

帮办传声

遇到电话骚扰可拨打12321举报

“我现在不知道国家有没有相应的法规来惩罚那些总是给我打电话和短信进行推销的人，他们算不算在侵犯我的个人权利？我两个手机号码都已经被这些人卖来卖去，天天我接这些电话就得占用半天的时间。第一次打，我可以理解，不能一个电话号码，同一个人这么锲而不舍地给我打了一年多。”上周，读者金先生致电帮办热线，投诉有人频繁打电话推销，让他不堪其扰。记者了解到，这样的事，在宁波并不鲜见。前不久，一位女士每天接到很多莫名其妙的骚扰电话。“几乎每天都有10个电话，最早的是早上6点，最晚的是半夜12点。而且都是不同的电话号码，没办法把号码拉入黑名单。不接的话，怕是工作上的事情有人找，所以几乎每个陌生电话都会接。”无独有偶，北京的王先生被同一电话骚扰了3天，每天被骚扰超过千次，平均15秒左右一次。只要一开机，电话就响个不停，安装防火墙软件、找运营商都解决不了。遇到电话骚扰该怎么办？民警告诉记者：“遇到这样子的情况，最好是搞清楚源头，然后报警。”他说，“如果骚扰电话无从下手，最糟糕的后果就是改号码。”记者了解到，如果遇骚扰电话还可向网络不良和垃圾信息举报受理中心举报，拨打12321。该中心不仅受理骚扰电话，还可受理垃圾短信、垃圾邮件、钓鱼网站等。有需要的市民可登录其网页 http://www.12321.cn/index.php 填写相关信息。



由首南第一小学学生设立，小摊无人看管，售纸、笔、小生活用品等；学生自助付钱及找零

鄞州小学生开办诚信小摊



摊位上摆放着各种文具、图书和小生活用品却无人看管，消费者购物后自助从开放的钱箱里找零。这种以前只在大学出现的诚信小摊，宁波也有了，而且还开在小学校里。上周三，记者获悉，一个月前，鄞州首南第一小学开办了一个诚信小摊。这个算得上是宁波首个的小学诚信小摊由6名小学生在家长的协助下开办。如今一个月过去，小摊经营状况如何？小学生为何要办诚信小摊？下一步，小摊会如何发展？记者就此进行了采访。

小小货摊完全自助

诚信小摊的开播日是今年的3月5日“学雷锋纪念日”。之所以选择这个日子，是为了以一种特殊的方式来继承雷锋精神。诚信小摊采取无人值守、自助找零的完全自助模式。诚信小摊摆放在首南第一小学教室一层的一角，是个四层的小货架，里面摆放着图书、铅笔、橡皮等学习用品和纸巾、卡贴等常用生活小物品。诚信小摊每天上午7点55分出摊，下午3点收摊，除了完全自助，还可以赊欠，但需要在留言本上留言说明并及时补上欠款。

据悉，诚信小摊旨在树立诚信意识和传递正能量，引导大家做一个“正直、和谐、关爱、聪慧”的好学生，并建立初步理财和项目运营意识，培养团队精神。如有亏损，则视为诚信助学；若有盈利，则全部捐给学校红十字会。

坚守诚信从小事做起

“你所站立的那个地方，正是你的中国。你怎么样，中国便怎么样。你是什么，中国便是什么。你有光明，中国便不黑暗。”这是写在诚信小摊旁的一句话，代表着小摊主人的心声。诚信小摊的主人首南第一小学刘纪琳，如今，已经形成一个管理团队，5个同学主动请缨，希望一起做好事。诚信小摊开播后，进行的并不顺利。第一天货物只剩下三本书，除了一位同学留言欠2元外，大部分货款没有着落。小琳的爸爸安慰说，可能有的小同学拿了东西忘记付钱了，也可能不会写留言。毕竟是第一次，大家都还不熟悉。

