

看世界

# 牛津大学培训记

□ 汪章海

这是一个难以忘却的“梦”。从做学生开始，牛津、剑桥，这些让天下学子无限向往的名字，犹如远在天边的星星，一直在我的心头萦绕、闪烁，可望而不可及。

改革开放，让这一“梦想”变成了现实。多年前，我作为宁波市政府宏观经济监测与分析赴英国培训考察团一员，有幸在牛津大学学习西方市场经济宏观调控理论近一个月，这才算是一次难得的学习机会。

按照计划，到牛津的第二天，培训中心即举行开学典礼。出席开学典礼的有牛津大学的校长和著名的教授，牛津高级管理培训中心的总裁饶子和博士主持了开学典礼。牛津大学的威廉校长代表校方致词，欢迎我们从东方来到牛津大学学习，希望我们在牛顿、达尔文这些大科学家和大卫·李嘉图、亚当·斯密这些著名的经济学家的故乡，学有所得，求有所进。培训团的负责人致了答谢词。

简短的开学典礼结束后，培训中心发给我们每个人一只牛津当地产的书包、一本笔记本和一支铅笔。在英国牛津大学这样世界著名的高等学府，领到名符其实的牛津包，以及几十年前当小学生时用过的学习用品，大家感到无比的亲切。想到市里费了那么多的周折，让我们远涉重洋到这里参加培训，更感到责任重大，一定要加倍努力学习。

我们到英国主要是培训学习西方市场经济宏观预测与分析的理论，牛津高级管理培训中心安排了十几堂课程，内容涉及英国政府的宏观经济管理、经济发展趋势的预测分析方法，宏观经济与企业重组战略，市场机制与宏观经济管理中的质量控制，跨国经济投资活动中的战略决策、外汇汇率及交易情况等方面。在牛津大学，给我们授课的有英国著名的教授、牛津大学校长、从事国际金融业务与跨国经营活动的专家，以及在英国的中国留学生等。

Goodacre——伦敦大学国际金融系著名教授，负责给我们讲解英国政府宏观经济管理。这是一位对教育工作非常负责的中年教授。那天，他早早地从伦敦乘城际列车到达牛津，9点钟准时出现在课堂上。整个讲授过程，始终站在讲台上，精神饱满，声音宏亮地进行讲解。从政府利用产业政策进行调控，到采取竞争政策鼓励竞争，然后通过英、德两国金融部门对企业投资行为的不同态度比较，详细而又透彻地阐明了英国政府宏观经济管理政策的演变与内容的发展，思路清晰，材料翔实，给大家留



作者一行在牛津大学培训时的场景。(孙红军 翻拍)

下了深刻的印象。

负责讲解宏观经济发展中的质量管理这一课的罗杰逊教授，是英国著名质量管理学专家。罗教授60岁开外，面容慈善，高高的个子，穿着一套普通的灰白色的西服，脖子上打着黑色的领结，没有一点大教授的架子。他讲授质量管理理论，逻辑严密，言简意赅，从质量的严格规定，政府在质量管理中的作用，一直到培养合格的质量管理人员等方面，特别是对当时国际通行的ISO9000国际标准的内涵及其作用，作了深刻而又简洁的阐述。

据介绍，在英国拿一个大学的学位是比较容易的，而要拿到某一专业方面的学位就比较困难了。因此，英国更重视各种专业资格的培训和考试。英国第一个培养质量管理硕士以上学位的学校，学费比一般的学校贵一倍以上，而且要求学生必须具备大学以上的学历和两年以上的工龄才可以攻读。曾访问过中国的著名学者罗杰逊教授，对我国怀有

友好的感情。在讲课之余，罗教授善意地告诫我们，西方已经意识到中国迟早总要入关，用关税壁垒来卡中国已经不大可能了，下一步很可能用技术壁垒来卡中国，因此，要想把产品打进并占领西欧市场，一定要重视质量管理。

为了使我们对西方的经济学理论有更深刻的了解，培训中心专门安排牛津大学的校长给我们上课。60多岁的威廉校长快人快语，这位曾经在80年代中期受到中国政府邀请的西方经济学专家，对我国搞活国有大中型企业作过调查分析，但他谦逊地称自己对中国的经济问题了解不多，只能作些比较。在讲课中，他把中国的经济同西方的经济作了比较，从经济学的角度，着重指出了经济发展速度与通货膨胀的关系，透彻而又深刻地阐明了在银行的利率低于通货膨胀率的情况下，通货膨胀必定难以控制的重要原理，要注意经济发展的高速度被过高的通货膨胀所抵消等问题。这些意见都是十分中肯的，听后颇受受益。

