



深化征管改革 还权还责于纳税人

北仑国税便民办税温暖进万家



北仑区(开发区)国家税务局在线访谈
深化征管改革 还权还责于纳税人

北仑区(开发区)国税局为深入开展党的群众路线教育实践活动,结合今年以来新一轮征管改革,全面开展“便民办税春风行动”,通过真诚、热情、周到的服务,让纳税人缴诚信税、明白税、公平税、便利税。

深化征管改革 引入便民办税的源头活水

面对经济社会快速发展、信息技术飞速变革及税源状况深刻变化,税收征管模式,必须进行改革和创新,建立起符合北仑区、开发区实情和税收发展趋势的现代化税收征管新机制,这是推动国税事业发展的客观需要,更是进一步为纳税人提供优质服务的重要途径。北仑国税持续深化税收征管改革,今年的征管改革对纳税人最直接影响有三个方面:一是审批环节减少,对各类涉税事项进行梳理和精简后,正式推行新的税收征管流程,实现审批环节尽可能减少,办理时间尽可能缩短。二是涉税事项前移,能在北仑国税办税服务厅当场办理的尽可能当场办结,尽量方便纳税人。比如纳税人办理票种核定、优惠类备案等涉税事项,全部在办税服务厅一次办结,真正让纳税人体验到办税“一站式”服务。三是职能配置优化,将现有的管理员划分为日常管理和风险应对两个团队,取消划片管户制度,达到整合资源提质增效的目的。

征纳相互信任 奠定便民办税的坚实基础

面对国税工作人员数量基本不变而纳税人数量几何式增长现状,传统大包就投保模式的管理方式显然已越来越不合时宜。为此,北仑区(开发区)国税局坚持“诚实纳税推定”原则,恪守平等互信约定,清晰划分征纳双方的法律责任,明晰征纳双方权利义务,对诚信纳税人一路开绿灯,对纳税人提供虚假或错误资料而事后未通过的,进行事后追究,真正还权还责于纳税人。

今年初以来实施的新征管流程就是诚信纳税推定的最直观体现。浙江一家公司是中国某知名集团公司在梅山保税港区新设的一家全资子公司,财务人员在办税服务厅当场办理了系列涉税事项,当天便开具了增值税专用发票,对于这样的办事效率和优质服务非常赞赏,称这是“北仑速度”。

提质提效提速 充实便民办税的主要内容

畅通沟通渠道

几年来,北仑国税以办税服务厅、门户网站、86912366咨询热线、纳税人学校、短信、QQ群、微博等为宣传阵地,广泛宣传税收法律法规,处理涉税咨询,不断拓展税企沟通渠道,提高税企沟通的质量。2013年,该局自主开发了征纳交互工作平台,以点对点的方式通过网络向纳税人发送个性化信息。今年初该局建立了三点税源企业联系制度,及时帮助纳税人解决涉税问题。在办税服务厅专门设立涉税咨询窗口,今年4月24日,该局举办局长在线访谈,网民积极参与并给予了高度评价。

实施多元办税

多种形式让纳税人足不出户办理涉税事项。网上办税是多元化办税的主要途径,目前全区增值税一般纳税人网络申报98%以上,增值税专用发票网上认证率91%以上,网上抄报税率87%以上,网络发票开具率85%以上,其中出口发票网络开具率达到100%,网上办税服务厅已成为纳税人处理涉税事务的重要平台。

同城通办是多元化办税的重要补充,纳税人可以在全市范围内就近选择自己方便的国税办税服务厅。小规模纳税人则实行按季申报的方式,按按月申报为三个月申报一次。

同心协力促出口退税

出口退税工作今年重点开展“同心协力促发展”活动,进一步完善生产企业单证无纸化退税申报,推广外贸企业直通申报,利用信息技术对企业的申报质量进行量化评估,通过提醒辅导,有针对性地提高出口退税的质量和效率。

推进简化办税

北仑国税全面推行“先填单”,办税人员根据已有数据,纳税人提交的资料信息及其口述制作涉税表单,纳税人只需签字盖章核对确认即可,切实解决纳税人“填表难、填表烦”问题。瘦身涉税资料报送,除了法律法规和有关规定要求报送的资料外一律不再要求纳税人报送,纸质资料年末一次性打包报送。对纳税信用等级高、税收遵从意识强、税收风险等级低的纳税人,增加增值税专用发票领购数量,减少纳税人上门领购发票的次数。



为了最大限度方便纳税人,共同唱响便民办税、温暖税户的“税收好声音”,您可以通过以下方式与北仑国税联系,您的声音是对税收工作最大的支持!