第二天“补货”后，情况更加糟糕，不仅补上的货物不见了，连摊位上的零钱也没有了。到了第三天，情况开始好转，统计发现，货款基本收齐。之后，诚信小摊收到了越来越多的好消息，也得到了全校同学的理解和支持。一位同学除了东西，两天后把钱还上了。201班的王梦邓希同学给小摊捐了13支彩色笔。504班哥哥姐姐给诚信小摊管理团队写了5封信，不仅提了很多宝贵意见，比如诚信小摊的位置、规模、品种、收银方式、团队建设、意义等，还表示愿意捐款，“这是我们大家的诚信小摊；记住你不是一个人在战斗，我们是你的后盾；能够让我们从身边的小事做起，能让更多的同学坚守诚信！这个意义远比为大家提供便利来得深远”。

让诚信小摊走得更远

诚信小摊已经成功开播一个月了。据了解，下一步，小摊会围绕“爱就在你身边”启动多项爱心行动，本学期的行动计划主要有三项：4月，书香相伴。配合学校图书节，向学生赠书一周。5月“让爱自然流淌”。小摊每天会放出若干义卖物品，给出建议价格，自助销售，自行投钱至小摊上的红十字捐款箱，自行记录在册，以便到时根据义捐名册抽出幸运儿，这个活动将与小摊的正常营业项目一样是长期性的。当然小摊也接受全校师生的物品义捐。这个过程也无人监督，拿了东西也登记在爱心册上，有没有投钱，投多少钱，也是诚信。6月，“爱心无大小”。在“六一”到来之前，任何向红十字捐款箱捐款的同学均可参加，捐款不分多少，均可参与抽奖，获奖者奖励《青少年百科全书》一套，此举试图说明爱心会给人带来好运气。据悉，诚信小摊的创办者希望把这种传播正能量的活动推广到更多学校，让更多学生在实践中接受诚信的教育。(易鹤 王芳 陈辉 刘燕 文/摄)

志愿者园地

他们是即将离去的人，他们也是人世中最孤独的人。他们最后的旅程需要你温暖的手。前不久，海曙区社会组织服务中心对外招募临终关怀志愿者，呼吁热心市民加入爱心阵营，陪护该区孤寡、失独、特困老人走完人生最后一程。

弥留之际的人 渴望有人陪伴

临终老人的生活是怎样的？如何做才能胜任临终关怀志愿服务工作？3月9日下午，海曙区社会组织服务中心组织开展临终关怀志愿服务座谈会。辖区3个正在开展临终关怀服务的志愿者团队，与参会者分享了“临终关怀”过程中的感人往事。据了解，3个社区中，长期义务从事临终关怀的志愿者有三四十人。生活在迎春社区的陈阿姨，今年79岁了。她告诉记者，虽然年纪不小了，但身体还行，做临终关怀服务已有5年。

他们最后的旅程需要你温暖的手 海曙将组建临终关怀志愿服务队

2009年，陈阿姨的老伴因为癌症去世了。“老伴生病那几年，社区、邻居没少关心我；现在老伴安详地走了，我要好好活下去。我学会了护理，可以为居民邻居提供帮助。”就这样，陈阿姨与社区里四五个志同道合的邻居，组成了志愿服务队，谁家老人生病了，他们都主动上门服务。“那些弥留之际的老人真的很可怜，由于久病在床，家人有时候也变得麻木了，平时连个说话的人也找不到。”陈阿姨说，有的时候对临终老人不用做太多，紧紧握住他们的手，或是对他们笑笑，就足以让他们感到安慰。前不久，陈阿姨刚送走了80多岁的沈师傅。“每回见到我们去医院，他总是很高兴。”陈阿姨说，三个月后沈师傅过世了，人生最后的100天，因为有志愿者相伴，沈师傅少了不少病痛和对死亡的恐惧，平静、安详地进入另一个世界。李顺，曾是我市首个临终关怀义工服务队的倡导人。他说，从国内外临终关怀的先进经验来看，志愿者作用不可

低估，不仅可以缓解医护人员的工作压力，更重要的是，它可以为临终关怀带来新鲜和活力，以及来自全社会的关爱，这对于心理抚慰很有帮助。最好有心理学、医学等方面的人加入，这些关怀并不是在学雷锋日心血来潮，而是要持续不断地奉献爱心。60岁的高平所在的苍水社区试行临终关怀已有一年。虽然困难重重，不过志愿服务对临终病人的意义着实很大。高平说，一位居住在社区的杨阿姨得了皮肤癌，全身溃烂。在医生宣告治疗无效后，她不得不回家休养。在杨阿姨生命的最后几个月，与她住在同一

