



尽力办实事 全心解民忧

——市消防支队“创人民满意消防队伍”活动纪实

烈焰肆虐中，有他们橙色的身影；颓屋碎瓦旁，遍布他们焦急的足迹；滔天洪水前，他们背负着一个个求生的希望；而热火朝天的建设中，他们默默守护平安……

热血铸忠魂，烈火锻金刚。这是对以拯救生命、鏖战火魔、守护平安为使命，常年奋战在灭火抢险救援第一线的公安消防官兵最贴切的形容，最生动的诠释，最真实的写照。

多年来，1100余名宁波消防官兵，立警为公、执法为民，用公平和正义消除各类火灾隐患；舍生忘死、赴汤蹈火，用生命和鲜血时刻护卫着城市安宁，为近千万新老宁波人撑起一片消防安全的天空。



宁波市消防支队“创人民满意消防队伍”十项承诺

为进一步服务宁波经济社会发展，优化消防监督执法和灭火救援工作，创建人民满意消防队伍，特公布宁波市消防支队“十项承诺”，全面接受社会各界和广大群众监督。

- 一、压缩行政审批时限。建设工程消防设计审核（消防设计备案）、验收（竣工验收消防备案）期限由法定20个工作日压缩为12个工作日，公众聚集场所投入使用、营业前的消防安全检查期限由法定13个工作日压缩为8个工作日。
- 二、简化行政审批程序。取消消防给水和消防车通道测试、从业人员消防培训、电气检测、外墙保温材料委托检测、不具备联动控制功能的消防设施检测合格证明文件等五项消防审批前置条件；非要件申报材料允许先缺项受理审批中再补正；“小微项目”审批实行资料、流程、时限“三简化”。
- 三、优化消防审批服务。支队消防受理窗口可受理全市各地项目、大队窗口可受理辖区内的支队权限项目；消防受理窗口严格落实一次性告知、一站式受理和首问负责要求；对民生工程、重点项目提前介入，开通审验绿色通道，全程跟踪指导。
- 四、推行公正透明执法。依托政府信息公开平台和互联网消防“办事直通车”等媒介公开执法依据、执法过程、执法结果和行政处罚裁量标准，对违法情节轻微、无主观故意并及时纠正的行为实行“首查不罚”。
- 五、拓展消防社会服务。在依法承担以抢救人员生命为主的应急抢险救援工作的同时，提供野外送水、电梯被困救援和摘马蜂窝、早灾送水、排涝等社会求助，积极为民排忧解难；96119热线全天候受理火灾隐患举报、消防咨询。
- 六、加强消防宣传教育。全市所有消防站、消防体验馆实行预约免费开放，接受单位和市民参观体验；对社会单位开展消防宣传教育、组织应急疏散演练提供免费业务指导。
- 七、消防机构及工作人员一律不得向企业单位、个人拉赞助、慰问和违规收费。
- 八、消防机构及工作人员一律不得指定、介绍消防产品的品牌、销售单位或者消防工程施工、消防检测单位。
- 九、消防机构工作人员及其亲属一律不得在省内外开办或参与经营消防公司、承揽消防工程、消防检测及其他与消防执法有关的有偿中介活动。
- 十、消防机构工作人员一律不得利用职务影响谋利，在被监管单位、消防公司和消防职业中介中投资入股、收受干股、兼职取酬、将自有资金出借收取高额利息或低息借款。

违反上述承诺事项的，责任人一律停职检查；对违反廉政效能建设规定的，给予相应党纪或行政处分，视情追究有关领导责任；构成犯罪的，移交司法机关处理。

监督举报和意见反馈联系方式

电话：0574-87504328, 15088449179
电子邮箱：nbxfjw@163.com
来信来访地址：宁波市海曙区环城西路北段222号消防支队纪委
邮编：315016



支队党委书记、政治委员孙建成，支队长金红兵发布“创人民满意消防队伍”活动情况和“十项承诺”内容。



幼儿园内体验生命通道。



消防队员和志愿者深入渔船舱内，向船老大讲解消防安全常识。



“我在，你就能出来！”奉化倒塌现场，消防队员设法救援被埋压人员。

审批提速 流程“瘦身”

近日，梅山一家大型酒店的工作人员郑先生，来到消防支队的行政服务窗口，准备办理一处公寓式酒店的内装消防设计审核。在接收相关资料后，工作人员递出一份“十项承诺书”，并告知郑先生，后续的相关业务，他都可以在北仑消防大队的窗口办理，不用再往返奔波。