门户网站: <http://www.nb-n-tax.gov.cn>
交互平台: 网上办税厅“推送服务”
官方微博: 新浪微博“北仑国税”
咨询热线: 86912366
单位地址: 宁波市北仑区中河路101号
电子邮箱: blgsj@nbtax.gov.cn



“三位一体”多措并举 无缝对接

——北仑地税“便民春风”在行动

北仑地税局积极响应国家税务总局推出的“便民办税春风行动”,在“第23个税收宣传月”之际推出系列便民举措,逐项落实“公开行政审批清单、提高办税服务效率、全面推行首问责任制、减轻纳税人办税负担、促进诚信纳税、公开执法权力清单”等系列行动内容,着力抓好“涉税事项流程优化”和“增强税法宣传实效”两项重点工作,于细节入手,从小事做起,便民春风化作服务税户的暖心之风。

“三位一体”构筑服务体系

责任不“缺位”

北仑地税局严格执行一次性告知制度,一窗式服务,“岗位对责,绩效对账”,将服务量化、细化、标准化,严格工作纪律,为职责履行提供有力保障;对重点企业进行问卷调查,切实了解企业需求,及时跟进改进服务,确保群众路线教育实践活动落地有声、不走过场。

职能不“错位”

理清税收执法权力事项,推行税收权力清单制度,主动接受社会监督;原则上不得要求纳税人重复提供资料,不得三重检查,减少纳税人的办税成本,提高办税效率。



执行不“越位”

模拟行政审批“底数”,行政审批清单“再瘦身”。对行政审批、行政许可及行政服务等涉税事项重新进行梳理分类,进一步明晰流程,重新规定办结时限,能够即时办结的事项必须即时办结;需要限时办结的事项,除特殊情况外办结时限一律压缩50%以上,压缩率达100%。

为纳税人“减轻负担”

在二手房交易中,计算土地增值税相对复杂,申报填写繁琐。为缓解二手房住宅交易量大而出现拥挤等待的状况,窗口人员自行制作了土地增值税计算器,只要录入基本信息就可以自动计算应纳税额;根据数据自动关联电子申报表,纳税人只需在打印的报表上审核签名确认,即可完成纳税申报,为纳税人节约了大量时间。

为纳税人“自编教材”

纳税人的日常咨询纷繁复杂,而有些问题正是当下热点问题,以及纳税人当中普遍涉及到的问题,为此,该局第一税务所工作人员,将问题和解答汇总整理成教材,针对性强。教材采用一问一答形式,并按征管、税政、网上申报操作等分类,是一本简明的业务教材,深受纳税人好评。

为纳税人“办学授课”

为建立常态化税法宣传和税企交流平台,北仑地税局于近期筹建了纳税人学校,由业务骨干负责日常教学,有计划地开展税收知识普及和实用办税技能培训,普及纳税人基本办税技能。同时,针对不同行业税政特点开展行业培训,提高纳税人的办税能力和水平。

特色服务“无缝对接”纳税人

预约服务,拉近与纳税人距离。

张女士是北仑一家电机制造有限公司的财务经理,在2013年度企业所得税汇算清缴时,因遇到电机研发费用加计扣除问题,工作无法进行,心里十分着急。她试着拨通了预约电话,第二天,两名税收管理员根据预约,上门对张经理进行耐心而又详尽的政策辅导,张女士顺利度过费用加计扣除的申报,心头的一块石头这才落地。张经理

感叹说:“订餐电话预约,订票电话预约,订座预约……现在我们纳税人办税也可以电话预约了,像接受消费服务一样接受纳税服务,太方便了!”
对纳税人的预约,北仑地税局根据纳税人实际需要,合理安排时间和人员,最大程度地满足纳税人要求,给予纳税人便利。

上门服务,解决纳税人办税难题

北仑地税局针对老弱病残人员,对有疑点难点问题需要上门解决的纳税人,提供上门服务。3月4日,家住北仑柴桥的贺先生到北仑地税局第三税务所办理房产转让于续,当得知房产证须本人亲自签字办理时,贺先生一脸焦急,向税务人员说明了其父亲是因为身

体原因,不能亲自前来办理。3月4日下午,税务所两位工作人员陪着贺先生来到了柴桥老人家中,向老人说明了情况,帮助老人在转让合同及开发票申请表上签下了自己的姓名,父子两人十分感谢税务所的贴心服务。

一次性告知,获纳税人点“赞”

“办税效率真是‘赞’。有了这个,开发印后市场就能享受税收协定待遇,使公司避免国内外双重征税。”4月23日上午,浙江某公司李会计拿着《中国税收居民身份证明》兴奋地说。该公司于2013年初“走出去”,在印度开展境外投资、工程承包和劳务合作等。按照公司工作安排,将于近日向印尼方面进行2013年度收入结算。李会计

因从未办理过《中国税收居民身份证明》涉税事宜而电话咨询,并顺利地从网上下载一次性告知的涉税资料单子。

4月份,北仑地税局对一次性告知事项办理流程及需提交的资料再次进行系统梳理,共梳理出18大类51项。同时,对一次性告知事项办理流程及需提交的资料对外进行公告,以方便纳税人下载使用。