个楼道里的左邻右舍都自发当起了志愿者，关怀着这位老邻居。楼道里有一位儿子在医院工作的阿姨，因着这点便利，她叫儿子每天下班把消毒好的纱布带回来，晚上定时去给杨阿姨换药。高平说，住在杨阿姨楼上的这位好心大姐，就这样坚持了几个月，哪怕杨阿姨故意骂她赶她走也未放弃。正是因为志愿者的不离不弃，才让老人最后走得有尊严。海曙区社会组织服务中心主任裘丽萍介绍，去年在苍水、牡丹、迎春等社区试点推出由社会组织开展的临终关怀志愿服务后，社会反响非常好，也有着较大的需求量。目前他们正打算整合各社区资源，建立一个覆盖全区的临终关怀志愿者队伍，针对该区孤寡、失独、特困高龄老人开展服务，用爱去陪伴他们走完生命的最后时光。截至目前，报名参加临终关怀的志愿者已经有30多个单位和个人。不过，相对于庞大的需求，志愿者的数量还远远不够。因此，志愿者的招募将持续进行。据悉，本月底，海曙区社会组织服务中心将成立一支统一的志愿服务队，以提升服务能力。(易鹤 项月华)



《社会救助暂行办法》有奖知识竞答

宁波市民政局主办

- 一、单项选择题 1、国务院第649号令，自什么时间起实施《社会救助暂行办法》( )： A、2014年3月1日 B、2014年4月1日 C、2014年5月1日 2、医疗救助标准由哪级政府按照经济社会发展水平和医疗救助资金情况确定公布( )： A、县人民政府 B、民政部门 C、县级以上人民政府 3、家庭成员申请最低生活保障有困难的，可以委托哪些部门和组织代为申请( )： A、村民 B、居民 C、居民委员会 4、社会救助对象申请教育救助的，可以直接向哪个部门提出( )： A、学校 B、街道 C、教育局 5、对救助对象参加城镇居民基本医疗保险的那部分给予补贴( )： A、门诊费用 B、个人缴费 C、大病保险 6、对吸纳就业救助对象的用人单位，按照国家有关规定享受哪些就业扶持政策( )： A、社会保险 B、银行贷款 C、税收优惠 7、最低生活保障家庭中有劳动能力但未就业的成员，无正当理由，连续几次拒绝接受介绍的与其健康状况、劳动能力等相适应的工作的，县级人民政府民政部门应当决定减发或者停发其本人的最低生活保障金( )： A、3 B、4 C、5 8、困难家庭申请最低生活保障的，由谁向当地政府部门提出申请( )： A、户主 B、共同生活的家庭成员 C、委托代理人 9、国家建立健全自然灾害救助制度，对基本生活受到自然灾害严重影响的人员，在哪些方面提供救助( )： A、生活 B、生产 C、医疗 10、对采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取社会救助资金、物资或者服务的，有关部门可以处非法获取的救助款额或者物资价值的多少倍予以罚款( )： A、1倍以上3倍以下 B、1倍以上4倍以下 C、1倍以上5倍以下 11、县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府、街道办事处应当对获得最低生活保障家庭哪些情况进行定期核查( )： A、户籍状况、人口状况、收入状况 B、家庭状况、人口状况、收入开支 C、人口状况、收入状况、财产状况 12、哪些家庭和人员的医疗救助，由县级人民政府民政部门直接办理( )： A、最低生活保障家庭成员和身份不明人员 B、最低生活保障家庭成员和特困供养人员 C、急重危病患者家庭和特困供养人员

