

动动手指,随时随地了解孩子的情况

慈溪两万幼儿有了APP“保姆”

本报记者 黄程 通讯员 杨昀 孙旭红

家长十分关心的问题,但在原先仅靠手机短信沟通的情况下,并不能得到完美回答。“现在,我们会把所有信息发布到APP上,有图片也有文字,接下来还会开发视频。手机下载APP后,只要动动手指,便可以随时随地了解孩子这一天在幼儿园里的情况,还能和老师、其他家长互动。”

笔者下载了这款手机APP打开后看到,主界面上包含家园互动、新闻中心、园区相册等板块。“家园互动”板块作为主推,有考勤记录、作业和通知、每日餐点、班级相册、学习交流等11个模块。整个界面使用起来非常方便,孩子每日几时到几时离

校,午餐吃了什么点心,全都一目了然,连请假、教师留言、家长交流都可以在上面完成。

宗汉街道实验幼儿园是“第一个吃螃蟹的人”。去年9月,该园委托杭州的一家网络公司开发了“星光幼教”APP,家长反馈良好。蔡女士家的孩子今年读中班,她觉得APP里的签到功能最贴心,就像多了一个智能“保姆”一样:“孩子都是家里老人去送的,看到显示孩子签到后,我安心多了。”

如此“高大上”的智慧软件,正在从慈溪城区街道向乡镇延伸。桥头镇一所幼儿园也从今年第一学期开始使用同一款APP。这所幼儿园有400多名孩子,其中不少是外来务工人员子女。

“这样的学生结构,给园区的安保工作提出了更高要求。”该园负责人说,除了基本的功能之外,跟这款APP配套的还有一台具备人脸识别功能的打卡机,家长来接孩子时,必须通过检测才能进入校园。

据了解,结合使用过程中的一些实际情况,“星光幼教”APP上至今已进行了四次更新。宗汉街道实验幼儿园的童老师告诉笔者,该园的APP推出更加稳定的版本后,服务领域也将延伸,后期还可能实现对孩子的GPS定位服务。“现在家长普遍使用智能手机,把新技术应用到幼儿教育中,肯定是大势所趋,对幼儿园、家长以及孩子来说,是好事。”

国际女排精英赛宁波北仑站落幕 中国女排三连胜夺冠



中国女排队员在比赛中大力扣球。(记者 李岩宏 摄)

本报讯(记者林海 通讯员郑亮)北仑记者站金旭孟)“这不是泰国队的真实水平,我们期盼有一天对方能发挥出最高水平,两队在比赛中相互学习和提高。”中国女排主教练郎平在昨天下午的比赛结束后这样说。国际女排精英赛宁波北仑站昨天在北仑体育中心进行第三个比赛日,中国女排在同最后一个对手——泰国女排的对阵中,以25:13、25:12和25:11的比分轻松战胜对手,从而以三战全胜的战绩夺得本站比赛冠军。这也是中国队在新赛季赢得的首个冠军。

泰国队此次来北仑参赛阵容相对年轻,目的还是以锻炼新人为主,昨天和中国队的比赛中虽然表现出了一定的网上进攻实力,但失误比较多,特别是接发球失误。此役中国女排的首发阵容再度微调,朱婷和汪慧敏搭档主攻,自由人是陈展,副攻手是杨珺菁、徐云丽,接应二传曾春蕾和二传手王娜也首发登场。

比赛的第一局,中国女排的发球和强攻、拦网均给对手造成了较大压力,很快锁定胜局。第二局和第三局,泰国队只是偶尔有几次强攻突破了中国的防线,但总体上没有造成太大威胁,中国队最终轻松获胜。

在赛后的新闻发布会上,郎平点评本队表现时说:“泰国队的个人手上变化、进攻、整体配合都不错,我们要求队员的发球一定要好,还要提高我们防小球、乱球的能力,总的来说还是不错的。”

