

保养时出了事故 车主向4S店索赔

江北区消保委:将在法律范围内召集双方进行调解

本报记者 冯小平 实习生 陈喻



昨天上午,市民励先生向本报新闻热线反映:11日下午1时多,他开着“本田锋范”轿车去4S店做保养。不料,修理工把他的汽车开出了店外,导致汽车被一辆面包车追尾,损失严重。励先生说,虽然交警认定面包车方负全责,但4S店也应该另外赔偿他的损失。可4S店认为他们没有责任,无需赔偿励先生的损失。

送去保养的车出了事故

记者随即和励先生取得了联系。励先生说,车子做保养时他提出方向有点偏,4S店员工认为需要做四轮定位。“平时做保养1个小时就够了,那天等了两个小时还没好,我去催问才知道汽车被修理工开出了店外,并且出了事故。等汽车开回店后,我发现后面的保险杠、大灯等都撞坏了,简直面目全非。”励先生告诉记者,轿车是2011年底买的,至今才开了1.6万公里。

隔天励先生去4S店交涉,但店方认为自己没有责任,要励先生和肇事方去理论。之后的10多天里,励先生

去了三趟4S店,双方谈得不愉快。“昨天我又去4S店理论,结果发生了争执……最后我报了警。”励先生说。

车主要求店方难以接受

昨天下午,记者来到位于江北环城北路广汽本田汽车宁波特约销售服务店。服务店售后经理金先生给记者看了当时做保养的单子。记者看到,单子上有“试车检查”一项。金经理告诉记者,如果单独做保养是不必去店外“试车检查”的,但因为励先生的汽车做了四轮定位,所以需要去马路上进行试车检查。记者还了解到,发生追尾事故的地点距离4S店不远,“修理工开出去几百米就遇到了红灯,被后面的一辆面包车追尾。”金经理说,交警已经认定事故由面包车方负全责,所以4S店在这次事故中是没有责任的。

金经理说,“励先生提了两个要求,

一是汽车给我们,我们付给他8万元。这个品牌的车目前打折优惠后的售价也就8.6万元,何况他的车已开了两年半了!另一个条件是要我们赔给他一辆新车。”金经理认为,励先生的要求不太合理,他们无法接受。

消保委将组织调解

励先生认为,虽然修理费用由保险公司全额赔付,但当初他是开着一辆好好的汽车去4S店保养的,如今却成了一辆被撞坏后修理过的汽车,这太郁闷了。励先生说,他已向消保委进行了投诉,以寻求自己的合法权益。

记者从江北区消保委一位姓周的科长处了解到,励先生确实已向他们进行了投诉。周科长表示,消保委会在法律规定的范围内召集双方进行调解,希望事情得到妥善解决。

深夜大吼扰人清梦 夜宵摊看球起冲突

警方提醒:球迷莫变“足球流氓”

本报讯(记者沈孙晖 实习生侯沁言 通讯员洪青琼)巴西世界杯激战正酣,各路球迷的心也随着心爱的球队命运跌宕起伏。正所谓“爱之深恨之切”,由此产生的各类纠纷也随之而来……

沈女士家住鄞州钟公庙章家菜场附近,三个月前,她生了个大胖小子,小家伙平时晚上睡觉很安稳。

但6月21日零时起,宝宝却频繁哭闹醒来。原来,沈女士的邻居小张是意大利的球迷,当晚邀请了几个好友,一起在租房内观看意大利队和哥斯达黎加队的比赛。

这边看得紧张激烈,大呼小叫,那厢却是辗转难眠,不甚其烦。只要小张等人一呼喊,沈女士的小宝贝就哭醒过来……一场球赛下来,孩子哭了不下5次。忍无可忍下,沈女士敲响了小张家的门,希望他们安静些。谁知几个大男人也不买账,竟然和她吵了起来。