职场感悟

每个人心中都有梦想。梦想有大有小、有近有远，这些梦想可能会随着自己的经历不断变化，虽然不一定都能够圆满实现，但是它们总是会激励着自己不断进步。

当我走出校门来到美丽的北仑，眼前一切都是新鲜的：优越的工作生活环境、与老家山区不一样的气候条件、工作中的新朋友新同事等等。经历了宁波钢铁有限公司从复工、土建和设备安装到正式投产，我被分配到板坯库区域，做一名普通的作业员。刚刚走上工作岗位的我来不及仔细品味一下新环境的滋味，就一头扎进了完全陌生的工作中。这时候，立足工作岗位尽快提升自己的工作能力，就成了我最现实的梦想。

板坯库是宁钢生产环节中的缓冲区域，是炼钢的成品库和热轧的原料库，只有库区运行通畅才能保证上下工序的顺利进行。我原本是学冶金专业的，在库区工作，需要运用到管理和物流方面的知识。网络中流传着这样一句话：梦想很丰满，现实很骨感。随着时间的推移，我在工作中越来越感觉到自身专业理论知识的不足，公司慢慢走上正轨后，以前在书本上学到的东西已经不足以让自己得心应手地处理日常工作了。随着工作难度的增加，我身上的压力也越来越大。为了不断提高自身综合素质、保持个人竞争力，我在工作之余报读了夜大的物流管理专业，希望利用自己的业余时间进行充电学习。

梦想似乎遥不可及，但是收获也往往就在不经意间。只要在日常工作中投入自己最大的热情和专注，你就能发现其中有很多乐趣，也可能在这个过程中获得一些意外收获。

我所在的板坯库区域，有很多需要重新描写板坯号的热板坯，其温度最高会超过1000℃。为了保证账物一致，这些板坯需要在稍作冷却之后及时描上板坯号，描号时板坯温度往往还有数百摄氏度。库区作业人员去描号时，虽然会穿戴上一些必备的防护用品，但毕竟人与高温板坯的距离太近，容易发生灼伤事故。热坯描号是日常工作的一部分，描号的流程也从最开始一直保留下来，从来没有改变过。自从我能得心应手地处理库区日常工作之后，就想到如何避免热坯描号时可能发生的灼伤事故。

通过一番摸索，我利用一些废弃的材料制作了一件描号装置。当我兴冲冲地把它拿到现场试验时，却发现我做出来的东西不仅太重不方便使用，而且描号笔卡不牢固。就在我垂头丧气地准备放弃时，我们作业区的老专家对我说：“创意还是不错的，怎么想放弃了？”我把遇到的问题一一讲了出来，老专家并没有直接给我解答，而是给我讲了几个他做设备改进的实例。他建议我和其他同事一起参与改进，在专家和同事的帮助下，我们重新选材，并增加了缓冲件，这件可以防止描号时烫伤的装置几经曲折最终成型，并成功申请了一项发明专利。在此基础上，我更加严谨地对待工作中的困难点，和同事们一起又做出了一些技术改进的成功案例。

俗话说“众人拾柴火焰高”，一个人的力量是渺小的，把大家的力量集合在一起，更有利于个人梦想的实现。

在宁钢，我是部门的团干和通讯员，为了更好地展现团员青年的风貌，团组织计划做一份部门的内刊，这个任务交到了我手上。虽然我一直爱好写作，同事中也不乏各种热心人，但是编辑工作是我们从来没有接触过的，完全没有任何经验可以借鉴。

要么不做，做就要尽力做好——几个毫无经验的年轻人凭着热情和梦想，接受了内刊的编辑任务。经过简单的分工，大家组稿的组稿、设计版面的设计版面、找电子杂志软件的找软件……一时间，“编辑部”里呈现出一派热火朝天的景象。

很快，内刊的样版就做出来了，大家聚在一起一看，马上就发现了一个问题：内容太少。虽然大家努力了很久，但是由于这只是一份部门刊物，报道素材的来源有限。怎么办？我们把样刊拿到相关领导那里，在得到建议和许可之后增加了部门正在推进的项目和成果介绍。如此一来，内容丰富了。就在我们丰富了内容，准备长长舒一口气的时候，一个更重要的问题摆在了我们面前：内刊的名字还没定下来！

