



# 创新驱动，助中小企业健劲高飞

## ——杭州银行服务经济民生纪实

2009年5月26日，杭州银行省内第二家分行扎根宁波，落户江东。自此，宁波金融机构的行徽组版上增添了一颗醒目的蓝绿色钻石标识，行徽上的鲜花、绿草和飞翔的小鸟，这些充满生命力和活力的元素为宁波金融市场带来新意，传播着一种绿色的希望。

成立五年以来，杭州银行宁波分行秉承“诚信、创新、效率、尊重、责任”的核心价值观，坚持服务区域经济、中小企业和城乡居民的市场定位，秉持杭州银行良好的经营理念，积极转变传统业务发展模式，创新业务管理机制，发挥机制灵活、对市场反应灵敏、决策迅速的特点和优势，努力为地方经济发展提供优良金融服务，为中小企业的发展提供有效金融支持。经过5年的发展，机构建设逐步壮大，各项业务呈稳定增长态势，综合经营成绩在宁波城商行中排名前列。目前，杭州银行宁波分行已拥有8个营业网点，资产总额达100亿元，累计实现营业收入5亿元。

凭借在优质服务、业务创新、特色经营等方面的优良表现，杭州银行宁波分行近年来获得多项荣誉。2012年、2013年，杭州银行宁波分行获中国银监会宁波监管局风险评估3A级，在宁波异地城市商业银行中位列第一梯队。在中国人民银行宁波市中心支行对市级金融机构的年度综合考评中，获评2012年度、2013年度A类金融机构，同时蝉联2012年度、2013年度“执行外汇管理规定情况考核A级行”荣誉。

众多美誉背后，是杭州银行宁波分行全体员工的不懈努力。该行力推中小企业个性化金融服务方案、科技金融客户专业化信贷政策、供应链金融业务、全面政银企合作方案……杭州银行宁波分行不断推出创新产品和服务手段，有效满足了中小企业的融资需求。

### 高效专业，与中小企业同成长

杭州银行宁波分行在加强行业需求研究的基础上，重点关注产品创新，以“行业金融解决方案+个性方案”相结合的方式为中小企业提供差异化的产品，为企业一站式、一揽子的综合化金融服务。

如针对已度过创业初期，具备核心技术或特色商业模式，具备高速增长潜力，属于高新技术行业的中小企业，该行推出了“成长计划”帮助企业解决成长的种种问题；针对有经营特色、高速增长、有发展潜力的企业，该行推出了“起飞计划”，企业可享受银行提供的定制化融资方案，银行帮助其引入投资机构，与券商、担保公司等第三方合作伙伴对接，提供除商业银行贷款以外的股权融资等财务顾问服务；而对于已上市或拟上市以及其他在行业中处于领先地位的企业，该行推出了“卓越计划”，使企业可享受创新融资方案的设计与实施，优化融资结构，降低融资成本及增进公司信用。其中，“卓越计划”、“起飞计划”两大主力品牌，充分发挥了杭州银行熟悉企业上市流程，

与战略投资者、财务投资者和机构投资者有丰富合作经验的优势，为上市公司、拟上市公司和优秀中小企业打造一揽子金融服务计划。对于成长中的小企业，该行还推出“小企业忠实伙伴计划”，提供贷款承诺、利率优惠等一系列差别性优惠政策，建立小企业客户的长效培育机制，提升小企业公司客户的忠诚度。针对不同行业、不同类型客户的需求特点，该行推出了“纳税信用贷”、“货押贷”、“个体工商卡内限额贷款”等多个创新产品。特别是针对行业协会、专业市场的小微企业主，该行“微贷卡”业务直接锁定与农、食、住、行直接挂钩的市场商圈客户，如服装、水产、冻品、汽车配件等专业市场经营户都是“微贷卡”的直接受益对象。“微贷卡”产品以借记卡作为资金发放的载体，旨在为客户提供临时性资金周转使用，或作为传统小微贷款的补充，小微企业主可以随借随还，按日计息，还能在各种自助机具上直接使用，既方便实用也降低了成本，使小微企业“贷得到，贷得快，贷得好，贷得省”。

### 金融普惠，全力打造“幸福银行”

除了服务中小微企业外，杭州银行宁波分行还坚持普惠金融的理念，不断创新形式，加大力度开展社区金融服务，做到月月有活动，周周进社区。同时，该行通过聘请社区区风监督员，成立社区便民服务队，提供5S标准化服务等，不断创新调整营销思路，开辟了一条具有宁波特色的营销之路。经过五年的发展，该行的零售业务产品逐步

