



抓住机关建设“牛鼻子”

——市级文明机关创建工作纪实

龚哲明 张兆军 翁雨婷



图为市农机局直属机关党委组织农技人员在田间服务指导

在宁波创建文明城市的征程中，有一个群体始终走在前列，像旗帜、似标杆，为这座城市的文明身体力行、增光添彩，他们就是市级机关的广大党员干部。

从1994年开始的文明机关创建工作，始终遵循着一个主旨：紧贴中心工作，凝聚力量、改进作风、服务发展作为着力点。特别是前年以来开展的第八轮文明机关创建活动，提出要“真心实意地想、真刀真枪地创、真抓实干地展现”，把创建的过程作为服务群众、服务发展的过程，凝聚激励机关党员干部为实现“两个基本”目标，建设“四好示范区”努力奋斗。

素质在潜移默化中提升

市体育局的党员干部以前“动”得多，给人感觉“武”力有余，“文”才不足。在文明机关创建中，该机关负责人强调，要成为文明机关，党员干部除了能“武”，还必须能“文”。

“悦读时光”读书兴趣小组就是在这样一种背景下在市体育局建立起来。要让平时以“武”为主的“人”起来，坐下来安静地阅读，再到如兴趣小组名称所示“悦读”——爱上读书、读书为乐，这可不是件容易的事。

从读书到交流、演说，市体育局的读书活动就这样开了头并坚持了下来。不久，机关负责人就惊喜地发现，机关党员干部平时说话也变得文气多了，特别一位刘姓同志平时说话不多，但一到读书交流场合，讲起历史来，热情洋溢、头头是道，有史实、有观点，令人刮目相看。

市体育局兴起的读书活动只是方兴未艾的机关读书活动的一个缩影。文明机关创建工作以来，市级机关涌现了一大批各具特色的典型。如市委统战部的“开卷有益·书香机关”，市经信委的“悦读·悦享”，市林业局的“绿色书香”，市检察院的“悦读书吧”，团市委的“团干部加油站”……市直机关工委顺应机关读书的这股热潮，每年组织市级机关开展读书月活动，引导机关党员干部做读书明理的人，提高了机关党员干部队伍的整体人文素养。

机关各单位普遍重视机关文化建设和环境氛围营造，以环境建设影响人、改变人、塑造人。如宁波检验检疫局在文明机关创建中提炼形成了“厚德敦行、尚法崇检”的宁波国检核心价值观，成为宁波国检人共同的

行为指南和思想导向。市委老干部局充分发挥离退休老干部资源，创办“月湖老年网”，开展革命传统教育，让马克思主义的科学思想武装机关党员干部的头脑。

两年来，市级机关还把文明机关创建与创先争优、党的群众路线、“三思三创”以及“中国梦·我的责任”等系列教育实践活动结合起来，开展各种主题学习、主题讨论、主题实践等活动，增强了机关干部的创先争优意识，激发了勇于担当的干事激情，提振了机关党员干部的精气神。

如果把文明机关创建看作一艘在茫茫大海中前行的船，那么机关党员干部就是船员。破浪前行的航船既展现了船员们的力量，也给船员们更多信心和力量。

形象在日积月累中展现

“35年如一日，坚守在水位线以下闷热狭小、噪音巨大的机舱内，坚持技术创新，潜心钻研业务，掌握了分析机器故障的特殊本领，维护缉私艇设备。”这份评价的对象，就是市道德楷模提名奖获得者、宁波海关卢元铭。

事实上，卢元铭只是市级机关党员干部先进人物群体中的一员。市信访局张素华、市委组织部鲁建园、市贸易局王明浩……这些先进人物的名字闪耀在宁波——这座文明之城的天空，极好地展现了机关党员干部的文明形象。

从一个又一个先进典型到一群又一群机关党员干部志愿者，机关党员干部的文明形象在放大，在社会中的示范引领效应在放大。

志愿者服务工作，是我市蝉联文明城市“三连冠”的重要“功臣”之一。在庞大的志愿者群体中，活跃着机关志愿者的身影，目前机关志愿者已经基本实现全覆盖。据统计，宁波机关志愿服务队伍下辖180支基层志愿服务队，在册志愿者达7518名，先后近3000人次参与文明路口志愿服务工作，在社区开展志愿服务38800多人次，在文明城市创建中起到了示范表率作用，向全社会传递了机关党员干部的文明形象。

机关党员干部的文明形象，还展现在机关党员干部进村入企的“走亲连心”活动中，先后走访基层单位达11900多人次，撰写走亲日记2160多篇，办实事7700件，资助帮困资金661.8万元；展

