

我在开发区

时代新曲

港埠工人的爱情

□ 史碧君

小龚是宁波港吉码头经营有限公司的一名维修技术人员，2006年大学毕业后从湖北老家来到东海之滨。在这里，有着他心爱的事业，还收获了他的爱情。

来宁波港工作一段时间后，较之工作上的得心应手，年长的同事们更关心小龚的终身大事。面对热情的同事，小龚开始了他的相亲之旅。第一个相亲的女生，温柔可爱、娇俏可人，使得小龚眼前一亮，而带着书卷气的小龚也给了女生一个好印象。一晚两人相约看电影之际，小龚突然接到公司打来的电话，“桥吊吊具故障，速回公司紧急抢修。”小龚二话没说，撇下女生赶往公司抢修，这一撇，也撇下了女生的好感。深感委屈的女生再不愿与小龚继续交往，小龚只能继续他的相亲之旅。

相亲女生中不乏现实主义者，听说小龚要经常加班，有时还要三班倒，不禁犯了嘀咕：“这还能顾得了家嘛！”这次的相亲也就无疾而终了。也有人一听说小龚还无房无车，就马上拒绝，这一下，小龚爆发了，对女生义正辞严：“我对自己有信心，对自己的能力有信心，对我们公司有信心。我会努力工作，努力提升自己，会依靠自己的双手买房买车的！”说完，小龚毫不犹豫地转身即走。

一次次无功而返后，小龚开始排斥相亲。但就在他的心快要沉寂的时候，爱情的春天来了。2009年，小龚到上海去看望老同学，老同学给他介绍了一位女生，看到美丽温柔的小丹，小龚史无前例地心跳加速，拿到小丹



图为小龚负责维修的桥吊正在装卸集装箱。

电话和QQ号的小龚开始了“鸿雁传情”。可时间一长，相爱的两人不得不考虑距离这个现实。小丹在上海工作，她认为上海比宁波更有发展前景，老同学也在旁撺掇小龚离开宁波。一边是心爱的小丹，一边是心爱的港口，使得小龚陷入了难以取舍的两难境地。“宁波也不错，把小丹‘勾引’到宁波来吧！”同事调侃的一句话让小龚茅塞顿开。

小龚所在的班组有一位摄影高手，拍摄的主题大多与港口有关，宏伟的海岸线、雾中高耸的桥吊、夜里璀璨

的灯光……小龚软磨硬泡地复制了这些照片，在QQ上一张张发给小丹。惊叹于宁波港口的雄壮与美丽，小丹逐渐被吸引了。“今天我们换了钢丝绳，你不知道，桥吊钢丝绳的卷筒有多大，是我好几个人大小呢！”“你猜，钢丝绳有多长？足足650米长。”“知道吗？桥吊司机室比地面高多少，有42米高。”……每天，小龚事无巨细地向小丹分享自己一天的工作，他的快乐和收获也深深感染了小丹。休息日，小龚再晚也会赶到上海与小丹相聚，为了见到小丹，好几十次的周六，小龚都是凌晨赶到上海，面对

小龚的深情，小丹深深感动着。

小丹决定先到宁波考察一番。小丹考察的第一站是宁波港务大楼，小龚自豪地对小丹说，这是北仑城区的标志性建筑之一。而后又带着小丹来到自己工作的港口，“看，这台桥吊曾经创下过桥吊单机世界纪录，这里面也有我的一份功劳。”“这是集卡双拖平板，国内首家。”……小龚自豪地向小丹介绍着。由于港区严格的规定，小丹不能亲眼感受小龚维修时的工作环境，只能来到小龚的班组看看。这个时候，维修任务来了：一台桥吊吊具出现故障。同事们让小龚留下陪小丹，小龚说啥也不愿意，“吊具维修是我的强项，让我去吧！”然后自信地面对小丹：“半个小时，我就能修好回来！”

换上桔红色工作服的小龚与同事们快速下楼，班组的窗户隔着一条“引桥”就是小龚他们维修的桥吊，远远可以看到几个桔红色身影，在桥吊上忙碌着，不知道哪个是小龚？小丹心里想着。这时，班组里传来了小龚熟悉的声音：“5#桥吊司机，请打双箱。”原来，是班组长的高频在实时“播报”小龚他们的维修状况。看着远方忙碌的身影，听着小龚的实时播报，小丹打心眼里为小龚感到骄傲。这样认真而勤奋的小龚，小丹怎么忍心让他离开心爱的港口。

