

# 比一比 哪款手机银行适合您

面对移动金融的迅猛发展态势，各家银行奋起直追，以消费者为中心，积极开发以基本手机终端为基础的“手机银行”新业务，从业务咨询、支付、理财，甚至送出“网上红包”，让广大金融消费者得到越来越多的实惠和便利。那么，各家银行的哪款手机银行产品更适合您呢？记者为此走访部分有代表性的银行作了探究。

## 样库一：

### 工行推快捷支付新产品

为方便客户日常的小额支付，工行于日前正式推出了安全快捷的电子银行支付产品“工银e支付”。客户无需U盾、电子密码器等介质，即可在手机端完成单笔3000元以内的网上购物、转账、缴费等业务，较好满足了消费者和高户安全、便捷的互联网金融支付需要。

工行相关负责人介绍，“工银e支付”秉承了工行一贯坚持的安全性原则，并对手机号预留机制进行了优化，客户只要有工行卡（账户）和手机号，在工行门户网站、网上银行、手机银行、电话银行、自助终端等任一渠道，几秒钟就可以自助完成注册，同时体验到“极速”注册的快感。而在移动支付过程中，只需输入预留手机接收到的短信验证码即可轻松完成付款。

据了解，“工银e支付”的使用范围越来越广泛，转账汇款、在线缴费等业务可轻松完成，网购支付覆盖众多商户。目前，所有与工行直接开通网络支付或者通过主要第三方平台开通网络支付的商户，都支持个人客户使用“工银e支付”完成订单交易。在工行“融e购”电商平台中的所有商家购物、在12306网



站购买火车票等，无论是PC端还是手机端均可使用“工银e支付”轻松付款。另外，客户开通“工银e支付”的账户后，还可以开通余额变动提醒功能，为账户安全增加多重保障。

## 样库二：

### 农行推“掌上银行”全系列

农行移动金融业务立足“以客户为中心”的服务理念，着力打造移动银行、移动支付、移动商务和资讯信息“四位一体”应用群。在移动银行方面，农业银行拥有掌上银行浏览器系列、掌上银行客户端系列、掌上银行短信系列和掌上银行智芯系列，以满足不同客户的多样化需求。农行掌上银行涵盖了账户管理、转账汇款、投资理财、在线缴费等服务功能，而且农行对于通过掌上银行发起的所有汇款业务均免除手续费，跨行汇款还能实时到账。目前，宁波地区已有100多万用户在享受农行掌上银行安全、便捷、优质的服务。

在移动支付方面，农行依托智能芯片和射频通信等技术，为客户提供通过简单的划、刷手机操作，实现远程和现场消费、支付和资金划转等的金融服务。针对不同的客户需求和硬件终端特点，可以定制为不同模式的产品，包括SIM-PASS卡、SD卡、贴膜卡、NFC全终端、异形挂件卡等模式的产品。

在移动商务方面，农行打造了便民生活类应用的门户和O2O商圈，为线上商户和线下商户提供商品销售和营销推广的平台。

## 样库三：

### 中行“扫一扫”二维码即可转账汇款

让自己的账户拥有专属的二维码，对方扫一扫，就能完成向客户账户转账——这就是中国银行手机银行客户端创新推出的二维码转账功能。这大大简化了转账汇款操作步骤，增加了趣味性，适用多种生活场景。

近期，中国银行手机银行也进行了优化，即日起，登录中行手机银行，客户只要输入对方手机号码，即可轻松完成转账汇款，对方无需开通手机银行，只需持有任一一张中行卡！使用手机银行客户端，还可以直接从手机通讯

录中选择手机号码，贴心快捷！同时，2014年使用中行手机银行进行转账汇款全免费！

此外，顺应当下的微信热潮，中国银行宁波市分行推出了官方的公众账号“中国银行宁波分行”。消费者如果想知道近期热销的理财产品、出国留学需要做的准备、周边最近的中行网点/ATM、近期信用卡优惠活动及2014年转账汇款手续费全免的中国银行手机银行服务等，都可以扫描二维码进行关注。同时，中行还将在4月下旬开展微信粉丝的抽奖活动！

