

题记

宁波是具有幸福感的城市，党建工作也要为幸福助力，朝着幸福的目标迈进，以幸福党建推进基层服务型党组织建设，让人民群众在得到实惠中感受幸福，让党员在服务他人中体验幸福，让党务工作者在成就事业中分享幸福，让基层党建覆盖的区域真正成为幸福家园。

——宁波市委常委、组织部部长杨立平

党建走在幸福路上

——北仑区以幸福党建推进基层服务型党组织建设纪实

本报记者 沈朝晖 通讯员 勇祖轩 王雅薇 实习生 项一敏

幸福，是社会发展和人生奋斗孜孜以求的目标，是新时期党建工作的创新元素和价值取向。

宁波市作为东部沿海开发开放的先行地区，在朝着幸福目标进发的同时，不断探索和创新基层党建工作。面对村居企交错、新老宁波人混住、新型社会形态不断涌现、基层利益诉求多样化的特点，面对党员教育管理难、两新组织党组织组建难、基层党组织作用发挥难等难题，全市各级党组织把幸福作为基层党建新坐标，扎实推进基层服务型党组织建设，构建城乡统筹党建新格局，以幸福党建引领幸福生活。尤其是北仑区，20年如一日，以“钉钉子”精神，精心编织了一张区域党建工作体系、区域公共服务体系、区域协商议事体系“三位一体”的基层党建“幸福网”，探索了幸福党建的实践路径。

把心留住的“暖巢”

“我们是‘候鸟’，不管飞到哪里，开发区党总支始终是我们温馨的家；我们是‘风筝’，不管飘到哪里，开发区党总支就像一根红线，把我们的心紧紧联系在一起。”这是北仑开发区正大粮油公司一位党员写下的诗句。

“我万万没想到，来北仑两个月不到，不仅在‘娘家’过上了组织生活，而且党组织还在生活上、工作上给我许多帮助，让我深深地感动。”这是四川籍党员李红华在北仑新碶街道高塘社区召开的流动党员座谈会上的肺腑之言。

“虽然我现在离宁波很远，但我能感觉到党组织的关怀离我很近。在大连看到浙江台节目中的宁波，就像看到了自己的第二故乡，更重要的是，那里有我的党组织……”这是当时在家乡大连养病的原中日合资土仓机械公司总经理黄凤瑞寄给党组织的一封信。

党支部就是党员的“家”。北仑作为我国改革开放的前哨，建设项目多、三资企业多，因而吸引了一大批人才和务工人员，其中也包括广大党员。由于没有党组织，无法参加正常的组织生活，找不到“娘家”让大家感觉有些失落。还有一些党员将组织关系长年放在口袋里，成了名副其实的“隐性党员”。如何为这些零散党员建个“家”，成了当时各地都在思考和探索的问题。

“1992年底，开发区面积从5.44平方公里扩大到29.6平方公里，当时就由我们新成立的党工委组织部负责外资企业的党建工作。”时任组织部干部的周培回忆说，“既然开发区企业的人事档案都由人力资源服务中心管理，人员转移也经过这里，何不就在服务中心建立党组织呢！”经过充分调研，开发区人才交流中心党支部于1993年9月5日正式成立了，它就是现在的开发区综合党总支的前身，也是留住零散党员的第一个“暖巢”。

移交转入的27家企业的29名零散党员基本上都是企业的骨干分子，这些党员综合素质高，组织观念强。党支部的成立让大家很是激动，参与组织活动的热情高涨。

随着开发开放热潮的掀起，开发区的“三资”企业越来越多，党员也越来越多。1995年5月，综合党支部正式升格为党总支，此时党总支的“孵化器”作用显得迫切而必要。

“在企业建立党组织？”一开始，这样的想法在“三资”老板看来是不可能实现的。不理解、不支持、甚至排斥是他们最普遍的态度，尤其是合资企业，表现得特别明显。

“是党员的先锋模范作用赢得了企业主的认可和信任，为我们打开了局面。”大港社区党委副书记、综合党总支书记袁辅政说，“企业中不少骨干是我们的党员，老板承认这些骨干的作用，就是承认党员的作用。”

