

记者走进陈华浦社区

从“六个村”到“一个社区” 喜看北仑陈华浦人的新居民时代

董小芳 金旭孟 王君斐 张晓燕 文/摄

城镇化一直是近两年的热门话题。而在城镇化的进程中，拆迁安置型社区无疑是最常见的“产物”。

面对“消失”的村庄，面对身份的突然转变，新居民们该如何适应和融合？拆迁安置型社区该如何推动实现人的城镇化？

“切入点就在于原本维系村民关系的五个纽带：服务、血缘、地域、经济、文化。然后在此基础上做‘加减法’。”北仑区委组织部副部长陆坚说，陈华浦社区用实践证明，以五个纽带为抓手，以区域化党建为龙头，是推进拆迁安置型社区城镇化的有效举措。

今天，就让记者带着您走进北仑区霞浦街道陈华浦社区，感受他们多彩便利的新居民生活。



服务先行

社区渐入百姓心

“社区里的一个窨井盖坏掉了，得赶紧换上新的。” “有一户人家养了不少鸽子，周边住户意见很大，得尽快协调一下。”

发现并及时上报这些情况的，是60岁出头的郭师傅。在陈华浦社区，作为“区域管理员”的他是个大名人。每天，居民都能看见他在社区里“巡查”的身影。

或许是靠近物流园区的缘故，再加上辖区内都是开放式小区，之前总有个别不自觉的司机将集卡车停放在社区里，居民为此很烦恼。

怎么办？交警建议设置路障，但是社区反复考虑后觉得并不可行。

担忧在于设置路障后，不少大一点的车子都进不来。村民家里办个红白事，客车进不来；甚至连消防车都被挡在了外面。

经过反复协商，最后由交警在入口处设置了禁停标识，社区也组织成立了专门的志愿者督察队。一个扰民烦恼就这样被化解掉。

一个个、一件件如此贴心、细致的服务，让“社区”逐渐深入到新居民的心中。

“服务，是融合居民的先行条件，也是实现‘人的城镇化’的基础。所以，我们首先通过区域化党建，化6个党支部为3个党支部，打破了原来6个村各自为政的局面，为各项工作的顺利开展打下了基础。

首先建立了一站式服务平台，将10余项公共服务项目浓缩到社区，让居民随时能找到人，办得了事，切实满足居民的多样需求。比如引进了邮政储蓄，让居民不出社区就能领土保；建立社区卫生服务站，免除居民转车前往霞浦卫生院的辛苦。

推行组团式服务，打破原有6个行政村保洁、水电等公共服务各自为政、自行

负责，公共地带存在空白的僵局，切实消除“真空带”和“盲区点”。

社区还专门设立了一名区域管理员，每天不定点、不定时地在社区巡视查看，及时收集涉及社区区域管理的各类信息，尽可能及时为居民排忧解难。

利益惠民

居民吃上“定心丸”

从“村民”变身成为“居民”，老百姓最担忧的莫过于自身利益。而这，也是目前宁波不少农村撤村建居中普遍会遇到的问题。

“我们组织召开了多次座谈会，居民反映最集中的问题有两个：一是经济利益会不会被统筹，二是社区的花费是否从村集体经济所得中支出。”陈华浦社区书记沈建萍说，为了消除疑虑，他们发放了一份“告居民书”，就这些问题进行了详细说明。

记者在“告居民书”上看到，村民原来享受的分红等经济利益不变，不会因为六村合一就将原本高低不同的经济利益进行统筹；社区的日常办公经费，保洁绿化等公共支出，都由政府承担；村民的户籍按本人意愿可选择为农业户口或居民户口，不管哪种，都可享受原农业户籍相关的全部优惠政策；各村老年人原先享受的各项利益不变，在此基础上，社区成立老年协会，设立居家养老服务点，积极开展各类志愿服务和

活动，满足老人多样化需求。 “这份‘告居民书’给大家吃了颗‘定心丸’。不仅原有的不变，还享受到了更多照顾。”今年73岁的“新居民”张大爷开心地对记者说，他独居多年，腿脚不便，自从有了社区，就有了一个专门的志愿者与他结对，“送饭、帮忙买东西、陪我看医生……觉得很温暖。”