由于老公当时不在家,沈女士害怕之下,当即向钟公庙派出所报警。经过调解,小张表示不会

再打扰邻居,以后会去朋友家看球。世界杯捧热了“后半夜消费”,一些夜宵店为迎合球迷顾客,专门在店门口放置了立体大屏幕。

方某一直是荷兰队的忠实粉丝。6月19日零时,他和几个朋友在钟公庙辖区一家夜宵店吃宵夜,并观看荷兰队和澳大利亚队的比赛。邻桌坐着许某及其朋友,也是热血球迷。

荷兰队率先进球后,作为忠实拥趸的方某一桌人激动欢呼。而邻桌的许某等人则为澳大利亚队加油。澳大利亚队也挺争气,不但很快扳平比分,一度还反超。两桌人渐渐你一言,我一语,火药味渐浓。最终,电视中两支球队间的竞技,竟变成了现实中球迷的对抗。方某这桌人甚至拿起椅子准备“大干一场”,幸好夜宵店老板见状不妙立即报警。民警赶到后,对两桌人进行教育,双方意识到之前的行为太过激动,握手言和。

对此,警方提醒,看球需放平心态,理智文明,切勿因观看比赛影响他人休息,甚至采取过激行为,从球迷变成“足球流氓”。

两万现金落车上 半小时幸运找回

本报讯(记者余建文 通讯员毛敏尔 钱霞)昨天,市民夏女士委托自己的母亲,将一面锦旗送到3路公交车驾驶员周小东手中,感谢他为自己找回了糊里糊涂弄丢的两万元现金。

上周三早上,夏女士在世纪大道乘坐529路到梅墟。到站后,夏女士随着人流下了车。

“哎呀,糟了!”夏女士突然发现自己的包落在了公交车上,手机、钱包都在里面。回头再找刚才那辆公交车,早已不见了踪影。

让她感到庆幸的是,仅仅过了半个小时,包就完璧归赵了。

原来,驾驶员周小东驾车到梅墟终点站,下完客后,直接开车回到公交车香景驿站,准备新一轮的运营。按照惯例,周师傅对车厢进行检查。在一个不起眼的座

位下方,他发现了一只黑色女士包。打开一看,里面有一只三星手机,一个钱包,还有一沓用纸包着的两万元现金。

没有通讯录,也不知道手机密码,没法联系到失主,周师傅只能给公司打电话,看看有没有乘客寻找失物的信息。

“叮铃铃……”包里的手机突然响起。来电者自称是失主的丈夫邵先生。周师傅对其解释了事情的始末,在详细核对了信息后,确认这只黑色包正是夏女士遗落的。

半小时后,邵先生赶到场站,拿回了失包。他说,自己打来电话,只是想问一下妻子有没有到站,没想到接电话的却是公交车司机,更没想到到公交车香景驿站,准备新一轮的运营。按照惯例,周师傅对车厢进行检查。在一个不起眼的座

跨河仓库搬了



日前,经城管队员上门劝说,横跨在北仑大堰街道富春江南路一条河道上的集装箱“仓库”终于搬家了。据了解,这是附近一家名叫“富春江煤气站”的老板,用来放置空液化气瓶。图为原来横跨在河道两岸的集装箱。

(冯小平/文 金旭孟 陈旭东/摄)

婚外生子拒付抚养费 法官设计诱老赖露面

本报讯(记者黄丽娟 通讯员尹璇)婚外生子后,一男子拒付每年1万元的抚养费,还玩起了“失踪”。执行法官假扮商人,设计诱使其露面。

2009年底,已婚男子叶隆在朋友的婚礼上认识了单身女陈雪飞,两人是1979年出生,又是湖南老乡,聊得很投缘,互相产生好感。没多久两人同居了。2010年3月,陈雪飞发现自己怀孕了,并于同年底生下女儿兰兰。

兰兰不到1周岁时,叶隆提出和陈雪飞分手。陈雪飞向他索要兰兰的抚养费,却遭到拒绝。无奈之下,陈雪飞以兰兰的名义将叶隆起诉至鄞州法院。

经法院调解,双方达成调解协议:叶隆每年支付给兰兰抚养费1万元,至其具有独立生活能力为止。签协议时,叶隆当场付清了2012年的抚养费。然而,去年该交抚养费的时候,叶隆却拒绝履行,陈雪飞只好向法院申请强制执行。

执行法官拨通叶隆的手机,他在

电话里声称马上给钱,却没有履行。此后,叶隆的手机一直处于无人接听状态。

6月20日上午,执行法官再次拨打叶隆手机的时候,无意间听到了“欢迎致电某电子科技有限公司”的彩铃声。执行法官突然灵机一动,借来同事的手机,假称商人给叶隆打电话。果然,叶隆接起了电话。执行法官称自己是一家大公司的老板,有笔大业务要跟他们合作,希望面谈。