面对小龚期待的眼神，2011年6月，小丹终于点头，放下上海的工作来到了宁波，那一刻，小龚雀跃无比。在两人共同努力下，他们在北仑按揭买了一套房子，去年，装修一新的新房迎来了小龚这对甜蜜的恋人。幸福的生活印证了小龚当年所说：“我对自己有信心，对自己的能力有信心，对我们公司有信心。”

雷厉风行的雷姐

□ 张静美

知识产权在竞争日益激烈的市场环境下，其重要性也日益凸显。宁波综研化学公司随着销售量的不断扩增，于2012年专门成立了知识产权室。自知识产权室成立开始，雷姐就担任了科室的科长一职。

雷姐，人如其名，大嗓门，经常是未见其人先闻其声，做事也是雷厉风行，风风火火。可偏偏知识产权的工作是极其枯燥乏味的，既要查找公司的产品是否会损害别人的专利，也要探寻公司产品的创新性，以便提交专利申请。雷姐本是技术人员出身，对于专利的技术上的内容有所了解，但面对成千上万的专利，面对那些拗口的专业术语，终究还是一知半解的。

不过，雷姐并未就此退缩。因宁波综研知识产权室才成立不久，并没有知识产权方面的工作制度以及奖励制度，为了能有章可循，雷姐的首要任务便是制定适用于宁波综研的制度。对于零起点的宁波综研知识产权室，闭门造车肯定是行不通的。于是雷姐开始上网搜索专利制度的相关资料，在综合了专利法，并且借鉴了其他公司的制度后，再基于宁波综研公司的相关制度，历时一月终于编制完成了宁波综研专利工作制度。在制定好制度之后，雷姐并没有就此止步，她将自己制定的制度提交给宁波专利事务所，用她的话就是，“我毕竟是门外汉，还是要听听专家的意见嘛。”除此之外，她还积极征询研发中心人员的意见，她说：“他们是专利申请的主力军，也是开发产品的主力军，关于制度是否适用，我最应该听听他们的意见。”就这样，在综合了多方意见之后，修改修改，删删减减之后，终于形成了最终稿，获得了公司的批准开始实施。

有了制度之后，雷姐就投入到了知识产权的工作中。因为雷姐之前有日本研修经验，在日本接受过知识产权相关培训，所以也不算零基础。但是，如何把自己所学的知识运用到实际中却是一大难题。雷姐对此列出了自己每月的详细工作计划。展开专利工作的第一步，就是要确保自己公司专利的安全性，这是作为知识产权人员首先要完成的任务。为此，雷姐先是列出了公司销售排名前十的产品，她说，“这些产品是公司的主力产品，所以我要先从它们着手，保证它们的绝对安全性，不然就会直接影响到公司的整体利益。”接着，根据所列产品的成分，列出搜索关键词。当然为了尽可能多地搜出相关专利，关键词越多越好，即使同样是胶带的产品，也会有不同的名称，例如粘着胶带、粘粘胶等等，而用那些关键词搜索出来的专利，有时候会成千上万。雷姐就会进行一轮轮的筛选，“有时候看那些专利有些眼花缭乱，那些拗口的专业术语，那些隐藏在某个句子里的种种机关，可真真是费劲啊。不过，想起这些文字可能会威胁到公司的产品和利益，我就又会打起十二分的精神。”而在多次筛选后，去除不相关专利，剩下的便是有抵触风险的专利。对此，雷姐又会召集产品相关开发人员，对这些专利进行ABC等级判断。

什么是ABC等级判断呢？雷姐对此解释说，“A就是一等风险，就是我公司现有产品处于较危险的状态，如果不能及时采取对策，就可能有侵权风险。B就是可能会有一定的关联度，但是现阶段风险性还不是特别高，需要对此再持续关注。C就是和我公司产品没多大关系。对产品最了解的就是开发者，所以就需要开发人员的协助。”当然，这不是只要进行ABC判断后就完事了。对于被判定为等级A的专利，雷姐还需要考虑对策，不能眼睁睁地看着公司产品“触礁”。

