

破“卡”之路在何方？

本报记者 张燕 通讯员 林刚



提要

预付卡看似“馅饼”，但消费者想要“吃”得好并不容易。除了购买者要谨慎选择，预付卡的监管办法也在不断探索中。然而，破“卡”之路困难重重。

多方尝试欲破“卡”

市面上各种各样的预付卡中，发生纠纷最多的，便是服务行业小商家发行的卡，健身、美容、美发、洗衣等行业尤为多见。

2009年以前，我市就有不少预付卡监管措施推出。办法之一是对发卡户建立档案，建档工作量很大，但预付卡发行者多为中小企业或个体户，变动快，而且这只是前期预防性工作，一旦发生经营户卷款逃遁事件，难有后续保障。

第二种是通过物业来保障。我市一些大型商圈以物业担保金的方式来对预付卡发行商户进行制约，但由于这种担保金是物业公司收取的、主要服务于物业的专用金，金额一般只有数千元，与商户预付卡的发行额差距很大，一旦发现问题涉及赔付，只是杯水车薪。

第三种是由行业协会牵头，各行业中部分信誉较好的商户发起倡议，并交纳一定额度的保证金。这种方法在赔付上也与第二种情况类似，保证金无法支付商家逃

逸后的大额赔付，且这种做法仅在个别行业协会推出，大多数协会表示“不敢承担这个风险”。

此外，为防范预付卡经营户“关门大吉”，我市各地工商部门推出对预付卡经营户进行约谈的措施。“我们曾对美容、美发、干洗等行业的业主进行过约谈，让企业提升社会责任感，增加信誉度。这确实对预付卡风险防范起到了一定作用，但不能从根本上解决问题。”北仑区市场监管局柴桥所一名工作人员解释，由于不少发行预付卡的商家规模小，说关就关，约谈的范围是有限的；另外，约谈采用口头方式，没有一个根本性的保障，如果商家确实经营困难面临关门，消费者也只能通过消费调解或法律途径维权。

“抓大放小”的尴尬

单用途商业预付卡在减少现钞使用、便利公众支付、刺激消费等方面发挥了积极作用，受到商业企业和消费者的普遍欢迎。然而，在单用途商业预付卡市场蓬勃发展的同时，也存在监管不严、违反财务纪律、缺乏风险防范机制和公款消费、收卡受贿等问题，严重扰乱了市场秩序。国务院办公厅于2011年5月就规范商业预付卡管理作出全面部署，同年商务部起草了《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（以下简称《管理办法》），并于2012年9月21日公布。

《管理办法》的出台无疑是政府对多年来“自生自灭”的预付卡进行规范的信号。不过，从《管理办法》的内容以及实际操作上看，显然是“抓大放小”。

《管理办法》规定，从事零售业、住宿和餐饮业、居民服务业（包括家庭服务、洗染服务、理发及美容服务、洗浴服务、保健服务等）、修理业、清洁服务等的企业法人，在我国境内发展的，在开展单用途商业预付卡业务之日起30日内，需要根据企业规模等情况，到各级商务主管部门

备案。

“需要注意的是，这里提到的是企业法人，并不包括个体户”。有关人士指出，这就给预付卡的监管留下了很多“真空地带”。据了解，目前，预付卡“关门走人”的高危区，是那些规模较小的企业以及个体户，有些行业个体户的数量远大于企业，如在美容业和美发行业，登记在册的个体户与企业的比例约为4:1，在干洗行业，个体户与企业的比例约为8.5:1，对个体户的监管仍在监管盲区。

从实际操作来看，目前我市有关部门对预付卡的备案，基本局限于规模以上的发卡企业。有关数据显示，有27家企业的预付卡进行了备案，受限于人力和执法力量，大量中小企业仍游离于监管边缘，并未纳入备案。

就算中小企业全部纳入监管，监管力度也远不如规模企业。《管理办法》要求发卡企业进行严格的预收资金管理，这些资金只能用于发卡企业主营业务，不得用于不动产、股权、证券等投资及借贷，对不同企业的预收资金限额也进行了明确。同时提出了资金存管制度，但这些局限于规模发卡企业、集团发卡企业和品牌发卡企业，更多也更容易发生问题的小型企业，备案的要求比较简单。

第三方监管或可破“卡”