看着封面没有任何营养的“内刊”两字，我们这些“编辑”们又开始了一场关于定名的头脑风暴。“叫《热人》怎么样？既直接又琅琅上口。”小杨说。话音刚落，小张就接了过去：“这不好，现在用某某人做名称的刊物太多了。依我看还不如叫《青春风采》，我们大部分都是年青人，又是团组织主办的刊物……”小张的话还没说完，小潘就跳了起来：“有了有了，不如叫《热轧风采》吧，贴近了主体又不失个性！”经过一番讨论，我们把内刊的名字定为《热轧风采》，这份饱含着我们热情和汗水的内刊就正式出炉了，我们也圆了一回“编辑”梦。

梦想的种类可以有千千万万种，但是实现梦想的途径只有一条：那就是看准自己的方向努力前行。相信只要不停下追逐梦想的脚步，梦想就会在某时某刻实现！

# 追逐梦想

□ 覃天

管理启示录

## 老鹰涅槃

老鹰活到40岁时，爪子开始渐渐老化，无法牢牢地抓住猎物；喙变得又长又弯，几乎碰到胸膛；翅膀也会变得十分沉重，因为羽毛长得又长又厚。这时，它只有两种选择：一是等死，二是经过十分痛苦的更新过程——150天漫长的蜕变历练。

它必须很努力地飞到山顶，在悬崖上筑巢，并停留在那里，确保安全。然后用它的喙去啄打岩石，直到其完全脱落。再静静地等待新的喙长出来后，它用新长出的喙把指甲一根根地拔掉。当新的指甲长出来后，再把羽毛一根一根地拔掉。等到五个月后，新的羽毛长出来了，它便又能够自由翱翔，重新获得30年的新生命及30年的岁月。

启示：

企业具有一定规模，必有其成功之处，如鹰的利爪。但也正因为“大”了，其喙其爪使得其“执行力”衰退，其毛使得其“肌体”日益臃肿，其“敏感度”日益迟钝。这时，我们需要客观地自我评估，果敢地下决心，保持坚韧的忍耐力。

## 神秘之结

几百年前，弗尼吉亚的戈迪亚斯王在其牛车上系了一个复杂的绳结，并宣告谁能解开它，谁就会成为亚细亚王。自此之后，每年都有很多人来看戈迪亚斯打的结。各国的武士和王子都来试解这个结，可总是连绳头都找不到，他们甚至不知道从何处着手。这天，亚历山大也来仔细观察这个结，许久许久，始终连绳头都找不着，亚历山大不得不佩服戈迪亚斯王。这时，他突然想到：为什么不自己的行动规则来解开这个绳结呢？于是，亚历山大拔出剑来，对准绳结，狠狠地一剑把绳结劈成了两半！这个保留了数百年的难解之结，就这样轻易地被解开了。

启示：

不管你决定做什么，不管你设定了多少目标，决定成功的永远是你自己的行动。行动后如果证明这样不行，那就不妨换一种方法。只有发挥第一个“吃螃蟹”人的胆识，走别人没有走过的路，才能获得成功。企业管理亦然，与其苦苦思索，不如试错纠正。

编辑荐书

作者：[美] 奇普·希思 [美] 丹·希思  
出版社：中信出版社  
定价：33.00元

无论在生活中，还是在工作中，我们都会遇到各种改变。然而，对生活或者工作中的一些改变，我们却常抱以抗拒的态度。老师们常感叹顽皮的学生“冥顽不化”，企业管理者们常慨叹改革收效甚微，思想家们常感慨世界因为一成不变而腐朽。其实，阻碍我们进行改变的重要原因，是我们希望变革的理智思考与已经存在惰性的情感需求不合拍，两者互相牵制使得我们难以做出改变。

本书从人类的行为出发，通过翔实有趣的案例，告诉我们进行改变的关键要素：为改变找到一个一目了然的目标；为改变找到一个闪光点；为你的改变找到一个情感化的理由。

我在开发区

# 桥吊维修那些事

□ 葛天立

在我们北仑第二集装箱码头分公司的码头岸线上，18台超巴拿马型桥吊不分日夜地装卸着集装箱。一旦这些设备出现故障，一支桔红色小分队便会迅速出现在码头上，他们就像一股新鲜的血液，为故障的桥吊重新注入活力。这些桔红色小分队成员，就是我们桥吊维修班的班员。

