

# 市场的归市场 政府的交政府

## ——关于规范打车软件的现象和思考

据新华社北京5月28日电(记者齐中熙 樊曦)交通运输部日前向社会公布了《关于促进手机软件召车等出租汽车电召服务有序发展的通知》(征求意见稿),就社会上流行的打车软件做出了相应的规范,并公开征集意见。目前,我国共有出租汽车134万辆,年客运量达401亿人次。打车软件最火时,日均接单量超过1000万,现在每天也有约300万人次使用打车软件。对这一创新的互联网服务模式,政府到底该不该管,如何管?

### “硬币总有正反两面”

随着信息技术在出租车行业的深入应用,出租车电召服务逐步普及。近两年,手机打车软件迅速发展,特别是“快的打车”和“滴滴打车”给乘客和司机奖励以来,一下子颠覆了以往打车的体验,激起了司机和乘客的使用热情。

对手机打车软件,交通运输部总体给予正面评价,认为“改变了出租汽车以巡游为主的经营模式,很好地培养了乘客预约出租车的消费习惯……对于优化出租汽车资源配置、缓解打车难、降低空驶率都有一定作用,受到了司乘双方普遍欢迎”。

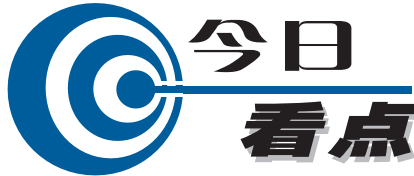
就像硬币有正反两面,使用打车软件也不尽是好消息。

如有些司机为了抢活,准备了两三部手机,同时下载好几个打车软件,造成开车时手忙脚乱,酿成事故;有的“黑车”司机也下载了软件,助长了非法经营;还有一些出租车司机,会根据订单路程的远近、乘客有没有选择加价等因素,挑客、宰客……

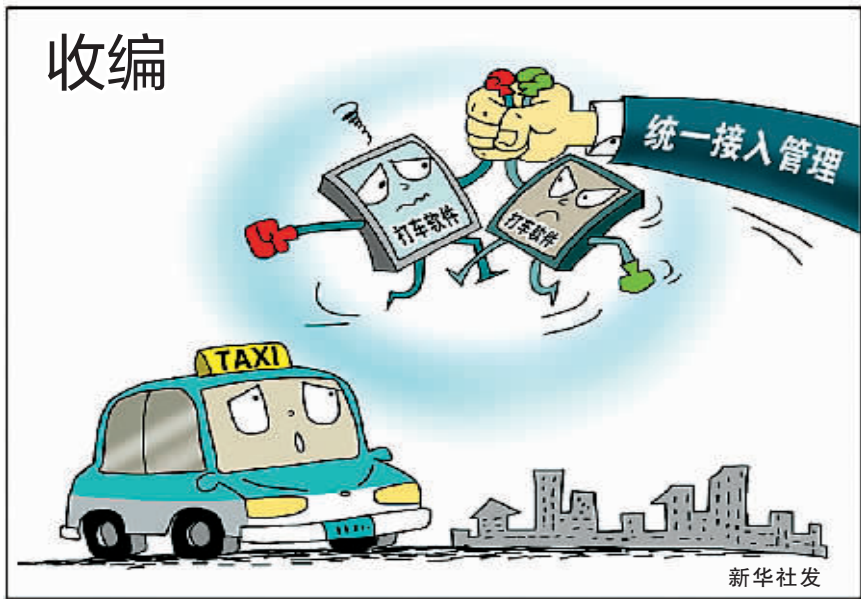
“打车软件在方便乘客和司机的同时,也确实带来了扰乱价格管理秩序、影响行车安全、助长非法运营、加剧部分乘客‘打车难’和服务过程难监管等问题。”中国道路运输协会秘书长王丽梅说。

### 交给市场,还是要政府出手?

对打车软件的迅速发展,到底是应



### 收编



该交给市场任其发展,还是应该政府出手规范引导?

