

# 家具“私人订制”，缺少国标诱发消费纠纷

## 消保委人士支招：货比三家，合约单要签仔细

本报讯(记者单玉紫枫)如今，“私人订制”已渗透到生活的方方面面。在最能体现个人生活品位的家装行业，个性订制家具早已不是什么新鲜事。然而记者调查发现，虽然市场走俏，但由于订制家具缺乏统一规范、合同对关键细节无具体约定等原因，家具“私人订制”也存在着不少隐患。

### 订制家具中途“变卦”引纠纷

半年前，小赵拿着装修图纸在红星美凯龙一家店铺订做了一套沙发，当时付了1000元的订金。如今，房子装修好了，他担心订制的沙发和装修后的房子尺寸不符，要求退货。这下，商家不乐意了。

昨天，他拨打本报热线87000000，“订制的沙发还没做呢，凭啥不让退订金？”

而鄞州陈先生碰到的麻烦更大。2008年，他在第六空间内某品牌家具店，花6万多元订了几款家具。第二年，他又前往该店改款购买，并追加订单2万多元。

如今5年过去了，他才通知商家发货。可商家却说，陈先生订的家具早已停产。

就这样，商家不提，商家没催，这订单一拖就是5年。如今，家具价格高涨，若改选相近款式，须补差价12万元。经初步调解，商家表示愿意承担其中的一半差价，可对消费者来说，损失依旧难以承受。鄞州消保委经多次调解，此项纠纷至今仍未解决。

### 行业应对：统一合同 细化权责

一个是担心“货不对板”，一个是交货时间过于模糊。订制家具，一不留神就会惹上纠纷。

对此，消保委第六空间联络站负责人陆先生给出建议：“其实这两个问题，如果在合同签订时多加注意，基本上可以破解！”

他介绍，面对家具行业中曾被人广为诟病的格式合同、霸王条款等“不平等条约”现象，早在2008年9月，市工商局、消保委及市家具商会三家曾联合推出了《宁波市家具买卖合同》示范文本(下称《合同》)，其中就家具的名称、规格、材质及交货时间等有专项“填空”。

当时全市共有5家家具企业率先使用，如今该文本在全市使用率已覆盖到80%以上。

消保委依据《合同》蓝本，结合实际遇到的情况，在第六空间推出了商场专用的《销售合约单》，号码唯一、全场连号，“这里开业6年，《销售合约单》也与时俱进改到了第4版。”

关于订制家具，最新还增补了第五款第6条：“订制产品销售家具的，不履行合同约定应承担违约订制产品全额款的50%。”

### 顾客下单需谨慎，约订条款要细

不过仅仅是统一合同格式，并不足以消除消费隐患。

陆先生透露，实际推广时，也存在部分商家“开私单”的情况。因为开《销售合约单》，商场就要统一收银，经营者要十天以后才能拿到货款。有人为了尽快回笼资金，就故意开具内容简化、金额较低的私单。“比如2000元的货款，商家私单上只开1500元，有消费者贪一时便宜，就签了。事后一旦发生纠纷，常常面临维权难。”

市家具商会副秘书长郑丽萍介绍，目前在订制家具行业，国家还没有相关标准，所以在选材、价格、环保等方面，还是以厂家与消费者的约定为主。



第六空间在醒目处张贴“统一收银”告示，避免商户“开私单”。

记者了解到，消费者订制家具时，经营者一般会要求先付全款或按一定比例支付订金，如红星美凯龙就要求至少支付50%的订金，商家才开始制作订制家具。

一经营户向记者抱怨，“订制家具最怕客户变卦。一旦被退回来，订制家具基本等于废品，很少有二次销售的可能。”所以，当订制家具出现“非原则性”质量问题时，只修不退几乎成了商家的“共识”。

对此，陆先生提醒广大消费者，在选择订制家具时，应根据实际需要货比三家，并将关键细节落实到合同上，切忌盲目下单。

# 小伙为给女友出气 用502胶水“收拾”轿车

本报讯(记者沈孙晖 实习生侯沁言 通讯员姜栋)女友与闺蜜反目成仇，施某为给女友出气，居然和好友陈某用502胶水将对方刚买的轿车弄成了大花脸。昨日，江东区人民法院以故意毁坏财物罪，分别判处施某罚金4000元，陈某罚金3000元。

80后小伙施某是台州人，高中毕业后便在宁波、台州两地奔波做生意。两年前，他找了个在甬工作的女友方某。

去年4月一天，施某因生意需要来到宁波，约上好友陈某，带着各自女友一起吃夜宵。席间，大伙聊起施某女友方某与其闺蜜李某的矛盾。两人因为一些莫名其妙的小事，闹得不可开交，在微信朋友圈里争吵。

好不容易男友过来，方某当然大吐苦水。施某越听越气愤，决定帮女友出头，“我想用502胶水把李某的车门粘住，让她开不了车，你愿意和我一起去做吗？”听了施某的提议，陈某答应帮忙。