叶隆称自己正在上海出差,可不可以第二天再谈。执行法官故意装出一副无所谓的样子,叶隆反而着急起来,表示愿意马上面谈。执行法官特意挑了一个高档宾馆作为见面地点。

两个半小时后,执行法官在该宾馆找到了叶隆。根据法律规定,执行法官以拒不履行生效法律文书确定的义务对叶隆实施拘留。当天下午,叶隆的姐姐将1万元送到法院。

(文中人物系化名)

可为村民在家门口办理30多个服务项目

我市92.4%建制村建起社区服务中心

本报记者 杨静雅 通讯员 邓天武



随着农村经济的发展,农民对便捷的社区服务需求越来越迫切。近年来,我市加快构建城乡社区一体化发展格局,推进农村社区建设与管理,提升农村基本公共服务水平。截至今年5月,全市有92.4%的建制村建起了社区服务中心。

92.4%的建制村建起农村社区服务中心

近年来,我市不断健全农村社区服务平台。2007年,我市就开始了农村社区建设的试点工作,是全国较早开展此项工作的城市。2009年,我市全面推进农村社区建设,积极引导引入城市社区先进管理模式和服务理念,在建制村实施社区化服务和管理的。为了充分发挥规划的引领作用,我市专门编制完成了《宁波市农村社区建设规划(2010—2015)》,确保农村社区服务中心建设有计划地进行。截至今年5月,全市92.4%的建制村建起了社区服务中心,总量达到了2158个,创建了500个农村社区建设示范村。下一步,我市将重点推进经济薄弱村的农村社区服务中心建设,实现2015年农村社区服务平台覆盖全市所有建制村,每个农村社区服务中心办公和服务设施配置基本齐全的目标。

我市的农村社区服务中心主要承接街道(乡镇)部分公共服务职能,并结合社区群众需求,广泛开展了社会救助等服务,村民只要一进入社区服务中心,便可按照有关流程,办理相关事宜,省去以往东奔西跑的麻烦。

30多个公共政务项目在家门口可办理

近年来,我市逐步完善了农村社区服务功能。按照“便民、为民、利民”原则,大力推动基本公共服务、审批代办服务、信息咨询服务等与农村群众基本生活和保障密切相关的服



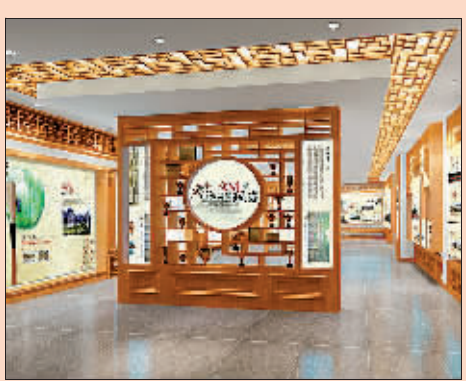
鄞州区上李家村社区服务中心。

务事项到社区服务中心办理,并建立“一门受理、全程代办”的服务和管理制度,提高服务效率。目前,我市在农村社区服务中心推出了政策咨询、社会保障、社会救助、证件申领、费用缴纳等8大类30多个公共政务村级代理代办服务项目。

我市一些地方,还将过去只能到街道办理的业务,移到了农村社区服务中心去办理。北仑区小港街道兴东区域公共服务中心于2012年10月初正式运行,是宁波市首个具有街道级公共服务功能的农村社区服务中心,也是小港街道对于本级服务职能下延的探索试点。兴东区域公共服务中心的服务对象主要是区域内兴东、江家山、方前村这3个村的村民以及辖区内企业,服务内容除了一般社区服务中心的常规内容外,还有就业登记、企业退休人员认证、医保卡更换等15项业务,土保参保、土保退保、城乡居民养老保险参保、大病医疗救

助、申领残疾证等13项服务的代理代办。我市一些地方在社区服务中心的基础上,还推出了“民事村办”。去年5月,象山县全面推行“民事村办”制度,即各村整合村级党员服务中心、社区服务中心等服务平台,建立“民事村办”工作服务大厅,实现了民事“代办”向“包办”的转变,使村民不出村即可享受到“证照村里办、补贴村里领、信息村里询、矛盾村里调”的一站式便捷服务。“民事村办”服务内容除了常规的社区服务内容外,还有政策咨询、公益服务、证照审批、调解援助、诉求反映等服务,有的镇乡(街道)还将服务向招商引资、融资理财、科技扶持等方面延伸。

