

# 人民是检验治理效果的根本标准

□颜晓峰

## 本期特稿

第二批群众路线教育实践活动，将推动作风进一步转变、党群干群关系进一步密切，同时将推动社会治理水平进一步提高。今年1月，习近平总书记在教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议上的讲话中指出，“司马迁在《史记》中说：‘人视水见形，视民知治不。’说的是人从水中能看到自己的形象，观察人民就能知道治理得好不好。”这是坚持唯物史观指导国家治理的科学结论，也是人民群众历史作用在国家治理实践中的深刻反映。深入学习领会这一思想观点，对于确立中国特色社会主义治理价值观念，增强人民群众既是治理实践主体又是治理评价主体的重要地位，保证国家治理现代化的进程与人民幸福增长的进程相统一，具有重要意义。

## 一、人民标准确立了治理为了谁、依靠谁、服务谁的价值准则

党的十八届三中全会提出完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的全面深化改革总目标。三中全会以来，习近平总书记多次阐述了国家治理现代化这一重大战略思想，为坚持和发展中国特色社会主义指明了前进方向。国家治理是国家的基本职能，是社会运行的关键因素，也是民族兴衰存亡的关键因素。因此，国家治理是否得法、是否有效、是否合理，关系到国家的制度绩效、发展态势和长治久安。国家治理作为治国理政的主体活动，必然会产生各种效果、形成不同评价，这就提出了检验治理效果的标准问题，什么是治理对与不对、好与不好、利与不利的标准，用什么价值准则来衡量一定时期内国家、执政党、政府、地区的治理效果。有了公认的治理检验标准，就有了评价治理的客观标准；有了正确的检验标准，就能保证治理的正确方向。

国家治理是一个多主体、多层次、多领域、多功能、多价值的系统工程，检验国家治理的实践效果必然也是一个多重标准并存、多种标准兼容的系统评价。比如，可以用经济发展的速度、质量和效益来检验，用国家安全、社会稳定、民族和谐的状况来检验。这些标准实际上是密切相关的，每个标准都是其他标准的条件。国家治理的效果影响关联最大、利害相关最紧的是人民群众，人民群众是国家治理最大量、最实际、最直接的感受者。“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。评价治理是非得失，最有发言权的是广大人民群众。因此，在各种标准中，根本的标准是人民标准，最终还是要以人民群众的满意、认同和支持为标准。人民群众是社会历史的实践主体，国家治理的实践标准最重要的也是人民群众标准。生产力增长给人民群众带来的实惠，群众心里很清楚。可以说，得人心者则是成功的治理，失人心者则是失败的治理。从治理的本质来看，治理的本质是国家与人民的关系。中国特色社会主义国家治理的根本目的，是维护和保障最广大人民的利益。国家治理体系的构建要有利于人民追求

幸福生活的努力，由民所赋的治理权力要接受人民的监督，治理体系、治理效能的评价要由人民作出判断。习近平总书记强调，中国梦归根到底是人民的梦。同样我们可以说，中国治理归根到底是为了人民、依靠人民、造福人民的治理，国家治理的人民标准就是治理为了人民、治理依靠人民、治理服务人民。改革开放以来的实践证明，确立推动了改革开放的兴起，生产力标准的确立推动了社会主义商品经济的发展，“三个有利于”标准的确立推动了社会主义市场经济的开创。今天，确立国家治理现代化的人民标准，必将推动中国特色社会主义的制度优势更好地转化为人民利益的保障和增长。习近平总书记

在十八届三中全会上的讲话中强调，全面深化改革要以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点。这正是人民标准的充分表达。因为全面深化改革就要使改革发展成果更多更公平惠及全体人民，如果不能给老百姓带来实实在在的利益，如果不能创造更加公平的社会环境，甚至导致更多不公平，改革就失去意义，也不可能持续。在一些领导心目中，治理只是一种自上而下的管、管、管、管、管，而没有看到现代治理是人民参与治理的广度在延伸、深度在拓展的过程。人民群众积极主动参与、共同负起治理责任，是人民利益在治理体系中的有效维护。