## 样库四：

### 建行“掌上柜台”体验多

“建行手机银行”不但提供各种非现金、非单证类的基本金融服务，还有手机股市、基金交易、贵金属交易、国债交易、外汇买卖、鑫存管、银期转账、理财产品等紧跟市场动向的投资理财服务，以及游戏点卡充值、全国话费充值等特色缴费业务，使用户随手掌控市场，时时积累财富。

安全性方面，建行手机银行具备身份认证、黑名单交易阻断、账户分级控制、超时退出功能，并且对用户做的所有交易全程加密。

与此同时，建行还紧跟时代潮流，倾情推出建行微信平台“小微”，升级后的建行微信平台，由原本推送单一的营销活动信息及投资理财、营业网点查询转变为集微金融、悦生活、信用卡三大业务为一体的综合性服务平台。用户只需关注“中国建设银行”微信公众平台，就可以第一时间收到“小微”的亲切问候，绑定银行账户或信用卡还能实时掌握变动，“小微”还能定期推送最新资讯，帮用户轻松办理生活缴费的服务，让用户体验到真正的掌上金融生活。“小微”在提供多样功能的同时，其耐心周到的服务态度也是一大亮点，超前的人工智能能随时解答客户的业务咨询问题。

## 样库五：

### 宁波银行特色服务广覆盖

2013年7月1日，宁波银行正式发布移动银行WinPhone版，转账汇款手续全部免费，

客户可以享受最实惠的电子渠道服务。同时，宁波银行移动银行也实现服务覆盖全部主流智能手机，支持包括苹果、安卓、WinPhone系统在内的三大主流手机系统。

据介绍，宁波银行移动银行WinPhone版针对不同的客户类别，分为个人版和企业版两种版本。

其中，个人版提供财富总揽、掌上理财、便捷转账、自助贷款、支付缴费、无卡取现和信用卡服务等多项功能，可以为客户提供全方位银行服务。例如，通过掌上理财功能，客户无需登录便可实时获取最新理财信息，经风险评估后，在夜间和周末也可以购买理财产品。例如，通知提醒功能可以实时提醒现金、贷款和国际结算等多种待办业务，企业运营将更加高效。

企业版则提供复核授权、电子对账、通知提醒及多种查询功能，方便企业客户及时处理网银发起的转账、理财等业务，定期核对账务明细，防范财务风险，实现随时随地移动办公。例如，通知提醒功能可以实时提醒现金、贷款和国际结算等多种待办业务，企业运营将更加高效。

## 样库六：

### 民生银行凭借创新积聚人气

凭借持续的技术创新和对客户服务的极致追求，民生手机银行规模不断跃升。从手机银行诞生之日起，其创新步伐就不曾停歇，该行率先开发上线网点排号、跨行账户管理、跨行资金归集、跨行通、二维码收付款、网购扫码付款、手机号转账、信用卡自动还款等特色功能，并不断升级优化版本，仅2013年一年时间，该行对手机银行即更新21次，并实现了对iOS、安卓、WindowsPhone等主流操作系统的全覆盖。

近期，该行还率先开通了自助注册小额支付功能，自助注册客户只需下载客户端后开通支付功能，即可进行水电煤气费缴纳、话费和游戏点卡充值，购买电影票、机票、火车票、彩票等小额支付交易。自助注册客户支付额度为每日1000元、月累计5000元。

同时，民生银行启动一系列客户回馈活动。从新年的手机银行微信抢红包，到女人月的“叫兽”与“二千”（韩剧中的主人公），再到“春天你好”的抽奖，接二连三掀起客户参与的



热潮。3月初启动的民生手机银行“天天有奖”、“周周抢票”、“周周月月有特惠”系列好玩、实惠的客户回馈活动，更是激发了老客户的使用热情。

## 样库七：

### 招商银行手机银行全优化

为客户提供高支付粘度的生活类应用已经成为招商银行手机银行一大特色。截至2013年度，通过与知名企业多个领域的合作，招商银行手机银行中已上线生活类应用18个，涵盖了衣食住行等各项生活服务。