除了现有的监管模式，有识之士也提出一些其他措施，如有人提出“源头监管”，即在企业登记注册时，将发放预付卡资质作为一种许可条件。也就是说，如果企业包括个体户需要发放预付卡，必须先申请，类似于将预付卡作为一种“经营范围”来考量，没有发行资质的企业禁止发放预付卡。不过这种方法尚不能从根本上解决问题。

还有人提出第三方监管，即通过一个类似于支付宝的监管平台，将消费者的预付资金存入其中，消费者每消费一次后进行确认，第三方支付平台再将资金打入商户。这对于解决中小商户关门歇业预付卡作废有直接的效果，将有力地保护消费者预付卡里的资金。“我们欢迎各方与支付宝合作，为用户提供更

加安全、便捷的服务。”支付宝方面给予记者这样的回复。

这种做法迟迟没有实施，业内人士认为阻力主要来自于中小型的发卡企业。“发卡无非是为了迅速回笼资金，如果把预收款存放在第三方平台，这与消费者单笔现金支付有什么区别？”一家美发店老板实话实说。

要解决这位美发店老板的顾虑，并非不可行。发卡企业最担心的便是不能及时收回资金，这时如果政府能打通一条便捷优惠的融资渠道，利用第三方机构托管的预收资金允许企业低息贷款，不仅能解决企业的资金回收问题，又能保障消费者的权益，也许这样，宁波能走出一条预付卡的破“卡”之路。

相关链接

消费者自我保护很重要

在尚没有一个非常可靠的预付卡资金保障体系前，消费者作为预付卡的持有人，应具备自我保护意识，尽量看好自己卡里的钱。

首先，办卡时要慎重，要选择相对正规的商家办理预付卡。一般而言，大型超市、商场等推出的预付卡经过备案，很多有资金存款账户，相对安全，而中小企业尤其是一些规模小、管理不规范的企业或个体户发行的卡，应特别谨慎办理。

其次，如果在小商家办理预付卡，最好事先了解法定代表人的信用度，也可到有关部门了解该店家是否曾被投诉情况。

再次，一次性办卡金额不宜过大，办完卡后要尽快消费。也可以考虑同事或朋友之间合办一张卡，以减少预付款消费的风险。

（张燕）

非遗文化让你领略渔区独特魅力

石浦“三月三”非物质文化遗产展示活动举行

本报讯（记者王量迪 象山记者站俞莉 陈光曙）鱼糕面、米馒头、鱼灯、鱼拓……2014石浦“三月三”非物质文化遗产展示活动昨天下午隆重举行，让上万游客零距离感受了一番象山渔区非物质文化遗产的独特魅力。

昨天的中国渔村人山人海。入口广场上非物质文化遗产展示活动区内，以象山渔文化书院院长卢圣贵院长为首的一批鱼拓艺术先行者制作的鱼拓作品、以谢才华为代表性传承人表演的剪纸、以张德和为代表性传承人展示的象山竹根雕、以詹孟福和杨雪峰为代表性传承人手工制作的船模，引来一拨又一拨的游客争相观看。

相邻的渔区传统饮食制作区同样人头攒动。游客在围观了鱼糕面、米馒头、麻糍、炸虾饺、渔山雪花冻、食饼筒以及各类特色点心制作过程后，争先恐后地抢购一道道新鲜出炉的美食，品味渔区传统饮食的独有风情。

据象山县文化广电新闻出版局相关负责人介绍，为保护非物质文化遗产，该县自2007年起在全县进行了地毯式的非物质文化遗产普查。截至目前，该县已拥有晒盐技艺等国家级非物质文化遗产名录项目6项，省级10项，市级33项，县级116项。已拥有国家级非物质文化遗产项目代表性传承人1人，省级5人，市级31人，县级35人，并已有市级传承基地29个，县级35个，非物质文化遗产保护工作走在全市乃至全省前列。

看过、听过、品过之后，潮水般人群纷纷涌入皇城沙滩，载歌载舞，尽情投入到这一已在浙东沿海地区久负盛名且已被列入省级非物质文化遗产项目的“三月三·踏沙滩”传统民俗活动之中。



“三月三”民俗文化节上渔民正在表演。（徐能 俞莉 陈光曙 摄）

北仑白峰机关干部建起“微信群” 干部联村办事“有图有真相”

