

我在开发区

综合办公室情缘

□ 郝金峰

前些天，每年一度的车间篮球比赛开赛，我们综合办公室队第一场就把去年的冠军生产办公室队打败了，很多人说我们是黑马，我想是我们团队力量起了作用才是真的。综合队比赛时，所有综合办的人员，都到球场为团队加油。球员休息时，有的为球员倒水，有的为球员搬凳子，非常热情，俨然像一家人一样。

综合办公室是我们申洲染整车间一个服务部门，主要负责人员招聘、员工培训、绩效评估、工资核算、物料准备、现场稽查等工作。在这里，就让我向大家介绍一下我们这个“家庭”的主要成员。

一进综合办公室，首先会看到招聘专员姚敏。姚敏进入申洲公司已经3年了，来面试的人员很多，大家对公司的了解程度不尽相同，姚敏会很耐心地向大家一一讲解。有一次，一名新员工来到办公室，说自己的身份证没有拿到。姚敏跟他解释，大家的身份证是一起收起来的，进行人事登记之后，又一起发给你们了。可那位新员工却说他的身份证没有给他，并且情绪相当激动。

姚敏一边安抚员工，一边发动办公室人员一起找他的身份证。寻找一遍未果之后，姚敏让新员工回家找找，实在找不到，大家再一起想办法。那名新员工回家还真找到了身份证，原来他把身份证掉在了床上。办公室的同事们都有些看不过去，姚敏却说：“不碍事的，身份证丢了，谁遇到这种情况，都会情绪激动的，我们要多一些理解。”姚敏就是这样一位善解人意的



图为申洲公司染整车间综合办公室人员工作场景。

同事，这次篮球比赛，她牺牲休息时间帮助球队打点一些力所能及的事情。

招聘来了新员工，就要进行培训，培训师是我们“家庭”中的另外成员。我们共有两名培训师，一名是宋灿亭，一名是王晓欢。宋灿亭长得有点胖，大家都称他为小胖，小胖是由现场操作工逐级提拔到教导员，再被提拔为培训师的。培训师每年都要对所有的员工进行培训、测试，很多新人都能积极配合，可要对老员工的技能再进行训练，很多人就会觉得枯燥。小胖就会针对不同人群的不同技能，每年改变培训形式和测试方案，这样就会使参加培训的人感觉到新颖。此次我们篮球赛，小胖虽然不会打

球，可他为了能让我们留下美好回忆，主动到球场进行拍照。第二天一早，我们的电脑里就已经收到我们参加比赛的照片，可谓用心良苦。

另一位培训师王晓欢，毕业于染整专科学校。记得去年我看到过一个《如何成为企业优秀培训师》的视频讲座，便推荐给她。没想到第二天，她便用上了讲座中的技巧。面对越来越多的“90后”员工，她采用一种“以竞赛代替说教”的培训方法。春节后，车间大批量招工，培训压力大，为了保障培训效果，她组织了一次员工知识竞赛活动，设立班组团体冠军奖和个人冠军季奖。为了争取到好名次，各班组团和员工个人都加班加点主动学习，比赛时各参赛选手积极抢答。观众抢答环节，许多观众都踊跃参与。

此种培训学习的方式，寓教于乐，大大提高了员工参与培训的积极性和培训效果。本次篮球赛，晓欢担当技术统计工作，作为综合办公室的一员，她也不时为我们自己的篮球队员们加油助威。

综合办公室属于后勤保障部门，必然少不了物料准备，由徐福金担当物料组长。记得去年，小徐刚刚接任物料组长一职时，有一种生产用的助剂，已经进行了采购，可因种种原因，并未按时到货。按照正常的情况，只要第二天早晨厂家能及时送到，就不会影响生产。可是当晚生产出现异常，这种助剂使用量大增，到晚上12点时，就将出现断货。班组将这一情况反馈给了小徐，小徐二话没说，马上赶到车间，连夜去兄弟车间借调。

时值深夜，很多运输车辆都已经下班了，只有车间之间的坯布运输车还在，可此车辆距离助剂存放点较远。小徐就一人徒手用小推车把助剂推到发车地点，又找了师傅帮忙，把助剂抬上汽车。由于处理及时，当把助剂送到车间时并未影响正常生产。以前车间晚上发生断货断料时，一般会采取变更生产计划或使用其他助剂替代的办法克服，但小徐在工作中就是这样一位认真负责的人。这不，这次篮球赛，综合办公室的队长就由他来担任，结果第一场就打了一个漂亮的开门红。

在综合办公室，大家就像一家人一样，亲如兄弟姐妹。我知道，在宁波开发区的很多企业里，像我们办公室这样的“小家庭”还有很多。在这里，我们工作着，也享受着工作带给我们的温暖和快乐。

