岁的村民在这里走完了他人生旅途的最后旅程，而他的家人则在养老公寓的多功能房里操办了老人的丧事，这个小礼堂有一个小礼堂大小，足够放下几十张圆桌。多功能房的一角，是一个还在装修中的公共食堂，以后，村民们如有需要，可以在这个多功能房里操办一切婚丧喜庆的大事。

在多功能房和临终关怀室之间，有一个棋牌室。平时，这里是“老人部落”里人气最旺的场所。记者去桥头胡村的那天，棋牌室却关门落锁。原来，那几天村里正组织老年人集体去安徽九华山旅游，凡是腿脚还灵便的老人们都出门踏青去了。

76 岁的施松林老人正在门外散步。他告诉笔者，住在这里很舒服，为了这个新家，“村干部出了很多力，花了很多心思。”

这么好的居家养老公寓，它的建设资金从

哪里来？笔者从胡金祥那里了解到，老年公寓的土地是村里通过“三改一拆”腾出来的，每套房屋的造价连带装修，花费约在四五万元之间。这笔开支，县里及乡镇补助了约三分之一，其他部分依靠村集体的收入，如松山山停车场收入，厂房出租的收入等。

顺势而为

借力新农村建设尝试集中式养老

据象山县养老服务指导中心负责人介绍，当地农村集中式居家养老模式的形成，与新农村梳理式改造和“一户多宅”老房拆迁的进程紧密关联。

在象山，农村老人一直有与子女分居的习惯，且子女多数在外打工，老人则普遍独居在年深日久的老屋里。在新农村梳理式改造过程中，由于拆除旧房后老人得不到妥善安置，“一户多宅”清理工作推进阻力很大。

针对这种情况，部分村庄尝试一为有需要的老人建设安居房。石浦镇横路桥村，是象山最早实施集中式居家养老服务的村子之一。2009 年，横路桥村的一块盐滩被征用，村里从征用费中拿出 100 万元，并划出一亩多土地，为老人们统一建造了 8 幢 34 套集中式养老公寓，吸纳了 52 位老人入住，这为象山半岛开启了一个农村居家养老的新模式。

2012 年 2 月，象山县结合新农村建设，选择茅洋乡的溪东和文山两个村进行试点，建立集中式居家养老服务中心，并以现场会的形式在全县推广。当年年底，就有 44 个村开展了集中式居家养老服务。

随着集中式居家养老服务在象山半岛的次第推进，越来越多的老人从中尝到了甜头。本着子女申请、老人自愿的原则，象山县规定凡年满 60 周岁生活能够自理的居家老年人，由其子女与村委会签订协议后可免费入住，并优先保障五保户、危房户及困难户老年人，部分村集体还承担了老人的水电费。当前，象山县农村敬老院每月每人收费普遍在 700 元—800 元，集中式居家养老有效减轻了农村老人及其子女的负担。

目前，有 32 个“集中式”居家养老服务中心配套建设了老年爱心食堂，为居住老人以及村庄其他老人提供社会化就餐服务，部分老年爱心食堂还获得本村爱心企业赞助，一日三

餐收费每月仅 300 元左右。同时，有些“集中式”居家养老服务中心还购置了洗衣机等设备，为居住老人提供洗衣等社会化家政服务。

与投资建设相同面积的敬老院相比，养老安居房投入成本较低，节约了养老建设成本，更符合农村实际。据测算，建设一个普通的乡镇敬老院，一张床位需要投入 8 万元以上；而养老安居房一般建设成本约为 1000 元/平方米，加上内装修，一般每套只需投入三四万元。

养老安居房要求建在老人出入方便或者村里最好的地段，配备必要的安全、消防、卫生和无障碍设施。高质量的安居房解决了原来住在危房里的老人每年台风来临时必须转移的烦恼，爱心食堂等配套设施解决了老人的基本生活需求。与敬老院等养老机构相比，老人仍然生活在原来的村庄，居住在独立成套的房子里，解决了老人故土难离的情结。

老人入住集中安居房后，其原有住房及宅基地按照象山县“一户多宅”清理相关政策兑现后收归村集体所有，保证了新农村建设的整体推进，改善了农村的居住环境。去年以来，全县已收回此类旧宅 312 户，涉及 500 余名老人。

政策扶持

保证田园居家养老模式可持续推进

2012 年 11 月 20 日，象山县政府出台《关于加快推进农村集中式居家养老服务工作实施意见》。

根据这份《意见》，象山县今后将通过“政府主导、社会参与、市场运作”相结合的方式，推进农村集中式居家养老服务。按照就近、就地原则，结合村庄整治改造工作推开。

2012 年到 2016 年，当地财政每年安排专项资金 600 万元，用于集中式居家养老服务补助，同时，鼓励社会组织和个人赞助或捐赠。对建成村级集中养老安居房，规模在 10 户以上、老年人入住率在 80% 以上、房屋产权归村集体所有，并开展居家养老服务的，县财政按每户 1 万元标准给予补助，镇（乡）、街道按 1:0.5 比例给予配套；对依托村农民会所、老年协会用房和集中养老安居房等房屋建成的村居家养老服务站，并开展正常服务的，每村给予一次性补助 1 万元；对有日托床位的居家养老服务站，再按每张床位一次性补助 1000 元；村级新建老年爱心食堂的，由县里补助开办费 1.5—2 万元，视运营情况再

