

我在开发区

难忘的班组长特训班

□ 郑守锋

今年五一前夕，申洲公司领导委派我参加由宁波市总工会举办的为期两天的宁波市班组长第一期特训班学习。我很珍惜这次学习机会，早早做好了出发的准备。

当天凌晨5:30分，闹铃声准时响起。洗漱完毕，我撑起雨伞出门，径直往公交站台走去。乘上公交车后，一路还算顺利，到站下车后，多次问路赶到市总工会的五一培训学校，这时教室里才稀稀拉拉坐了两个人。原本8:30准时开课，因下雨的缘故好多人迟到了，甚至包括几位路途不远的市区兄弟单位同学。老师毫不客气地指出，无论在什么情况下我们都要守时，这不仅仅代表一个公司的形象，还是作为班组长必须具有的素质。

市总工会领导对本次班组长特训班开学十分重视，在开学典礼上，向我们阐述了本次“五型”班组创建培训的重要意义。简短的开学典礼之后，培训正式开始。第一个走上讲台的是高级培训师郝媛老师。她曾服务过韩国三星（重工）、宁波海天塑机等客户，讲课时满脸微笑，生动风趣。看着台下一张张陌生的面孔，郝老师笑着说：“大家都是各企业单位的骨干，平时事务繁多，今天能有幸聚在一起交流学习十分不易。这样吧，看大家有些生疏，我们就先进行‘破冰’之旅。从第一排开始，依次往后，每4桌（8人）一组，大家抓紧认识一下，给各自队伍选组长、起队名并拟定口号。限时10分钟。小组组建好之后，课堂上会给大家提供互动时间，各组进行PK，最后选出最优秀的团队。现



网络图片。

在计时开始！”10分钟！这下大家连拘谨的时间都没了，赶紧进行热烈的交流讨论。经过简短交流才知道，凹凸重工、东方电缆……本期学员来自宁波市内各行各业，涉及机械重工、电力设施等。

通过“破冰”之旅，原本沉闷的气氛立刻活跃起来。待到中餐后大学生创业导师李志才老师上台时，大家已基本消除了陌生感，课堂气氛轻松活跃了许多。课堂上，李老师首先谈到了班组长的任用，指出班组长要学

会以德服人，切忌滥用权力的指挥棒。不仅如此，班组长在自身拥有超强的业务能力和吃苦耐劳品质的同时，还要学会通过有效管理，带领“一群平凡的人干出不平凡的业绩”。在班组长需具备的素质方面，李老师形象地用四点简而言之：一是铜头，不怕碰钉子，有敢于啃硬骨头的勇气和魄力；二是铁嘴，有较强的沟通协调能力和缜密的逻辑思维；三是飞毛腿，即走动式管理，提倡管理人员每天在生产现场走动办公；四是蛤蟆肚，宽宏大

量，有包容心，敢于自我批评，能有效控制自己的情绪。

在学习“五型”班组建设时，培训老师邀请宁波港汽车队修理班谢晓晖同学作为班组代表上台分享创建经验。谢晓晖班组自上世纪90年初成立QC攻关小组，坚持以QC推动创新理念，共产生QC课题23个，完成创新项目46项，为公司节约生产成本280余万元。在学习过程中我们发现，许多技改项目并非技术难度较高，反而多数是我们认为不太重要的小改进。但就是这些看似简单的改善项目在实际生产应用中，起到了良好的经济效益和社会效益。相比较而言，我们申洲公司的“五型”班组创建工作还处于起步阶段，虽然各部门也有大大小小的技改项目，但还没有较全面系统的归纳、整理和申报。

第二天下午，按照总工会的教学安排，特训班的学员走出课堂，进入中华纸业公司实地参观。在该公司工务部仪二科七工段并不宽敞的会议室里，我们看到墙上排排奖状、荣誉证书。14名班组成员，专科以上学历10人（其中本科4人）。高级职称4人，工程师及技师5人。如此高素质的“五型”班组，让我心生佩服。

两天的培训学习很快结束了。我终于明白总工会开办宁波市第一期班组长特训班的良苦用心。我们应跳出自己的小圈子，开拓视野，多和兄弟企业加强交流，取长补短，大力开展学习型、技能型、创新型、安全型、和谐型的“五型”班组建设，充分发挥一线班组在创新驱动、提质增效中的积极作用，为宁波市经济转型发展贡献自己一份微薄的力量。

