

# 东钱湖

## “幸福党建”铸品牌 惠及民生谋幸福



东方财智之湖  
Oriental Fortune Lake

东钱湖旅游度假区党委自2012年探索实践“幸福党建”工作以来，经历了在社区试点先行，取得初步成果后，在机关、农村、企业党组织中全面推广的过程。目前，已覆盖全区所有166个基层党组织，成为建设基层服务型党组织的重要工作载体和实践平台。

“幸福党建”作为加快东钱湖开发建设的工作抓手，始终坚持“以人为本、惠民谋福”的工作理念，围绕“转变党组织功能定位，丰富党组织服务内涵，拓展党组织服务途径，提高党组织服务能力”这个着力点谋划思路，设计载体，统筹推进，有效增强了基层党组织的战斗堡垒作用，创新了广大党员服务群众的方式方法，为建设美丽、幸福、卓越的新钱湖提供了强有力的组织保证。

在“幸福党建”品牌的推动下，东钱湖旅游度假区各项工作获得了长足的发展和进步，涌现出了一批积极践行“幸福党建”品牌的先进基层党组织和优秀共产党员。2012年以来，度假区获得“全省旅游度假区考评第一名”、“国家级旅游度假区试点创新奖”、“市会展业发展优秀组织奖”等10余项省级荣誉；东钱湖镇获得省“体育强镇”、“卫生镇”，市村庄整治“十佳乡镇”、“双模模范镇”、首届十大“我心中最美生态乡镇”等荣誉；10余个党组织及30余名共产党员得到省、市的表彰奖励。

### 开展“闪光行动” 党员助力企业发展

2012年，东钱湖实现两新组织党建全覆盖。为了不断增强这些诞生不久的党组织的生命力和战斗力，区党委将两新党建的工作重心聚焦在助推企业成长发展上，在全区两新党组织中开展“闪光行动”，使两新党建成为企业发展的“风火轮”和“助推器”。

建立行业党组织，在促进行业发展中闪光。旅游业是旅游度假区的特色龙头行业，旅游企业是区内重要的经济实体。2012年，整合了小普陀景区、陶公岛景区、南宋石刻公园等10余家区内骨干旅游企业，成立旅游企业联合党支部，在各家旅游企业之间架起了沟通协作的桥梁。头脑风暴式的组织生活，相互启发了思维，开拓了思路。同时，创建国家级旅游度假区的目标对全区旅游产业提出更高的要求，激烈的市场竞争需要企业抱团出击，联合支部正在筹建区旅游协会，以提升行业整体的发展水平。

发挥党员示范作用，在塑造骨干先锋中闪光。设立党员示范岗，所有党员公开身份上岗，并坚持每年制定个人“一句话承诺”，在企业内公开接受监督，激励党员勇当事业排头兵。广泛组织党员开展“我帮企业成长、企业助我发展”讨论实践活动。同时，党员在本人负责的部门和车间班组内进一步延伸讨论触角，开展诸如“节能减排之星”月度评选等活动。

面对出货任务重、员工队伍不稳定的现状，宁波汽车软管厂党员自觉勇挑重担，加班率最多的员工都是党员。同时，党员切实发挥创新开拓的桥头堡作用，30多名党员骨干，近年积极参与企业研发攻关，获得专利10多项，为公司节约各项支出约50万元。党建工作还结合企业文化建设，组织员工外出旅游，为员工过集体生日，举办各种文体活动等等，凝聚了人心，帮助企业留住人才。

服务员工回馈社会，在承担社会责任中闪光。结合今年的“五水共治”和“三改一拆”等重点工作，两新党组织积极投身“千企联千村、党建助治水”活动和“共饮一湖水、同爱一个湖”村企结对活动，重点企业带头治污减排，并以企业党组织的名义认领周边或村内河道，担任“企业河长”，热心提供资金、技术、人力等帮扶和支持。

同时，企业党员结对农村困难群众。与所在村的孤寡老人或留守儿童结对，定期走访慰问，提升了企业在当地的美誉度。为解决员工后顾之忧，有的企业支部专门辟出场地开设儿童乐园，采取党员轮流担任义务保育员的方式照顾寄托的孩子。