在被问到自己的身体状况时,郎平表示:“谢谢大家的关心,身体有一些老伤,就是上下楼梯有点困难,最近锻炼身体也不够。”

接下来,中国女排和其他3支球队将赶赴湖南郴州参加比赛。中国女排将在7月3日对阵多米尼加队,7月4日再战比利时队,7月5日晚与泰国队交锋。

《中国好声音》宁波选手赴京参赛

本报讯(记者南华 通讯员刘君)在我市举行的直通《中国好声音》第三季演唱会的海选大赛上决出的冠军季军选手昨日赴京参赛,有望于7月18日起在腾讯视频全网独家播出的《中国好声音》第三季演唱会上与观众见面。《中国好声音》第三季将增加多触点互动途径,打造一个全民参与的综艺狂欢节目。

古稀老人10年带200余名同村老人出游

本报讯(朱军备 钱钱兴 谢莹萍)10年来,鄞州区塘溪镇童村有200余名老人先后游览了新马泰、香港、澳门以及国内10余个省份的多个景点,而带他们出游的是今年74岁的童召康老人。

2004年,童召康独自外出旅游。回来后,他在村口谈论所见所闻,童和平、童亿末等老人十分羡慕,要求下次旅游时一定要带上他俩,童召康一口答应。

带老年人旅游是件累人的事,他们的健康和平安都是问题。于是,有人劝他:“这个责任太大,算了吧!”

“年纪大了,不能只蹲在村里,要走出去。见识广了,心境自然不一样。”童召康想,同村老人的健康问题多知根知底,只要准备充分,小心从事,带他们出去开开眼界是件大好事。

考虑到老人的经济条件、身体情况,童召康事先都会对出行的成本、时间、路程做好谋划。“老人外出旅游要节约,更要开心。”他说。

去年4月,童村20余名老人去桂林旅游。为了省钱,去时24个小时的车程,老人都选择了硬座。回来时,对大家的体力情况进行评估后,童召康决定改买卧铺票。

在童村,70岁以上老人有300余人,每次一般有20余名老人出游,至今,童召康已带领200余名老人外出旅游。

出于安全考虑,今年初以来,童召康对80岁以上老人的出行采取了限制措施。他说:“等我到了80岁,如果精力不够,就不组织大家去旅游了,希望到时候能有人接我的棒。”



暑期玩水多加小心

镇海区骆驼管中队队员近日在骆兴村一池塘边上设立安全警示牌。暑期到来,骆驼管中队在辖区内20多处无栏河岸、水塘、工地深水坑

等“隐患点”附近设立“水深危险、禁止戏水”的醒目警示标志,提醒中小学生学习安全,防止溺水事件的发生。(胡建华 张寒 许诺 摄)

吴阶平泌尿外科浙东中心成功落户鄞州二院

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员陈晓燕)昨天,吴阶平泌尿外科浙东中心揭牌仪式在鄞州二院隆重举行。这是吴阶平泌尿外科中心在全国成立的第四家地方中心,也是华东

地区首家合作中心。中心成立后,将有多位全国知名泌尿外科专家陆续来宁波坐诊并进行临床教学、学术探讨和手术指导,届时,宁波百姓可以在家门口坐享国内顶尖医疗资源。



文明旅游,为文明城市加分

我市举行文明旅游主题活动现场推进会

本报讯(记者杨静雅)文明旅游体现了一座城市市民文明素质和社会整体文明程度,是文明城市创建的重要组成部分。6月27日,我市在奉化溪口召开全市文明旅游主题活动现场推进会,与会代表参观了溪口景区,旅行社和导游代表分别在推进会上做了表态发言,市文明办、市外办和市旅游局领导分别就文明旅游主题活动进行了部署,他们希望我市景区、旅行社、导游和广大市民行动起来,把我市的文明旅游水平推上一个更高的台阶。