雷姐对A级专利会采取什么对策呢？首先就要搜寻宁波综研的历史资料，即在此专利申请之前本公司是不是已经有开发经验，是不是有实验笔记，是不是有销售记录，而为了保证这些记录，雷姐自上任之后，就专门制定了实验记录规程，要求研发人员保留最原始的实验记录。在无法规避的情况下，雷姐就会请示上级，是否考虑停止此产品的销售。雷姐从事知识产权相关工作已有将近两年了，她常常笑着说，“有时候在梦里似乎都还在跟专利做斗争，不停地找资料，不停地想办法设法要回避那些有抵触专利。有时候想不到办法了，甚至会从梦里惊醒过来。”

当然，雷姐不单单在工作上雷厉风行，生活中也是上得厅堂下得厨房的。她总是会带着自己做的蛋糕，或是饺子，或是各种风味的炒菜来和同事们分享。看着别人吃得津津有味，她就会露出欣慰的笑容。在我们同事看来，雷姐既是宁波综研知识产权室的领军人物，也是不乏生活情调的小女人。

管理启示录

编辑荐书

受冷落的小黑羊

农夫家里养了三只小白羊和一只小黑羊。三只小白羊常常因为有雪白的皮毛而骄傲，而对那只小黑羊不屑一顾。不但小白羊如此，就连农夫也瞧不起小黑羊，常常给它吃最差的草料，时不时还对它抽上几鞭子。

初春的一天，小白羊与小黑羊一起外出吃草，走得很远。不料寒流突然袭来，下起了鹅毛大雪，它们躲在灌木丛中相互依偎着……不一会儿，灌木丛和周围全铺满了雪，它们打算回家，但雪太厚了，无法行走，只好挤成一团，等待农夫来救它们。

农夫发现四只羊羔不在羊圈里，便立刻上山找，但四处一片雪白，哪里有羊羔的影子哟。正当这时，农夫突然发现远处有一个小黑点，便快步跑去。到那里一看，果然是他那濒临死亡的四只羊羔。农夫抱起小黑羊，感慨地说：“多亏小黑羊呀，不然，羊儿可都要冻死在雪地里了！”

启示：

企业内部，各种类型的人才都会有。作为管理者，不能因为其外在的条件或者自己的好恶，而厚此薄彼。而应该因人而异，各尽所长。而且要相信：你对员工的信任和尊重，就是最好的激励方法之一。

耳聋的青蛙

一次，有一群青蛙比赛爬上一座高塔。许多人聚集在高塔周围观看。他们不相信参赛的青蛙能登上塔顶，于是大声喊：“别费劲啦！你们这些青蛙是不可能到达终点的！”听到这些话，一些青蛙开始退出比赛。但有一些青蛙还在坚持，向塔顶前进。

观众们继续在喊：“别费劲啦！你们也不会成功的！”随后不久，青蛙陆续放慢脚步，放弃了比赛，此时只剩下一只青蛙还在默默地向塔顶爬，而且越爬越有劲。接近终点的塔顶了，那只青蛙用尽全力终于登上了塔顶。

人们好奇地想知道这只青蛙是如何坚持下来的。于是对它进行专访，此时人们发现：原来这只青蛙是个“聋子”！

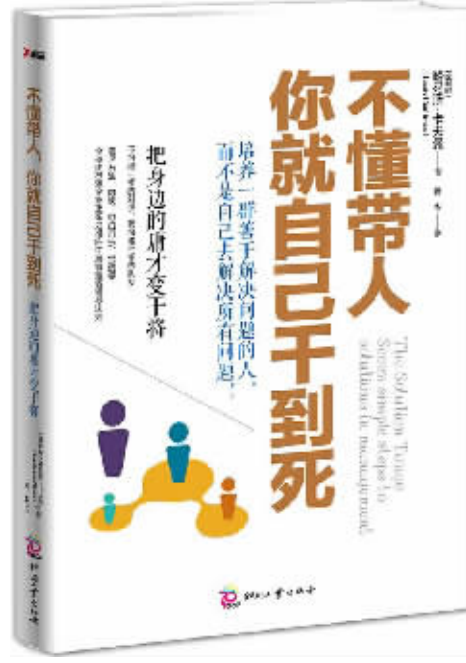
启示：

永远不要让自己的悲观情绪毁掉你心中最美好的希望。对于新晋升的管理者也是如此。新工作难以开展，再加上某些人在边上私下议论，事情往往往会朝坏的方向发展。所以，如果有人说你无法实现自己的梦想，那么不妨就“装聋作哑”吧，于公于私都有好处。

