

我在开发区

我们的工会主席

□ 孙杰



网络图片

又是一年生机盎然的时节，我从充满新奇地接触每项工作，再到心情平静地解决各种问题，在大榭信易热电公司工作已有七年之久。在此期间，有过一些挫折也有一些成绩，许多人和事都让我难以忘怀，但细细体会起来，让我感触最深的还是我们的工会主席，一位留着直直的马尾辫，公司上下都叫她王姐的中年女子。她的脸上时时挂着丰富又质朴的表情，仿佛是窗外那片春风过后的田野。

还记得那个应聘面试的午后，我刚刚走进信易热电的会议室大门，就有个微胖的身形迎面而来，她招呼我坐下，随即拿起我的简历端详。只有几分钟时间，她放下简历，推到我面前。我有点意外，那是什么意思，这么短的功夫，她大概只看个开头，该不会那么快要宣布我的……

“我只提出两个问题，一个是我们的工作很烦琐，你有没有耐心？”她打断我的思绪，笑着说，“另一个是我们的工作环境，你可以到处走走，看看是不是合适？如果可以的话，顺便认识其他部门的同事，然后明天来上班。”

面试的一幕已过去那么久，我却依然清楚地记得当时的喜悦心情，也让我记住了这个不太高却很精神的女人。她就是王姐，公司人事科的主管。后来有一次，我单独找她，笑着问为什么如此简单地决定任用一个新员工。可她笑笑，十分认真地回答：“我们人事部门在面试之前，都会收集应聘者的信息，加以分类评估，基本确定可以胜任的人员。即便目前不太适合的人，也会另外归档，以后也许会有合作的机会。比如你吧，我提前去过你之前的单位，对你

的工作能力心里早有底，所以面试只是作为补充。”

王姐细细地解释一番，其中包含着许多专业方面的认知，让我听着暗自佩服。那天看似轻松随意的面试过程，原来是建立在如此细致负责的基础之上。但王姐更让我佩服却是在大半年之后，在公司举办的一次年末晚会上。

我们公司一年到头都会开展企业文化相关的各类活动，晚会本不是什么值得提起的事情。可那次晚会临近结束的时候，主持人在上面喊道：“下面有请我们的总策划人，工会主席王姐上台讲话。”我一时迷茫，怀疑自己是不是听错了。此时，有个熟悉的身影已在人群簇拥下朝舞台中央走去。我看见王姐连连摆着手，试图往回走，

不过后面的人可不答应。

主持人高声说道：“感谢王姐在忙碌的工作之余，一直尽心尽力为我们落实福利。”

“我们每个人都是工会的成员，每个人也都参与在工会的工作中，我不过是其中的一员而已。”王姐的脸映衬着灯光，早已红成一团害羞的火。

之前我只知道她是同事口中的知心大姐，不但负责把我们录用进来，还时时关心着我们在岗位上的成长。比如每个月的员工心理辅导，她会和我们一起探讨如何释放压力，如何促进部门间的协作，如何合理安排作息时间……虽然每次组织活动的现场，都可以看到她忙前忙后的身影，我却怎么也想不到王姐还是公司的工会主席，因为她的形象里找不出一丝半点的“官样”。

每当有台风袭来时，大概是王姐最为操心的几天。她会在抗台会议上，一五一十地讲解需要注意的事项，即便次次都是相近的内容，随后又反复在公司各处检查，是否有忘记关严的门窗，是否有堆在过道里的产品。她走得那样匆匆，连空气里也卷起紧迫的味道。直到确定不会有意外出现，她才放心。

一次台风袭来时，风借着黑夜的掩护，越来越肆虐，我和保安队长正顺着仓库的走道检查。隐约中，有一道微弱的亮光从浓重的雨帘中透出。虽然看不出后面是什么人，但我的心里明白，一定是王姐。不一会儿，有个微胖的身体出现在视线里，随着风左右摇摆着像是一片树叶。来的人，的确是王姐。

“大风大雨的你来干什么？”队长喊道，“你组织的抗台小组，还不放心啊！”

“不是，我来看看，来看看楼上的电闸有没有切断。”她抹掉脸上的雨水，上面的焦虑却显得越发清晰。

“你打个电话来，我们上去看看也一样。”我接过去。

她晃晃手里的包：“也顺便给你们带点吃的。”