记者从推进会上获悉,旅游日益成为我市市民日常休闲的一种重要方式。据有关部门统计,去年我市接待国内游客人数达6225.8万人次,旅游景区接待人数达4839.5万人次,出境游客达61.2万人次,其中出境游客占我市户籍人口总数的10.5%。

近年来,旅游业在快速发展的同时,也存在诸多不协调因素:旅游中一些不文明的行为频频成为社会热点;一些景点服务不到位;一些旅行社存在宰客现象……针对这种状况,我市十分重视文明旅游工作,一直把文明旅游作为提升市民旅游素质、推进旅游业发展的重要内容来抓不放。

我市始终坚持文明旅游与行业管理相结合,围绕“建设中国一流休闲旅游目的地”的目标,强化文明旅游标准化建设,将文明创建纳入星级饭店评定、品质旅行社星级评定等工作,努力营造良好、文明的旅游环境。同时,在全市旅游行业广泛开展争创文明单位、文明景区、青年文明号、工人先锋号、巾帼文明岗等一系列群众性精神文明创建活动。

我市始终坚持文明旅游与文化旅游相结合,积极挖掘景区文化内涵,大力宣传和弘扬生态文化、红色文化、海洋文化、历史文化等,广泛开展生态文明教育、爱国主义教育、民俗传统教育,让群众在旅游休闲中感受文明宁波的魅力。

我市始终坚持文明旅游与优质服务相结合,加强文明旅游的宣传引导,采用多种形式,开展喜闻乐见的群众性文明出游宣传教育活动,使市民的旅游素质逐年提



与会代表参观溪口景区的志愿者服务站。

升,在近几年全国各地旅游综合指数排名中,我市均名列前茅。

在6月27日举行的文明旅游主题活动现场推进会上,市文明办、市外办和市旅游局领导要求我市各单位进一步强化措施,景区、旅行社和导游都要行动起来。

会议要求景区等旅游企业加强行业自律,从工作的点点滴滴、方方面面来强化文明旅游活动。景区讲解词要有文明旅游的提示内容,实地要有“遵德守礼”提示牌,各类指示标志等配套设施要完善,游客中心、游客集中休息的地方要设置文明旅游的公益广告等,增强文明旅游的氛围。会议要求旅行社要在门市、接待处放置文明旅游宣传资料,加强对领导和导游的规范管理,扎实开展业务能力水平、职业道德规范、文化品格涵养、文明礼仪素质等方面的教育培训,不断提升领队、导游能力水平;星级宾馆(饭店)要在大堂醒目位置和房间放置文明旅游的宣传手册,利用饭店的电子显示屏、指引牌等载体刊播文明旅游

公益广告,要积极开展文明餐桌行动,引导游客节俭用餐、文明用餐。会议要求导游要严格遵守《导游人员管理条例》、《导游服务质量标准》等规章条例,认真执行导游程序,努力做到“行前宣传教育、行中督促提醒、行后总结反馈”,宣传和普及游客文明旅游知识,及时提醒和制止游客的不文明行为,以热情、周到、优质的服务营造和谐的文明旅游环境。会议还要求有关部门要建好队伍,要定期组织开展培训工作,将文明旅游相关知识纳入到有关管理人员、从业人员的业务培训中,把文明旅游工作作为最主要的业务素质进行考核,通过职称评定、表彰奖励等方式培养一批优秀的行业管理人员,着力加大导游队伍管理,及时清理不符合资质的导游,打击“黑导游”、“野导游”。

会议还希望全社会大力倡导文明旅游的风尚,教育引导市民群众自觉遵守《旅游法》、《中国公民国内旅游文明行为公约》、《中国公民出境旅游文明行为公约》等法律法规,自觉维护景区内环境秩序,尊重当地文化习俗,人人争做文明游客。

先进经验

溪口旅游集团: 创立“微笑溪口”品牌

近几年,溪口旅游集团以创建全国文明景区为契机,以国家“5A”景区服务标准为抓手,积极开展精神文明建设活动。公司和景区先后获得全国文明景区创建工作先进单位、浙江省游客最满意景区、首批“浙江省文明景区”等荣誉。