在扎实开展结对共建活动中，通过项目支持、资金支持、人才支持等形式，仅2013年为结对村办实事都在2件以上；展现在广泛开展“扶贫帮困送温暖”活动中，仅2013年元旦、春节和“七一”期间，组织走访慰问老党员、困难党员和群众2359人（户），发放和捐助帮困金381万多元（含实物）；展现在抗击“菲特”台风带来的水灾中，积极参与抗洪救灾、重建家园恢复生产工作，组织了“同心协力·重建家园”赈灾捐款活动，捐款达831万多元；展现在广泛开展“点亮微心愿·共筑中国梦”活动中，95%以上的在职党员到社区报到并认领各类微心愿近万个……

在今年2月宁波举行的2014年亚太经合组织第一次高官会上，市外办等单位开展的服务保障工作受到高官会主席、外交部副部长李宝东的充分肯定，展现了宁波这个国际化都市机关干部勤勉、务实、干练的良好形象。

服务在破难促改中升华

以前，群众到机关办事，总会时不时地遇到门难进、人难找、脸难看、事难办的情况，于是无形中筑起了一道机关干部与群众之间的隔离墙，疏远了彼此间的感情。

在一轮又一轮的文明机关创建中，机关各部门想方设法消除这种隔离，有意识地梳理机关党员干部在服务群众中存在的问题，逐个予以解决。在2005年，机关各部门以群众需求为导向，在文明机关创建过程中，全面实施首问责任制，也就是第一个接待群众问询的人，必须负责把群众引导到能办成这件事的人那里去，切实帮助群众办成事。

继首问责任制后，机关各部门根据工作实际推出了一次性告知制、“AB”角工作制、公开承诺制、限时办结制、“一站式”服务等制度，尽可能减少群众不必要的办事程序，让群众到机关办事不再难。

宁波检验检疫局坚持

“5+2”、24小时预约通检等便利措施，推行“全天候”、“无假日”、“无纸化”通检服务，确保进出口货物、交通工具按时、快速验放。市审管办牵头各行政审批部门积极推进审批标准化建设，减少环节、优化流程，提速增效，仅2012年就编制发布了全市564个事项1028个子项的审批标准。机关窗口单位进一步加强作风建设，积极推进“政府E点通”、“网上项目审批”、“惠民微信群”等电子政务建设，承诺实行“无午休工作制”，为全社会和经济发展提供了更加便捷更加优质服务。

这些立足于制度创新的服务形式，真正便利了群众到机关办事，为服务型政府建设绘上了浓墨重彩的一笔。

机关各单位还广泛深入地开展了“创建服务型机关，促进企业发展”活动。全市各级机关共抽调机关干部7千余人，对口帮扶企业近1.5万家，机关干部走访企业2万多人次，认真开展调查研究，制定切实可行的帮扶措施，召开经济形势、政策宣讲会和座谈会3700多场次，发放政策资料5万余册，帮助企业解决了不少实际困难，涌现出了“双百”和“双十佳”先进典型，市直有34家单位和33名个人被评为先进集体和先进个人，受到市委市政府表彰奖励。

阳春三月和风起，四明大地万物兴。文明机关创建就像这和煦春风，吹拂着三江六岸，为宁波城市的文明催发新绿和希望！



图为市经信委开展读书活动



古语云：只要功夫深，铁杵磨成针。功夫深靠什么？靠坚持不懈地努力。一条粗大的铁棒，要变成一根纤细的绣花针，光有坚强决心还不行，更要付诸行动，坚持不懈地磨它。

只有坚持，才能通过一轮又一轮的文明机关创建，使机关党员干部长期得到素质提升、能力提高。一个人的素质和能力培养，不是一蹴而就的，更不是一劳永逸的，需要长时间的、多方面的锤炼。而这，正是必须依靠坚持才能办到的。就拿机关普遍开展的读书活动来说吧，靠着一天书对提高机关党员干部的素质作用显然极其有限，只有把读书作为一种爱好、一种习惯，坚持天天读、时时读，人的

素质才会潜移默化中逐步得以提升。只有坚持，才能通过一轮又一轮的文明机关创建，使机关党员干部及各单位持续地做成一些事情，展示良好形象。市道德楷模提名奖获得者、宁波海关卢元铭显然是机关党员干部中的先进典型，从他身上让人民群众看到了机关党员干部的不畏艰苦、锲而不舍的良好形象。而卢元铭