镇海区则将社区建设与村邮站设置结合起来,所有村民能在本村办理邮政业务、水电缴费、电信、联通、移动和公交IC卡充值,以及长途客票、飞机票代买等诸多业务。



北仑区瑞岩社区在社区服务中心建起先进人物展示馆。



北仑区兴东区域社区服务中心在暑假期间为外来子女开设“阳光课堂”。

专兼结合的农村社区工作队伍

近年来,我市各地加强对村干部社区服务管理理念和技能的培训指导,推动有条件的建制村配置社区专职工作者,正在逐步建立一支以村干部为主、专兼结合、能有效承接基层公共服务的农村社区工作者队伍。

象山县要求各乡镇(街道)结合“民事村办”制度,建立一支优秀的专兼职民事代办员队伍,要求整合大学生村官、劳动协理员、村邮员、计生专干等岗位,每村公开推选1至2名群众认可、素质较高、专职坐班、挂牌上岗的专职办事人员,通过定期业务培训,提高其办事能力。

鄞州区则鼓励各村将大学生村官纳入到社区服务人员之中,目前全区有专兼职农村社区工作人员2000多人,有相当一部分是大学生

村官,他们在农村社区建设中发挥着重要作用。

服务经费有保障

近年来,我市各地加大农村社区服务中心经费的保障。2010年和2011年,我市连续两年将农村社区服务中心建设列入政府实事工程,并纳入政府工作目标考核内容,要求各地整合资源,加大投入,形成“公共财政为引导、村集体为主体、社会力量为补充”的多元化投入格局。慈溪、江北、北仑、镇海、鄞州等地建立健全了农村社区工作经费财政保障机制。市民政局也先后拨出近2500万元福彩公益金投入到农村社区建设。

鄞州区将农村社区建设纳入区财政年度预算,采取区财政和福彩公益金共同投入方式,对开展农村社区建设的村庄安排5万元的一次性补助;按每年每户50元标准补助农村社区日常运作经费,由区、镇两级财政承担。今年,鄞州又评选了一批区级农村社区建设示范点,每个点补助5万元。各镇乡(街道)也将农村社区建设纳入年度预算,配套落实建设资金。

奉化市将农村社区建设纳入公共财政拨付范围,2012年奉化市财政共安排农村社区建设工作经费120万元,市福彩公益金安排专项资助经费120万元,在此基础上,镇(街道)根据各自实际安排资金投入,同时鼓励社会力量出资出力。

据悉,下一步,我市将研究建立对经济薄弱地区的农村社区服务中心日常工作经费实行市财政补助政策,以推动农村社区服务长效运作。

农村公共服务品质显著提高

我市农村社区服务中心建设在推进新农村建设,加强村级民主管理,提高农村公共服务品质等方面成效显著。

农村社区服务中心让村民享受“一站式”便捷服务的同时,还改变了村干部的作风。通过开展农村社区建设,农村工作从过去重管理轻服务、重经济轻民生逐步转到围绕群众根本利益和需求,着力服务群众生产生活,提高群众生活质量,促进农村社会全面进步上来。村干部工作责任心得到增强,工作作风明显改进,群众办事难、有事找人难的现象已得到改变。

农村社区服务中心也使各村的环境大为改观。我市各村通过开展农村社区建设,传统村落逐步转变为布局合理、环境整洁、生活舒适的现代化村庄,农村面貌焕然一新。同时,村庄建设从改善人居环境开始向配套发展社区服务推进。

农村社区服务中心使村里充满温情。农村社区服务中心通过培育发展社区社会组织,引导志趣相投的村民在一个集体里展现技艺、发挥特长,实现个体价值的同时,为邻里、为居民、为社会提供物质和精神的帮助,传承优秀美德、优秀文化。北仑区新碶街道高塘社区针对老弱病残、孤寡老人、特困家庭等弱势人群的特殊需求,建立了志愿者帮扶组织,动员党团员、社会组织成员和热心社会公益事业的人士等广泛开展志愿扶贫帮困活动。