去年,溪口旅游集团提出了“微笑溪口”服务理念,组建了“微笑使者”队伍,组织开展了一系列活动,引领全体员工推进优质服务。尤其是在国庆黄金周等重要节假日,为游客提供旅游资讯服务,做好文明旅游的宣传,主动引导游客进出停车场、购买门票,帮助游客策划游览路线,向中外游客展示景区员工的新形象、新风采。

今年,该集团还把“微笑溪口”活动与正在开展的党的群众路线教育实践活动紧密结合起来,在服务工作中倾听游客心声,征求游客意见建议,解决游客在旅途过程中的实际困难与要求,从而提升文明服务的质量。该景区还开展志愿服务活动,以公司机关干部为骨干,成立“微笑溪口”志愿服务队,广泛开展各项志愿服务活动;设置临时服务台,开展义务咨询和现场引导服务;对无视“禁止攀援”等警告性提示牌的游客,及时予以制止;确保文物建筑和古树名木的安全,防止游客乱涂乱刻;提醒游客景区内及时灭烟,预防文物古建筑和森林火灾发生。同时,该景区坚持以人为本,为特殊群体提供特殊服务。

(记者 杨静雅)

宁波国旅: 问责不负责的导游

中国国旅(宁波)国际旅行社有限公司在文明旅游中,非常注重建章立制、加强学习。该公司将文明旅游工作纳入公司相关制度体系中,有效实施旅游文明督导制度、行前说明会制度、行中督促制度、行后总结制度,通过建立长效机制,确保工作落实到位。同时,强化对一线导游团队的教育培训工作,认真学

习贯彻《旅游法》、《中国公民国内旅游文明行为公约》、《中国公民出境旅游文明行为指南》的相关要求,定期组织开展领队、导游人员的教育培训,并把出游知识纳入年度培训计划,建立员工考评制度,对不负责的导游和领队实施问责,开展“最佳导游”评选。

该公司积极引导、率先垂范。与游客签订附加《中国公民出境旅游行为指南》的旅游合同,提醒每位游客遵守法律、恪守公德、讲究礼仪、爱护环境、尊重旅游目的地文化习俗。严格落实行前说明会制度,将旅游安全教育和文明旅游宣传引导有机结合,向参团游客主动介绍旅游目的地有关情况、境外目的地法律法规、旅游注意事项等内容。一线导游团队在旅途中履职尽责,身先示范,发挥好组织、协调、引导导游团队的作用。

(记者 杨静雅)

导游游瑶: 引导游客文明旅游

导游作为旅游服务的直接组织者和提供者,是旅游行业的窗口,是旅游形象的展示者,也是文明旅游的传播者。如何在工作中践行文明旅游的同时,引导游客文明旅游?浙江飞扬国际旅行社导游游瑶的经验或许可以给大家很多启示。

游瑶说,每次出发前,她都要根据《中国公民出境旅游文明行为指南》的相关内容,在说明会上给游客逐条讲明,反复说明目的地的不同风俗习惯、礼仪规范。在游览过程中,她不时会提醒游客文明排队、不乱扔垃圾、不随地吐痰、不大声喧哗等,同时还要提醒他们注意保护当地的物质遗产,不触碰当地的民族禁忌等。

她认为,游客部分不文明行为的产生,既可能是平时养成的不良习惯,也可能是由于旅游陌生环境所导致的“道德弱化”。比如在旅游途中,随地吐痰、公共场合大声喧哗、插队加塞等现象很容易出现。这种情况下,作为导游,不仅要组织、协调保证团队顺利游览,更应该负有监督游客的职责,时刻提醒、预防和制止游客的不文明行为发生。对游客可能忽视的种种不文明行为做到不厌其烦地反复提醒和告知,对正在发生的不文明行为及时制止。

(记者 杨静雅)