酒足饭饱后，两人在路边的杂货店买了两支502胶水，来到李某住的小区楼下，找到对方新买的爱车，先用胶水把车门把手粘牢，又沿着车子的门缝将车门粘在车体上。最后，他们将剩余的胶水，全部泼在前、后挡风玻璃和车顶上。临走时，施某还想了个馊主意：将一张白纸粘在李某汽车的后车牌上，心想若是她没发现上路，会被交警作为违章而扣分。

次日早上，李某发现爱车成了“大花脸”，立即报警。警方追查监控录像，发现了施某、陈某的作案经过。经鉴定，李某新车的损失上万元，因此警方以故意毁坏财物罪立案，传唤两人。两人随即投案自首，并且赔偿了李某的所有损失，取得了对方谅解。

# 无证驾驶被查 扔下妻儿“逃逸”

## 男子三个月后来投案

本报讯(记者余建文 通讯员杨溪超 水心胜)17日上午，高速交警宁波支队五大队执法大厅来了一位中年男子，要求交警把自己给“扣”了，把车给放了。

故事的起因还得从3个月前说起。今年2月16日凌晨2时许，高速交警在杭州湾大桥宁波方向南岸服务区检查，发现一辆满载货物的金杯面包车歪歪扭扭驶入了检查点。驾驶员赵某称需要到后备箱找一下驾驶证，眨眼功夫，人却不见了。车上的女乘客毛女士说驾驶员拉肚子，可能上厕所去了，但交警寻遍了整个服务区，还是没找到。

后来经询问，毛女士承认车主赵某是其老公，但始终不承认车子是赵某开的。最后，还是毛女士的儿子讲了真话，说车子是他爸爸开的，他们从老家河南返回宁波。

交警通过查询车辆信息，打通了赵某的手机，没想到赵某在电话那头扔下一句话：“车扣去好了，我不要了！”

交警调查得知，原来赵某还未取得机动车驾驶证，于是依法实施扣车。经过交警多次联系、劝导，大前天，赵某终于来到高速交警大队接受处理。李警官通过高速卡口智能抓拍系统，确认当时驾车者为赵某本人。根据交通法规，无证驾驶，可处200元以上2000元以下的罚款，并处15日以下拘留。根据赵某无故离开现场，逃避检查的行为，高速交警对其从重处罚。

# 海上作业渔民受伤 渔政船连续两天紧急救援

本报讯(记者余建文 通讯员陈吉明 徐永明)18日下午3时多，象山渔政33205号船紧急从石浦出发，赶赴东海渔区，营救一名作业受伤的船老大。据了解，这是该船两天中第二次出海抢险。

5月17日凌晨，象山一艘渔船实施放网作业，一名象山籍船员不慎被钢丝绳击中脸部胸部，当场昏厥。据说，受伤渔民整个鼻子几乎被打落。当天早上7时多，渔政船第一时间携同医护人员紧急驰援，经过4小时多的往返航行，于当天上午12时抵达石浦，将伤者送往医院救治。

救援人员休整了没多久，次日下午，他们又接到指令，渔政船再度紧急出航，投入新的战斗。据悉，浙象渔20009号渔船作业中，正在卷合中的绞绳突然断裂倒弹，击中船老大周某，致其右手掌严重受伤。经过7个小时的奔波，当晚10时许渔政船抵港，把伤员送进台胞医院救治。



图为救援人员正在将伤员从渔船转移到渔政船上。(徐永明 摄)

# 被骗身陷传销窝 非法拘禁受折磨

本报讯(记者王伊婧 通讯员项简)本以为找到了生财之路，不料被骗入传销组织并遭到非法拘禁。近日，象山县人民检察院批准逮捕涉嫌非法拘禁案的吴某、贺某、王某三人。

王某是小张以前的老同事，今年1月份的一天，远在重庆的小张接到王某的电话，电话中王某声称在象山有一份好工作，希望小张来象山工作。小张到了象山，王某在车站热情地把他接到一间出租屋，并借机拿走了小张身上的手机。随即王某开始给小张上课，此时小张才逐渐意识到自己被骗入了传销组织！但为时已晚，手机被夺，门已被锁，他失去了与外界的联系。

一开始小张情绪十分激动，吵嚷着要离开。作为该传销组织的“主任”吴某便指派了三人扮“黑脸”，最初先用言语威胁小张不能离开，但小张仍继续吵闹，扮“黑脸”的三人遂毫不客气地拳脚相加，甚至掐脖子、拿烟头烫舌头。等小张稍微冷静下来后，又开始上课进行洗脑，麻痹他的思想，让其相信只要加入组织发展下线，就可以晋升当主任、经理，实现发财梦。小张白天不断上课，晚上和十余人挤在一个10平方米左右的房间打地铺睡觉。

为了防止小张逃跑，该房间的大门上了锁，窗户上安装了防盗围栏，俨然一个封闭的牢笼。被困于传销组织中的小张24小时都由贺某和另一名管理师傅陪吃、陪喝、陪住、陪聊，晚上睡觉一左一右夹击，甚至上厕所也被死死盯牢。在这种状况下，小张被非法拘禁长达7天，直到今年3月2日，他才被解救出来。