## 二、人民标准贯通于国家治理的各领域和全过程

人民标准既是多种治理标准的根本标准，也是多项治理活动的根本标准。确立国家治理的人民标准，一是完善治理体系、提升治理能力的改革任务，都要有利于巩固人民主体地位。全面深化改革是完善制度、推进治理的有机统一，制度为善、治理为用，治理是制度的实践和深化。中国特色社会主义制度的本质决定了我国国家治理的本质。人民当家作主的根本政治制度，要求我们的国家治理是增强人民主体地位的治理，通过改善治理最广泛地动员和组织人民依法管理国家事务和社会事务、管理经济和文化事业、积极投身社会主义现代化建设。完善治理体系，根本目的是如何完善社会主义民主；提升治理能力，关键在于提升党领导人民治理国家的能力。恩格斯曾设想在社会主义社会中，“社会的每一成员不仅有可能参加社会财富的生产，而且有可能参加社会财富的分配和管理”，实际上就是揭示了社会主义治理的本质，是从人民作为生产主体到人民作为分配和管理主体的治理转变。二是推进治理现代化的总体成效，都要立足于保障人民利益增长。全面建成小康社会、实现社会主义现代化，同时也是人民群众收入和财产逐步增加、各项权利和利益逐步拓展的过程。治理现代化是社会主义现代化的有机组成部分，随着社会的发展而日益重要。治理现代化的根本价值取向与社会主义现代化根本价值取向是一致的，都是服从服务于人民利益的价值取向。我们讲实现治理的制度化、规范化、程

## 理论漫谈

5月19日，刘云山同志在《学习时报》刊发题为《增强问题意识 坚持问题导向》的文章中指出，在新形势下全面深化改革、开创事业发展新局面，领导干部必须有发现问题的敏锐、正视问题的清醒、解决问题的自觉。

## 牵好问题“牛鼻子”

冬 君

问题意识、坚持问题导向，是新的时代条件下开创事业发展新局面的必然要求。必须坚持强化问题导向，牵好问题“牛鼻子”，着力形成发现问题、分析问题、解决问题的链条，确保环环相扣，不掉链子。

问题是客观存在的，要敢于正视问题、善于发现问题。看不到问题是最大的问题，成绩不说跑不掉，问题不找不得了。有真本领就不怕有问题，关键是要通过学习提高解决问题的能力，从根本上杜绝不以为然而看不到问题、讳疾忌医不想找问题、眼神散光找不准问题、光看别人不找自身问题。这就需要在教育实践中练就“火眼金睛”，多深入实际、多沉到一

## 一线，多一些“临时下车”、多一点“随意”瞧瞧，既要关注突出问题，又要从一些不经意的现象中发现问题苗头，力求边查边改。

问题绕不开躲不过，应当有敢于触及矛盾、解决问题的责任担当。只有实事求是面对问题，才能找到解决问题的方法。问题纷繁复杂，要坚持用科学的方法分析和研究问题。要有一种敢于正视问题的精神，敢于揭短亮丑的胆识和勇气，正确对待问题、深入分析问题、找准问题症结，对问题来一番由此及彼、由表及里、由浅入深的研究分析，确保找问题客观精准，提措施击中要害。

问题是发展的诱因，是前进的动力。毛泽东同志说过：“问题就是事物的矛盾。哪里有没有解决的矛盾，哪里就有问题。”只有面对问题，才能找到出路；只有解决问题，才能推动发展。问题就是靶标，找准靶子才能有放矢；问题源于实践，要到实践和群众中寻找解决问题的办法。领导干部强化问题意识，坚持问题导向，始终将查出的问题视为整改目标，化为推动贯彻群众路线的实践动力，不坐而论道、纸上谈兵。只有让问题一个一、一个一个地解决，才能有效推进工作、推动发展。

## 实践与思考

近年来，北仑区在企业最集中的大港工业园区积极探索“社区化服务”承接企业思想政治工作，着力破解企业思想政治工作者老大难问题。目前辐射范围已达370多家企业，受益职工9万余人，其中外来务工人员6万余人。6年来，9万园区职工和谐共处，未发生过一起群体上访事件、严重刑事案件和重大安全生产事故，企业对社区服务满意率高达99%。5月7日，《人民日报》头版头条以《创新管理，10个人服务9万人 宁波北仑小社区“护”大园区》为题，报道了该经验做法。

### 一、在创新“小社区”设置中找准思想政治工作的切入点

工业企业重视生产经营、轻视员工思想工作的现象较为普遍，工业园区一度成为思想政治工作的盲区。如何让这一工作走进企业，并且得到企业的真心拥护？北仑在机构设置上作了大胆创新。

一是首创不设居委的工业型社区。北仑大港工业园区聚集了370多家企业、9万余名职工。2008年3月，大港工业园区划归新碶街道管理，按2500户居民标准划拨经费工作，配备10名社区工作人员，由社区来管理园区。先后投资300余万元建设1500平方米的社区综合活动中心，内设职工学校、党史陈列室等17个功能室，并开辟了5000余平方米的露天文化广场，开办大港社区网站、《我们大港人》社刊