作者：路易斯·卡夫曼 著
出版社：印刷工业出版社
定价：¥36.00

培养一群善于解决问题的人，而不是自己去解决所有问题！这本书为读者提供了大量的管理新理念和新工具，旨在帮助读者提升领导力和执政能力。

作者以实战经验，用最常见的带人案例，将企业管理中带领队伍的方法具体化、可视化，让你像教练一样，你只需照着做，就能将围绕你身边的平凡人，变成你得力的左膀右臂，让你该做的事只剩下20%，让你的团队执行力提升10倍！



在贝克曼库耳特的日子

□ 吴勇/口述 彭素虹/整理

看世界

我是四川成都人，17岁时考上北京大学生物系。从北大毕业后，到中科院上海植物生理研究所读硕士研究生，之后在美国佛罗里达大学获得博士学位。2004年，我在美国 Harbor-UCLA 医学中心做博士后期间，通过应聘，有幸加入了世界四大著名的诊断产品生产厂商之一的美国贝克曼库耳特公司，成为遗传分析应用部门的一名研究员。

美国贝克曼库耳特公司的前身，是阿诺德·贝克曼博士于1935年创建于美国加州的贝克曼仪器公司。在贝克曼博士的领导下，酸度计、分光光度计、超速冷冻离心机等众多发明和创新使贝克曼库耳特公司获得了“离心王国”等美誉。位于洛杉矶附近优美小城 Brea 的公司总部由5栋大楼组成，外观别致而精巧，分别称作 Building A、B、C、D和E，我在其中的 Building C工作。

作为一家涵盖了从生命科学到临床诊断和细胞分析的开发制造企业，贝克曼库耳特公司特别注重企业的文化建设。一进入公司大楼，映入眼帘的是流动电子屏上关于员工价值观的阐述：诚信、领导力和团队精神。同时，公司提出的战略方向是“简易化、自动化和创新”，要求专注于改善病人健康，并减少医疗费用。为了让员工高效工作，公司特别配备有健身房。一到午休时间，我经常去健身房里小小地锻炼一下，这样下午工作起来就特别地有精神。

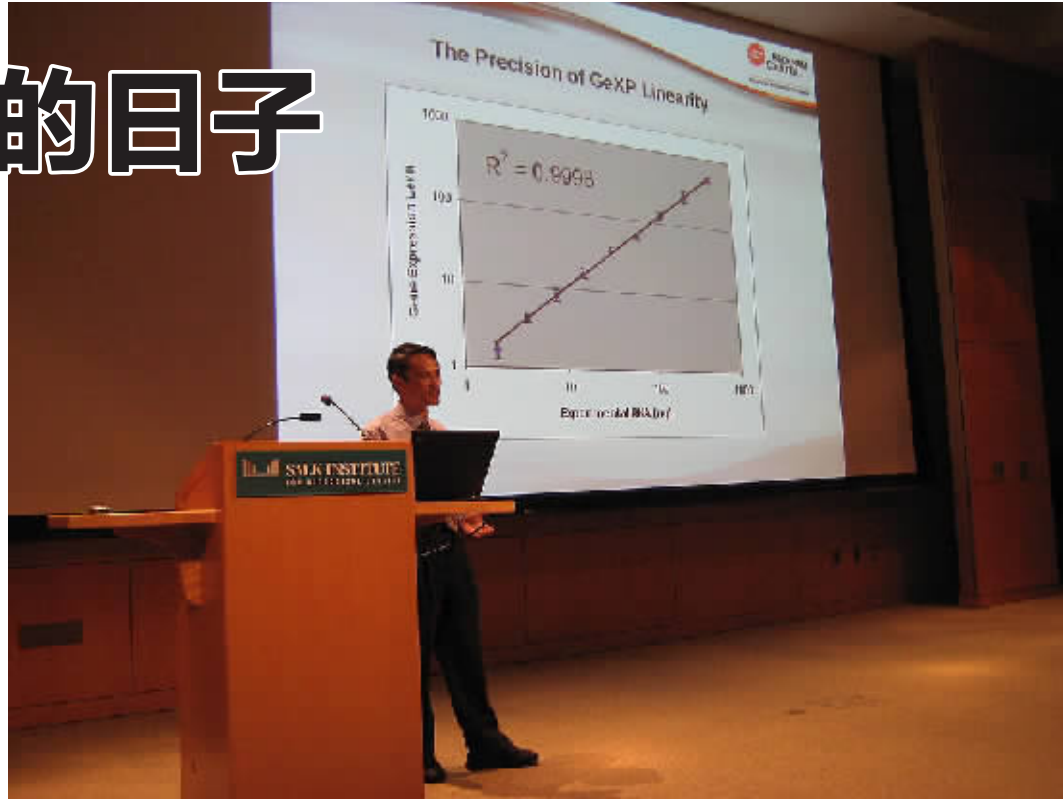
我在工作中发现，公司总部人员不太多，粗略算来，也就只有一千多人，占公司员工总数的十分之一略多一点。美国加州是一个民族多元化地区，白人不到人口总数的一半。公司总部的工作人员也是多元化的，有很多亚裔、非裔面孔，像我这样的中国人就有好