宁波和桥化工有限公司（现新桥化工）是台商独资企业，共有3名党员，分别负责生产、销售和后勤。如业务课长傅选择全面负责公司的营销工作，自1992年以来，克服重重困难，独自在全国建立起了公司业务销售网，被业内同行誉为“销售红星”。台湾老板对这几名党员的付出和贡献看在眼里、记在心里。正是在他们实际行动的感召下，企业建立了党支部，并专门安排了党员活动室，还挂了牌。如今但凡客商来了，这位台湾老板都不忘向他们介绍企业的党组织和党员们。

局面打开后，一家“三资”企业的党支部如雨后春笋般般成立。这些企业的党员犹如归巢之燕，沐浴着党组织的温暖。党组织趁热打铁，积极吸纳企业优秀分子加入党组织。如今开发区综合党总支已经发展成有8个党支部、252名党员的党组织。20年里，共有1123人次转入或转出这个党组织，有112名预备党员在这里转为正式党员，有85名同志光荣入党。



横杨社区党委组织辖区企业开展职工技能大赛。

如果说综合党总支是零散党员心里虚拟的“家”，那么2004年6月25日在恒阳小区成立的“党员之家”就是一个实体的“家”。“党员之家”是北仑区首家面向流动党员、非公企业党组织的党员活动中心，也是区域化党建公共服务平台的前身。2006年，“党员之家”迁至大港工业城内，同时建立了近1500平方米的党员活动中心，内设电子阅览室、图书室、乒乓球运动健身房、书画室、党员远程教育室。党员在这样的“家”里，真正找到了归属感和幸福。

“我们始终本着这样一条新理念：以党内服务、关爱为纽带加强组织凝聚力和感召力。通过开展‘三必谈’、‘党员联系月’、

过‘政治生日’、发‘入党纪念卡’等活动，从工作、学习、生活全方位全心全意为党员服务，解决他们的困难。”综合党总支负责同志这样告诉记者。

组织关心党员，党员也勇于亮身份，用实际行动证明自己的价值和作用。上世纪90年代后半期，从江苏一家粮油食品加工学校毕业的学生党员黄正宏被正大粮油公司聘用。然而，1998年，他因公司生产规模缩小不幸被裁。党组织了解到他的情况后，积极帮他寻找专业对口的岗位，后来，推荐到台塑企业工作。这位亲身体验党组织关怀的年轻人，到新岗位后，时时处处以党员标准要求自己，各方面表现都很突出。老板总忍不住称赞他，这时，黄正宏亮出了共产党员身份，使老板对党员的认识有了改观。

关爱是可以传递的，也是可以凝聚的。从介绍就业、落实户口，到看病就医、租房办证，这样的难事急事，综合党总支一年要为党员办上几十件。每年综合党总支要开展一次“党员联系月”活动，党务工作者上门找党员交心谈心，组织1-2次全体党员参加的党日活动。为了能够参加党日活动，有的同志加班加点直到深夜，还有的党员连夜从东北、香港等地赶回来。党员们亲切地把这一天称为“回家的日子”。

传递真爱的“使者”

“我服务，你幸福；你满意，我幸福。”这是北仑区幸福党建“三叶草”行动的口号。

三叶草是幸福草，在花语意境中寓意幸福。“我们希望基层党组织和党员在服务中使每名服务对象感受到幸福，同时也能在服务中找到自我幸福感。”北仑区委组织部负责人如是说。

2013年，北仑区在总结以往机关干部服务基层工作经验的基础上，全面启动了以“联民心、送服务、破难题”为主要内容的幸福党建“三叶草”行动。

鸟儿出巢，成了爱的“使者”。如今，正如火如荼开展的“三叶草”行动已成为北仑党员干部直接联系服务基层的一张崭新“名片”。

家住大碶街道学苑社区耀华家园的区档案局党员洪永杰，作为业委会副主任，闲暇之余就走在小区的巡查走访路上。电子门更换、绿化修整、水道堵塞等一桩桩小事，都能看到忙碌的身



