

深一度

商会的转型力量④ 宁波市工商联 协办

浙江新闻名专栏

与一些协会“一张桌子、一部电话、一两个人”截然不同的，宁海县商会企业服务中心有近70人，有的帮企业解答法律问题，有的到企业排查安全隐患，还有的为企业跑政府机关……通过企业服务中心这一大平台，宁海县商会积极探索一条商务服务企业的新路径——

打通政府服务“最后一公里”

本报记者 张燕 通讯员 沈军明

巧借外力延伸服务

赶赴宁海采访的路上，“宁海商会企业服务中心”的高炮广告矗立在高速公路旁。一到服务中心，法律、培训、统计等各部门的办公室里是忙碌的工作人员。“因为企业需要，在现有11个服务类别的基础上，今年还将再增加服务种类。”宁海县商会企业服务中心主任童跃说，各类服务项目，都是以市场需求为导向设置的。

别谈服务中心的项目，就是这个服务中心本身，也是宁海县商会探索市场化服务的成果。2008年初，宁海县商会就开始设立工商经济服务中心，希望通过一种更加符合市场需求的机制服务企业。“当时的工商经济服务中心，依靠的是商会本身的力量，这个力量毕竟有限，人力资源、服务水平、专业化程度等，与当前企业的需求有距离。”宁海县商会会长王朝衡直言不讳，如果让商会直接服务企业，就会囿于宣传政策等相对表面化的局面，在服务深度上，无法满足企业的需求。

如何借助外力，进一步服务企业？宁海县商会通过委托第三方中介组织，于2012年5月，成立宁海县商会企业服务中心。作为商会服务企业的平台，服务中心根据市场需求陆续设立了金融、投资、司法、教育培训、统计调研、综合服务小平台。“当时只想满足企业需求，没想到正好与当前改革的大势相一致，这更坚定了我们走下去的决心。”宁海县商会副会长舒军海说。

让市场决定服务内容

因为创立之初还不十分明确具体的市场定位，宁海县商会企业服务中心一开始也走过弯路。童跃告诉记者，当时想以会员制来服务企业，针对VIP企业提出来的需求，中心提供保



宁海县商会企业服务中心工作人员，正在一家企业与员工展开劳动和谐关系座谈会。

姆式服务，结果运行一年来，发现100多家企业中仅有一家主动提出了需求。

与VIP保姆式服务截然不同的，服务中心推出的“劳动人力资源管理怎么做？”“工伤后续服务能不能代办？”“科技项目如何申报？”一些单项服务反而受到了欢迎。

服务中心毅然暂停了VIP服务，主动把企业所交的VIP会费转为相关项目的服务费。如今，服务中心通过公益和收费两块服务，

形成了政策规划、统计评估、政策培训、金融投资、人力资源、社会责任、检验检测等11大服务平台，各平台为1626家企业提供33项服务49.72万次，其中公益服务26.65万次，有偿服务23.07万次。

和谐劳动关系是服务中心一大亮点，通过社保网络日常服务、工伤代办、企业人事库维护、企业用工权益保护、工时制审批代办等具体项目，为企业提供了近20万次服务。如中心自主研发了公共事务计算机网络服务平台，其

中小企业用工权益保护系统功能模块，可快速拟订符合法律法规、兼顾用人单位权益的劳动合同等文书材料，大大降低了企业法律风险，广受企业欢迎。

把准脉搏推广关键服务

“我们所做的，就是打通政府服务企业的‘最后一公里’。”在不断摸索过程中，童跃发现，政府引导的，也正是企业所需要的，这些关键服务成为服务中心的核心业务之一。

生产安全是企业第一生命线。我国《安全生产法》明确规定了安全排查为预防企业生产安全事故的重要管理手段，也多次下发文件强调落实安全隐患排查的重要性，去年底，服务中心主动出击，设计安全隐患排查公共服务产品，到目前为止完成了1540家安全隐患排查，平均每家查出安全隐患12.3项（原企业自查自报发现隐患平均1.8项）。市场倒逼，推动县安监局出台了安全隐患委托第三方机构及补助的政策，推动了政府向中心采购服务，探索出了一条政府和社会机构联动，操作性较强的安全隐患排查实施道路。就在本月初，省安监局局长华奎奎到宁海专程考察安全隐患排查服务外包工作，要求在全省推广宁海模式。