### 打造“四心社区” 提高居民幸福指数

隐学山庄是东钱湖较早的拆迁安置社区，由于离城镇稍远，居民购物不便。在东钱湖社区党工委的牵线搭桥下，7月5日，三江超市将正式开业，居民可在家门口购买新鲜的蔬菜、水果、鱼肉；5月8日，万金人家小区发生煤气爆炸事件，外来务工人员一家三口都被严重烧伤，医疗费用支付有困难。东钱湖社区党员纷纷捐款，共捐赠爱心款30多万元。为解决停车难，最近，将投入200多万元增建300个停车位，并请交警进社区，培训保安，及时处理小事故。这是东钱湖启动“幸福党建”后出现的生动事例。

近年来，随着开发建设的深入，东钱湖旅游度假区先后建成7个拆迁安置型社区，共有2.22万居民入住新居，占总人口的近一半。如何改变这些农民的生活习惯，如何让拆迁安置社区变成城市社

区，从而提高居民的幸福指数？

结合建设“一区三基地”及“幸福水岸”中心任务，进一步体现党建工作时代性、务实性、亲民性的特色，区党委在社区率先启动“幸福党建”。主要做法是——

创新管理体制，强化领导合力。在区党委层面，建立社区党建统筹协调机制。把“幸福党建”列入区党委年度重点工作目标，出台加强拆迁安置社区建设的实施意见，督促各单位齐抓共管，推进特色品牌建设。在镇党委层面，派出设置社区党工委，由1名镇党委委员专门负责社区工作，统筹7个安置社区和4个传统居委会的管理。在社区层面，按居住区域设立党支部，配备社区专职党建副职。

畅通民意渠道，建立共建机制。发挥网络作用，建立网上党代表工作室、东论

社区论坛、联片社工QQ群等三大虚拟平台，结合党员谈心室等实际载体，广大党员群众可以随时交流思想，表达需求，提出意见建议，并得到及时回复和解答，以此，架设起党员居民“连心桥”。设置“三员一组”管理区块，按照区域分布将约300户住户划为一个管理区块，配备联络社工、单元党员联络员、楼宇党员联络员，组建党员居民责任组，听取党员居民意见，对口反映情况，协调解决问题，实现“小事不出楼栋、大事不出区块、要事妥善提交”。健全“1主N辅”协商机制，由社区党工委召集拆迁村、物业、公安、学校、医院等驻区单位共同参与共理理事会，定期由社区党组织通报任务，沟通情况，加强协调，解决问题。

拓展党建职能，提升服务水平。针对拆迁村安置分散，村民到村委会办事不方便的情况，镇党委统筹安排各拆迁村干部入驻社区服务大厅办公，统一为社区居民提供社保、计生、便民等服务项目，使村民不出社区就能办理各项业务。针对失土农民、失水渔民拆迁后“安居不乐业”的情况，社区党工委多方联系，开通与市人力资源数据联网的职介直通车，每月推出招聘岗位4000个以上，每年为200余人次找到就业岗位；针对社区内老年人多但家政服务跟不上的情况，率先在2个社区开办居家养老服务中心，为60岁以上老年人提供日托、就餐、洗涤、娱乐、保健等服务。针对拆迁农民不适应物业管理、社区治安存在一定隐患的情况，社区党工委积极争取加大投入，设置警务岗，安装监控设施，构筑立体防控网络；定期开展专题宣传、监督曝光等活动，使随地吐痰、河边洗衣、室外晾晒等现象明显减少。

丰富宣教方式，搭建文化平台。发挥党员创造力，将党组织的宣传触角延伸至社区广大群众，满足群众的精神文明和文化生活需求。综合利用党员电化教育场所及设施，为社区配备图书馆、电子网络阅览室和居民博物馆，实行“一二三四”学习制，组织每周1次的远程教育课程、

春秋2季的老年电大、每年3次以上的社科讲坛和每年4次的广场主题宣传教育活动等；选取优秀件和市内外知名专家学者向社区居民传经送宝，每年举办讲座80多场次，受教育群众达上万人次；每年举办文体活动周、纳凉晚会和文化艺术节等，吸引近万人次居民参与。社科讲坛近3年连续被市委宣传部、市社科联评为先进授课点，远教站点成为省级学习示范点。