- 13、国家对在哪个教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员，给予教育救助( )： A、高中教育阶段 B、义务教育阶段 C、普通高等教育阶段 14、住房困难标准和救助标准表述正确的是( )： A、由县级以上地方人民政府根据本行政区域经济社会发展水平、住房价格水平等因素确定、公布； B、乡镇人民政府、街道办事处提出，经审核公示后，由县级人民政府民政部门确定、公布。 C、由省、自治区、直辖市或者设区的市级人民政府确定、公布； 15、特困供养人员不再符合供养条件的，终止供养其程序为( )： A、村民委员会、居民委员会或者供养服务机构应当告知乡镇人民政府、街道办事处，由乡镇人民政府、街道办事处报县级人民政府民政部门核准后，终止供养并予以公示； B、由共同生活的家庭成员向村民委员会、居民委员会申请，户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处审核，并报县级人民政府民政部门核准后，终止供养并予以公示； C、户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处提出，并报县级人民政府民政部门核准后，终止供养并予以公示； 16、临时救助金额较小的，县级人民政府民政部门可以委托哪级政府部门审批( )： A、救助机构 B、乡镇、街道办事处 C、村、社区 17、对申请人难以确定社会救助管理部门的，可以先向哪个部门求助( )： A、乡镇人民政府 B、街道办事处 C、县级人民政府民政部门 18、审核最低生活保障申请的责任主体是( )： A、村(居)民委员会 B、乡镇、街道办事处 C、县级以上人民政府 19、公安机关和其他行政机关的工作人员在执行公务时发现未成年乞讨人员的，应当引导、护送到哪个机构( )： A、派出所 B、救助管理机构 C、民政局 20、申请就业救助的，应当向哪个辖区地提出( )： A、户籍地 B、居住地 C、住所地

- 二、多项选择题 21、哪级部门依法对社会救助资金、物资的筹集、分配、管理和使用负有实施监督权( )： A、审计机关 B、财政部门 C、监察部门 22、自然灾害发生后，那一级政府部门应当根据情况紧急疏散、转移、安置受灾人员( )： A、社会保障部门 B、县级以人民政府 C、自然灾害救助应急综合协调机构 23、下列哪些人员可以申请相关医疗救助( )： A、特困供养人员 B、最低生活保障家庭成员 C、义务教育阶段学生 24、住房救助通过哪些方式进行实施( )： A、公共租赁住房 B、住房租赁补贴 C、经济适用房 25、社会力量参与救助，按照国家规定享受哪些政策( )： A、财政补贴 B、税收优惠 C、项目补助 26、对已获得最低生活保障后生活仍有困难的哪些保障对象，县级以上地方人民政府应当采取必要措施给予生活保障( )： A、未成年人 B、重度残疾人 C、住院的 27、国家对最低生活保障家庭中有劳动能力并处于失业状态的成员，通过哪些办法给予就业救助( )： A、社会保险补贴 B、岗位补贴 C、培训补贴 28、社会救助工作应当遵循的原则是( )： A、客观 B、公平 C、及时 29、负责有关社会救助申请受理、调查审核的政府部门是( )： A、乡镇人民政府 B、村民委员会 C、街道办事处 30、最低生活保障家庭哪些情况发生变化时，应当及时告知乡镇人民政府、街道办事处( )： A、人口状况 B、户籍状况 C、收入状况 31、国家对哪些困难人员给予特困人员供养( )： A、无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人 B、法定赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人 C、未满18周岁的未成年人 32、特困人员供养的内容包括( )： A、提供教育 B、提供疾病治疗 C、办理丧葬事宜 33、下列哪些人员可以申请相关医疗救助( )： A、最低生活保障家庭成员 B、特困供养人员 C、全体家庭 34、城镇家庭申请住房救助应当向哪级政府部门提出( )： A、乡镇、街道办事处 B、村(居)民委员会 C、县级人民政府住房保障部门 35、符合条件的困难家庭出现下列哪些情况的可以申请临时救助( )： A、火灾 B、家庭成员突发重大疾病 C、