时代新曲

乐师傅是我们科兰光电的司机，从公司成立就入厂了，可算是“元老级”人物。不过在他身上没有一点“前辈”的架子，他总是和同事们打成一片，嘻嘻哈哈，乐天派一个。

大家都说他，乐师傅，你姓“LE”，还真是一个快乐的人啊。可他偏偏不答应，说自己姓乐，不是“LE”，要读“YUE”，音乐的乐。

乐师傅这样说，是因为他觉得自己是一个有音乐天份的人。

乐师傅的手机里总是存着很多好听的歌，休息时间，他总是拿出来放，如果觉得会影响到别人了，就拿个耳塞听。上班时不能听歌，他就自个儿哼哼，自娱自乐。经常可以看到他一边洗车，一边在那里唱歌；或者趴在车底下，满身油污的，嘴里还唱着歌。

他总是在自己开的车子上，放各种各样的音乐，上至贝多芬、肖邦的阳春白雪，下至热闹非凡的广场音乐，乐师傅统统都喜欢。员工坐他的车，真正是体验一把“音乐之旅”。于是又有人取笑他了：“YUE师傅，您可真懂音乐啊！”乐师傅最喜欢别人这样夸他，只要听到这句话，他就会扯开嗓子喊上几句，不过那跑跑跳跳，可真对不起他的姓了。

忽然有段时间，乐师傅的车子上听不到音乐了。大家都很不适应。有员工问他怎么回事，乐师傅摇头晃脑地找托辞。大伙儿心想肯定有道理，便采取“曲线了解”的方法，才明白了真相。

原来有一天，乐师傅去车站接人。客人还没到，乐师傅就在车上听音乐，为了得得起自己“音乐发烧友”的级别，乐师傅把声音调得很响。这时客人出站了，乐师傅马上发动车子，准备调个头去迎接。说时迟那时快，乐师傅觉得如雷：“你怎么开车的？你急得马上踩刹车，拉上手刹后下车，发现自己把后面一辆出租车给撞了，车头被撞得凹进去好大一块。出租车司机正气急败坏地站在车门口边暴跳如雷：“你怎么开车的？你有没有听到我在狂按喇叭啊？”

乐师傅明白了，自己把音响开得太大，听音乐听得太大迷，才会造成这起事故啊。他懊悔不迭，发誓再不在车上听音乐了。

大伙儿都不信，这么喜欢听音乐的人，怎么可能说不听就不听了呢？不过乐师傅还真是一言必行，以后他的班车上，再也没有放过音乐，即使有同事在车上听音乐，他也要提醒一下：“小点声噢！”

吃一堑长一智，乐师傅就这样生生地把自己的兴趣压抑下去了，大家都有点看不过去，就揶揄他：“YUE师傅，你这是一朝被蛇咬，十年怕井绳吧？你究竟是真喜欢音乐还是假喜欢啊？”乐师傅嘿嘿一笑，转移话题：“我喜欢的东西可多了，才不告诉你们。”

日子还是这样过着，乐师傅还是一如既往地把他的车子洗得干干净净，连轮胎也鲜有沾着泥巴的时候；他的行车记录依旧记得工工整整，时间都可以精确到分钟；不出车的时候，他就坐在车库里修修补补，车库里的工具依旧摆放得井然有序，标识也是一目了然。

在厂区内碰到乐师傅，总能看到他扬起笑脸和你打招呼，他的嘴里也还是如以前那样，经常哼着歌，可在他的车上，真的听不到音乐了。

大家都觉得，乐师傅真是有恒心和毅力的人啊，这么喜欢音乐，说不听就不听了，大伙儿心里暗暗地挺为他可惜。

过了一段时间，有一天下班，大家坐在班车上叽叽喳喳地闲聊。乐师傅忽然宣布：“我来唱一首歌给大家听吧！”员工们都鼓掌说好。乐师傅就正儿八经地唱起了歌；开车是门技术活，熟能生巧是没错；安全却是最重要的，时时刻刻要记牢。疏忽大意不能要，老师傅也会犯大错……

不唱则已，一唱可把大家给震住了。听起来，这是乐师傅的“自我真实写照”啊！等乐师傅唱完，大伙儿纷纷嚷起来：“乐师傅，你不得了啊，竟然可以自己写歌了！”乐师傅嘿嘿一笑，得意地说：“怎样？不赖吧？我跟你们说，这可是我的原创作品呢，说不定哪天《中国好歌曲》就要来找我了呢！”车上的员工个个都称赞他，赞他把工作和兴趣结合得天衣无缝。乐师傅被夸得又唱了好几遍。