党员志愿者圆了老人拍摄“金婚照”的梦。

影。他曾连续几天放弃休息时间，把小区所有车辆登记册并输入电脑供物业公司查询。居民们纷纷称赞他，他总是微笑着说：“能够帮助到别人，我的内心也很充实。”

在送服务过程中，党员的“第一特长”成为了服务的“第一资源”，同样，党员也通过服务为自己的特长发挥和价值体现找到了平台。机关党员李均在基层走访时发现，许多老年人有拍摄金婚照、“全家福”的需求。于是，在他的建议下，区直机关工委机关摄影协会组织有摄影特长的志愿者，与区广播电视台、北仑摄影家协会招募的摄影志愿者一起，为全区431对老年夫妇圆了拍摄“金婚照”的梦。

类似这样的送服务，架起了党员群众之间的“连心桥”。据统计，活动开展以来，已累计开展服务活动3766人次，帮助群众解决实际问题350余件，基层群众满意率达95%以上。

小草的梦想是长成大树，大树的梦想是连片成林。在推行“三叶草”行动的基础上，北仑探索开展在职党员组团式管理、项目化服务的活动模式，把服务变成自觉的集体行动。

“要了解相关政策，多数是通过上网查询和打电话的方式，有时候获得的信息也不是最准确的，通过像今天这样的现场政策说明会，我们能更全面准确地掌握相关政策和信息，对企业帮助很大。”宁波波青家居用品有限公司人事经理沃引娜高兴地对记者说。去年6月，在大港社区召开的企业政策说明会上，由区委、人社、环保等7家职能部门组成的企业发展顾问团单位代表为百余家企业的200余名有关负责人和工作人员现场答疑解惑。

企业发展顾问团为企业排忧，社区管理顾问团则专为和居民相关的各项事务解围。“原鸿翔锦园两间店面房现作为老年活动室，水电费收费标准仍采用商业收费标准收取，是否能改成民用收费标准？”社区管理顾问团成立后的社区问题首次对接会上，在得到了北仑自来水公司和区供电局负责人的现场答复后，新碶街道米兰社区党支部书记王震表示很满意。而由农林、水利、征迁办等10余家涉农服务部门组成的“农业农村顾问团”，纷纷活跃在新农村建设、征地拆迁咨询调处等现场会上。

只有真正满足群众需求的服务，才是真正有价值的服务。而当党员干部的工作取向与普通群众的需求相一致时，送服务活动也串起了基层问题的解决链。

“居民对区域环境改善的期望很高，实施绿化、硬化是当前迫切需要解决的重点问题”、“要继续提升服务质量，完善社区服务管理长效机制”……去年7月，霞浦街道党工委一班人在陈华浦社区区域重点工作现场会上，找到许多民生问题的答案。在戚家山街道，形成了一套问题收集、责任分解、问题解决、答复反馈的连锁工作机制。去年6月，东升社区居民反映附近

KTV、酒吧噪音大，严重影响周边居民的正常休息。街道文化站负责人随即带领3名城管队员赴实地查勘，确认情况属实后，立刻按规定对经营业主提出警告和规劝，并勒令其停止违规经营项目。去年该街道共有60多个基层问题通过分析会得到解决和答复。

真心服务也赢得真情回报。大港社区党委长期以来为企业和员工解难事、办实事，让企业和员工感受更多的幸福，得到广大企业的高度评价。2013年第三届职工文化节闭幕式上，社区党委书记朱红明邀请一些企业老总参加并为园区十佳优秀职工和文化节获奖单位颁奖。他们都二话没说，放下手头事务为晚会助兴，还说“园区的事情，就是我们自己的事情，社区组织的活动我们第一个支持，因为我们是一家人”。