时代新曲

来仓库实习的研究生

□ 贾明明

那天早上上班，就听几个同事在议论，说是公司下属的仓库外包公司来了个正在读硕士研究生的实习生。这么高的学历，到仓库来实习，这在群创光电仓库可是头一回遇见，难免引起大家的好奇。

集合点名的时候，我看到了这个小伙子，怀着几分好奇把他从上到下打量了一番。只见他留着板寸发型，头发一根根、一簇簇立得笔直，显得格外精神。戴一副黑边眼镜，倒没有读书人的白净，皮肤有点黑，少了几分斯文，多了一些乡土气息，给人的感觉很亲切。身高在1.7米上下，身材瘦削，脸上常挂着一丝淡淡的微笑。后来的工作中时常有接触，才知道他在天津读书，到北仑来过暑假。他的父母都在北仑打工，于是假期里，他就到人才市场找份暑假工的工作来做。这样，既可以挣点生活费，为父母分忧，又不会整天无所事事，虚度光阴，可谓一举两得。几经寻找，发现群创光电公司名下，一家仓库外包公司在招工，双方商谈妥当后，他就以暑假工的身份，过来实习了。

仓储外包公司，连大专生都难得见到几个，更别说硕士研究生了。他的出现，增加了大家聊天的话题。有人说，到这来实习，专业不对口，工资又不高，图什么？也有人说，这小伙不错，有责任心、上进心，懂得为父母分忧。还有人说，研究生怎么了，当今社会看中的是技术，没有专业技能，将来找工作也不见得比这强到哪去。反正，说什么的都有，自打他进来，这种议论就没停止过。一天，我对他说，最近有不少人都在议论你呢，你听到什么没有？他坦然一笑，顺手拿张纸片，写了几个字，有点神秘地递给我。我打开纸片，上面赫然几个字：“做自己的事，让闲人议论去吧！”字体是行书，虬髯有力，不失楷书之端正，又有草书之狂放，每个字都带着自信，张扬着自我。从字体来看，他的行书很有功力，又不同于字帖，没有呆板之气。观其字，知其人，看来，他颇有主见，绝不会在乎别人的议论。

有话不讲，传递纸条，或许此时无声胜有声吧！如果仅从这件事作出判断，认为他是一个不善言辞的人，那可就说大错特错了。工作相对清闲的时候，我找了个机会跟他聊上几句。这一聊才发现，他很健谈，可以说口才极佳。问他怎么有这么好的口才，他说，自己曾经参加过学校的辩论赛，还做过一段时间学生会干部，这些都让他口才得到了很好的锻炼。他是建筑学专业的研究生，却敢说会写，倒像一文艺生。我问他，你将来准备靠口才和书法寻求事业的发展吗？他说，不，还是以所学专业为重，这些只是爱好特长罢了。专业学习七年，要是放弃，是对这个专业的不尊重，更是对自己人生选择的不尊重。

有时，我也向别人打听这个研究生的工作情况。现场组长告诉我，他很不错的，学东西很快，收料、入库各学了一天就基本掌握了，别人差不多都是要学一两周才掌握到这种程度。他做事主动、踏实，不偷懒。不少人做完组长安排的事情，就找个地方休息去了，组长看到后，他们才说事情做完了。他不一样，事情做完了，会主动跟组长讲，让组长把他安排到别的地方帮忙。问旁人，也都说他蛮不错的，从没听到过他的负面消息。都说，群众的眼睛是雪亮的，看来，他是真的不错。

他出生于1990年，刚刚读完研一，开学就是研二了。外面，火辣辣的太阳炙烤着大地，室内的温度接近四十度，真是酷暑难耐。库区里的空调，不堪高负荷运转，在这最炎热时刻坏掉了。没有空调，没有风扇，仓库的作业却不能停歇，随便动一下就全身是汗，可也只能克服一下。收料、入库、拔料的动作照常进行，这个90后研究生也弯下腰实实在在地做事，没有一点娇气。“还习惯吧？”我问了一句。“还行，比以前实习的时候强多了！”他说。“你之前是怎么实习的？”“之前实习，是专业对口的实习，搞实地测量的。不管再热再冷，都得扛着三脚架在外奔波。夏天顶着烈日，冬日迎着寒风。有次中暑，还差点晕倒了，现在的环境比之前强多了，温度虽高，最起码不用顶着太阳。”说完这话，他又开始忙手上的工作了。我不再去打扰他，悄然离开了。

近两个月的时间，转瞬即逝。这天点名，再没看到那个90后的研究生。听旁人说，开学了，他返校了。此后的一段时间，大家还时常会提起他，说他人不错，做事也踏实，待人平和，值得交往。

