

关注老年食堂(上)

老年餐桌“好吃不好办” 成功运营模式能否复制 尚待时间检验

记者 洪放 金晓东 董小芳 文/摄

开门七件事，柴米油盐酱醋茶。七件事，件件离不开“吃”，老年人更不例外。宁波自2003年起在城乡逐步有序推进居家养老服务，开办社区助老食堂就是其中实事之一。目前，全市共有助老食堂213家。对于几元钱能吃到有荤有素有汤的食堂，老年人大多交口称赞；但对这些食堂来说，各有一本难念的经，大多依靠补贴度日，勉强支撑着这项助老事业。 举步维艰中，成功运营的“老年餐桌”负责人，更多考虑的还是：如何才能让老年食堂更长久地“活”下去？



2012年市政府《关于深化完善养老服务体系建设意见》出台后，市财政对六个区居家养老服务的补助标准有了提高。目前，新建一家社区居家养老服务站点可获得市财政5—10万元的一次性补助，每年还可获得2—4万元的运营补助。同时，符合单独计费等相关设施条件的，还可享受用水、用电、用气与居民用户同价等优惠政策。 为降低运营成本，中心老年食堂也动足了脑筋，开展了以销定产，秉着不浪费的原则，在每天下午2点，需要老人预定第二天的饭菜。一般来说，每天中午送餐为主的老人保持在30个左右，这样买菜师傅就能根据人数定好菜“量”。

“5年多来，我们的菜单没变，可采购方式变了。”陈忠潮说，“我们的采购都是专人亲自去买，去挑拣，不但要便宜的，还要质量好的。” 厨房的采购师傅对附近超市和菜场的优惠活动几乎是“门清”，什么时候开始打折了，什么时候搞促销了，基本上“了如指掌”，而小区的老人也会将自己了解到的各个超市或菜场的临时优惠活动，及时告知采购师傅。

镇海总浦桥社区： 社区补贴加共建单位支持

每天早上八九点钟，叶大伯就会踏上五分钟的路来到总浦桥社区服务站，“看电视、聊天、打牌，各种各样的活动，特别丰富。不过最让我觉得方便的还是能在这儿吃饭。”

4月11日，记者前去采访的时候，正是老年食堂中午的开饭时间。11:00还不到，已有20多位老人各自围坐在桌边，聊天吃饭，很是热闹。

镇海总浦桥社区老年食堂是2007年成立的，凡是60周岁以上的社区老人在这儿吃一餐只需花费7元。一位食堂工作人员告诉记者，老人们也都知现在市场上的蔬菜和肉类价格比当年上涨了不少，但老人的餐费从开设之日起，还没怎么涨过。

记者再问工作人员：你们每餐的菜是如何搭配的，菜价又是怎么定的？得到的答案很一致：这是和老人们讨论的结果。

总浦桥社区居委会主任沈东红告诉记者，他们会在每周三准时召开定餐会。而这一场定餐会，形式几乎和“听证会”差不多了，热心的老年朋友都会积极参加。“没有设置‘门槛’，所有来社区食堂吃饭的老年人都能参加。起初他们对来食堂吃饭的老年人的口味不了解，定餐会往往要讨论很久。

会不会遇到老人意见“打架”的情况？据介绍，在总浦桥社区食堂办卡吃饭的老年人基本保持在100人左右，夏两季人数会稍多些，人多总难免出现意见不统一的情况。不过沈主任说，食堂工作人员按照少数服从多数的原则，

“如果有老人提议下周想吃某道菜，只要多数老人同意，我们就采纳。”

总浦桥社区食堂的采购、烹饪、卫生等工作都是由公益性岗位的工作人员负责。为了给老人带来实惠，并且维持经营，社区工作者和食堂工作人员绞尽脑汁，除了每天在菜场上货比三家，跟菜贩讨价还价外，社区工作者还得向辖区企业拉赞助，向各级部门争取各种荣誉奖励。

沈东红介绍，当初为了方便送餐上门，社区花费22万元购置了一辆小型面包车用于送餐，于是有了“车轮食堂”这一响亮的名字。那些腿脚不便的老人每餐只要拿出8元钱，就能坐等送餐上门。作为一项公益性事业，老年食堂在收取每份6—8元的餐费之余，食堂资金来源主要由财政拨款、社区自筹和共建单位支持三部分组成。

“孝心车轮食堂”全年支出20多万元，包括车辆的保养折旧、人工费、水电等开销，向老人收取的餐费只抵掉菜价。

招宝山街道西门社区： 以优惠房租的形式给予补助

在开办老年食堂的过程中，除了政府的鼎力支持，也有社区自行摸索出了一些行之有效的办法。

招宝山街道西门社区，被称为“爱心小饭桌”的社区食堂是社区以服务外包的形式，通过签订协议承包给社区内经营性饭店，向老年人提供低价就餐服务，差价由社区补足。

“很多社区食堂的房子，不是社区的，是租来的，每年要交好几万租金。但食堂一天的营业额才几百块钱，保本都困难，哪来的钱交房租，只好关门了。”西门社区居委会主任项利萍告诉记者，他们的老年食堂之所以能一直坚持，一方面在于服务外包，节约了成本，另一个很重要的原因就在于食堂用的是社区用房，在租金上给予了优惠扶持。