大港社区区域协商议事会召开例会商讨事宜。

汇聚幸福的“家园”

如果说当初为零散党员打造的“暖巢”是幸福党建的原始起点，那么，经过不断探索和实践，北仑区目前已形成的区域性党组织、公共服务中心、区域协商议事会“三位一体”的城乡统筹基层党组织新体系，就是基层党建的一张“幸福网”，创建的59个“三位一体”组织架构的区域化党建片区，包含了农村社区型、工业园区型、城市社区型、村居混合型、撤村建居型等多种类型，覆盖了整个区域。

在谈及这张“幸福网”时，北仑区委组织部有关负责人直接指出了它的功效：一是“蓄水池”。进入区域的党员，哪怕所在单位没党组织，也可先纳入区域综合党支部参加教育学习，解决了党员无组织管理的问题。二是“孵化器”。区域综合党组织与N类党组织保持了良性互动的关系，某一单位党员人数符合条件就可以建立单独的党组织，进而夯实党的执政基础。

而更为关键的是，这张“网”网罗了各种力量和资源。在党建引领下，带动了群团建设，工会、共青团、妇联等群团组织和各种社会组织，形成了以党组织为核心、全社会共同参与的服务格局。仅大港社区一家，2008年以来，共新建社会组织267家、团组织60家、妇女组织66家，并相继成立了企业联合会、新社会阶层人士联谊会、志愿者服务站等33个社会组织。

“村里拆迁后搬到了新地方，虽然住得挺好，但一开始总觉得业余生活单调，如今可不同了，我们社区的腰鼓队、舞龙队、舞蹈队都有了，活动搞得红红火火，村民都爱往社区跑。”百合社区五星村70多岁的顾奶奶说起自己的社区，自豪之情溢于言表。

来自台州市三门县的柯登盛热爱公益，2011年便加入了新高塘人志愿者的队伍。去年高塘社区成立了“治安义务巡逻队”，柯登盛得知消息后，主动前来报名，现在每逢周六，他都会和其他队员配合专职治安人员坚持在社区、学校周边的街巷进行巡逻，为社区治安保驾护航。

在健全组织体系的同时，北仑着力搭建了多样化服务平台，拓展多渠道服务路径，公共服务中心就是一个实体化服务平台。不同于一般的便民服务中心，它承载着政府行政服务职能和社会管理职能，有效整合了各种服务资源，为民提供高效的

服务。高塘社区是典型的城郊型农村社区，本地村民7000多人，外来务工人员4万多人。据高塘社区公共服务局副局长陈雪波介绍，中心以提供便民服务作为最基本的职责，在社区“村邮站”，除了社保、教育、文化等基本便民服务外，还推出话费充值以及电费、水费缴纳等业务，深受村民喜爱，另外还搭建起了就业服务桥梁，举办招聘会，今年春季招聘专场招聘会，达成初步就业意向的有126人，为近32家企业解决了员工紧缺的问题。

区域协商议事会是以党组织为龙头，统筹区域公共服务中心（站）、村（居）委会、经济组织、群团组织、社会组织等各类社会治理资源，探索建立的致力于社会治理创新的区域协商议事组织，也是北仑构建幸福党建的一大创新。

朱田社区党总支副书记张声光介绍说，原来村里有个小池塘，池塘边的一家企业和村民一起往里面倒垃圾，弄得池塘臭气熏天，大家意见很大。后来通过区域协商议事会，村里与企业坐下来一起协商，最后双方共同出钱把池塘改造成了村级文化公园，这下环境改善了，大家都高兴了。如今村里的很多问题都由区域协商议事会商定，很多项目是村里的30家企业主动出资解决的。

在区域性党组织牵头下，目前，全区已吸纳家人服务站、“81890”、“老娘舅”理事会等社会组织200余家，先后创建了40余个区域服务先锋。不仅仅是党员干部，连普通群众也纷纷争当志愿者。志愿服务已经成为了时尚的生活方式，幸福党建的阳光正在照进社区的每个角落，照进了广大党员和群众的心。