同时，在推进社区“幸福党建”特色品牌建设过程中，注重打好“平安牌、便民牌、服务牌、活力牌”，积极打造“四心”社区。

构筑“平安防护网”，打造“安心社区”。由社区党工委统一牵头规划协调，各社区党组织联合公安、物业和驻区单位形成“四合一”的群防群治网络机制。建立支部书记协调制、网格巡查负责制、警务监控24小时制。

构筑“便民联络网”，打造“省心社区”。社区党组织将便民利民作为社区党建和日常管理的重要抓手，从完善便民网络设施和推出便民关爱暖心举措两方面入手，不断提升社区居民的认同感。便民场所无缝设置，村务工作中心管理，暖心举措时时出新。

“志愿服务网”，打造“舒心社区”。采取以网格为单位，以社工为骨干，以党员为龙头，以团队为纽带的方法，组织开展各种内容、形式的志愿服务活动。实现社工队伍专业化，志愿服务常态化，居家服务重点化。

构筑“活力品牌网”，打造“开心社区”。从拆迁安置社区“村社混居”的特点出发，积极整合党务、村务、居务资源，统一推出宣教文体活动品牌，加快村社融合。建设“开放式”宣教品牌、“多样化”文体品牌。

服务居民从细节入手。据介绍，钱湖丽园社区制作了便民服务卡，做成了既美观又实用的钥匙扣，将物业、社保、计生、综治、金融等社区便民服务中心各窗口电话和报警、急救、供水、供电服务、出租车服务等常用便民电话印在卡片上，为居民发放1300多个。小小钥匙扣，体现了服务群众大情怀。

建立“无位”党员“有为”平台，完善党员志愿者注册制，组织党员干部义务申领宣教、护河、清卫、交通、安保等50余个志愿岗位，推进党员志愿者活动的制度化常态化。

“在灾难面前，党员表现十分突出。”黄隘村党支部书记褚惠明说，去年“菲特”台灾时，村里党员一家一户组织群众转移、撤离；洪水退去，带头清理环境卫生。郭家峙党员节日打扫休闲公园、清理村内卫生死角，带头捐款。高钱村中青年党员带头清理内河杂草，结对贫残困难户。莫枝渔业社承包了1000亩河塘，养殖常规淡水鱼。为了河畅流顺，党员带头拆除内河网箱189只、竹箔77道。

撰文 朱军备 汪涛 冯哲

### 构建“三大载体” 发挥农村党员作用

东钱湖的农村党员比例较高，如何发挥农村党组织战斗堡垒作用和党员干部模范带头作用，全力支持配合开发建设？东钱湖通过构建“三大载体”、落实“五重职责”，让农村党员在攻坚克难中挺身而出，让村党支部在重点工作中成为堡垒。

勇当攻坚克难排头兵——实施“党建引领、克难攻坚”行动，通过镇对村目标管理考核、重点项目考核等，发挥党建考评指挥棒作用，增加重点工作完成情况考评权重；实行重点工作优先保障计划，将全区今年涉及农村的16个项目分层次分

阶段落实工作任务；树立“岗位尽责、标兵示范”品牌，开展先锋示范、立功竞赛等活动，建设6个“幸福党建示范岗”。

助推“五水共治”当先锋——落实河长“五定”责任制，明确农村30名党员作为区域60公里重点河段的“二级河长”，积极组织周边党员群众参与治水护水行动；各级党组织邀请国内外专家3人次相继开展治水业务培训，参加培训120余人次；同时截至目前，已清理垃圾610吨，清除网箱889只、拔除河桩80000余根，收集各类意见建议48条。

“三改一拆”强责任——抽调相关

15个村的20名党员干部分别进驻区“三改一拆”项目组、动迁组、综合组和保障组等工作团队，开展“拆迁拆速显风采”行动，目前完成拆迁3.3万平方米，完成了全年任务量的60%，有36名党员主动拆除自家的违章建筑，起到了较好的带头作用。

落实“五重职责”，要求党员村干部当好社情民意“信息员”、形势政策“宣讲员”、创新创优“领跑员”、矛盾纠纷“调解员”、便民惠民“服务员”。

上半年开设“书记讲坛”，3名村支部书记走上讲台，介绍工作方法和经验；农村党员干部已累计向群众宣讲党的政策、实用技术等各类宣教活动120余次，参与党员群众2000余人次。通过管理网格，划分出党员责任田，至目前，村党员干部纠纷调解68人，解决纠纷38起。