

# 保姆随意加价、跳槽怎么办？ 业内人士建议： 建个可查询“保姆信息库”

记者 金晓东

“以前常听同事说找保姆难，如今轮到自己头上了，才知道真的难！”新手辣妈陈小姐这几日正为找保姆的事儿头疼，问了几个有找过保姆经验的朋友、同事，他们提供的经验竟然只有三个字：“碰运气！”

在陈小姐看来，保姆的价格纷繁复杂，打不打打扫卫生不同价，陪不陪孩子晚上睡觉不同价，就连房子的地理位置和大小不同，价格也不一样。

“价格纷乱不说，随意加价、随意跳槽，搞得我们被动不堪。”去年换了三次保姆的杨女士说，感觉现在保姆的性价比实在不匹配。近日，宁波市市场监督管理局公布12315家政服务投诉热点，纠纷热点包括家政卡“卡”人、临时涨价、半途走人等。

“目前，家政这个行业还比较无序。”业内人士直言，建议尽快建立准入机制，“树立一定的门槛让行业更规范”。

## 月薪四五千为何难觅住家保姆 传统节日已成“保姆荒”最大诱因

年关“保姆荒”刚过不久，清明“保姆荒”再次来到。记者从市区多家家政服务公司了解到，目前，甬上不少家政服务人员来自外地，清明一到，他们便请假回乡，导致近段时间“救急”电话响个不停。

4月3日上午，记者在海曙一家家政公司看到，店面墙壁玻璃上贴着带有“急招”字样的招聘广告，店门口的小黑板上，也写满了各式各样的招聘信息。据工作人员介绍，这几天每天都有东家来要保姆。

“周末已经爆满，最早给您安排下个星期的工作日。”这是海曙一家家政公司接线员王先生最近重复频率最高的一句话。王先生说，当前，市民若需要家政钟点工，需要提前一星期预订才有可能，能够提前半个月预订更保险。“至于保姆，真的很难找，现在家政人员更愿意做钟点工。有的东家找住家保姆，月薪一甩就是4500元，甚至喊出更高价码，但没人接活儿。”

来自81890求助服务中心的数据：近日，需要家政工的求助电话，约占所有电话

量的20%，平均每天五六百个。

鄞州四明中路一家保姆中介，正忙着了解保姆信息的市民郑先生告诉记者，家里有读小学的孩子和年迈的父亲要照顾，自己和妻子实在忙不过来，急寻一个保姆。一圈问下来，结果让郑先生很沮丧：几家家政公司都说最近人手不够，难得几个有空的又不太中意。

“逢年过节，宁波就容易出现‘保姆荒’。接下来还有端午节、中秋节、农忙时节，这些日子可怎么办哟！”家政业的从业人员说，要缓解这一现象，按理说家政公司在招募人员时应多考虑宁波本地人，但愿意从事家政业的宁波人实在是偏少。

虽然家政公司越来越多，来自宁波市市场监督管理局的数据，截至3月底，全市登记注册的经营范围内包含“家政服务”的各类市场主体共有2226家，其中，2010年1月1日之后注册的就有1373家，占了61.7%，但近些年，家政公司在招聘人员、留住人员等方面的难度日益增大。

## 宁波保姆身价缘何居高不下 保姆攀比、东家妥协或许都在推高保姆价格

通过在家政市场的实地了解，以及致电多家网上的家政中介询价，记者发现，目前宁波市场上带小孩的保姆要价基本都在每月3500元至4500元之间。

海曙一家家政服务公司的管理人员告诉记者，相比去年同期，保姆价格微涨了些，一个月贵一两百元。“这几天经我们这里出去的育儿保姆基本都在4000多元，带双胞胎的略高一些。”

记者收集了10年来宁波家政人员工资涨幅数据，从2004年到2013年，住家家政人员工资从600元涨到3500元。尽管连年上涨，但记者向周边朋友打探了一下却发现，这个涨势并未停止。

住家保姆的高工资让宁波的东家们大喊“吃不消”。

眼下甬上急需保姆的基本上是有老下有小的中青年。他们有的是双方父母不在身边，需要阿姨帮忙照顾孩子；有的是老人年迈多病，需要阿姨代为照顾。可这些中青年多为工薪阶层，请一位住家保姆，几乎要占去他们