郑先生享受到的，正是市消防支队优化消防审批服务中的一项：从7月15日起，支队的消防受理窗口可受理全市各地项目，而各大队的窗口则可受理辖区内原本由支队审批的项目。这就意味着不少重点项目的审批，工作人员无需再从象山、余姚等各县市区，多次前往宁波办理手续。

记者了解到，日前市消防支队通过服务窗口、网站等多种方式，向社会公布“创人民满意消防队伍”十项承诺，此后，市民办理诸多消防业务，审批时限有望提速4成，许多行政审批的程序，也得到了有效“瘦身”。

消防支队支队长金红兵告诉记者，此前，建设工程消防设计审核、验收的法定审批期限为20个工作日，而如今，他们通过

各种方式，将审批时限压缩到12个工作日，公众聚集场所投入使用、营业前的消防安全检查期限则由法定的13个工作日，被压缩为8个工作日。

除了审批提速，许多办理人员还将明显感受到审批程序的简化：此次的公开承诺中，我市消防部门取消了消防给水和消防车通道测试、从业人员消防培训、电气检测、外墙保温材料委托检测、不具备联动控制功能的消防设施检测合格证明文件等五项消防审批前置条件；非要件申报材料允许先缺项受理，审批中再补正，一些“小微项目”审批实行资料、流程、时限“三简化”。

笔者注意到，这次的十项承诺，还包括对公正透明执法，对违法情节轻微、无主观故意并及时纠正的行为实行“首查不罚”等举措，同时，消防部门也拓展了社会化救助服务的承诺，并对消防机构工作人员及其亲属的行为作出了严格约束，严禁消防机构及工作人员向企业单位、个人拉赞助、慰问和违规收费。对于所公开的承诺事项，如有违反，相关责任人均将被停职检查。

您要办事 我们跑腿

消防审批，免费一站式代办？这样的好事绝不是忽悠，而是市消防支队实实在在捧出来的“馅饼”。

2年前，慈溪消防大队就已联合当地投资项目审批代办服务中心，为有需要的业主提供从建筑工程消防设计审核到备案，再到建筑工程竣工消防验收的一站式免费代办。有需要的业主，在按要求递交资料后，就可以回家等消息，由代办人员向其反馈审批服务中的结果。

“这样办业务，我们省心了好多！”慈溪观海卫镇的一位刘姓企业主告诉记者，此前，他有一个好朋友老金，听信了“黄牛”的“包验收”，2万多平方米的厂房在建造施

工时，没有按照消防设计要求安装喷淋，消防部门前来验收审核时，“黄牛”跑得没了影，就给金先生发了一条短信，让他服从整改。而这一整改施工，不但给老金带来数十万元的直接损失，还耽搁了原本定好的出工期。而如今，刘先生通过一站式免费代办，在前期就清楚知道了消防要求，只要按照通过审核的设计图纸施工，到时就可以“笃笃定定”验收，刘先生说，这省下不止是钱，还有大量的时间和精力。

作为“创人民满意消防队伍”活动的一项重要举措，全市有消防审批需要的业主，都将享受到消防审批一站式代办的这一服务。

抢险救援 我在一线

7月25日，台风“麦德姆”袭来前夕，余姚南雷路边一处老旧房屋的玻璃摇摇欲坠，接到房主的求援后，消防队员赶到，为他们拆除了高空“地雷”。

江东的9岁女童因为贪玩，舌头被卡在玻璃瓶内，赶到的消防员一面安慰着急的孩子和家长，一面设法为她取下了让她受困的瓶子。

4月，奉化倒塌现场，上百名消防队员不眠不休，通力合作，只为埋压在废墟中的人们能够尽早脱险。

“菲特”肆虐下，已成泽国的余姚东朝街口，一个个橙色的身影，往返跋涉，年轻的消防队员们，用并不厚实的肩膀，为被困的

老人和孩子锻造“诺亚方舟”。闲暇的时候，消防队员们走进了青少年宫，走进了社区、学校，将点滴的防火知识，带给了年幼的孩子，带给了年迈的老人。

“只要你要、只要我有，倾我所能、尽我所有”这句看似恋人间的甜蜜承诺，如今正成为消防队员们说到做到的。在拓展消防社会服务，在依法承担以抢救人员生命为主的应急抢险救援工作的同时，消防部门还承诺，提供野外送水、电梯被困救援和摘马蜂窝、早灾送水、排涝等社会求助，积极为民排忧解难；96119热线全天候受理火灾隐患举报、消防咨询。



“菲特”肆虐之际，消防队员不眠不休，帮助群众转移。