

旅游合同上标注着“三星级或准三星级”酒店,游客入住时却成了毫无“星光”的快捷宾馆—— 出游,警惕行程单暗藏“水分”

施超



品质游并非“价高者优”

在不少游客眼中,旅游品质和出游成本是成正比的,价格越高,服务肯定越好。实际上,品质游并非“价高者优”,周女士和家人参加的“海南高品质五日游”,团费价格比普通旅游团高出一倍。但周女士认为,出门旅游就是放松心情,不能贪小便宜,便报了名。

然而,旅游期间,周女士发现吃住住行等与想象的完全不同,很多旅游项目只是噱头,价格高竟换来“高价苦旅”。于是,行程结束后,她立即向旅游质监部门投诉。针对周女士遭遇的苦恼经历,市旅游质监所工作人员表示,旅游团费受市场淡季旺季影响明显,高团费不代表高品质。

这位工作人员建议,游客在签订旅游合同时,需要仔细确认清楚行程单和协议条款。应当根据合同约定的餐饮、住宿的具体标准,来判断旅游品质的“含金量”,作出合理的预估。还可以货比三家,就同一条线路多咨询几家旅行社,寻找性价比最高的旅游线路。



我市旅游质监部门在市场调查中发现,一些旅行社的实际行程和合同有明显出入,旅游行程单“含金量”不足,让众多游客大呼“被忽悠”。

“准星级”酒店难见“星光”

一个“准”字,模糊了星级酒店和普通酒店的界限,让旅游市场蒙上了一层阴霾。市民邵女士报名参加某旅行社组织的北京五日游,合同中承诺住宿标准为“准三星”。由于邵女士不明白“准三星”和三星酒店的区别,旅行社工作人员解释说:“这家酒店是按照三星级标准设计,服务标准不变,只是还没有参加评星。”于是,邵女士和旅行社签订了旅游合同。

然而,邵女士到达目的地后发现,实际情况并非如此。她入住的酒店根本没有挂星,配套设施与三星级酒店差别很大。邵女士对此大为不满,在和旅行社沟通无果的情况下,她向旅游质监部门投诉。

市旅游质监所工作人员表示,我国星级酒店中不存在“准星级”说法。根据国家旅游局发布的新版旅游合同(示范文本),旅游行程单中应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”、“与××同级”等不确定用语。

旅游行程“缩水”不少见

行程单和实际行程不一致,导致游客行程“缩水”,这样的现象并不少见。

前段时间,包括杨女士在内的11名宁波游客,报团参加了某旅行社的“泰国曼谷芭提亚”四晚五日游线路。在泰国第三天,泰国地接导游将杨女士等人带到了一处海上平台,极力推荐游客参加海上降落伞、潜水等合同上未标注的自费项目。经过导

游的软硬兼施,大家虽然同意参加,但对这种随意增加收费项目的行为极为气愤。

无独有偶,励小姐参加的“成都双飞精品5日游”线路,根本称不上“精品游”。让励小姐郁闷不已

的是,实际行程与合同上写的严重不符。在她毫不知情的情况下,导游擅自将部分行程提前,不仅避开事先规定的景点不去,还极力推荐自费景点和购物点,导致旅游品质明显下降。

市委平安办收到上千封来信 市民为平安宁波“支招”

本报讯(记者董小芳 通讯员黄正华 王小华)“为了保平安,建议政府部门对老旧小区增设摄像头,资金上可以采取百姓拿一点、政府民生工程拨一点的方式。不知妥否?”近日,伴随着基层创安示范典型投票工作的开展,市委平安办收到了上千封市民来信,不少是为平安宁波“支招”的。

“市民的积极性超乎预期。目前已经有上万市民通过微信平台投票,还有千余位市民以写信的形式参与。最让我们感动的是,不少市民直接来电、来信,为平安宁波献计献策。”市委平安办相关负责人告诉记者,针对市民提出的建议,他们会认真调查。