但是，这种经营模式能否保证社区老年食堂长久维持下去，西门社区也有顾虑，碰到的还是老问题：成本高，菜价低，顾客群单一，不敢轻易加价。

如何改变这种状况，居委会想过很多，但是觉得，很难做到。

设想一下，如果要赢利，就要吸引更多的外来客源。一方面由于老年食堂的位置大都偏僻，外人比较难找。

另一方面，如果外来客源增多，社区老人们又会有意见，场地不够坐啦，服务质量下降啦，环境太嘈杂啦等等。

社区只能在政策允许的范围内，给予承包的商家一定的优惠与方便。在项利萍看来，多少有点杯水车薪。

“这一类经营方式对社区来说最方便，但是操作起来，却不一定能碰上肯合作的店家。”项利萍说，因为这类经营方式对于合作饭店来说，纯属福利性质。而且老年人对饭菜的要求比较高，店家相对又要承担较高的意外风险。所以很多饭店都不乐意。

“我们曾经和不少社会餐饮谈过，但是很少愿意接下老年食堂这趟活儿。”项利萍说，“我们这里陆陆续续也换过几家。”

社区黑板报

朱雀社区：

去社区影院看电影啦

去社区影院看电影，如今已经成为朱雀社区居民郭师傅周五必做的事儿。“红色电影、贺岁大片、科幻片、纪录片，每周换花样，真是大饱眼福。”郭师傅说，大家出来一起看电影，还能聊聊天，生活也热闹了许多。

口口相传，越来越多的居民像郭师傅一样成了社区影院的常客。居民赵阿姨就是其中一位，“在社区影院，不仅能看电影，还能收看健康知识，只要有时间，我一定到场。”

朱雀社区影院自2014年1月投入使用以来，得到了街道的大力支持，也赢得了居民的一致好评。

目前，社区影院已然成了社区文化教育的微课堂，除了播放各类文化套餐，社区还见缝插针，在影片播放前设置了十分钟时间，播放垃圾分类、节能环保、普法教育、五水共治、老年维权等主题宣传片。（金晓东 张玲玲）

福明家园：

快乐种出来 健康吃出来

“小麦苗、荞麦苗、萝卜苗、松柳苗、油菜苗……不同芽菜，对身体有不同的妙用。”近日，福明家园社区举行了一场家庭阳台菜园活动。

居民方阿姨把自己种的油菜苗拿到社区教室，和大家分享种芽苗菜的体会，“发芽时用热毛巾捂一下，这样能提高生长速度，要多晒太阳，同时要多洒水，保持湿度。”

居民王大姐说：“昨晚，我家做了豌豆苗炒肉丝，女儿饭吃得比平时多，她说这是她亲手种出来的芽苗菜，特别好吃。”

陈师傅平时喜欢种花养盆景，自从种上一盆盆芽苗菜后，整个阳台更加赏心悦目了，“芽苗菜不仅是风景还能吃，富含营养，是真正的纯天然绿色有机食品。”

“提高菜食安全，增加生活乐趣”。福明家园社区不定期地组织居民探讨种植芽菜的技术，交流芽菜食用的方法，享受亲手种植的乐趣。（金晓东 张梅琴）

仇毕社区：

一起留住旧居美好回忆

随着仇毕社区城中村改造接近尾声，从4月初始，居民们陆续上缴钥匙，腾空房屋，搬出社区。

虽然对将来的新社区充满期待，但是对即将拆迁的老社区还是有深厚感情。临别之际，居民们依依不舍。为此，仇毕社区自月初开始，推出了“留住美好回忆”活动：由居民选择拍照地点，社区工作人员上门为居民拍照留念，照片将在活动结束后统一印刷，分发给居民。

今年78岁的毕奶奶祖祖辈辈生活在仇毕社区，听到社区提供免费拍照的活动后，第一个来到居委会报名。“我住在仇毕已经几十年了，我想请你们帮我拍几张我和老房子的照片，将来可以看看照片给后辈们讲讲仇毕以前的样子。”

居民盛大妈让社区工作人员到毕家公园去拍照，她约了左邻右舍一起在公园内拍集体照，“我们平时就住在隔壁，关系非常好，现在因为搬进大家租住在了不同地方，以后几年估计见面的时间也不多，想拍照留个纪念。我们约好了，等搬进新小区后再一起来拍照。”

社工小王用相机记录了一张张居民开心的笑脸，“希望我们的照片能带给居民一些美好的回忆。”居民们纷纷表示，这样拍照留念的方式很有意义，以后可以用照片来回忆“老”仇毕了。（金晓东 周静静）