科技创新也是近年来政府大力推广的，很多企业在创新过程中苦于不了解相关政策而失去了一些项目申报、评奖评优的机会，为此服务中心全面开展科技中介服务，担任了35家企业的政策顾问，协助19家企业开展高新技术申报工作，帮助43家企业完成了创新团队的申报等十项政策服务，为企业争取资金近千万元，为25家企业争取了高新企业、各级工程中心、创新团队等荣誉85项。

“政府的导向、政策的落地需要一个过程，企业服务中心把政策快速传递给企业，并进行‘最后一公里’的落地服务，不仅给企业带来切实利益，也减轻了政府的负担。这种模式值得推广。”市工商联秘书长傅海明说。

延伸阅读

服务企业的五个坚持

作为我市唯一一家由第三方机构运作的商会企业服务机构，宁海县商会企业服务中心用五个“坚持”来总结发展经验。

坚持和社会改革发展方向相一致。由于服务中心的市场化定位和我国改革大势同行，在工作中得到了各级部门的大力支持。

坚持公益和收费平衡发展，是商会尤其是第三方机构生存与发展的重要导向。既要坚持公益性，承担更多的社会责任，形成有利于中心发展的良好舆论氛围，公信力增强；又要走市场道路，获得足够的收入，以维持中心长期可持续发展。

坚持综合服务体和重点项目协调发展。中心目标发展为城市高端知识服务领域综合服务体。在发展过程中必须具备自身的核心产品，特别是要主动设计适销对路的公共服务产品，快速形成核心竞争力。中心明确了劳动、安全、政策为当前核心产品，金融、培训、文化为主要产品，各项服务联动推进的3+3+N服务格局。

坚持团队建设。中心以极具潜力的行业前景，共享成功的理念，吸引高端人才共同创业，中心已经拥有数名曾于北京大学、中欧国际商学院、美国杨伯翰大学深造的具有视野开阔、思维活跃、事业心强的人员。广泛吸收了县域各领域包括退休人员的优秀人才，集聚区域智慧资本，开展各项服务。

坚持先进的发展理念。标准化、信息化、绩效考核成为中心发展、管理的三大法宝。以标准化和信息化获得强有力的跨区域复制、发展能力。以绩效考核确保各项工作有序推进和落实。（张燕）



明州论坛

科技治水大有可为

□黄明朗

市农科院自主研发且拥有发明专利的组合式浮床，在慈溪市庙山村内河道水质净化过程中大显神威。去年该村在河道植入16个浮床，构筑一个个“微生态圈”，经过一年净化，水质已从原先的V类提升到以下河游类的IV类标准（5月18日《宁波日报》）。

近来，这类发挥科技在治水中保障作用的新闻不时见诸报端，前不久，《钱江晚报》也有一则消息说，鄞州一家生态公司投资154万元，认管钟公庙街道庙西河，表示要“打造精品河道，实现水清河美”，用三年时间把该河水质从劣V类提升到IV类标准。这家公司之所以敢立“军令状”，底气就来自

其研发的“超磁透析净水设备”，可以提高水体自净功能，逐步恢复河道生态系统。

五水共治，治污先行；治污之要，在于农村。农村治水面广量大、治理条件复杂、基础薄弱，在解决农村“五水共治”这个“重中之重、急中之急、难中之难”过程中，科技能够大有作为。

首先是高效。治水如治病，等不起，慢不得，然而，大自然有自己的节奏，对污染源自我修复能力有限，如果任其自行恢复，将会旷日持久；而跟踪、推广快速高效的节水治污新技术，则可缩短治污时间，减轻污染损失，降低环保代价。前述鄞州那家生态公司早已参

与宁波很多条内河的整治养护，仅江东区内河就达18条，去年9月，企业接受鄞州姜山镇西漕河养护，到上月水质透明度已达到1.2米，花费时间不到一年，效率不可谓不高。

其次是节俭。“五水共治”当然会舍得投入，但当前农村治水的最大难题是资金缺口不小，要千方百计打破这个最大制约，切实拓宽筹资渠道。同时，也要“聚好财、用好钱、治好水”，注意治理成本，尽量把好钢用在刀刃上，合理选择治理模式，少花钱多办事，运用科技手段恰恰能使有限的投入管大用、办大事。市农科院研制的浮床在宁波城区内河很常见，通常是用