再大的风也有停息的时候，可王姐对于工作的热情似乎从来不曾减退，最近一段时间又接连公布几个福利项目。这天，我跑去找王姐询问月中组织所有员工春游的具体细节，但她不在办公室。“她去开发区参加工会工作会议。”有人应道，“这次不知道又会有什么好消息。”

我点点头，记忆里她每次去开发区开会总是能带来不小的收获。比如工会可以申请五一服务卡、办理互助医疗保障、困难职工帮扶政策等等，还有年前开展的帮助外地职工统一购买春运车票……我坐下来看着窗外，几簇桃花在春光里开得正艳，好似王姐每次开完会回来时脸上的笑容。

职场感悟

“工作着是美丽的”。十年前，我第一次看到这句话，那时我只是一个刚刚从大学毕业，还没来得及准备妥当，就急急忙忙踏上工作岗位的职场菜鸟。也许是我的适应能力太差，初入社会开始工作，现实就给了我一个结实的下马威。

由于我在大学所学的专业是理工科，而到宁波开发区入职的岗位是文职，刚开始，我对手头的一切都很不适应。特别是电脑操作，对于当时的我来说，就是一大难题，连打字都是蜗速，更不要说各种各样的公文起草、制度制订了。想到所学专业比较冷门，我是好不容易才得到这份虽然不对口但相对适合的工作，所以，我非常珍惜这个机会。然而现实摆在眼前，如果做得不好，适应不了这个岗位，试用期过后我就得走人。

那段时间，我急得嘴角起了泡。爸爸妈妈很支持我，家里买了一台电脑，天天让我练打字、学排版；我自己跑书店，买了各种类型的公文写作辅导书恶补。那段时间，我的脑子里都是各种各样的公文格式，不管在哪里看到一个字，我就马上会反应过来那个字的五笔字型字根是什么。

一段日子后，这边刚刚有点理顺了工作程序，克服了电脑操作上的缺陷，那边该如何处理同事关系上又出问题了。

有一次，我接了一个客户的电话，是要找一个部门的员工协助处理事情。按理说，这个事情应该先请示该员工所在部门的领导，然后由领导去安排工作。而我当时不知道工作程序，就直接打电话通知那个员工协助做事，以致引起了一些不必要的麻烦。事后我才知道是因为我不懂公司的运作程序，才会发生这样的事情。虽然他们根本没有责备我，甚至还反过来安慰我，可我却懊恼不已。

这时，我开始怀疑那句名言，工作着，哪里是美丽的了？明明就是各种各样的问题与困难，明明就是无穷无尽的麻烦与疙瘩呀！

时间慢慢流逝，我渐渐适应了手头的工作，各种事宜也能应付自如了。但是，我开始觉得自己缺少点什么，可一直苦于没有答案。有一次，一个广告公司的客户拿了一本设计稿过来，让我提出修改要点。我翻看了一遍，觉得总有几处不太好，但纵是如此，却苦于不知道如何表达。我皱着眉头在那几页上停留了好一会儿。广告公司的客户说：“你是不是觉得这个地方不太好？”我点点头。客户接过画稿，开始引导我慢慢说出我觉得不自然的地方。

客户回去了，我坐在办公桌前静静地想：究竟是哪不对呢？午休的时候，我拿出小说书准备翻看几页，忽然间恍然大悟：对啊，我已经有多久没看过专业书了？虽然从一个理工科的学生转行作了文职，看起来眼下适应了工作，但是如果想要更上一层楼，没有扎实的知识做基础，是不可能建起“高楼”的！

我为自己的醒悟欣喜不已。下班后，我马上上网去查找各类培训班的信息，很快就为自己锁定了一门广告学函授的课程。

之后三年，我用业余时间函授学习了一门广告的课程。虽然是以自学为主，但有一个老师的函授指导，而且一年中有好多次的面授机会，我觉得自己有了很大的提高。有人说，广告是广告，和你现在的这个岗位有什么关系啊。我只是笑笑。我自己心里明白，如果让我现在面对当时的那个广告公司的客户，现在的我已经可以很清楚地讲出我要表达的一二三点了。