北仑区以幸福为新坐标，不断加大探索创新的步伐，目前紧扣推进党建工作科学化和加强基层服务型党组织建设要求，以标准化、可复制为目标指向，正在探索编制区域化党建与基层服务型党组织建设五年规划，推动区域化党建不断扩面和纵深发展。同时，通过区域化党建，探索党组织主导下的基层协商民主，推动社会治理创新，把幸福党建提升到一个新的水平。

幸福是方向，我们在路上……

■各方点评

《人民日报》（2014年5月7日）头版头条《宁波北仑小社区“护”大园区》

北仑区以大港社区为试点，将社会治理经验借鉴到工业园区管理，探索工业园区服务管理模式，搭建公共服务平台，激发基层自我服务和自我管理，是一个大胆尝试，实现了“小马”拉“大车”的功效，成为企业和员工可以信赖的“娘家”，对创新基层服务和社区管理，具有很强的借鉴意义。

虞云耀（第十一届全国人大常委会、华侨委员会副主任委员，全国党建研究会会长）

宁波和北仑的实践探索从区域化党建和社会管理创新相结合的角度来解党的建设和经济社会发展中存在的问题，非常有启示意义。“三位一体”模式确保了整个发展成果共同享用、共享繁荣，切实提高全体居民的幸福。总之，北仑区“三位一体”的探索实践，走出一条以党建创新引领和推动社会管理创新的新路子，为基层党组织在基层社会管理中充分发挥作用，提供了一个很好的范例。是中央精神在基层的生动实践，有普遍的推广意义。

卢先福（全国党建研究会副会长，中央党校党建教研部主任）

北仑区以“三位一体”为基础，基层党组织建设为核心，推进基层社会管理创新，这个经验比较成熟，特点鲜明，效果也非常显著。它最大的一个效果，就是使基层党组织服务群众的功能和作用得到有效实现和充分体现。通过服务，密切了党群关系，巩固了党执政的基础，促进了和谐，也推动了发展，既让党员满意，也让老百姓满意。

胡承槐（浙江省委党校党史党建教研部主任、教授）

北仑通过区域协商议事会这一平台，实现党内党外一盘棋，将党内事务与党外事务串联起来，将党组织的自身建设与发挥基层党组织的执政基础作用有机结合起来，党内党外共同协商，共同应对各种新问题、新挑战，是解决基层各种矛盾的好办法，也是新时期基层党组织在和諧社会构建中发挥作用的有益途径，在基层党建中有着普遍的推介价值。

■基层感受

朱红明（北仑大港社区党委书记）：我们社区区域性党组织成立以来，“幸福”就是我们的服务坐标，尽力为大众人营造一个温暖的家，多做“妈妈式”的服务，用真情服务去打动企业和员工，六年来，在社区这个大家庭里，9万余名园区职工和谐共处，未发生过一起群体上访事件、严重刑事案件和重大安全生产事故，企业对社区服务满意率高达99%。

孙科亚（大碶街道横杨社区党员）：“幸福党建”增强了党员服务社会的动力，广大社区党员紧贴时代需求，积极参加各类志愿服务活动，如横杨社区的“18”志愿服务日，已经成为每月一次主题多样的党员服务群众载体，五水共治，助残，助学等多个项目，让我们在付出的同时收获幸福！

刘树波（宁波河合乐器公司员工）：社区党委非常关心我们外来员工，总是真心实意地为我们出主意、解难题，感觉很温暖，好多服务总是能做到的我们的心坎上，是我们名副其实的娘家人，在这里就像跟家里一样温暖。

吴信杰（新碶街道高塘社区高塘村村民）：以前，我给儿子的超市去办一些手续，要去街道办，来回大半天，现在到家门口服务中心办，很方便。我们老百姓只要办事方便，生活惬意就好。你看，我现在早上打场门球练球，下午去中心图书馆看报纸，蛮好！