去年，针对转账汇款这一核心功能，该行手机银行进行了大幅优化，实现了超过10多个功能点的客户体验改造，将以往延续多年的四种转账模式简化为两项，新增了跨行实时转账、通讯录调用及验证码自动发送等功能，大大缩减了转账步骤。此外，创新推出了移动近场支付、网点预约、无卡取现、账户总览、金银投资品等十几项创新功能，大幅提升了产品的客户体验。

该行手机银行还创新实现了“摇一摇”和“漂流瓶”的在线实时抽奖功能，为客户提供了从业务办理到参加活动以及奖品兑换的一站式在线体验。

目前，招商银行已启动了手机银行3.0项目，在手机银行体系架构、业务流程、客户体验、数据分析、外观设计等方面对标优秀互联网企业，针对重点的业务流程按照互联网思维推进业务轻型化的改造，从客户应用场景出发，努力打造领先的客户体验。

(杨绪忠)

**你用电子银行 我送话费爱疯**

中国建设银行 China Construction Bank  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

刮奖二维码

中国建设银行 China Construction Bank  
宁波市分行  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com/nb

**活动时间** 2014.4.1-12.31

**活动内容** 达到6笔账务性交易的个人网银、手机银行活跃客户即可参与刮奖。

**参与方式**

- 登录www.ccb.com/nb，点击“电子银行天天刮奖平台”即可参与。
- 发送“2014”至“建行宁波分行电子银行”公众微信订阅号即可参与。
- 通过手机扫描刮奖二维码即可参与。
- 登录建行官方短信“106980095533”发送的指定网址即可参与。

**奖项设置**

- 月度大奖：爱疯手机
- 参与奖：5元话费

服务号 中国建设银行

订阅号 建行宁波分行电子银行

**“中国建设银行”微信公众服务号**

免费、实时的账户变动提醒  
贴心周全的全景化生活缴费服务平台  
无缝衔接的信用卡在线服务  
最大程度上把控的理财产品即时交易  
无微不至的在线微客服互动

中国建设银行 China Construction Bank  
宁波市分行  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com/nb

“中国建设银行”微信银行是建行在互联网平台上跨界部署的一大电子银行移动金融服务，是建行服务广大客户的全新渠道，是集微金融、悦生活、信用卡、微客服等4大类别75项功能和服务为一体的综合性服务平台。

**微金融** 通过微信银行绑定建行储蓄账户或信用卡账户，即可使用绑定账户查询服务，接收建行微信银行发送的账户变动通知，实时获取最新的利率、汇率、理财产品资讯等金融行情，手机银行客户还可通过微信银行在线购买理财产品。

**悦生活** 绑定建行活期储蓄账户或信用卡即可通过微信银行办理手机话费、水电煤气费等费用缴约，让客户省心省力，远离排队烦恼。此外，还提供机票、电影票、游戏点卡等休闲出行服务及网点、ATM、优惠资讯等查询功能，满足客户多样需求。

**信用卡** 微信银行提供了信用卡账单查询和还款、额度查询、积分查询、账单分期、信用卡申请、申请进度查询、开卡激活、约定账户设置、个人资料修改等丰富功能，为信用卡客户提供便利服务。

**微客服** 关注我行微信公众平台即可向建行金融管家“小微”询问我行产品及服务的各类问题，且无需等待，实时得到“小微”亲切温馨、专业可靠的回答。对于“小微”无法解答的问题，还会为您转接至人工座席，提供个性化服务。

**同步关注“建行宁波分行电子银行”，告别纸质一纸打单**

关注“建行宁波分行电子银行”，刮奖、抢票、抢票、抢票各类活动火力全开，动动手指即可参与，让您在享受贴心服务的同时，尊享品质生活。