管理启示录

火鸡的故事

有个人布置了一个捉火鸡的陷阱，他在一个大箱子的里面和外面撒了玉米，大箱子有一道门，门上系了一根绳子，他抓着绳子的另一端躲在一处，只要等到火鸡进入箱子，他就拉扯绳子，把门关上。

一天，有12只火鸡进入箱子里，不巧1只溜了出来，他想等箱子里有12只火鸡的时候，就关上。可是很快又有两只火鸡跑出来了，他想等箱子里再有11只火鸡，就拉绳子，可是在他等待的时候，又有3只火鸡溜出来了，最后，箱子里1只火鸡也没剩。

启示：

投资者往往不了解尽快停止亏损的重要性，当情况开始恶化时，依然紧抱着飘渺的幻想，盲目坚守以致持续深陷，直至导致无法挽回的结局。其实这时，平衡的心态往往比精巧的分析更重要。

大象的脚环

在泰国，大象是很有效的运输工具。可是，大象休息时，主人通常用一条麻绳绑住象脚，而绳子的另一端则系在一截小木桩上。以大象的蛮力可以轻而易举地扯断绳子或拔出木桩，但奇怪的是，大象一旦套上脚环，就会乖乖地绕着木桩，从来就不曾逃脱，这到底是什么原因呢？

原来象小的时候力气小，皮也薄，用力拉扯之后，往往弄得皮破血流，痛苦不堪。几次后，小象眼看劳而无功又伤痕累累，于是就再也不会为了挣脱脚环而自讨苦吃。所以，尽管长大后，力气变大，皮也厚了，可是一旦被套上脚环想起昔日的血淋淋教训，就自然断了挣脱的念头而乖乖地绕木桩主人摆布。

启示：

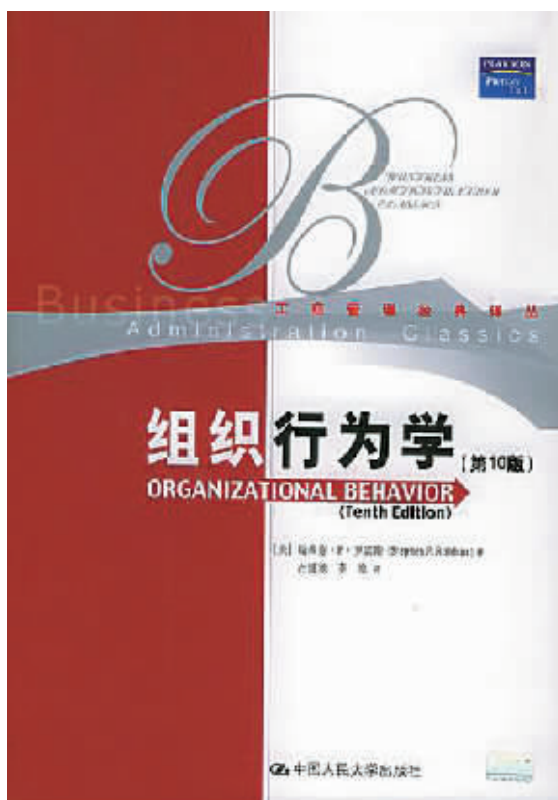
如果不能挣脱“思想上、经验上”自我设限的框框，即使拥有无限的潜力，恐怕也将无济于事，甚至任人操纵摆布。

编辑荐书

作者：(美) 罗宾斯
出版社：中国人民大学出版社
定价：68.00元

企业中最最重要的资源是“人”，最严重的问题也是“人”。本书揭示了许多鲜为人知的“人”的行为规律及其活动机制，为管理者走进员工的内心世界，创造具有凝聚力的企业文化，提供了科学方法和真知灼见。

本书是美国组织行为学权威、圣迭戈大学管理学教授罗宾斯撰写的经典管理教科书，自出版以来已修订再版9次，持续畅销20年，被美国许多大学和商学院选定为教材，并受到世界各地管理学界师生和企业界读者的欢迎。



看世界

赴德参展记

□ 朱慧

飞机飞行了约11个小时以后，终于抵达了法兰克福机场。我们此行的目的地是纽伦堡，参加纽伦堡国际玩具展。

出了机场，Hape(怡人玩具)总公司安排的大巴已经在外面等候了，一位中年男人对我们微微笑，打着手势让我们上车——在德国的10天行程中，这位和蔼可亲几乎不会说英语的司机将一直陪伴着我们。一路上，夜幕下的德国笼罩着一股神秘的气息。高速公路两边，偶尔会出现只有在童话中才能看到的白色古堡。虽然将近深夜，但路上没有车子开着远光灯，高速公路上也鲜有车子超车。夜色中，四周的森林覆盖着一片白茫茫的大雪，看到路牌才知道纽伦堡已经到了。