查询路况 举报违法 险情求助 高速宁波支队 微博粉丝突破10万

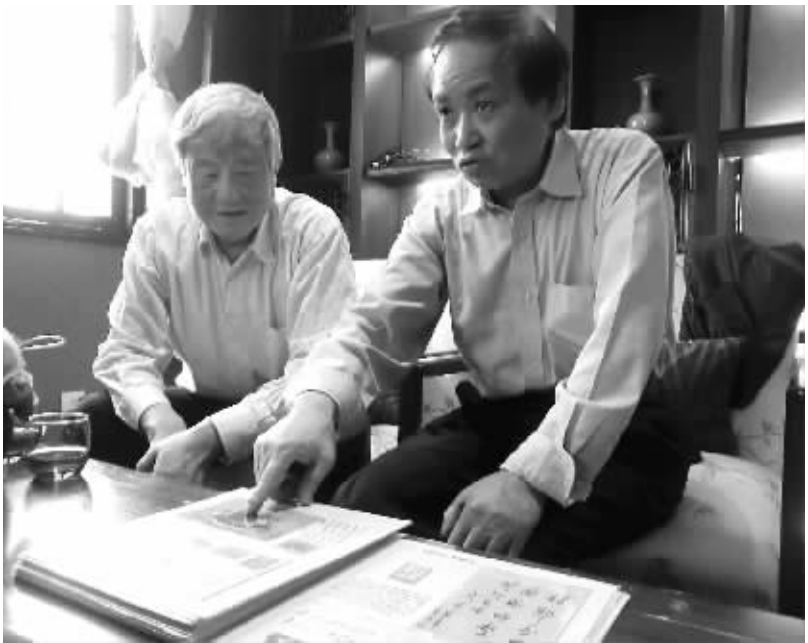
本报讯(记者周琼)高速交警宁波支队的微博粉丝数近日突破10万,上高速前翻看微博查路况,已成了不少市民的习惯。

记者了解到,2010年10月1日,高速交警宁波支队通过新浪网实名认证,注册了“高速交警宁波支队”微博,并开始通过微博第一时间公开发布高速公路上的突发事件及其进展信息。在随后的法定长假高速公路免费通行中,微博和12122报警咨询平台一同承担了大量的对外信息发布。同时,在长假期间,高速交警还

通过微博受理快速事故处理和乘客举报客超员等。由于信息发布及时、权威,高速交警宁波支队的微博曾进入新浪政府影响力榜公安类前15强,交警类第3名。

记者了解到,除了获取宁波段高速公路路况,目前高速交警宁波支队的微博还受理交通违法行为:曾有一位市民将自己行车记录仪上拍下的一辆出租车逆行的视频@给高速交警宁波支队后,警方调取了各类线索,两小时后就找到了违法司机并很快对其作出了处罚。

我国集邮界两专家抵甬 向正在筹建的孙传哲故居纪念馆献宝



两专家在介绍孙传哲的邮票和图稿。

本报讯(记者南华 通讯员吴雄崧 徐琳)昨日,全国集邮联合会原副会长王新中、中国集邮联谊会常务副会长兼秘书长李少华,作为孙传哲邮票艺术集邮文化研究会名誉会长和顾问,专程前来我市正在筹建的孙传哲故居纪念馆献宝献计。

昨日,王新中、李少华刚抵达孙传哲故居,就受到等待在此的大群宁波邮迷的热烈欢迎。他们踏勘故居

后,为纪念馆布展出谋划策。作为孙传哲的生前好友,他们还随身带来了一大批孙老设计的邮票、未发表的邮票图稿和题词、画作,并将这些珍贵的资料献给纪念馆。

孙传哲1915年生于宁波,是我国著名的邮票设计大师,新中国第一位邮票设计家。他的邮票设计作品《中华人民共和国开国纪念》、《梅兰芳舞台艺术》等在全国评奖中获奖。



民俗文化展示

前天,江东区东柳街道举行民俗文化展演活动。被列入非物质文化遗产名录的金绣绣,以及根雕、龙凤字画、捏面人、糖画等民俗文化项目传承人在现场制作展示,精美作品唤起许多市民的美好回忆。(丁安 张胜 摄)

“枯木逢春”的事业

黄明明



社区矫正人员,确切地说,是在社会上服刑的罪犯。2013年1月1日起实施的新《刑事诉讼法》规定,对被判处管制、宣告缓刑、假释或者暂予监外执行的罪犯,执行机关由公安机关变更为社区矫正机构,首次从法律层面明确了社区矫正的范围和执行主体。