从储蓄存款、消费贷款、代理业务等传统业务领域向财富管理、个人消费、电子银行等复杂业务领域迈进，形成了多项知名零售品牌。“幸福99理财产品”、“幸福盈家工程”、“幸福童卡”、“幸福易贷”……这些“幸福家族”的知名品牌被越来越多的人熟悉和喜爱。一个“幸福银行”的品牌形象，正在老百姓的口碑中树立起来。

### 科技金融，成服务企业新品牌

创新是杭州银行宁波分行五年发展中的一个鲜明烙印。机制创新、管理创新、服务创新、产品创新，从不同层面出发的创新都在不约而同朝着一个方向汇集，塑造出一个全新的业务品牌——科技金融。依托自身不断完善科技型中小微企业业务管理体系，杭州银行宁波分行迈出了一系列战略步伐，积极建立起完善的科技企业服务机构，成为宁波科技型中小企业融资服务和科技金融创新的领跑者。

2012年，杭州银行宁波科技支行在鄞州区破壳而出，同年9月，杭州银行宁波镇海科技金融服务中心成立。杭州银行宁波分行全面拉开了实践科技金融创新，助推科技型中小微企业成长的大幕。与此同时，宁波科技支行服务科技企业的体系建设进入快车道，以“专业、专注、专营、创新”的服务理念，打造了区域科技中小企业服务的效能银行和标杆银行。截至目前，宁波科技支行共计审批通过科技型中小微企业贷款企业240余家，累计发放贷款12.7亿元。

该行坚持明确战略定位不动摇，严格确定科技型中小企业认定标准：一是符合国家中小企业认定标准；二是企业的产品或服务直接或间接属于国家重点支持的七大战略性新兴产业；三是企业的高新技术产品销售收入和技术性收入应占企业年收入的50%以

上；四是企业有原始创新、集成创新、引进技术消化吸收再创新等可持续的技术创新活动，有专门从事研发的部门或机构；五是企业已经结束研发阶段及中试阶段，原则上应已经进入批量生产阶段，有现金流或未来可预期的现金流。

对各种规模不同的科技企业，该行进行差异化金融服务，对于中大型科技类企业，主要是满足其综合融资需求，对于处于孵化期、初创期和成长早期的科技型中小企业提供个性化金融服务方案，通过针对性的专属金融支持，与科技企业共同成长。

目前，该行科技金融渠道建设以银政、银园、银保、银投合作为主，并不断开发券商、行业协会、科研机构、信用评估机构等渠道合作，努力真正为科技型中小企业营造出多元化的科技金融生态环境。该模式也创新了风险分担模式，推出了“风险池基金”等多个创新金融服务方案。如，宁波科技支行在鄞州区的“风险池基金”合作取得了良好成效，为一批科技型中小企业切实解决了融资难融资贵问题。2013年的“科技孵化”专项行动是进一步整合政府引导资源，在科技孵化平台上打造“银政、银投、银保、银园”四位一体高效联动的科技金融服务模式的新实践。杭州银行宁波分行以“金火炬工程”为切入点，通过完善投融资一站通的综

合服务平台建设，拓展适应科技创新企业需求和行业特色的金融服务模式和产品，切实减轻科技型中小微企业负担，做好科技金融服务保障和支持。

经过摸索和实践，杭州银行宁波分行不断开发设计符合科技型中小企业融资需求的金融产品，目前已经形成以客户为核心、以客户特征和需求为导向、以优质产品和服务为媒介、促进客户持续成长的杭州银行科技金融CDPA产品服务体系。

今后，杭州银行宁波分行将始终把服务自主创新、服务科技型中小微企业作为发展战略、特色之源，在信贷额度、人力资源、财力投入等方面对科技金融业务给予倾斜和扶持。积极布局七大战略性新兴产业的目标定位，逐步向“做优做精做深”的市场化、质量化、效益化的可持续商业模式转变，加大“起飞计划”项下选择权业务、银投联贷、新三板方案三大产品的创新和推广力度，为科技型中小企业搭建跨越技术与市场间鸿沟的融资服务平台，力争成为宁波全力支持科技进步和创新成为加快转变经济发展方式的“生力军”。

“创新之路”永不停歇，服务品牌久而弥坚。面向东海之滨，杭州银行宁波分行将继续坚定走在普惠金融的道路上，把服务地方经济与服务民生福祉结合起来，在宁波这片热土创造更美好的未来。

祝贺 杭州银行 宁波分行成立 5周年 2009-2014



杭州银行 宁波分行  
BANK OF HANGZHOU Ningbo Branch

地址：宁波市江东区惊驾路598-622号  
电话：0574-27991166