些。值得一提的是，大家受教育的程度都挺高，销售人员大多是本科和硕士毕业，市场研发人员都是博士毕业。公司特别讲求员工的合作，在我们初入职的培训中，就特别强调了工作流程和规章制度，一定要有步骤、有节点地开展工作的。

贝克曼库耳特公司的业务主要由生物医学和临床诊断等部门组成，我们研发人员隶属于生物医学团队。对于产品研发，公司强调的是产品的使用效果，要求每一次产品研发验证，都能达到100%的准确率。工作中还让我感觉跟在校搞研发不同的是，这里还涉及到跟其他部门的协作配合，比如与生产、质量、市场等部门的合作。因此，每当有新课题开发，公司的项目经理会召集几个部门的负责人开会，分门别类地落实工作安排，然后由部门负责人实施完成。

2007年上半年，在研发新产品的过程中，我曾经经历了一次突发状况。平常我的工作，是给单个反应管做多个基因检测试验，以保证信号准确，不出现其他干扰。这个课题的开展虽然难度较大，但经过一次次的成功试验，我们在新产品研发中推出了几款试剂盒。就在即将进行批量试生产之前的半个月时间里，我们在做研发验证时，突然发现新产品的灵敏度和特异性在某种条件下受到了干扰。出现这样的问题，我们项目组成员一时感到压力山大。

那些日子，我作为该项目组的组长，可以说是寝食难安。一方面，我们一起查资料、找数据进行缺陷分析；另一方面，还要不停地进行重新设计，寻找原材料改进。像我们这样的研发人员，在公司加班是没有加班工资一说的，按时按要求完成工作任务是我们



图为吴勇在贝克曼库耳特公司时给客户做技术培训。

的应尽职责。那时因为时间紧迫，大家白天晚上都在研发室忙碌，完全忘记了休息，直到新产品验证达标，我们才松了一口气。接下来，通过与其他团队的密切协作，我们相继推出了GeXP遗传分析系统和四个配套试剂盒，并创建了多重定量基因表达检测分析方法等。

经过五年多的磨练，我的技术研发能力得到了迅速提高，从最初的研究员，升任为资深研究员、常任研究员及应用部首席专家。这段时间，我的主要工作是参与公司全球产品支持，到公司的一些分部进行技术支持培训。与在实验室埋头搞研发不同的是，我要面对不同的客户，针对他们的需求，做一些有指导性的培训。因为美国的东西部各个州之间有时差，

我的出差经常是从周末开始。每当周一在其他城市有业务培训时，由于时差缘故我周日就从公司总部出发，那些日子，我多数时间都是在路上奔波。

2011年，我作为海外工程师来到注册于宁波开发区的海尔施生物医药股份有限公司工作，担任研发中心主任。几年来，我带领我的团队研发出分子检测试剂盒近30个，申请国际国内发明专利20多项，已获取发明专利4项，我个人先后获得了宁波市“3315计划”创新人才、浙江省“千人计划”等荣誉。能有宁波开发区和海尔施生物医药这样的平台，将近些年在国外的研发成果在国内产业化，实现我多年的梦想，这是我倍感欣慰的事业。