为了加强居民的认同感和归属感，最大限度地维护居民利益，提升服务水平，陈华浦社区创新实施了6个股份经济合作社和社区合署办公的服务机制。明确与经济有关的各项事务由各经济合作社负责；与户籍无关的社区党务、教育宣传、文化体育等事务由社区负责；其他与户籍有关的民政、社会救助、征兵等事务性工作则由社区专职工作人员主要负责、各经济合作社协同配合来完成。

“他们熟悉居民，我们熟悉业务，合署办公，就是要发挥各自优势，共同推进各项工作的顺利开展。”沈建萍说。

在去年的“美丽陈华浦”建设中，面对违章搭建、毁绿、随处种菜等种种不文明行为，社区和经济合作社分工合作，社区负责排摸、宣传，经济合作社负责协调实施。“效果很好，在涉及到的70余户需要协调的居民中，最后只有一户因为不太配合而实行了强拆，其他都是自愿整治。”

文娱提升

其乐融融一家亲

原属杨木村的史师傅今年70岁，碰到他时，他正在参加书画协会的活动。在他旁边就坐的，是来自礁头村的张师傅。

“我们是在书画协会认识的，现在成了好朋友。”史师傅说，他以前没事就打打麻将，输了钱心里不高兴还总吵架。自从成立了社区，社区给居民们送来了各项培训、成立了不少兴趣班，他的生活也因此发生了改变。“麻将不打了，有时间就上网、写写字，认识了不少志同道合的人，生活充实了，也更加修身养性了。”

“文娱是个强有力的抓手，可以在丰富居民精神文化生活的同时，逐步消除村别观念，营造‘同为一家人’的氛围。”沈建萍说，社区推出了多项举措，在整合现有资源的基础上，积极探索社区文化集成建设。

搭建文化阵地，广辟社区文化“落脚点”。社区在原有各村老年活动中心的基础上增设了社区文化活动中心、慈善文化广场，建立了书画室、舞蹈室、健身房、图书室等，并按照“就近就便”原则在各个片区安装了室外健身器材，确保居民能随时就近共享，打造“家门口的文娱圈”。

其次，打破原有文体队伍以村为单位各自运作的模式，充分集聚社区文化艺术爱好者，陆续建立了社区广场舞队、腰鼓队、艺术合唱团、民间曲艺团等10余个颇具特色的群众性文体队伍。目前，各支队伍都有条不紊地运作了起来，周二下午民间艺术团，周三下午书画协会培训，周四下午女子打击乐队，周五下午老年艺术合唱团。

社区还积极探索形式多样的文化活动。慈善文化节、文艺汇演、离退休人员健步走、老少同庆重阳节、庆“三八”趣味运动会，在潜移默化中增强了居民对社区的认同感和归属感，有效促进了社区融合。

帮办传声

200场社区讲座 等您来申请

上周，记者从宁波社区大学社区教育处获悉：今年宁波市社区教育讲师团将由去年的150人增至200人，一切准备就绪，只等社区来申请。

在课程安排表上记者看到，讲师中有高校老师、退休干部，有医生、法官，还有社区书记、厨师等；课程内容涉及养生、时事、文学、法律、育儿、面点制作、网购、摄影等各个方面，精彩纷呈。

“我们提供菜单式服务，居民‘点菜’，我们根据需求来‘配菜’，希望带动更多社区居民主动参与、乐于参与到社区教育中来。”宁波社区大学社区教育处相关负责人介绍，宁波社区教育讲师团是由宁波市教育局牵头，宁波社区大学社区教育处组织的一项惠民活动。自2011年10月开展“百课下基层进社区”活动以来，已累计举办近300场专题讲座，惠及社区基层群众4万余人。

有学习需求的基层单位和社区，可向本县（市）区教育局或教科委或相关统筹机构提出申请，递交《宁波市社区教育讲师团课申请表》，由县（市）区汇总后提前一周向宁波社区大学社区教育处预约登记。然后再由社区教育处通知授课教师并确定时间。确认后，约课单位直接联系教师，告知授课地点，安排好场地、现场多媒体设备等。如需咨询，可拨打市社区大学社区教育处电话 87227272。