给予补助。

2012 年 11 月 30 日，象山县又召开了农村集中式居家养老服务推进现场会。会上提出：自当年起，利用 5 年时间，以“一户多宅”清理整治的梳理式改造村、灾后重建村、欠发达地区村庄整治建设提升村为重点，以点带面、因地制宜，大力推进农村集中式居家养老服务工作。

早期的象山农村居家养老公寓建成时，缺少服务设施。当地民政部门结合农村居家养老服务中心建设，要求各村建设相应的配套设施，设置室内室外活动场所，开设医疗康复、精神慰藉、文化体育等多项居家养老服务内容。同时，建立健全农村居家养老公寓养老服务工作制度和管理体系，确保长期规范运行。

象山县政府则将农村居家养老公寓列为民生实事工程来推进，并纳入对乡镇（街道）年终考核目标，建立定期通报制度，确保农村居家养老公寓建设强力推进。

农村居家养老公寓套型，由专业设计单位设计了两种常规实用的安居房套型供村里选择。在建设规模上，要求各村根据实际，选择一村一公寓或者多村一公寓，以实现集约利用。在建设方式上，要求各村根据实际，选择新建或者改建，平房或者楼房。在实施过程中，要求相关单位干部每月到农村居家养老公寓建设村至少督查指导一次。

农村集中式居家养老公寓的推进，使农村老人田园舒心养老不再是梦。象山县最近的一项调查表明，90% 以上农村老人都喜欢居住在农村居家养老公寓。预计到 2016 年，40% 行政村将建有农村集中式居家养老公寓，并开展集中式居家养老服务。



茅洋乡溪东村养老公寓

今日导读

小区狗狗乱窜

社区分发狗链倡议文明养狗

B2版

自闭症孩子现状不容乐观

未来之路需要爱心相伴

B3版

惠民殡葬政策

实施两年惠及7.4万人

B4版



“水晶”服务队为福利院孩子送一双好鞋。

最近，奉化市自来水总公司“水晶”服务队正和当地消防部门积极接洽，打算近期在各企业开展一次消防设施大排查。队员们在平时的走访中发现，很多企业为了防止管道漏水，总是将消防阀门关起来。天长日久，员工们连自己厂里的消防阀门在哪里都找不到，万一发生火灾，后果不堪设想。开展这样的排查，对于保障企业消防安全大有裨益。

奉化市自来水总公司“水晶”服务队成立于 2004 年 3 月 5 日。10 年来，这支由 96 名技术骨干组成的志愿者队伍，秉承“全心全意为需要帮助的市民提供义务供水服务”这一宗旨，服务如水，点滴入心。

一天，市民戴先生下班回家，发现门上贴着一张自来水公司的“温馨提示”，提醒他这个月的用水量已达 200 吨，请他注意家中管道

服务如水 点滴入心

——记奉化市自来水总公司“水晶”服务队

王芳 吴培维 林琳

是否存在异常。这远远超出常规的数字让戴先生吓了一跳，他随即拨通了“水晶”热线。第二天一大早，“水晶”服务队队员就赶来了，仔细检查后，发现是戴家一根埋藏已久的铁制自来水管漏了。很快，漏水的地方就修好了。戴先生非常满意，同时他也十分感谢那位抄表员的及时提醒，为自家减少了损失。

在过去的 10 年中，“水晶”服务队每年上门服务 1000 余次，每年处理用户咨询电话 2700 多个。从 2010 年起，“水晶”服务队与定点的 18 个社区建立了“一对一服务”，一个队员联系一个社区，并将照片、名字、热线电话上墙，方便居民遇到用水问题时随时联系。目前已有上千家用户成为“水晶”服务队的固定服务对象。

与此同时，“水晶”服务队还与奉化当地的 3 家敬老院和 3 家民工子弟学校建立了“一对一服务”。奉化市福利院的院长经常打电话给“水晶”服务队，因为福利院没有专业的水电工，日常维修都靠“水晶”服务队帮忙。有一年夏天，福利院的水塔坏了，

近 200 位老人的用水成了问题。“水晶”服务队快速上门解了老人燃眉之急。考虑到福利院的经济并不宽裕，最后自来水公司还免去了这趟维修所产生的四五千元材料费。

“水晶”服务队开创了“流动营业厅”模式，专门为特殊群体提供上门服务。从成立至今，“流动营业厅”上门服务的高龄退休老干部、伤残人士、孤寡老人、特困户等已有 300 多户。

有一次，“水晶”热线接到双手严重残疾的外来务工人员老姜的电话，对方表示想装一户一表。队员提供上门服务时，却发现老姜并不符合开户要求。原来，安装一户一表需要房产证、土地证、身份证三证齐全，而老姜住在出租屋里，提供不了全部证件。通过进一步交谈，队员们了解到，老姜在一家工厂打工，收

入微薄，于是决定为这位身有残疾的外来工特事特办。为了尽快给老姜开户，“水晶”服务队的队员们亲自到锦屏街道为他办理好土地使用户所需资料，并根据残疾人开户优惠政策，为他减免了一半费用。不仅如此，队员又自掏腰包资助了老姜 200 元，这样，原本需要 800 元的开户手续费，老姜最终只需要拿出 200 元。

为了密切联系群众，提升服务水平，这些年来“水晶”服务队开创了一系列举措：建立“服务对象档案卡”和“服务对象登记表”，把便民服务卡片分发到老百姓手中；开通“水晶微博”，与市民互动，同时也接受市民的监督；2012 年，服务队还开发了工作软件，将服务热线、维修内容、群众反馈、用材耗材等工作流程系统性结合，有力地提高了工作效率。