人均工资的三分之一，有的甚至是一半。但在这样的情况下，阿姨们对工资的期望值依旧不减，甚至还在不断增加。

那么，为什么宁波住家保姆的身价居高不下？

考察过杭州家政市场无数次的资深家政业人士林先生有这样一个感觉：杭州的家政市场已经整合了，最集中的便是朝晖家政市场，100多平方米的大厅里，集中分布着20多家家政服务部，价格透明。

宁波，则不然。

家政行业比较零散，没有形成统一的市场，缺乏有效的制约力。更有甚者，个别家政公司为了获取更高的“抽头”，巴不得东家出高点薪水，在旁不断鼓吹。而宁波保姆的抱团现象也比较严重。于是，宁波东家少有砍价的机会。

此外，宁波住家保姆的高身价，还与宁波东家的好心有一定关联。

为了能让住家中干得比较符合心意的保姆，同时也深感保姆远离家乡、出

来讨生活的艰辛与不易，一些好心的宁波东家宁可自己省点，每月多给保姆一两百元。

但保姆之间，工资最不是秘密。这一举动往往的结果往往是：一保姆听闻老乡工资比自己高，便也向东家提要求，而提这个要求时，比的多是工资，鲜有比能力、比态度的。

于是，渐渐的，宁波保姆的薪水在互相攀比中，越升越高。

“有时候，好心不一定能促成好事。”有人直言，任何行业，都有一定的“游戏规则”，规则一旦被打破，即便最初是好心，也可能反受其害。现实生活中，由于对保姆用工期并没有太大的约束力，不少用来“讨好”保姆的额外支出经常会打水漂。

“目前，家政行业门槛尚低，申请注册家政服务企业无需前置审批，往往一个小房间、一部电话就能搞定，导致家政服务业主体资质良莠不齐。”业内人士说，不少经营者没有长远规划，很多时候随性就市，无形中拉高了保姆市场的平均价。

## 花了钱为什么还是难觅称心如意的保姆 有市民觉得最好给保姆也建一套诚信评价档案

徐先生的女儿21个月大，但现在他已经在给女儿找第10个育儿保姆了。“去年一年我就换了七八个，最短的只做了两个星期，有的是初来宁波过不惯住家生活，有的是根本不会带孩子，有的是因为家有急事。最后一个本来说大年初四就会回来，但一拖再拖，最后又说说不回来了。”说起保姆，徐先生一肚子苦水，他搞不明白：为什么找个称心如意的保姆就这么难？

在不停换保姆的过程中，徐先生发现：仅凭家政公司和保姆自己的介绍，以及简单的几句交谈，根本不可能快速准确地判断出对方到底适不适合自家。

“我觉得，每一个进入宁波市场找工作的保姆都应该有一份电子档案，上面记录了她的基本个人信息、特长、喜好，服务流程，之前的从业经历与前东家评价，比如会不会烧菜，在前几个东家做了多长时间，为什么离开等等，然后可以由相关部门、家政公司根据一定的标准给保姆打分，甚至可以根据得分高

低给出市场指导价。这样既可以方便我们挑选，也能够更好地规范、管理这个市场。”徐先生说。

宁波有识之士则建议尽快建立准入机制，“树立一定的门槛让行业更规范”。比如保姆上岗前，最好规定要验“三证”：上岗证、健康证、无犯罪记录证明。

同时建立“保姆信息库”，一位保姆的基本情况、曾经的工作表现怎么样一目了然。雇主更放心，对保姆的服务态度、任意跳槽也是个约束。

之前，宁波出台了《家政从业人员资格等级标准》，这一标准对家政从业人员的职业道德、所需技能做了一个明确要求。

然而，业内人士也坦言，这个还只能基于“自律”，没有一种“硬约束”。宁波的服务行业尚缺调解雇主、服务人员以及服务企业三者之间关系的相关条例法规，他们建议，这样的条例法规应尽早出台，届时，如果保姆和雇主发生矛盾，可有处理的相关依据。