十年后，我成为了宁波开发区一家公司的办公室主任。这虽然算不了什么，但我知道，这是自己努力的结果。我告诉自己，任何时候都不要骄傲，“谦虚使人进步”，这是真理，永远不会过时。

我依旧如十年前的那个我，认真做好每一件事，即使是极细小的事情；热情地对人待人，即使他们有和自己完全不同的看法，我相信那只是立场不同而已；还有不断地学习，知识是永远不会太多，永远不应满足的。

有时候，刚进入公司的年轻同事们会有各种各样的困扰，他们常常来找我交流。我就把自己当年的经历告诉他们，我跟他们说，我也是这样走过来的。我相信在不久的将来，他们肯定会明白我说的不假。到那时候，他们也会如我这样收到工作馈赠给他们的礼物，那不只是工资、薪水的回报，更重要的是，是工作带来的自信与成熟。

管理启示录

狐狸和山羊

一只狐狸失足掉到了井里，不论它如何挣扎，都没有办法爬上去。这时候，一只口渴的山羊来到井边，看见狐狸在井下，便问它井水好不好喝？

狐狸觉得机会来了，马上镇静下来，极力赞美井水好喝，说这水是天下第一泉，清甜爽口，并劝山羊赶快跳下来。山羊信以为真，不假思索地跳了下去，当它咕咚咕咚痛饮完后，就不得不与狐狸一起商议上井的办法。

狐狸早有准备，它狡猾地说：“我倒有一个方法。你用前脚趴在井墙上，再把角竖直了，我从你后背跳上去，再拉你上来，我们就都得救了。”山羊同意了狐狸的提议，狐狸踩着山羊的后脚，跳到山羊背上，然后再从山羊角上用力一跳，跳出了井口。

狐狸上去以后，准备独自逃离。山羊指责狐狸不信守诺言。狐狸回头对山羊说：“喂，朋友，你的头脑如果你的胡须那样完美，就至于在没看清出口之前就盲目地跳下去。”

启示：

无论做任何事情，事前的考虑都是必须的。职场之上更是如此。“三思而后行”，不但可以让我们少走“弯路”，也能帮助我们尽快到达成功的彼岸。

老鹰喂食

老鹰是所有鸟类中最强壮的种族，根据动物学家所做的研究，这可能与老鹰的喂食习惯有关。

老鹰一次生下四五只小鹰，由于它们的巢穴很高，所以猎捕回来的食物一次只能喂食一只小鹰，而老鹰的喂食方式并不是依平等的原则，而是哪一只小鹰抢得厉害就给谁吃。

在此情况下，瘦弱的小鹰吃不到食物都死了，最凶狠的存活下来，代代相传，老鹰一族愈来愈强壮。

启示：

这是一个适者生存的故事，它告诉我们，“公平”不能成为组织中的公认原则，组织若无适当的淘汰制度，常会因小仁小义而就误了进化，在竞争的环境中将会遭到自然淘汰。

编辑荐书

作者：范爱明
出版社：中华工商联合出版社
定价：32.00元

企业为什么总是出现这样那样的问题，不是效率不高就是质量不稳，不是员工不敬业就是执行不到位……其实，制约企业发展的最大因素是缺乏高素质的管理者和员工。要提高管理者和员工素质就一定要落实到自我管理，企业要成功必须推行自我管理。

本书从一个高效能人士应具备的能力、素质出发，汲取近年来管理学、领导学等领域的先进管理理念和方法，遴选了29个最实用的自我管理工具，帮助读者学以致用，具有很强的实用性和可操作性。

看世界

初识哥德堡港

□ 张丽

去年底，因为工作需要，我们一行人远赴瑞典，走访了哥德堡市和哥德堡港港务局。

哥德堡地处哥本哈根、奥斯陆和斯德哥尔摩三个北欧国家首都的中心，是瑞典西南部海岸著名港口城市，有450多条航线通往世界各地，是北欧的咽喉要道。

晌午时分，我们一行人刚走进哥德堡港港务局办公楼，身着套裙、脸上笑意盈盈的港务局公共事务总监 Cecilia 等人已经热情地等候在门口迎接我们。我和 Cecilia 作为双方仅有的女性，心有灵犀地互相热烈拥抱，感觉好像就是多年的老朋友似的。走进一个小型精致的会议室，Cecilia 分别向哥德堡港目前的经营情况、港口多式联运与环保等方面，向我们进行了介绍，双方也就可能开展的合作与贸易进行了互动答疑。