## 用“社区化服务”激发企业思政工作生命力

杨 劲

到了无缝化。

一是责任落实到位。将园区划分7个责任片区，各自1-2名社工垂直包片联络企业，建立“日必问、周必访、季必诊”制度，要求社工每天至少走访或联系包片企业1次，对基层反映的问题，首问责任人要尽可能当场答复；社区层面不能解决的，立即递交给相关职能部门，7天内必须反馈。每季度召开例会，通报交流、协商部署区域思想政治工作情况。二是信息沟通到位。每年年初，通过民意监测点对社区工作实行满意度测评。每年11月，制订项目规划一“企业和职工的需求发现机制”，广泛征求职工意见，并通过《反馈表》评价项目效果，方便查漏补缺。建立一支500余人的网上信息员队伍，借助QQ群、短信、网站等网络渠道，及时收集企业生产经营、劳资关系等苗头性问题及生产中存在的困难，对可能引发重大公共问题的信息及时梳理分析，形成书面材料报送给上级部门，同时发出预警，做到提前介入、及早化解。三是企业交流到位。建立每月一次企业交流互访制，已邀请园区企业先后现场参观交流物流宝卫化“平安企业创建工作”、龙皇物流“企业文化建设”等先进经验，从原来无声无息单打作战到现在抱团应对有声有色，减少了企业外出培训成本。

### 三、在“小社区”成为园区企业职工“根据地”中实现思想政治工作的生命力

工业社区的价值体现在服务。只有发挥好社区公共服务中心这个核心平台的引

## 如何适应经济“新常态”

观点聚焦

正处于经济增长速度换挡、结构调整阵痛和改革攻坚“三期”交汇特殊阶段的中国，将以什么样的态度应对来自这三方面的挑战？

不久前，在河南考察时，习近平总书记提出：“中国发展仍处于重要战略机遇期，我们要增强信心，从当前中国经济发展的阶段性特征出发，适应新常态，保持战略上的平常心态。”专家学者一致认为，“新常态”一词既是中央对经济时局的冷静俯瞰，也代表着未来宏观经济政策的操作趋势。

### “新常态”思维与“平常心态”

专家学者认为，新一代决策层以“新常态”定义当下的中国经济发展阶段，并通过“新常态”透视中国宏观政策未来的选择，绝非“一时兴起”，而是深思熟虑之举。具体分析，“新常态”有三个核心特质，即增长速度的新常态、结构调整的新常态、宏观政策的新常态。

国务院发展研究中心宏观经济部研究员张立群表示，近两年，中国经济增长率都是以7.5%为中位线上波动，但不会偏离太远，这是一种中国经济增长的新常态。

北京大学国家发展研究院教授卢锋说，中国经济的结构性问题较突出，前期积累的失衡因素迫切需要调整，优化经济结构将成为中国改革的新常态。如今，中国的发展仍处于重要战略机遇期，但也面临经济放缓、消化产能过剩任务繁重、内生动力不足等困难。尤其是当增速换挡期、转型阵痛期和改革攻坚期这三方面相互作用后，更增加了宏观调控的难度。习近平总书记在上月底主持的中共中央政治局会议指出，要保持宏观政策的连续性和稳定性，财政政策和货币政策都要坚持现有政策基调，创造良好发展预期和透明宏观政策环境。

值得关注的是，在提及“新常态”后，习近平总书记进一步指出要“保持战略上的平常心态”。

经济学家指出，保持宏观政策连续性和稳定性，要求中国执政者有“新常态”思维，只有在应对经济局势变化时保持平常心，才不致宏观经济增速短时效果而急功近利、微观经济难测政策变动而无所适从。如果不能以平常心对待经济发展变化中的“新常态”，则会让中国重走过去老路，给未来实现新发展带来隐患。

### 适应“新常态” 释放市场活力

杨亮在《光明日报》刊文说，适应“新常态”并不是说政府对经济下行可以高枕无忧，而是需要建立经济调控的新手段，切实转变职能，改变对经济的过多干预，让市场活力得到充分释放。

未来，宏观政策也将扭转以往的思想惯性和路径依赖，通过结构性和多角度的“发射”，向经济肌体定点发力。

在货币政策方面，日前发布的《2014年一季度货币政策执行报告》中，央行在继续强调实施稳健货币政策的同时，首次提出“保持定力，主动作为”这一新提法，除非发生诸如金融危机的外部冲击，企业大面积亏损，金融