这些问题大家这样说▶▶

### 给车子“吃”保养品靠谱吗

进入春季，又迎来了春雨绵绵的日子。车主陈先生，这些天买了几大罐防锈剂，为车子的防潮防锈工程忙碌起来。“适当买点保养品给车子吃吃，可以开得久一点。”陈先生是个爱车之人。现在，各种名头的养护剂添加剂数不胜数，它们到底有没有效果？

有人赞同有人坚决反对。

“近段时间，我用过防锈剂、底盘装甲、发动机内部清洗剂、柏油清洁剂、挡风玻璃保护剂，感觉作用还是有的，防锈剂的润滑效果似乎更明显。”“85后”车主黄先生差不多将自己的车子当成了“试验田”，一有新鲜货，立马下单。

车主谭先生跟他的情况则完全相反，什么都不用。他的理由听上去也挺充分：底盘防护，现在的车子一出厂就有；防冻液里本身有防锈成分，无需添加水箱保护剂……

大相径庭的观点，同样出现在专业人士身上。

“汽车靠养，不靠修。人要进补，车辆也适当需要。”一位汽车维修高级技师抛出这样一个观点。在他看来，现在出厂的新车虽然车况良好，但合理选择一些正牌保养品还是很有必要。“提前介入，预防一些问题的发生，比如防锈、防水垢。不过，效果肯定不是万能的，但能起到一定的作用。”

但也有对绝大多数保养品坚决说不断的。“这种剂那种剂加进去，可能有效，但甚微，还不如定期做保养、养成良好的开车习惯、使用优质机油效果来得明显。”

比如，操作变速箱时注意手劲、使用优质变速箱油，都可以有效保护变速箱。而添加更换防冻液时，不掺自来水，将原有残留的抽尽、冲干净后再加新的，养护效果会比使用水箱保护剂更好。

据一项调查显示，相对而言，底盘装甲、防锈剂、雨刷精、柏油清洁剂等保养品的争议较小。

底盘装甲，就是给车辆底盘喷上具有防锈防击打防腐的密封材料，就像穿上一层盔甲。

出厂的新车，底盘有的已做类似防护处理，有的没有，有的则是局部。经常要跑烂路、容易被小碎石打到的，底盘装甲很有必要。

防锈剂防锈解锈润滑，多用在电子元件和配件上；柏油清洁剂可以溶解清除身上的焦油、沥青、鸟粪等顽渍。

城市空气中的灰尘杂质颗粒多，雨刷精和挡风玻璃保护剂都能较好地除油膜、去污渍，保护前挡玻璃。

### 二手房装修必须想到的事儿

你觉得二手房装修将会遭遇什么头疼事？抛出这个问题给家装行业的过来人，不同岗位的人给出了不同答案。综合他们的意见，你会发现过来人的经验之谈还是蛮有用的。

“测量太难，很多家具固定在墙上，墙体就看不出来是否可拆。”设计师杨先生说，这导致很多二手房的设计方案在开工之后才发现没办法实施，只能改了又改，耽误工期又费钱。

“水电工程必须重做，二三十年前装修用的水管、电线质量肯定没办法跟现在比。”家装行业资深人士小何觉得，开工之前要去看楼下邻居家的卫生间天花板上是否有渗水、漏水现象，一般楼上下下的卫生间是同个位置，邻居家漏水就意味着你家卫生间漏水，卫生间防水就要当做重点工程来做了。

“二手房相对来说装修时间长，墙体工程、拆旧工程会延误几天，入住小区对施工管理要求较严，双休日、节假日以及休息时间都不允许施工，这也会让工期延长。”家装公司的预算员小周觉得，二手房的工期是业主必须考虑的问题，因为一般人装修二手房都是迫切希望早日入住的。

另外，装修二手房想经济省钱，可以参考这样几种方案。

门套、窗套、固定在墙上的各种柜体若保存完好，功能上也符合要求，可以考虑不要拆掉它们，装修时请施工队保护起来，等到做油漆的时候直接请油漆工现场喷白色硝基漆，把原来的颜色盖掉。