本报讯(董琳 金旭孟 厉晓杭)“白峰卫生院旁人行道上有辆拖拉机占道。”3月19日一大早，北仑白峰镇党政办主任郑德华把这条信息发到了微信群里，并附上图片。城管中队队员看到信息后，立即赶到现场处理。“微信群使信息及时传递，问题处理快得很。”郑德华口中的微信群名为“群众在我心中”，是白峰镇党委于今年2月下旬建立的。短短一个月，这个小小的微信群为全镇机关干部转变工作作风、高效为民办实事发挥了不小作用。

“以前，干部有没有走村入户，下去做了些什么，群众反响如何，大家难以知晓。我们现在要的就是‘有图有真相’，用事实说话，‘晒’工作业绩，真正把工作做到实处！”白峰镇党委组织委员邵益君告诉笔者，通过实时上传图片 and 文字信息，信息交流共享更便捷了，工作效率更高了，工作实效更明显了。

“镇领导正在走访农业基地种养户，商讨如何更好地发展白峰农业。”“农办干部左利云和大岭下村村主任商量竖立进村标志和大岭下村桃子基地建设等事宜。”“华峙老年公寓的老人们集体要求文化加油站送武术培训，帮助开展全民健身活动。”……笔者浏览微信群发现，一张张生动的图片，一条条实在的文字信息，像一本流动的画册，把机关干部的动态全都串联了起来。小小的微信群俨然成为了一个汇集信息的大平台。“信息动态大家可以在第一时间共享，‘五水共治’中农村污水集中治理的工作我以前不了解，但看到农办同事发的现场图片和信息，就一目了然了。”镇党委组织干事李汉勇颇有感触地说。

在干部的广泛走访中，涉及社保、教育、民政等各方面的问题，大家都通过微信群及时承办、交办、答复，为群众解决了不少问题。

近三成尿毒症病例由糖尿病引发

本报讯（记者蒋炜宁 通讯员应红燕 刘杨）“糖尿病”和“尿毒症”这两个词听起来似乎风马牛不相及，但我市多家医院的肾内科医生表示，如今，近三成尿毒症病例由糖尿病肾病引发。

昨日，笔者来到市中医院肾内科病房，今年75岁的吴老伯正和病友拉家常。吴老伯告诉笔者，一直以来他感觉自己身体硬朗、性格开朗。二十年前的一次意外事故中，他的左手臂被重物砸伤，虽不是啥大伤，但手臂伤口却一直愈合不了，反而愈来愈严重，直到最后伤及神经、血管，医生不得不为他做了截肢术。“医生告诉我，截肢的原因是我有糖尿病，导致伤口一直无法愈合。以前我哪儿知道自己有这病呀。”吴老伯说，“3年前他忽然发现自己的小便里泡泡多了起来，后来双脚脚得鞋子也穿不进，这才上大医院去看病。”而此时，他的糖尿病已经演变成了糖尿病肾病。

吴老伯的主治医生宁波市中医院肾内科主任蔡旭东告诉笔者，糖尿病引起的并发症有很多种，而糖尿病肾病是最常见的并发症之一。此病早期常无明显症状，但随着疾病的发展可相继出现蛋白尿、水肿、高血压等症状。蔡医生提醒市民，预防此病的关键在于早期发现糖尿病，尤其是糖尿病患者需定期进行尿常规检查。

讣告

宁波市总工会原主席、离休干部胡章生同志（原行政十三级、享受地县级待遇），因病于2014年4月2日3时25分不幸逝世，享年98岁。

现定于2014年4月4日7时在宁波市殡仪馆举行遗体告别仪式。特向胡章生同志生前友好告知，于4日6时15分在宁波市总工会老大楼（望京路238号）集中乘车前往。

家属联系电话：13906613671 单位联系电话：89189320 家属泣告



#您播报#

◎ 公交阿宽：医院的停车位本来就很紧张……文明，只需要每个人多做一点点。



#每日读报#

《预付卡“卡”在了哪里？》——虽然某种程度上预付卡提供了一个类似“团购”的价格，但预付卡消费代价也不言而喻。对大多数消费者来说，办预付卡无疑被“绑定”在指定商家这棵“树”上。（宁波日报4月2日A4版）