会谈结束后，Cecilia 安排我们坐上游船，近距离地观看了哥德堡港港区泊位的大致分布与相关设施设备。从 Cecilia 的介绍中我们得知，哥德堡港是瑞典离大西洋最近的港口，北欧国家大约70%的工业生产分布在离哥德堡港500公里的范围之内。谈到港口作业，Cecilia 提醒我们一定要看看哥德堡港的集装箱板块，因为这里有北欧地区首屈一指的集装箱港口设施。多年来，马士基、大西洋箱运、华伦纽斯·威廉森航运公司在哥德堡港开辟了北美、远东、澳大利亚、新西兰和地中海等远洋直达航线。与此同时，哥德堡港正在积极开拓集装箱国际中转业务，争取将国际集装箱中转至波罗的海国家、芬兰和俄罗斯，以加强其中转枢纽的地位。水上参观中，象征中瑞长远贸易的“哥德堡号”仿造船意外现身我们的视野，远远望去，那真正是一艘商贸巨轮。

从游船下来之后，我们一行深入港区进行了探访。走近历史最久的码头，只见沿岸停泊着十几艘大小不一的船只，有的已经装

满集装箱，正准备起航，有的正在卸货，几个工人正在忙碌着。抬头向上一看，大型起吊机操作工人高高在上，只看得见身影，看不清五官，正熟练地进行着移位、挂钩、起吊、置放等各类精细操作。这时，身旁走过两位工人，其中一位络腮胡子眼神一挑，主动给了我一个示好的笑脸，但并没有说任何一句话。我对他会意一笑，心里同样回应了一句：你好！哥德堡朋友！

探访过程中，我们了解到，哥德堡港港区占地面积450万平方米，码头面积54万平方米，主要包括集装箱、滚装、油品、商品汽车与客运等各类码头。2013年哥德堡港口完成货物吞吐量4462万吨，完成集装箱吞吐量166.1万标准箱，两项指标均有近10%的同比增长。听到这一数据，我不禁开始了对比：2013年宁波港的年货吞吐量是4.96亿吨，集装箱吞吐量是1677.4万标准箱，分别是它们的10倍之多啊！心里一阵自豪！

Cecilia 告诉我们，为进一步发挥港口作业的效率，港口目前已实现了电子领航交通管理，采用了计算机管理运作系统。说着说着，我们正好走到了一间管理车间，Cecilia 领我们几个进去观摩了一下。只见30平米的中控室里，10多台大型电脑正在工作着，技术人员不时拿起对讲机轻声细语、不紧不慢地通话，或者击打键盘，传输信息。在场唯一的一位女性工作人员，金发碧眼，略微发福，她的工作内容明显和几位男同事不

一样，只见她的桌面上堆着一堆纸稿，正在不停地敲击着键盘，我想，她应该是汇总各类实时数据，再制成各种报表向外通报的吧。

交谈中，提到与中国的合作，Cecilia 微笑着翘起了大拇指，“哥德堡港与中国之间联系很早就已开始。”原来，二百年前，瑞典开往

中国的第一艘商船就是从哥德堡港这里起航的，商船从中国带回的丝绸、香料、瓷器和茶叶等，至今仍陈列在哥德堡市历史博物馆里，作为瑞中两国经济文化交流源远流长的历史见证。目前，哥德堡港口在全球拥有超过136个目的地，其中包括每两周一次到达的中国上海、宁波和厦门这三个直靠港。

“I believe that our port will still be an important role in blooming Sino-Swedish trade in the future. (相信随着中国与瑞典贸易往来日益密切，我们哥德堡港仍将继续扮演重要的角色。)”当我们离开港区的仓储基地时，Cecilia 望着港区里一辆辆满载货物、进进出出繁忙的运输车，由衷地发出了如上感叹。

那一刻，我们会心一笑，握手告别。



哥德堡港集装箱码头俯瞰。(网络图片)

工作的馈赠

□ 胡玉