- 交通事故 36、社会力量通过何种方式参与社会救助( )： A、政策优惠 B、设立帮扶项目 C、创办服务机构 37、困难家庭申请最低生活保障的，可以按照下列哪些程序办理( )： A、家庭成员申请有困难的，可以委托村民委员会、居民委员会代为提出申请； B、乡镇人民政府、街道办事处应当通过入户调查、邻里访问、信函索证、群众评议、信息核查等方式，对申请人的家庭收入状况、财产状况进行调查核实，提出初审意见； C、县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府、街道办事处应当对获得最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况定期核查。 38、申请就业救助的应当向哪级政府部门提出( )： A、街道 B、劳动保障部门 C、社区公共就业服务机构 39、教育救助根据不同教育阶段需求，采取哪些方式实施保障教育救助对象基本学习、生活需求( )： A、安排勤工助学 B、提供生活保障 C、给予生活补助 40、有违反下列规定情形的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分( )： A、对符合申请条件的救助申请予以受理的； B、对不符合救助救助申请予以批准的； C、泄露在工作中知悉的公民个人信息，造成后果的。 三、判断题 41、国务院民政、卫生计生、教育、住房城乡建设、人力资源社会保障等部门是社会救助管理部门( )。 42、负责社会救助申请受理、调查审核的是村民委员会和居民委员会( )。 43、对批准获得最低生活保障的家庭，县级人民政府民政部门按照共同生活的家庭成员人均收入低于当地人均工资的标准，按月发给最低生活保障金( )。 44、国家对生活无着的乞讨人员提供急病救治( )。 45、社会救助管理部门是民政部门( )。 46、自然灾害救助实行各级政府负责制( )。 47、村民委员会、居民委员会协助做好有关社会救助工作( )。 48、家庭经济状况信息核对平台职能是为审核认定社会救助对象提供依据( )。 49、县级人民政府民政部门接到求助后，应当及时办理或者转交其他社会救助管理部门办理( )。 50、国家对符合规定标准的住房困难的最低生活保障家庭，提供住房保障( )。

竞答活动须知

- 一、活动面向宁波市范围内的社会公众，凡在宁波市范围内居住或工作的均可参与(以通信地址为准)。 二、答题内容以2014年5月1日起实施的《社会救助暂行办法》(国务院第649号令)为主。 三、答题办法：请在答题卡上用黑色水笔作答，将各题对应的正确答案圆圈涂黑即可。答题卡复印无效，有涂改或铅笔作答的无效。并请务必在答卷上注明您的姓名、联系电话、工作单位、通信地址、邮编等。 四、邮寄方法：答题卡沿虚线剪下，装入信封并贴足邮资寄至：宁波市民政局救灾处(宁波市育才路265号210办公室)收，邮编：315106。答题截止时间：2014年4月20日(以邮戳时间为准)。 五、奖励办法：活动设优胜奖50名(从全部答题者中抽奖产生)，各类价值100元的读书卡一份。奖品由市民政局救灾处负责通知并寄送。

《社会救助暂行办法》有奖知识竞答题卡

单项选择题	多项选择题	判断题
A B C	A B C	对 错
01 ○ ○ ○	21 ○ ○ ○	41 ○ ○ ○
02 ○ ○ ○	22 ○ ○ ○	42 ○ ○ ○
03 ○ ○ ○	23 ○ ○ ○	43 ○ ○ ○
04 ○ ○ ○	24 ○ ○ ○	44 ○ ○ ○
05 ○ ○ ○	25 ○ ○ ○	45 ○ ○ ○
06 ○ ○ ○	26 ○ ○ ○	46 ○ ○ ○
07 ○ ○ ○	27 ○ ○ ○	47 ○ ○ ○
08 ○ ○ ○	28 ○ ○ ○	48 ○ ○ ○
09 ○ ○ ○	29 ○ ○ ○	49 ○ ○ ○
10 ○ ○ ○	30 ○ ○ ○	50 ○ ○ ○
11 ○ ○ ○	31 ○ ○ ○	
12 ○ ○ ○	32 ○ ○ ○	
13 ○ ○ ○	33 ○ ○ ○	
14 ○ ○ ○	34 ○ ○ ○	
15 ○ ○ ○	35 ○ ○ ○	
16 ○ ○ ○	36 ○ ○ ○	
17 ○ ○ ○	37 ○ ○ ○	
18 ○ ○ ○	38 ○ ○ ○	
19 ○ ○ ○	39 ○ ○ ○	
20 ○ ○ ○	40 ○ ○ ○	

姓名 \_\_\_\_\_ 联系电话 \_\_\_\_\_  
邮编 \_\_\_\_\_  
工作单位 \_\_\_\_\_  
通讯地址 \_\_\_\_\_