而早在2007年,我市已经开始实行社区矫正。市社区矫正办的数据显示,到今年4月,我市累计接收矫正对象2.3万余名,解除矫正近1.8万名,矫正对象再犯新罪率仅为0.1%,远低于省定标准0.5%。这堪称我市社会管理创新的又一成功案例,其间积累的经验值得称道。

强化监管,消除抵触情绪。钟某因偷税被判缓刑,接受社区矫正后仍在原公司工作。接受社区矫正之初,他对矫正措施拖拉应付。帮教人员分析,其悔罪态度差,缘于法律意识淡薄。便对其开展法制教育,责令其参加各种公益劳动,纠正身份错位认知。采取“高压”政策近半年,钟某的傲气逐步被打消。但由于判刑,一些客户不愿和他合作,帮教人员就主动与客户沟通,消除对方的疑虑。通过多次引导帮助,钟某生意顺了,还主动加入普法志愿者行列,积极参加慈善、公益活动,最终顺利解除矫正。

关爱鼓励,重建健康心理。“她她不爽,舅舅不爱”,社区矫正人员往往因缺乏温暖而失足,对症下药才可能获得新生。“防脱管”是社区矫正的重要内容,但余姚矫正对象吴某突然失踪了!原来,他“玩失踪”主要是因为回到社会后,在社交和就业中遭受冷漠,十分自卑。帮教人员多次同吴某交谈,激发他重树信心,增进其适应社会的能力;还根据其特长多方联系,帮他找到满意的工作,并叮嘱其亲属多关心他。一系列举措之后,吴某情绪稳定,工作顺利,还解决了终身大事。

帮扶解困,增强适应能力。服刑是一种处罚,但更重要的是帮助社区矫正人员解决实际困难,依法维护其合法权益,给其新生的希望。海曙区社区矫正对象李某一度觉得前行无路,极度抑郁,甚至产生自杀念头。帮教小组组织社工和心理咨询师,为其疏导心理压力;还为她办理了医疗救助卡,争取困难补助,找到一份工作。生活难题基本解决后,李某走出心理阴影,安心改造。

事实证明,服刑人员在社区矫正,是一项标本兼治的刑罚执行措施,有利于减少犯罪人员的对立情绪,尽快融入社会,减少重新犯罪,称得上是“枯木逢春”的事业。

七旬老人手绘 42 张消防示意图

本报记者 周琼 通讯员 冯欢怀



“这里是逃生最便捷的通道。画着红旗的地方,是义务消防队的驻地。”捧着厚厚的一叠手绘图稿,奉化尚田镇70岁的退休老人宋明生对周边村庄的消防设施可谓如数家珍。

宋明生手里拿的,是他花费大半年时间绘制出来的42张当地农村消防基础设施示意图。如今,这份分布图,已经成为尚田镇安全生产监督管理局的消防“法宝”。

木结构房屋多且集中,消防设施陈旧,道路狭窄,诸多原因使得农村火灾的防范一直是消防难点。几年前发生在尚田菜场的一场惨烈火灾至今让宋明生记忆犹新。“路太窄,消防车不好进,很多人根本不知道往哪里逃。”那场夺去三人

生命的火灾让在当地就职多年的宋明生深感伤痛。

为此,去年年初,宋明生萌生了画出当地所有村庄消防设施布局的念头。宋明生告诉记者,退休前他在尚田镇城建办工作,而且曾参加过2010年的人口普查,因此对于镇区以及当地农村的情况,他比较熟悉,而这些,成了他绘制“消防地图”的坚实基础。

现场排摸各村消防栓,找出火灾时适合逃生的最佳路径,在当地安监所的全力配合下,宋明生经过大半年的努力,在去年年底,手绘的《尚田镇消防基础设施示意图》出炉,这份手绘图稿,涵盖了尚田镇42个建制村、34个自然村的消防基础设施分布。图上用红色水笔标明了各个村庄的消防通道、消防水源、消防队驻地等消防基础设施。

“有了这份示意图,当火灾发生时,可以在第一时间为群众逃生疏

散和灭火救援力量提供明确的指示。”拿着厚厚的图稿,尚田镇安全生产监督管理局负责人张旭明满心欢喜。



老人和他手绘的“消防地图”。