时光倒退十年，大部分家庭在装修时地面都会选择客厅瓷砖、卧室地板的方案，跟现如今全都铺地板完全不一样。如果二手房客厅地面瓷砖除了旧一点，没有其他缺陷的话，可以考虑直接铺强化地板，省去了拆旧和地面找平的费用，还节约工期。

装修过二手房的人都知道，更新铝合金门窗是一笔不小的开支，动不动就上万元。要是二手房铝合金阳台窗只是略有老化迹象，完全可以找个铝合金门窗制造商，请他把旧门窗带回去翻新一下，翻新费用比更新费用小多了。

### 成长互助坊

#### 孩子和父母齐动手 制作家庭疏散逃生图

“我和女儿共同绘制的家庭逃生疏散图，不知道，一画才发现火灾隐患还不少，赶紧改！”、“儿子画的家庭疏散逃生图，不错，还小小获奖。”

近日，第三幼儿园阳光科普园的孩子和家长，纷纷晒出自家的“大作”——家庭疏散逃生图。这些“大作”有的以彩图形式，清晰标注出每一条逃生路线；有的还标注出灭火器的正确摆放位置；有的深入分析家庭火灾隐患，根据自家具体情况，标注用火、用电安全隐患点；有的还总结了绘制逃生图的感受和启发。

“我和父母一起完成了家庭电器的安全检查，爸爸还教会了我如何使用灭火器，万一真的遇上火灾，就不怕了。但如果火势很大，还是要快离开啊。”大三班的张同学说。

“发生火灾时一定要沉着冷静，多考虑可以出去的通道。但电梯是万万不能搭乘了，一定得走安全疏散口。”小一班朱同学的逃生图上这样写道。

“绘制家庭逃生图的确是一次很好的安全教育。在绘图的同时，让孩子和父母一起学到了消防知识，也锻炼了孩子的观察与思考能力。”

(林芳 李莉 王佳 文/摄)



### 寻医问药

#### 脂肪肝年轻化是咋回事

日前，一位高中学生因周身乏力、肝功能异常，被查出患上了脂肪肝。

为何年纪轻轻就得了脂肪肝？接诊医生李惠利医院主任医师、医学博士、宁波市肝病学会副主任委员唐有为说，是营养过剩、消耗不足之故。

原来，该学生家长看到孩子升入高中后，学习紧张，作业量大，经常熬夜，很是心痛。于是生活上关爱有加，端茶递水、做夜宵、吃营养，不到一年时间，孩子体重增加了10多斤。

脂肪肝已成为我国第一大肝病。据江浙沪地区流行病学调查显示，脂肪肝发病率15%~20%，按全国发病率约18%的保守估计，我国脂肪肝的人数达2.34亿，且有年轻化趋势。

为什么现在得脂肪肝的人越来越多？唐有为认为，这还是与现在大家高脂、高蛋白饮食引起的营养过剩，活动过少，酒精、碳酸饮料的刺激，以及长期吃药引起的肝脏脂质代谢异常等因素密切相关。

虽然，轻度脂肪肝几乎没有任何症状，但当肝脏的脂肪持续堆积，而等这些脂肪的重量超过肝脏重量的10%时，就会损伤肝细胞，肝细胞释放出酶转到血液中，然后再检查肝功能时，转氨酶往往会高到正常值的两倍左右。

同时，如果还伴随出现上腹部胀痛、人乏力等症的话，就说明你的脂肪肝已经严重，成为脂肪性肝炎。如果还不及及时进行规范治疗的话，就会慢慢向肝硬化、肝癌方向发展。

不过，如果你想甩掉脂肪肝，不妨试试唐有为开的三张处方，只要你能坚持做到，说不定等3—6个月后，就会有惊喜。

处方一：运动治疗，以中等量的有氧运动为好，一周五次，每次半小时，做到微微出汗就好。像快走、慢跑、打球、跳舞、游泳等，都是不错的选择。

处方二：饮食治疗，低脂饮食，适量蛋白，适量糖，多吃新鲜蔬果。

处方三：药物治疗，这需要找专科医生，根据个人的发病机理，然后针对性给些护肝药物。

(董小芳 吕方伟)