当然，后来乐师傅的车上又开始飘起了各种美妙的音乐，那是大伙儿要求的。大家觉得，可能把一个“音乐家”就这样“扼杀”了。乐师傅颇难为情，但也“勉为其难”地接受了，不过他有个要求，音量要由他控制。

这当然没问题，毕竟，他是一个懂音乐的人嘛！

爱音乐的乐师傅

□ 胡侠君

管理启示录

失去与拥有

有位企业家在商场上有着惊人的成就。当他在事业达到巅峰的时候，有一天陪同他的父亲，到一家高贵的餐厅用餐，现场有一位琴艺不凡的小提琴手正在为大家演奏。

这位企业家在聆赏之余，想起当年自己也曾学过琴，而且几乎为之疯狂，便对他父亲说：“如果我从前好好学琴的话，现在也许就会在这儿演奏了。”

“是呀，孩子，”他父亲回答，“不过那样的话，你现在就不会在这儿用餐了。”

启示：

我们常为失去的机会或成就而感叹，但往往忘了为现在所拥有的感恩。

属于迈克的位置

迈克从小读书成绩不好。一天，迈克路过一家正在装修的超市时，发现一个人正在超市门前雕刻一件艺术品。迈克顿时产生了兴趣，他凑上前去，好奇而又用心地观赏起来。

不久，母亲发现迈克只要看到什么材料，包括木头、石头等，他一定会认真地仔细地按自己的想法去打磨和塑造它，直到让他满意为止。母亲很着急，她不希望他玩弄这些东西而耽误学业。迈克不得不听从母亲的吩咐继续读书，但同时又不放弃自己的爱好，他一直在想如何能做得更好。

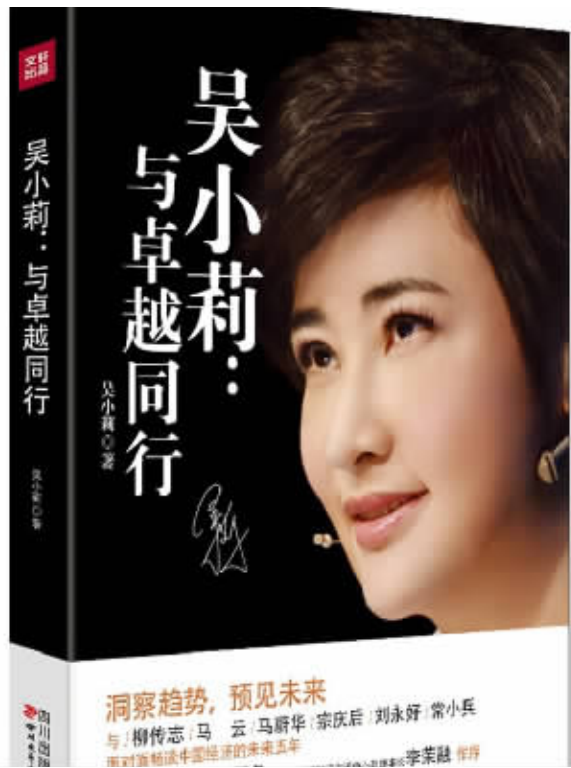
迈克最终还是让母亲失望了，没有一所大学肯录取他。他很难过，决定远走他乡去寻找自己的事业。多年后，市政府为了纪念一位名人，决定在市政府门前的广场上置放大名人的雕像。最终，一位远道而来的雕塑家获得了市政府及专家的认可。

在揭幕仪式上，这位雕塑家说：“我想把这座雕塑献给我的母亲，我要告诉她大学里没有我的位置，希望今天的我不至于让她再次失望。”这个人当然就是迈克。在人群中，迈克的母亲喜极而泣，她知道迈克并不笨，当年只是没有把他放对位置而已。

启示：

没有一个人是样样都不行的！当一个人在一个领域受挫时，不论是他自己还是他的父母、领导都应意识到：他只是还没找到属于自己的位置而已。

编辑荐书



作者：吴小莉 著
出版社：四川文艺出版社
定价：¥35.00

今日中国，站在时代巨变的当下。面对复杂多变的未来，我们何以从容应对？

于是，我们寻找那些商业领域的闪光人物，希望在与他们的对话中，用他们的视野，为我们洞见未来的方向；用他们的智慧，为我们指明前进的道路。

著名主持人吴小莉单刀坐阵，提问中国最智慧的商业领袖：

与柳传志谈中国未来的不确定性，与马云谈中国企业的未来，与马蔚华谈急需变革的金融业，与宗庆后谈新时代下的制造业，与刘永好谈现代化农业，与常小兵谈不断逼近的移动互联。