文明机关创建贵在坚持

龚哲明 何燕闻

最值得敬佩之处，就在于坚持。“35年如一日，坚守在水位线以下闷热狭小、噪音巨大的机舱内，坚持技术创新，潜心钻研业务。”再如92个机关党组织坚持多年与92个农村党组织结对共建，仅去年就为每个结对村办实事2件以上。正是这种坚持不懈地帮扶，为农村解决了一个又一

个困难，为推进我市城乡一体化发展作出了贡献。

只有坚持，才能通过一轮又一轮的文明机关创建，使机关各单位看到自己在服务群众中存在的问题，及时改进不足，全心全意为人民服务。如果不是因为群众反映询问事情经常被推诿，就不会有首问责任制的出现；如果不是因为群众反映去窗口办事经常遇到经办人不在白跑了，就不会有“AB”角工作制的出现；如果不是因为各县（市）区跑来的群众反映，窗口中午不办事给他们带来很大麻烦，就不会实行“无午休工作制”。而群众的这些反映不是短时间反映出来的，是在经济阶段不同发展上暴露出来的，只有坚持不懈，注重长期作战，才能把群众每一阶段反映出来的问题统统得以解决。

所以说我们应该做有志于把铁棒磨成针的老婆婆，而不是三天打鱼两天晒网的老渔夫。相信只要坚持不懈，文明机关一定会在宁波这座文明之城越来越闪亮。



品牌名称：农机六服务
品牌标志：



LOGO上半部分为三片绿叶，代表“三农”，亦象征希望；下半部分为土黄色的弧形齿轮，代表农业机械，齿轮中的六个轮齿，代表农机六项服务。土黄色齿轮托举三片绿叶，寓意农机部门以“六服务”为平台，以兴机富民，服务现代农业发展和社会主义新农村建设为使命，积极争创一流业绩。

品牌内涵：口号：服务“三农”，兴机富民。目标：通过打造具有行业特色的服务品牌，促进政府职能转变，深化农机文化建设，更好服务于农机化科学发展，服务于三农工作推进。

品牌创意：各类新式农业机械和新技术得到快速推广应用，迫切需要农民群众掌握农机操作技能、熟悉强农惠农政策、了解农机市场信息、更新经营管理理念。为此，农机局机关党总支引领机关党员以农民群众最关心、最现实、最直接的问题为突破口，搭建服务平台，创新服务机制，积极开展农机“六服务”活动，为专业大户、合作组织、广大农民等农业生产经营主体提供政策、技术、信息等多样化服务，促进了服务型党组织建设。

品牌创建：强化政策“推”服务。制定出台了加快粮食生产全程机械化等一系列扶持政策。深入基层“送”服务。每年春耕期间，局机关总支

及时组织机关党员干部会同县乡部门开展送政策、送法律、送技术、送农机、送信息、送安全农机“六下乡”活动，推行送教、送考、送安全检验到乡村、海岛、山区，让农民掌握和运用现代农业科技知识。

开通热线“叫”服务。在春耕、双夏、秋收等重要农忙季节开通“农机110”服务热线，组建维修小分队，深入田间地头开展巡回服务，随时接受农民咨询和求助。近三年春耕、双夏期间，市、县两级共接受基层群众求助900余人次。

创新制度“促”服务。针对2012年普遍出现烂秧情况，全市各地积极推行水稻插秧服务联系卡制度，及时成立水稻育插秧技术指导组，免费为农户提供上门或电话咨询。目前，服务项目已拓展到粮食生产全程机械化技术服务、农机维修、政策咨询、市场信息等方面。

开辟空中课堂“传”服务。制作一批农民群众学得懂、用得上的“乡土教材”和“致富典型”，放到农机网专栏中，方便农户自主选择内容接受教育，并通过农民信箱、手机短信等方式，及时发布各种信息，方便农户利用信息资源，趋利避害开展生产活动。

爱心帮扶“赠”服务。深入开展“农机爱心帮扶”活动，免费为烈军属、贫困户、残疾人、“缺劳户”提供优质、优先的农机作业服务。据初步统计，三年来共为烈军属、贫困户等节省作业费用130余万元。

品牌成效：通过农机“六服务”活动的有效实践，既为农机合作组织、专业大户、广大农民等在从事农业生产经营活动中提供了政策、技术和信息支持，又为基层群众解决了一些实际问题和困难，较好地确保了农业生产顺利推进，促进了农业增效、农民增收。通过农机“六服务”活动的有效实践，党员干部宗旨意识进一步增强，工作作风进一步改进，做好新时期群众工作的能力进一步提高，机关党组织在服务中心、建设队伍中的职能作用得到有效发挥。