我们桥吊维修班的规模并不大，两间休息室和一间会议室坐落在引桥南侧的码头岸边，东边有一个车间，门前便是桥吊吊具的维修场地。作为应届毕业生我刚来到班组，便被眼前巨大的吊具吸引住了，正准备伸手去摸时，一个老师傅迅速抓住了我的手，笑着说道：“别乱碰这些东西，小心黄油粘得你满手都是。”站在我旁边的这位老师傅头发微白，但十分精神；一身桔红色的连体服上粘了不少黑色污渍，想必就是那黄油。这就是我职场中的第一个师傅，我们桥吊维修班的副班长。

师傅姓林，别人都亲切地称他为“木匠”，我本以为是师傅的姓里有两个“木”的缘故。后来与同事交谈时才了解到实情：之前的桥吊班里有好多破旧的木椅子，有的缺胳膊，有的则是“瘸子”，很多人都不愿意坐。一次中午，大家午睡醒来后发现那些破旧的椅子不见了，而仓库里则传出“咚咚”声，大伙循声而去，发现师傅正给椅子钉钉子。夏天的仓库十分闷热，师傅干得满头大汗，旁边已有好几把椅子稳稳地站住了脚。

在班组实习的那些时间里，师傅经常带着初出茅庐的我在桥吊上进行维修作业，我就在

这些实践中渐渐了解了桥吊的工况，也从师傅口中得知了关于桥吊班的点点滴滴：

夏天是我们桥吊维修班的班长，别看他平时爱开玩笑，工作起来却十分严肃认真。一个寒冬的夜晚，忙碌了一天的夏天刚进入梦乡就被急促的电话铃叫醒。原来，5号桥吊的起升电缆短路，无法正常作业，而该桥吊恰好在船舶作业的M点，不尽快修复将影响整船作业。故障就是命令，为了不吵醒家人，夏天摸黑穿好衣服，快速赶往码头。深夜的码头比平时显得更为寒冷。为了尽快让桥吊恢复作业，夏天把自己留在关键位置，让其他同事进行配合以加快更换电缆的速度。刺骨的寒风一个劲地往衣服里面钻，不少年轻的同事冻得有些发抖，但夏天却全然不顾，他只想让桥吊快点动起来。经过近6小时的抢修，桥吊终于又恢复了工作。当夏天正准备站起来时，才发现脚已经蹲得麻木了，需要别人搀扶才能站起来。

李彦飞是我们桥吊维修班的一名修理工，个头高高的他，一开口就带着一股阳刚劲。可别小瞧了他，他不仅桥吊修理技术了得，叉车、钳工也是样样精通。宝剑锋从磨砺出，一遇上抢修任务，李彦飞就会主动跟着老师傅们一起上阵，处理各类桥吊上的疑难杂症。记得有一次，一台桥吊的变频减速箱发生故障，减速箱内部齿轮撞碎，这种情况非常少见，李彦飞也是第一次遇上。于是，李彦飞赶紧跟着老师傅们“出征”，硬是在桥吊上蹲了十几个小时，等全部故障都解决了，他的衣服上因为汗湿了干、

干了湿，已经裹上了一层白白的盐花。

这一个个奋战在第一线的班员，组成了顽强的桥吊维修团队，对抗着各种突发情况。那一年的夏天，强台风“海葵”肆虐宁波，我们北仑第二集装箱码头再次面临防台抗台考验。



图为北仑第二集装箱码头分公司员工开工场景。(王士杰 摄)

一台桥吊在台风前刚刚完成作业，需要立即包扎电机，以防止进水。此时台风中心越来越逼近宁波，码头上的风力不断增强，雨水不断增大。时间急、任务紧，抢修队员们迅速出动。在所有的电机包扎中，最难包扎的位置就是小车平台。受台风的影响，桥吊上的电梯无法使用，队员们顶着大风三步并作两步登上40多米高的小车平台。平台外侧没有检修护栏，作业风险系数较高。面对困难，没有一名队员退缩，大家齐心协力及时完成了任务。

每当遥望这些紧张作业的桥吊，我就会想，桥吊的每一个故障背后，都有一个关于桥吊班的故事。每一个故事，都是由桥吊班成员的汗水与智慧写就的。