◎ 甬上浪子：办理预付卡本想得优惠，结果更揪心，相关部门要加强监管。

#宁波微影#

◎ 囡囡团团：春日田间的孩子们。



#微生活#

◎ 宁波日报：【8个坏习惯让你体重激增】①不吃早餐；②睡前吃东西；③暴饮暴食；④饿着不吃；⑤边吃边做事，容易吃过量；⑥吃得太快，会摄入多余热量；⑦吃水果和蔬菜太少；⑧饮水太少，影响新陈代谢。

（记者 王博 整理）



茶园里的培训

“茶叶质量好不好，采摘很关键。”4月2日，奉化大堰镇成人教育学校与镇农办奉化市请来高级茶艺师方乾勇，在董家畈村的茶园里为茶农讲解白茶采摘要领。

（毛节常 严龙 吴培维 摄）

“陪聘家长团”频现招聘会 越俎代庖反而增加孩子求职难度

本报讯（记者周琼）还有三个月，又一批大学生将告别校园踏入社会，眼下正是大学生求职的高峰期。近期多场毕业生洽谈会和招聘会上，记者注意到，在大学生求职者忙着递送简历“推销”自己的同时，招聘会上出现了规模庞大的“陪聘家长团”。

家住鄞州塘溪的毕业生小童是由妈妈和奶奶陪着来参加市人才市场举行的毕业生洽谈会的。“我们毕竟经验丰富，可以替孩子把把关！”奶奶的话代表了不少忙碌在招聘会现场的家长的想法。

也有几位家长告诉记者，因为孩子在外地念书，他们帮孩子跑招聘会，希望可以甄选到更多招聘信息，给孩子提供选择。记者注意到，在不少招聘会的现场，一些陪同

孩子前来应聘的家长忙着抄录招聘信息，打听单位地址，甚至帮孩子回答招聘人员的问题，忙得不亦乐乎。

市人才市场的一位工作人员告诉记者，近年来，父母陪同或者帮助孩子找工作，已成为大大小小招聘会上的一种常见现象，且有愈演愈烈之势。父母“陪聘”，除了帮助孩子收集信息，增加就业机会外，更多的是为了帮子女进行择业把关。

然而，在招聘主管面前，家长的“热情”往往会成为影响孩子求职的“门槛”。宁波华辰工程建设公司的招聘主管李先生告诉记者，他能够理解陪同者的苦心，但有家长陪同前来的求职者，给人的印象肯定会大打折扣。据他分析，求职者拉“陪

聘”大部分是因为自己没有充分的自信心，也说明了他们对于自身能力有所怀疑，这会让招聘主管觉得其观察力和判断力不足。况且，是否能应聘到某个职位并在今后的工作中胜任这一角色，是别人做不了主的，必须要自己心中有杆秤。

市人才市场的一位负责人告诉记者，求职是大学生独立的第一步，不应该有家长陪同，参加工作以后，毕业生在很大程度上要独当一面。作为组织管理方，虽不能强制阻止家长进入招聘现场，但希望家长尽量不要参与这一过程。“90后应聘者大多都是独生子女，依赖心理相对较强，家长也不舍得放手。其实家长要做的，是给孩子信心，帮助孩子树立独立、自立的人格，这远比陪其应聘更重要。”

从源头上拉紧公款消费的“钱袋子” 海曙严查政府单位原始凭证和小额专账

本报讯（记者黄合 海曙记者站毛一波 许玉芬）近日，针对公款消费相关规定的落实情况，海曙区纪委会同该区审计局、财政局展开专项检查——与以往在各大餐饮酒店暗访的模式不同，此次检查对准的是各政府单位的原始凭证和小额专账，从源头上拉紧公款消费的“钱袋子”。

据了解，检查组成员全部是具有专业财务知识的“正规军”，目的就是发现部门公款消费中存在的漏洞和问题。

“工会、食堂、协会、工贸公司等账户账目，因为同部门基本账目相比数额并不大，往往是过去监管中忽略的环节。”海曙区纪委党风室的负责人表示，检查中就发现个别单位食堂承担了公务接待，却没有严格按照要求进行审批，在统计口径上与一般职工餐支出混在一起；有的则随意涂改公务接待审批单信息，公务接待费核算有签单、账龄现象。“这些不规范的操作，很可能造成公款吃喝转移场地、屡禁不止的恶果。”