## 金融杠杆债严重恶化，央行都会有“定力”地保持住货币政策口径。

在财政政策方面，财政在“去杠杆”的同时须在总体上压缩投资规模，如增加铁路投资和城市轨道交通投资比重，扶持小微企业和棚户区改造，强化“三农”资金支持力度。与此同时，将推进财税体制改革，创新地方政府融资方式，建立地方政府资产负债表和强化预算软约束。

在产业政策方面，一方面着力放宽市场准入，推动服务业的扩张；另一方面在传统行业尤其是国有垄断企业通过混合所有制方式引入新的竞争因素，更新低层次产业的升级因子。

与此同时，产业结构调整与人力资源结构同步进行。作为中国高校的改革方向，1200所普通高等院校中未来将有600多所转向职业教育，此举意味着中国经济的竞争力将从依赖于劳动力数量、土地规模供应等低端要素优势转向劳动者素质优化、岗位创新能力聚集等高端要素上来，以此推动新的产业结构成功落地。

### 营造“新常态”的持久动能

张锐在《中国青年报》撰文提出，保持“平常心”并不是一不允许经济出现较高的增长，相反更应提防经济的大起大落和经济增长的失速，尤其要防止部分风险因素演化为局部危机。因此，在“新常态”之下，经济增长不再更大程度上依赖于“投资+出口”，而是逐步转向依赖于“投资+消费+创新”；不再依赖于房地产业或其他单一产业的突击式拉动，而是转向于一、二、三次产业尤其高级产业的联动；不再依赖于加杠杆“捂风险”的方式，而是通过加强产权力与市场关系，发动市场力量进行资源重置，营造出经济增长的持久性动能。

由此，“新常态”之下的经济特征除了经济增长放慢速度外，还表现为，经济结构将发生显著变化，其中作为三次产业的服务业比重或超过第二产业，全社会的生产效率将日显活跃，企业的资本回报率逐步上升；金融市场债务风险得以渐次释放，直接融资的信用体制日渐健全；劳动者技能产出超过其他全要素产出，人口的城镇化占比不断扩大等。

观察发现，2007年中国国内生产总值增长一个百分点，拉动就业不过85万人，而2013年，中国1%的国内生产总值增长却能提供170万个新增就业岗位。这种对比可能未必科学，但其中一个重大变化不能不引人注意，即是2013年第三产业增加值占国内生产总值的比重首次超过了第二产业，达到46.1%，而且今年第一季度该比例提高到了49%。这足以说明，虽然经济增速放慢，但经济质量正逐步加强。另外，看经济增长动能，虽然一季度固定资产投资增长只有17.6%，但经济增速依然达到了7.4%，需求结构中的最终消费占比提高到了65%，说明国内投资收益率呈现边际递减态势，投资刺激经济的动能日渐减弱，作用于消费的经济开始得到激活。再看利率，尽管时下经济增速是2007年的一半，但贷款利率、10年期国债收益率和当时相比都相差无几。中国经济已经开始显露“新常态”的正脉象。（李 伦）

## 用“社区化服务”激发企业思政工作生命力

杨 劲

到了无缝化。

一是责任落实到位。将园区划分7个责任片区，各自1-2名社工垂直包片联络企业，建立“日必问、周必访、季必诊”制度，要求社工每天至少走访或联系包片企业1次，对基层反映的问题，首问责任人要尽可能当场答复；社区层面不能解决的，立即递交给相关职能部门，7天内必须反馈。每季度召开例会，通报交流、协商部署区域思想政治工作情况。二是信息沟通到位。每年年初，通过民意监测点对社区工作实行满意度测评。每年11月，制订项目规划一“企业和职工的需求发现机制”，广泛征求职工意见，并通过《反馈表》评价项目效果，方便查漏补缺。建立一支500余人的网上信息员队伍，借助QQ群、短信、网站等网络渠道，及时收集企业生产经营、劳资关系等苗头性问题及生产中存在的困难，对可能引发重大公共问题的信息及时梳理分析，形成书面材料报送给上级部门，同时发出预警，做到提前介入、及早化解。三是企业交流到位。建立每月一次企业交流互访制，已邀请园区企业先后现场参观交流物流宝卫化“平安企业创建工作”、龙皇物流“企业文化建设”等先进经验，从原来无声无息单打作战到现在抱团应对有声有色，减少了企业外出培训成本。

### 三、在“小社区”成为园区企业职工“根据地”中实现思想政治工作的生命力

工业社区的价值体现在服务。只有发挥好社区公共服务中心这个核心平台的引