（董小芳 鲍炜雯）

法律讲堂

合同约定违约金过高 法院可进行适当调整

2012年10月，李先生向一家金属有限公司购买一批轮胎，余款2万元未付。当时，李先生给该公司写了一张欠条，内容为：李某今欠金属有限公司轮胎款人民币20000元，应于2013年10月31日前全部还清。如到期未还，则按该金额每天10%支付给金属有限公司滞纳金，直至付清全部轮胎款及滞纳金为止。

欠条到期后，该金属公司工作人员多次催要，李先生却一直未予支付。2014年1月，该公司一纸诉状将李先生告上了法庭，请求法院判令被告按照欠条所还债务。

李先生认为，自己由于生意赔本，目前在实在无力如约偿还贷款，以后会偿还，但是由于滞纳金数额过高，请求法院酌情减轻其债务负担。

鄞州区法律援助中心：

本案的焦点是如何认定当事人约定的违约金。

违约金是当事人在违约事实发生以前确定的（一般在订立合同时确定），旨在事先向债务人指明违约后应承担的具体责任，从而既能让当事人在订约时计算风险和成本，又有利于督促债务人履行合同。

法律在尊重当事人自由约定违约金的前提下，又在一定程度上对违约金进行国家干预。因为如果约定的违约金数额过高而又不允许减少，不仅会使守约方获得不正当的利益，而且会在相当程度上恶化违约方的财产状况，使其丧失正当竞争的条件；并且，如果任由当事人随意约定数额过高的违约金条款，则将使违约金的约定偏离其初衷，有可能促使一方为取得违约金而故意引诱对方违约，成为谋取不正当利益和收入的手段，从而与诚实信用原则相悖。

根据我国《合同法》第114条第2款规定：约定的违约金低于造成的损失的，当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以增加；约定的违约金过分高于造成的损失的，当事人可以请求人民法院或者仲裁机构予以适当减少。

《最高人民法院〈关于逾期付款违约金应当以何种标准计算问题的批复〉》规定：对于合同当事人没有约定逾期付款违约金标准的，人民法院可以参照中国人民银行规定的金融机构计收逾期贷款利息的标准计算逾期付款违约金的标准时，人民法院可以相应调整计算逾期付款违约金的计算标准。

根据上述法律精神，当事人约定每天支付欠款金额10%的滞纳金明显偏高。经审理，法院判决被告李先生支付原告某金属有限公司欠款20000元及利息（利息按中国人民银行同期贷款利率计算，自2013年10月31日起至还清为止）。

（董小芳 周晶晶）

社区黑板报

新城社区：居民认管“家庭河段”

近日，新城社区“家庭河段”认管活动正式启动，标志着辖区居民全面参与到“五水共治”系列志愿活动中来。

新城社区围绕“五水共治”这一主题，结合“最美家庭”创建，发挥妇女在家庭中的带动作用，积极开展以“亮水”为主题的护水、治水、助水等系列志愿活动。以家庭为单位“认管认养”河段，并签订“军令状”，主要对河道上的垃圾进行清理，对挡住水面视线的杂树、枝干进行清除，对水草等水面漂浮物进行监管和上报，确保河道水面清洁、河岸整洁。

家住书香苑一期的何女士早在三年前就加入了社区风景河“护水”志愿队。何女士说：“小区里的河是大家的河，我们有责任让河水更清、水质更清。”听说社区开展“五水共治”河段家庭认管，何女士第一时间“携家带口”报名认管了社区分管的一段河道。

社区还对辖区分管的长塘河、新杨木碶河分设若干责任行动小组，不定期地开展巡河行动，并在莘香雅苑等三个小区以QQ群、微博、论坛等形式，向辖区居民发送“五水共治”方案，收集治水新措施，确保将治水工作落到实处。（金晓东 胡文岚）