六场对话，不是结语，而是开篇，为中国人的经济生活开篇，为未来开篇！

看世界

去奥地利拜访供应商

□ 思 玥

从没有想到，因为广交会的一次偶然相遇和相识，我竟然获得了跟随老总前往奥地利拜访世界知名密封件生产企业——DMH公司的机会。陪同我们一起前往的还有DMH驻北京代表处的首席代表 Riff Lee 先生。

DMH 公司全称为 Dichtungs- und Maschinenhandel GmbH。总部位于奥地利的一个小城 Traboch。我们驱车前往的途中，一路阳光明媚，空气清新，绿意盎然，每个人都情不自禁啧啧称赞。下了高速公路后不一会儿，就远远看见偌大的 DMH 三个字高高耸立，红白相间的单体厂房一栋连着一栋，规整地排在一起。整个公司占地面积并不大，在蓝天白云的映照下，在青山的环抱中，显得分外醒目。

DMH 公司副总、技术总监和总裁办 KELLIN 小姐一行早已等候多时。在简单的互相介绍后，KELLIN 小姐着重向我们介绍了他们的产品和全球销售市场的地位。通过视频和讲解，我对密封件行业有了更加专业的了解。密封件虽小，但作用却非常大。它被广泛应用于国防、化工、石油、煤炭、交通运输和机械制造等国民经济主要行业中的基础部件和配件中，在国民经济发展中占有相当重要的地位。而 DMH 公司在这个行业也是小中见大。DMH 公司目前拥有 SM300、SM400、SM600、SM1000、SM1300 等系列产品，以及高精度的 SM2500。公司在密封件生产系统设计所涉及到的聚合物和弹性材料原料领域有着长期的研发，并在此基础上创造了公司独有的密封件设计软件。该软件系统能够确保任何一位新手都可以

准确无误地操作机器，并高速快捷地生产出大批量的合格产品。公司还有一道杀手锏，就是严格的生产全程监控体系，所有工序和产品经过严格的质检后，方能送往和送达世界各地的客户手中。

为了增加感性认识，KELLIN 小姐陪同我们一起下车间。换上他们的工作服后，我们走进了 1# 厂房。KELLIN 告诉我们，DMH 公司所有的工作人员都需要统一着装。工作服的基准色为蓝色，但在领口、袖口等部位上的装饰性线条的颜色，依岗位不同而有区别。管理人员的为咖啡色，技术工程师为黄色，一线工人为白色。而无论是哪种颜色，工作服的胸口和裤腿上都带有口袋，为的是随时放手机、钢笔、或放螺丝刀工具之类的小物件。厂房里工人不多，共有 3 条生产线在运作，每条生产线上有 5 个人。走到生产线末端，当看到大大小小质感不一的圈圈一样的产品一个个“飞”出来的时候，我刚开始觉得并不稀奇。但当 KELLIN 随手拿起一个一元硬币大小的密封圈告诉我，这么一个玩意就值 1 美元时，我顿时有些好奇。要知道，我们国内差不多同型号的产品，卖价最多也只有它的一半！KELLIN 解释道，密封件的价格和它的体积并不成正比，有时越小的密封件价格越贵。

厂房参观完毕后，KELLIN 把我们带到了公司的产品展览馆。在这里，我们看到了 DMH 公司的各种荣誉和产品专利证书，不得不佩服他们的实力。KELLIN 小姐还娓娓道来：DMH 公司在中国北京和俄罗斯莫斯科都设有



图为奥地利 DMH 公司厂房一瞥。

办事处，而他们的合作伙伴则遍布全球，有美国的 MACHINE IN MOTION；葡萄牙的 LiderSeal；澳大利亚的 JNW Elastomers Pty Ltd，以及香港的 SMAP 等。公司的产品占据了欧洲 40% 的份额，中国有 DMH 公司的 VIP 客户。我告诉 KELLIN，香港的 SMAP 和宁波开发区的密封件企业有着紧密的联系。希望今后我们两家公司之间，能够促成更多的投资合作和业务往来。KELLIN 爽朗地回答：“That's our duty. All is possible if we work hand in hand.”（那是必须的。只要我们携手合作，一切皆有可能。）这时，DMH 驻北京代表处的首席代表

Riff Lee 突然对着我们来了个绅士一躬，有板有眼地配合着：“希望有机会为你们效劳！”这份逗笑的风趣让我们感受到了一种贵宾礼遇。

此行收获不错，老总与 DMH 公司签订了一笔数额不小的采购合同。离开 DMH 公司时，我回想起了一事——2013 年春节我曾经拜访过宁波开发区的一家模具公司，该公司老总当时说过：密封件的应用相当广泛，而且技术含量高，市场前景广阔，利润可观。如果可能，想和外商客户联手投资密封件领域。想到这里，我抿嘴一笑，心想：回到国内，我该尽快抽空去拜访这位老朋友了。