通过农机“六服务”活动的有效实践，农民群众使用新式农业机械和新技术的积极性进一步高涨，农机服务长效机制进一步完善，农民减负等农机化各项工作得到全面推进。

(市农机局直属机关党委)



屡破大案奇警花

——记市公安局刑侦支队警官洪素蓉

她，拥有刑侦信息分析员、兼职教官、信息化专家、刑事犯罪侦查行家等多重身份。她，参与全国刑侦信息框架、刑侦数据元和代码标准的制订。她，荣获全国五一劳动奖，当选市第十二次党代会代表，被评为宁波市创先争优优秀共产党员。

她不是别人，就是从警20年一直奋战在刑侦信息工作第一线的市公安局刑侦支队信息大队副大队长洪素蓉。

破大案一把好手

2008年初，宁波海曙辖区连发两起持刀抢劫宾馆总台的案件，案件性质严重，影响恶劣。但在基础侦查获取一定信息后，办案刑警却发现再深入调查似乎缺少具体线索。

在这关键时刻，洪素蓉来了。她利用专业特长，仔细分析研究“案犯”的历史活动轨迹，预测下一步案发趋势，并着重对重点地区开展案件串并。老天不负有心人。终于在案发的第五天，她和同事成功串并上江苏两起案件，抓获犯罪嫌疑人，成功突破江、浙、沪系列持刀抢劫宾馆总台的案件。

面对智能化、专业化、集团化作案的犯罪分子，洪素蓉与她的同事们总是在与案件相关的点滴中细心查找破案线索。迄今，洪素蓉和她的同事们熟练运用信息作战手段，参与了数百起案件的侦破工作，并发挥了关键作用。

2009年通过案件回访、案件特征比对、

前科人员分析、视频侦查等技战法成功锁定犯罪嫌疑人，破获全市系列性订购抛把为名的诈骗案件十余起、全市系列性假铜诈骗案件。2010年，通过串并案件，关系人分析等技战法，成功锁定两名嫌疑人，破获宁波、台州等地发生的系列性溜门盗窃企事业单位办公室的案件、全市系列性假币诈骗案。2011年通过分析研判破获全市系列性诈骗案件、牛黄诈骗案。2012年通过海量数据的分析研判，破获舟山案值22万元立项保证金案件。2013年通过分析破获系列性盗窃车内物品案件。

科研强警立潮头

作为一名信息分析员，洪素蓉长期在公安信息应用建设与应用中耕耘，始终以“走前列”的意识，探索刑侦信息分析研判在实战中的应用。

洪素蓉根据自己多年的实战经验，结合基层工作实际，先后参与或独立研发“浙江公安刑侦信息分析应用平台”、“宁波网络卡口系统”、“宁波公安信息作战平台”、“宁波市公安局车辆GPS轨迹分析系统”、“宁波公安视频监控实战应用平台”一期等，在省内率先实现全市出租车GPS信息在侦查的应用。她的“GPS轨迹分析法”、“社区警务e超市侦查实战应用”、“前科人员图像比对法”等多个技战法参与与汇编的《刑侦信息化技战法及应用》，在全省、全市推广应用。她还参与公安部刑侦



洪素蓉与同事探讨工作

局组织的刑侦信息框架制订工作，为提升信息服务实战效能作出了积极贡献。

传道授业乐奉献

洪素蓉相信个人的力量是有限的，团队的力量是无限的，“授人以渔”是她的目标。她毫无保留地主动传授经验，积极培养新人，使民警很快熟练掌握本职岗位所需的技能，独当一面地开展串并案件、个案分析及指导基层等工作，成为一名能手。作为市警校“教官”，借助“导师制”平台，积极开展“传、帮、带”，培养了一批基层信息应用能手与骨干，打造了一支高水平的信息应用专业队伍；她与他们活跃在分析、日常侦查战线上，为领导决策和侦查破案提供了一系列有价值的线索。她还多次应邀为浙江、新疆、山东、江西、海南等地的各类培训班讲课，针对每次授课对象的不同认真准备授课材料，为推动全警应用与专业应用水平的提高尽了一份力。

公安工作，尤其是刑侦工作，需要有雷厉风行的工作作风。但作为一名女性，作为一个孩子的母亲和民警的妻子，做到这一点，并不容易。她深知选择了警服，就意味着选择了责任、付出和奉献，但为案件侦破提供线索，给别人提供帮助，她义无反顾。(市公安局机关党委)