塑料制成长方形框架置于水面，在上面种水生植物，水面以下有大量的植物根系，可以吸引微生物和小型浮游动物，起到净化河道、建立水环境平衡的作用。然而，这项城市河道净化的常规武器在广大农村无用武之地，主要是成本偏高，维护也相当麻烦。为克服上述缺点，市农科院重新进行一番设计制作，改造成“组合式浮床”，成本仅为成品浮床的一半，使用寿命则是原来的两倍、在10年以上，而且管理维护简单，使“奢侈品”变成“常规武器”，可在农村河道大范围推广。

有人问鄞州那家生态公司，耗时3年，投资百万元治理内河，这笔“生意”值不值？公司负责人认

为，参与认养河道这项公益活动，既是体现企业社会责任，也想借此推广公司科技治水的理念，提升产品品牌效应，拉动企业快速增长，并通过在宁波积累河道治理经验，为将来产品拓展全国市场奠定基础，这对于政府和企业来说，应该是一种双赢的模式。

的确如此，发挥科技治水的保障作用，国家科研机构理应作出贡献，企业和民间科技工作者也有用武之地。科技治水可以是无偿的，也可以是有偿的。当然，从热心公益出发，最好尽量无偿。只要全社会有人有钱出钱、有力出力、有智出智，生态美、生产美、生活美的“美丽乡村”景象定会早日到来。

遏止干群间的“距离逆差”现象

□岑士杰

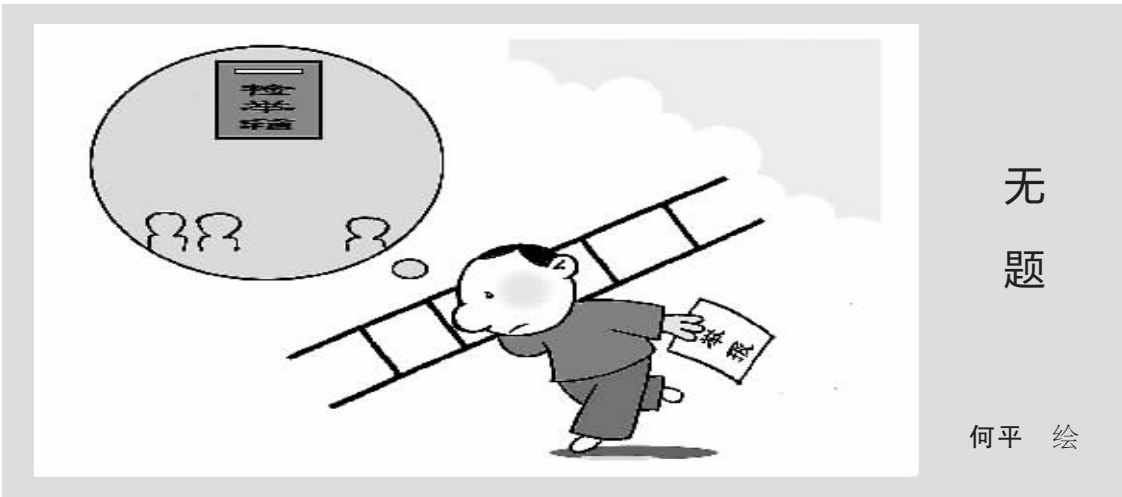
“逆差”一词，来源于对外经济贸易，当进口额大于出口额时，称之为“贸易逆差”。而“距离逆差”可以理解为，对双方距离较远、关联不大的事情，较为投入、关注；而对双方距离较近、关系密切的事情，反而变得疏远、冷漠。

当前，第二批党的群众路线教育实践活动正在基层各级推进，从每位党员干部对照剖析情况看，大多数同志有“平时关心国际时事、关注世界经济发展”之类言语，也有“与群众感情疏远，对群众关心不多、问计群众不够”等共性问题。这其实就是干群之间的“距离逆差”问题。

现实中，干群之间的“距离逆差”现象并不鲜见。有些党员干部对国际事件能侃侃而谈，甚至很有见地，但对自己分管区域内有哪些潜在矛盾以及要解决的问题，则心中无数；对名人明星的八卦绯闻津津乐道，但对自己辖区里的贫困对象、救助群体，要么不闻不问，要么避而远之；对千里之外的奇闻异事，会迫不及待地点点转发，但对自己职责范围内要抓紧落实的事，却四平八稳不紧不慢；对各种笑料段子，会过目不忘，但对群众的诉求反映，则心不在焉、敷衍了事。