对此,交通部门的意见是,“对出租汽车手机召车软件总体上应当支持鼓励发展,但应对存在问题进行调整规范”。

打车软件的运营者在总体上支持有关部门对行业发展作出规范的同时,也表达了自身的忧虑。

“滴滴打车”运营——北京小桔科技有限公司副总裁王欣表示,基于移动互联网技术的打车软件,特点是人与人的沟通,方便快捷,软件升级换代也很快。但如果把所有电召模式统一到一个平台,并统一车载终端设备,一方面会导致今后设备升级缓慢,一方面像现在各软件服务商的差异化竞争模式将难以体现。

交通部公路科学研究院研究员杨英俊表示,无论是打车软件,还是电话、互联网约车要全面发展,构成一个立体的电召模式。发达国家出租车70%通过电召提供服务。我国出租车发展目标,也要由传统方式向电召转变。

他说,一些中老年人打车可能习惯传统方式,对智能手机操作不熟悉,当市场几乎完全被打车软件占据后,传统电召方式几乎被“摧毁”。

“一方面要充分发挥市场的积极作用,一方面要发挥好政府的监督、规范作用。”杨英俊说,当前征求意见稿中提到的统一接入和管理,我理解只是统一运转平

台和硬件终端设备,但并不改变各个软件的功能,也不影响各个软件之间利用各自优势进行充分竞争,而同时有利于政府监管和双方信息资源的互通共享,这方面大家不要误解。

### 到底该怎么管?

对待打车软件这一创新型产品,要

### 新闻背景

## 国外如何规范打车软件

近两年,中国的打车软件越来越火。发展到上百个城市,最高峰时每天有超过1000万订单。其实,打车软件起源于国外。就如何规范打车软件的使用,国外已经尝试过不少办法。

全球最大的打车软件Uber于2009年在美国旧金山成立,目前已经扩展到包括我国上海、台北在内的数十个城市。其他还有英国的Hailo,提供私家共享乘车的Lyft、SideCar,服务居民区内私家车共享的ZipCar,提供机场自助租车服务Silvercar等。

国外已经尝试规范打车软件的使用,使其符合交通运营规则。如新加坡采用的接受订单后,软件在一段时

间内不会显示新的订单信息,同时禁止加价功能键。美国ZabCab只要出租车处于行驶状态,该软件就会把手机屏幕变成灰色而无从查看。

Uber等打车软件的兴起,使得国外大量私家车进入出租车行业,汽车租赁和出租车服务的行业界限模糊,引起了正规出租车司机的集体抗议。法国巴黎就出现过出租车行业集体抵制Uber的群体性事件。比利时布鲁塞尔地方法院甚至裁定禁止Uber使用。即便在美国,芝加哥等多个城市也出现针对Uber的诉讼,一度禁止Uber使用。

此外,对于软件客户端的管理,明确要“验明正身”,保障使用者具有合法经营资格。对防止出租车司机利用打车软件趁机加价、安全使用打车软件、加强服务监管方面,意见也相应做出了规范。

“政府监管没错,但怎么管才是重点。把一些不规范的地方完善,还不能扼杀掉这些移动互联网创新产品,政府要真正实现‘到位’而不‘越位’。”中国人民大学公共管理学院副院长许光建说。

中国消费者协会律师团团长邱宝昌提出,用“看得见的手”规范市场秩序,让“看不见的手”更好地发挥作用,但前提是充分调研论证、多方听取意见、公开透明决策。如果仅仅用两周时间征求意见就通过,未免草率,建议对征求意见稿从不同角度讨论出多个修改版本,充分论证。

## 浙江试点居住证制度改革 推行积分挂钩公共服务

据新华社杭州5月28日电(记者岳德亮)为了加快居住证制度改革,浙江省十二届人大常委会第十次会议28日决定,授权省政府在开展居住证制度改革试点的部分市县自今年7月1日起暂时停止施行《浙江省流动人口居住登记条例》第十五条、第十七条规定。上述暂时停止施行在一年内试行。