纽伦堡是中世纪多位德意志皇帝诞生和居住的城市，有浓厚的历史气息，曾经是德意志的玩具制造中心，被称作是欧洲的“玩具都城”。目前市内仍有别具特色的玩具博物馆，而每年在此地举办的纽伦堡国际玩具展，也是全球玩具产业最重要的商展之一。

我们入住的乡村旅馆，一派德式田园风光。旅馆老板是一对50岁左右的夫妻，就他们两个人却把旅馆打理得井井有条。

第二天，当我们来到参展的摊位，整体已经装修完毕，大的货架也已经组装完毕，只需要把产品组装后摆放好就OK了。大家分工合作，不一会就把展位布置妥当。

来之前，经常会听到一些有关德国人性情的小故事，大体上都是讲他们办事认真，不论大小

事情，必须钉是钉卯是卯地按规定办，绝不可以马虎了事。在德国参展的这几天中，我深刻地体会到了这一点。

布展的时候，我们有一项任务是把产品用热熔胶粘在一起做成各种造型。本来以为这事相当容易，我就拿到一个竹制麋鹿的平衡游戏玩具，尝试了好几次，都没能把“鹿角”粘起来。正着急的时候，Sabine(老板的妹妹，也是姐妹公司的老板)走过来，手把手地教我如何才能完美地把产品粘起来。她跟我们一样，盘腿坐在地上，拿着热熔胶枪迅速地把配件一喷，然后又迅速地吧相应的配件粘上，边粘边用英语说：“Look, you should stick it fast as it dry so quickly. And then you should make it step by step.”(瞧，你应该迅速地粘好，因为胶水干得很快！然后要一步一步才能做好。)Sabine娴熟地把一个个配件粘在一起，而且相当牢固。接下来，我按照她教的方法，也顺利地完成了任务。

展会期间，特别是布展和撤展的时候，垃圾处理是个大问题。一般在国内，只分为可回收垃圾和不可回收垃圾两大类，而在德国，政府制订了一整套严格的规定，有非常详细的分类，每个德国人的环保意识都非常强，积极参与配合垃圾分类工作。刚开始布展的时候，我们没意识到这一点，把塑封袋和纸板都扔到一个废物箱中，幸好被及时制止了，并被告知塑料垃圾一定要分开放置，不然会被罚款。接下来，我们把拆下来的纸箱和彩盒都整齐地码放在托盘上，然后用塑封膜都封好，拉到指定地点放置。我想，正是因为有一套行之



2014德国纽伦堡玩具展现场。

有效的法规再加上认真严格地执行，并引入市场机制，使垃圾变废为宝，才造就了德国干净整洁的环境吧。

布展时趁休息时间，我在展馆里游历了一番。大部分参展商还在布展，秉承了德国人严谨认真的做事风格，偌大的展馆忙忙碌碌但没有杂乱的感觉，大家都在有条不紊地忙碌着。

展会第二天正好是中国的除夕，第一次在异国他乡过春节，除了新鲜还是有一丝小小的惆怅。一同参展的德国、法国、意大利、西班牙、波兰等不同国籍的参展商用他们温暖的微笑、热情的拥抱和刚学会的“新年好”来向我们祝贺新年，主办方也在广播中时时播放中国新年祝福，化解了我们的乡愁。当天晚上，我们还举办了一个小型的聚会庆祝中国新年的到来，邀请各个国家的客人，使我们的摊位显得热闹非凡。

为期10天的展会很快就结束了，在这短短的几天中，我的感悟颇多，也学到了很多。中国作为快速发展的国家，在世界上已不再默默无闻，越来越多的老外在学中文和中国文化（展会中就遇到很多会说简单中文的老外），使我们倍感自豪；另一方面，德国人的优秀品质：实在、勤奋和做事绝不马虎值得我们学习，因为正是这些特点，使许多德国品牌以品质一流享誉世界。我们的公司Hape，作为在中国的德资企业，正是传承了严谨的德式作风，已经打造出了行销全世界50多个国家和地区的国际尖端竹、木制玩具品牌。“踏着别人的脚步前进，超越就无从谈起。”Hape人正在践行这一哲学理念，一步一个脚印、脚踏实地地往更高的山峰攀登！