丹顶鹤社区：

三句半唱响群众路线



近日，群众路线文艺小分队来到丹顶鹤社区，为居民送上了一场别开生面的文艺演出。三句半、越剧、民族舞等一个个接地气、喜闻乐见的节目，让居民大饱眼福的同时，也深入地宣传了群众路线的理念。

“以文艺汇演的方式来宣传群众路线，能够更加深入人心，也能让居民感受到服务就在身边。”社区负责人说，随着宜居示范小区的竣工，社区将以文化氛围的提升作为工作重点，丰富社区生活，真正达到“宜居”的标准和要求。（董小芳 徐珊 文/摄）

庆丰社区：

邻里守望一家亲

出门给左邻右舍捎个话，请他们帮忙照看家门；有事请邻里帮个忙，大家二话不说齐助阵。

这样温馨的邻里关系，正在庆丰社区逐渐“回归”。

“随着生活节奏的加快，邻里之间‘鸡犬之声相闻，老死不相往来’的现象越来越普遍。冷漠隔阂的邻里关系，造成了治安管理的真空与盲区。”社区负责人介绍，针对这种情况，一个多月前，庆丰社区居委会创新性地提出“邻里守望制”。社区与居民逐户签订邻里守望责任书，发放邻里守望公约卡，约定社会治安人人有责。此外，社区还在每栋楼选出一位责任心强、热心公益事业的“邻里守望员”，负责本楼栋的治安和调解本楼栋的矛盾。

68岁的老党员王惠英主动请缨，成了社区的第一个义务“邻里守望员”。在她的带动下，不少热心居民都加入进来。以前，居民在家都是各顾各，现在发现邻居外出，都要跑出来看看邻居家的门窗是否锁好，整个楼栋是否平安。

据悉，“邻里守望制”推行一个多月来，社区零发案，居民安全感增强了，参与“邻里守望”的积极性也大大提高。尝到甜头的居民，上周还自发成立了“邻里守望队”，让邻里守望由业余变成了专业。（董小芳 武维青）

文化社区：

走好群众路线 圆好群众心愿



家住西门街道文化社区的童师傅近来有块“心病”。“生病多年的老伴想拍些照片，可是照相馆不愿意上门来拍，子女又都不在身边。真不知该怎么办？”

社区志愿者曹雪贞听说后，主动请缨上门为老人拍照。在精心为老人整理了衣冠后，曹阿姨帮老人挑选合适的采光点，深情并茂地引导老人每一个表情，终于摄下了让童师傅满意的照片。

“这是近期社区党员在走访中为群众解难的一个缩影。”社区负责人说，近日，文化社区党委全面推进党的群众路线教育实践活动，通过上门入户，倾听民意解民忧，真心为居民服务。（董小芳 欧阳媛斐 文/摄）

徐家社区：

架设晾衣架 便民又美观

走进徐家社区，一排崭新的银色晾衣架沿花坛矗立着。居民陈大伯一边晾晒衣物，一边与邻居们说笑，“社区考虑真周到，再不愁没地方晾衣服、晒被子了。”

这样的便民和秩序井然，得益于徐家社区开展的“清洁家园”自查问题活动。“我们都是老小区，缺少晾晒设施。以往一到晴好天气，居民们纷纷将衣被拿出来晾晒。有的随意在两棵树之间拉绳，有的将衣被晾在健身器材上，还有的干脆将衣服挂在了灌木上，横七竖八，大大影响了小区的整洁美观，也存在一定的安全隐患。”社工说，他们也曾多次劝说，但居民苦于没有晾晒的地方，成效甚微。

为了彻底解决这个问题，规范晾晒行为，社区召集居民代表进行商讨，决定在小区内增设便民晾衣架。随后，社区组织居民代表就晾衣架的选址进行了实地查看，并就安装等事宜进行了沟通。

目前，由社区投资架设的便民晾衣架已全部安装到位并投入使用。这种晾衣架表面上是不容易生锈的钢管材料，底下由铸铁管支撑，安全又美观。

新装的晾衣架解决了小区内乱晒、乱挂衣物的问题，看着干净整洁、秩序井然的小区，居民们无不拍手称赞。（董小芳 黄晓娟）

后庙社区：

我为社区添抹绿

近日，鄞州区钟公庙街道后庙社区组织开展了“我为社区添抹绿”的环保活动。小朋友们将一枝枝小树种到花盆中，然后放到小区里的人行道两旁。社区相关负责人表示，希望通过此次活动培养小朋友的环保意识，从小养成爱护环境的好习惯。（沈晓 董小芳）

翠东社区：

急救知识教居民

近日，翠东社区专门邀请了文教街道社区卫生院的内科副主任医师李晋波走进社区，向居民讲授心肺复苏等急救知识。

现场，李医生讲解并示范了如何判断呼吸心脏骤停，如何快速有效地打开气道，胸外心脏按压方法、注意事项等，简洁、清晰、明了，居民听得格外认真。

“举办这样的讲座，旨在提高居民在遭遇意外情况时的自救能力与救助他人的能力，同时培养邻里互助精神，把意外情况的伤害降到最低。”社工说。（董小芳 姚璐）