据浙江省公安厅副厅长陈石春介绍,今年1月,浙江省委办公厅、省

政府办公厅发文推行居住证积分管理,建立完善以居住证为基础的流动人口公共服务供给制度,流动人口的子女就学、住房保障、医疗保障等公共服务提供以及社会重要事务参与,与居住证积分挂钩。申领、发放居住证的基本条件,为有合法稳定住所和合法稳定职业。持有浙江省居住证的人员按照其居住年限、就业状况、受教育程度等多方面的具体情况,累积分并根据积分享受不同的公共服务。

## 城镇非私营单位就业人员 去年平均工资达51474元

据新华社北京5月28日电(记者徐博 赵超)人力资源和社会保障部28日发布的2013年度人力资源和社会保障事业发展统计公报显示,2013年全国城镇非私营单位就业人员平均工资为51474元。

这一数字与2012年的46769元

相比,增加了4705元,同比增长10.1%,增幅回落1.8个百分点。2013年全国城镇私营单位就业人员平均工资为32706元,与2012年的28752元相比,增加了3954元,同比增长13.8%,增幅回落3.3个百分点。

## 3D打印钛合金骨头假体临床应用成功



5月28日,第四军医大学西京医院的医生在展示3D打印钛合金骨头假体。当日,第四军医大学西京医院在西安召开新闻发布会宣布,今年3月底和4月初,该院骨科团队成功地将3个采用3D打印技术制作的钛合金假体,分别植入3名骨肿瘤

患者体内,修复了他们不同部位的骨骼缺损。目前这3名患者躯体外形和功能已得到较好恢复。据介绍,3D打印肩胛骨钛合金假体和锁骨钛合金假体的临床应用为全球首例,骨盆钛合金假体的临床应用为亚洲首例。

(新华社发)

# 一首爱心接力的青春赞歌

## ——记中国海警“北仑号”33041艇

“北仑号”名片:服役17年来,该艇多次出色完成上海APEC会议、北京奥运会青岛奥帆赛、上海世博会等重大活动的海上安全保卫任务,参与了由公安部、民政部、农业部等15个国家部委联合组织的新中国成立以来最大规模的海上立体搜救联合演习任务,多次完成各类重大抢险救灾、海上救助、海上追捕、缉私缉毒、打击偷渡等艰巨任务。先后获得公安部集体三等功、公安部边防局基层建设标兵单位、浙江省青年文明号、打击走私先进集体、浙江渔场专项整治先进集体、宁波市公安机关奥运安保工作先进集体、宁波市口岸精神文明先进集体、宁波市军警民共建先进单位等50余项集体荣誉。2010年,被北仑区委区政府授予“爱民固边模范艇”荣誉称号。



在北仑,许多人都听说过“北仑号”的辉煌故事。驻守在北仑小港的中国海警33041艇,1997年服役,2004年被命名为“北仑号”,服役以来,屡破重特大走私、偷渡案,屡建奇功,功勋卓著,是我省海警部队的一面旗帜。

可是却鲜有人知道,这些铁骨铮铮的男儿心中,却饱含着对驻地群众的拳拳深情,10多年来,一直传唱着一首爱心接力的青春赞歌。

“北仑号”主要担负浙江北部的海上执法任务,当海上渔民违法违规时,他们是执法者;当渔民遇到困难时,他们则变成了救助队。艇上教导员段佩华说:“有时候海上执勤,遇到渔民的大米、蔬菜等生活物资短缺了,我们就经常给他们分一些,在海上,渔船动力常常出现故障,我们就赶紧过去帮忙修理机器,这些都是很平常的事儿。”