不少人心中有疑问，为什么通信越来越先进，但真正倾听群众诉求的干部

漫谈“群众路线教育实践活动”③



无题

何平 绘

山寨版狮身人面像遭投诉是好事

□刘效仁

坐落于河北石家庄市山前大道边一片空地上的“埃及狮身人面像”，按1:1仿造，虽骨架为钢筋结构，“狮身”表面涂上水泥再着成土黄色，但足以假乱真的程度吸引着人们慕名而来。由于施工方未获得埃及方面的许可建造复制品，近日遭到埃及文物部门向联合国教科文组织投诉（5月25日新华网）。

近年来，国内“山寨”世界著名建筑的现象几乎成风。此前英国《每日邮报》就披露，中国复制的世界著名建筑包括法国的

朗香教堂，巴黎埃菲尔铁塔甚至整个奥地利著名小镇哈尔斯塔特。新华网近日作了一个山寨版作品“集锦”。从白宫到凯旋门、悉尼歌剧院，几乎每一个著名建筑，在中国都可以找到山寨版，山寨者既有民间机构亦有地方政府。

之所以走到这个地步，一方面，各地城市建设要打造地标式建筑，而中国建筑设计人才短缺，创新乏力，于是只好靠抄袭模仿过日子，甚至不少地方的政府办公大楼亦是仿作。另一方面，

开拓更多供老年人学习的通道

□陈鸣达

最近，市老年大学报名处的门槛被踏破，校领导被要求上学的电话、条子所困扰。尽管市老年大学已可接受上万学员，但仍满足不了老年朋友的学习需求，有的甚至彻夜排队，依然一桌难求。

假如这种现象发生在中小学招生中，想必会成为严重的社会问题，舆论哗然、领导问责是少不了的事。但发生在老年人身上，大家似乎见怪不怪，不以为意。在一般人眼里，青少年是社会的未来，关爱、教育是万万耽误不得的；老年人嘛，能学则学，不学也无紧要。还有的虽然也讲要尊重老年人，满足老年人需求，维护老年人权益，却往往口惠而实不至。

其实，学习权、教育权，是宪法赋予每个公民的权利。在知识爆炸、信息飞速更新的时代，终身学习已成世界潮流、社会共识。老年人的求知欲并不亚于年轻人，而且更有时间来学习。不过，年轻人的求知是在激烈的社会竞争中站住脚，老年人的求知则是为完善自我、享受人生。我们没有任何理由忽视甚至剥夺老年人继续求知的愿望与权利。

党的十八届三中全会决定明确指出：“推进继续教育改革发展”，“拓宽终身学习通道”，“让发展成果更多更公平惠及全体人民”。决定反映了老年人的心声，说出了老年人的心里话。如何改变老年人终身学习通道不畅的状况？笔者以为，可从以下几个方面着手。

老年大学要挖潜。表面看，市、区老年大学已饱和，甚至是超负荷运行。但只要动脑想办法，潜力还是有的。比如，可利用双休日办学，只需增加少量教职员，学员就能扩充三分之一；可开办网上老年学院，坚持在家学习与课堂教学相结合；还可以对学员进行动态化管理，对不能正常上课、经常无故缺课的予以劝退，把希望上学的人及时补充进来。

教育部门要担责。随着继续教育改革发展的推进和老龄化社会的到来，教育部门有责任、有义务更好承担起老年教育的职责。教育部门做好老年教育有独特的优势，一方面有丰富的智力资源，拥有一支富有教学经验的在职及离退休师资队伍，另一方面许多教学设施可以调剂用于老年教育，不必大量投入就可办起一所或数所老年大学。

社会力量要参与。老年人的今天就是年轻人的明天，关爱老年人就是关爱自己。要通过舆论引导、政策扶持，鼓励社会有识之士投身老年教育，创办老年大学。从事老年教育，做有利于老年人身心健康的事，是利国利民的大好事。只要政府部门引导得当，一定会有人参与进来。社会力量办学，不求其大但求其特。有特色才有影响力、吸引力，才能避免老年人都涌向公办老年大学一个通道。

总之，只要开动脑筋，各方协力，老年人接受继续教育的通道一定会越来越多，越来越宽。