# 香包编织五彩端午



立夏过后，端午将至，江东福明街道新城社区阿姨们又忙开了，近50位阿姨按照电脑上的图示，自己学做起了香包。昨天上午，大伙还把成果统一搬到了社区小广场，引来了大小朋友驻足把玩。

(单玉紫枫/文 胡文岚/摄)

# 周末，小区步行街 来了一群有爱“小商贩”

## 卖糕点筹得的2万余元善款将资助一所民工子弟学校



义卖现场。(毕承宜 摄)



本报讯(记者王伊婧 通讯员毕承宜)前天上午，鄞州区东湖小学103班的学生和家长在东湖花园小区步行街开展爱心义卖活动。短短3小时，48名学生筹得2.2万元善款以及3台电脑、1台打印机。据悉，这些钱物将捐献给高桥镇阳明民工子弟学校。

前天上午8时不到，陆续就有家长带着孩子前来活动现场做准备工作。一位爸爸说：“好不容易等到个周末，本想睡个懒觉，但这样有意义的活动应该带孩子来。”

天空飘着蒙蒙细雨，义卖现场却异常火爆。小朋友们很快就进入了“小商贩”角色，欢快地吆喝起来：“快来买，快来买，买蛋糕献爱心喽！”附近的居民被这稚嫩童音和愉悦的气氛吸引而来。当得知这是一次帮助民工子弟学校的义卖活动时，他们慷慨解囊，在孩子的介绍下挑选着各色花式甜点。

10时左右，一个家长匆匆地带着孩子赶来。原来，当天中午他们家有朋友在北仑办喜酒，他们一早去送了红包，

便马不停蹄地赶回来义卖。那位家长说：“这么好的活动，当然要赶来参加了！”

103班班主任毕老师告诉记者，前些天，班上几位爱心妈妈听到一个消息：鄞州区高桥镇有一所阳明民工子弟学校，该校只能容纳1200名学生，但现在已经招收了1400名学生，其中还包括100多名智障或残疾孩子。年近70岁的老校长想让每个外来工的孩子都有学上。但是由于学校经费缺乏，教学设备很不齐全，老校长很希望得到几台教学用的电脑。

“得知这个消息后，这几位妈妈在QQ群和微信上呼吁大家帮助这个学校。有一位擅长制作糕点的孩子母亲提议通过出售自己制作的糕点来筹款，于是就有了这次义卖。”毕老师说道。

为了筹备这次活动，爱心妈妈一星期前就开始了准备工作。为了让蛋糕、布丁足够新鲜，有些妈妈在义卖前一天晚上一直忙到深夜。

记者事后从班主任毕老师处获悉，这次街头义卖竟然筹得2万余元善款，这大大出乎了所有人的预料。一个家长甚至把自己公司里新买的2台电脑捐了出来，还附带了一台打印机。

毕老师表示，在接下来的几天里，103班的爱心妈妈将用筹得的善款购买教学用电脑，然后连同现场捐献的电脑一起送往阳明民工子弟学校。

坚持认为车费太贵。双方争执不下，最后向中心派出所报警。

经过民警的协调，出租车司机答应将车费减到2500元，小袁和朋友付了1700元，剩下的800元她写下一张欠条，让司机回安徽后找她索要。

纠纷虽然解决了，但女孩的着落令民警担忧。民警联系了小袁的母亲，谁知对方表示不想再管女儿，挂断电话后再也不肯接听。

据小袁说，父亲在她小时候就过世了，她从小就很叛逆，觉得家里没什么温暖，曾几次离家出走。经询问，女孩说在鄞州古林有个舅舅，但民警联系后，舅舅说外甥女从小不听话，也不想管。好在小袁小时候的隔壁邻居杨阿姨也在宁波打工，民警联系上对方，得知杨阿姨暂住在宋诏桥，同意暂时收留小袁。

但小袁对此却一百个不愿意，送她去杨阿姨家的路上，她几次想冲出警车逃跑，民警只得将其按住，最后将女孩交给杨阿姨看管。

# 身上只带了200元钱 大胆女孩从安徽打的来宁波 司机要不到车资报警

本报讯(记者沈孙晖 实习生侯沁言 通讯员陈铭)“我从安徽带了个小孩过来，她却不肯付车费！”5月17日下午5时许，鄞州中心派出所接到一名出租车司机报警。

民警赶到现场后，得知乘客是名15岁的女孩，姓袁，安徽宿松人。5月17日上午8时许，她与家人闹矛盾，收拾了一些衣物后，从老家打了一辆出租车，来宁波找朋友。据小袁讲，她曾在宁波住过一年。

途中，小袁与司机谈好2600元车费，但她身上只带了200多元，根本不够付。车子开过安徽黄山市，快进入浙江省境内时，小袁联系了宁波的一个朋友，对方表示2600元车费太贵，司机明显是在坑她，“你先到宁波再说，我身上有1600元，到时先给你。”

行驶近9小时后，司机将小袁送到鄞州潘火街道童王小区门口，这才知道女孩根本没钱付。而小袁朋友赶到后，