常青藤社区：

“星期六服务日” 满足居民新需求

“医生，我最近胃不舒服，如果早上不吃早饭的话，胃就绞着疼，这需要吃药吗？”“我生意上最近出了些问题，想寻

求法律援助。”“我家一台电脑摄像头用不了，不知道怎么回事，您能帮我看看吗？”星期六早晨，常青藤社区中心广场上，人头攒动，询问声此起彼伏。

常青藤社区正在开展党员“星期六服务日”便民活动，发挥结对单位党员、社区在职、在册党员的作用，为社区居民提供政策咨询、法律援助、医疗健康、生活便利等志愿服务。

“您的肝火有点旺，可以多喝一些菊花茶、玫瑰花茶降降火，适当控制下自己的脾气。”来自明楼街道卫生服务中心的医生一边搭脉一边对一位年轻姑娘说。“您有蛀牙了，这边缺少仪器弄不了。这样吧，您登个记，我帮您预约一下，改天到我们医院来一趟。”113医院的牙科医生对居民王师傅说。

社区工作人员也亲自坐镇，收集民情。“问计于民”、“问需于民”，这是我们居委会工作的重点。“星期六服务日”不仅仅是每个单月的最后一个星期六，我们要做到的是每一天都是“星期六”。（金晓东 林萍）

丹顶鹤社区：

一小时义工队亮相社区

最近，丹顶鹤社区的清洁工小杨有个“烦恼”，就是上班突然变得轻松了，捡不到垃圾了，小杨打趣到：“要失业了！”原来，丹顶鹤社区的一小时义工队又上岗了，专门“抢”清洁工的“饭碗”。

“我们每天早晚两班，每次有六七名队员捡垃圾、保护社区环境。前段时间社区道路一直在改造，我们停了很久，现在又重新上岗了，给我们的清洁工师傅也减轻减轻负担。”义工队长陈师傅说。

丹顶鹤社区是个老社区，居民素质参差不齐，个别个人习惯随手丢垃圾，自家生活、装修垃圾也放在墙门口。宜居示范小区改造完成后，这些死角垃圾与崭新的环境格格不入，为此，社区与义工组织共同商议让更多居民加入到保护环境的队伍中来，以此提高大家的自觉性。（陈海燕 董小芳 文/摄）

银龄志愿者 谱写夕阳赞歌

“杜姐，今天下午社区活动室有歌咏队越剧表演，我带你一起去吧。”“好啊，我正愁下午不知道干啥，有你陪我真好。”

开口邀请的是徐家社区居民张阿姨，应答的是空巢老人杜阿姨。在徐家社区，像张阿姨一样发挥余热以老助老的居民有20余位，他们有一个统一的名字——银龄志愿者。

68岁的徐师傅是这支队伍的队长，义务清洁小区环境卫生已有好几个年头了。“一开始不习惯，别人也多少有点看法。但是坚持下来了，也影响了身边的居民，看哪脏了，大家都比较自觉，一起来维护我们的环境。”

徐师傅有一本工作笔记，分门别类地记着服务队组织的各种活动。“哪家老人生病了，我们组织队员上门慰问。谁家产生矛盾了，我们积极上门调解。只要帮得上，一定不遗余力。”

张阿姨是最早加入服务队的成员之一。5年里，她与社区多位空巢老人结对，杜阿姨就是其中一位。“杜姐年老体弱，子女又不身边，平时打针吃药都得靠自己。我身体还行，还跑得动，举手之劳帮帮忙，应该的。”

在他们的带动下，社区内不少退休老人都加入到了银龄志愿者服务队。

“我们是个老社区，年龄超过60岁的老人占了很大一部分，独居老人也很多。为了发挥余热，更为了让每一位老人都能安享晚年，银龄志愿者服务队就这样应运而生。”社区负责人说，银龄志愿者服务队的成员都是60岁以上的老人，多年来他们坚持“奉献爱心、共享康乐”的宗旨，为社区老年人提供文体娱乐、精神慰藉陪聊、义务打扫社区卫生、美化社区环境等服务，成为社区最美的风景。

（董小芳 黄晓娣）

社区故事