10多年前,“北仑号”官兵在走访宁波最南端的岛屿——渔山列岛时了解到,岛上群众文化生活、法律知识、医疗卫生缺乏,便主动与岛上村两委联系,联合北仑影剧院、小港广电中心、开发区医院、红联村等多家共建单位开展了“亲近渔山、构建和谐”为主题的送文化、送法律、送健康、送温暖的“四送”活动。为渔民群众进行法律法规宣传,放映电

影,设置文化活动室,进行卫生知识咨询和免费诊疗,发放120多种日常药品、200多册健康知识手册,义诊70多次。

该村陈书记说:“这么多年来,‘北仑号’官兵是第一个上岛来给老百姓送温暖的人。”

渔山岛原有130多户人家居住,但随着交通的不断发展,不少人都已移居到离岛最近的象山石浦镇,留住岛上的居民仅剩原先的20%还不到,且大多是老幼妇孺。

岛上没有一所学校,最近的一所学校,是在25海里之外的石浦镇上。渔民们告诉“北仑号”的官兵,对于长期居住在岛上的居民来说,只要能每天打鱼、养家糊口就是最大的安慰。把孩子送到岛上去学习实在不方便,因此,一些孩子到了上学的年龄,却没法接受到正规系统的教育,耽误了成长。这样的孩子,岛上还有10多个。

渔民的话,触动了“北仑号”官兵们的心。

当“北仑号”第二次来渔山岛时,官兵为孩子们买来了教科书,并制订“北仑号”渔山助学计划,由艇上的大学生干部牵头,每一名官兵都和岛上孩子结对助学对子。

从此,每次执勤的空隙,官兵们就会登上小岛,为孩子们辅导功课,教他们使用电脑,

给他们讲现代的科技文化知识。为了不繁忙的工作扰乱教学思路,“北仑号”每名官兵身上都带着一本“教导簿”,详细记录每个孩子的学习进度、知识掌握情况、适合采取的教学方法等内容,俨然是那些埋首于教学工作的老师的“教学日志”。

孩子们的家长感慨地说:“把孩子交给你们教育,我们心里一百个放心。”孩子们也都非常喜欢这群穿橄榄绿军装的老师们,亲切地称呼官兵们“兵老师”。

在海上,官兵们经常利用巡逻执勤的机会走访和服务渔民,了解渔民生产生活困难,宣传相关法律法规及海上安全作业常识,舰艇航行到哪里,官兵们就服务到哪里。

“北仑号”官兵还积极参与驻地的志愿活动,小港敬老院里,时常看到他们与老人促膝谈心开怀大笑的身影;东方集团长达34公里的220KV光电复合海底电缆需要尽快装船,他们及时出手相助,按时完成装船任务;汶川地震,举国哀悼,他们走进枫林中学,与那里的18名四川灾区学生一起哀悼祈福;70多岁的李阿毛老夫妻双双,行动不便,他们便经常抽空去看望照顾……几年来,“北仑号”作为北仑区爱国主义教育基地,先后对数千名中小学生和群众开展国防知识教育,多次被北仑区评为“志愿者工作先进单位”。

陈勇(文) 索向鲁 黄中杰(摄影报道)

## 中国海警拉网巡航 净化海上治安秩序

4月22日起,中国海警驻宁波单位部署开展海上处突救援整治行动,派遣6艘海警舰艇、200余名海警官兵在浙江北部海域展开拉网式巡航,主要针对东海近期治安热点和海上航行安全问题,进行全线巡查、重点监控,并对海上沉船事故、船舶触礁搁浅、营救海上落水人员等多种假想情况进行了紧急搜寻、实施救援、协同配合等项目的演练,旨在提高官兵海上处突和应急救援的能力。



## 海上生死营救

4月3日,浙渔渔41258船一渔民翁某在舟山外海捕鱼作业时,突发胃穿孔疾病,腹痛难忍。经中国海警33051艇官兵彻夜紧急出海营救,历时10多个小时,终于将他送往就近医院。经全力抢救,病人已转危为安。

