

多方联手破解小区“老大难”问题 江东“围剿”群众身边闹心事

本报记者 项一嵌 江东记者站 张绘薇 杨磊 通讯员 李浩波



“脏、乱、差”的群租房内隐藏着印刷厂和黑诊所，周边居民颇有怨言，“好像家门口藏了个马蜂窝”；违规破墙开门开窗的店铺破坏建筑结构，噪音扰人，让楼上的住户“没法睡个踏实觉”；交通不畅、停车不顺、保绿不够，居民和物业管理公司常针对这些问题打起“口水仗”，却很难达成协议。

江东区老旧小区多，居民“老大难”问题也多。在群众路线教育实践活动中，江东从群众最关心、最期盼的问题入手，多方联手，统筹推进，分类、分项将群众家门口的“闹心事”逐个击破。

堵上违规“后门” 打开邻里心结

看着被水泥齐刷刷封住的店铺“后门”，家住白鹤社区的陈阿姨终于松了一口气，“这下总算笃定了，再也不会吵，也不用担心房子不牢靠了。”白鹤社区主干道及白鹤小学对面35间破墙开门整治工作完成后，不少居民和她一样，吃下了“定心丸”。

类似白鹤社区的破墙开门店铺为数不少。江东有不少老旧小区，许多一楼车棚被破墙改造为店铺。这不仅破坏了房屋承重结构，还给周边居民带来了交通拥堵、噪音干扰和安全隐患，让不少人心心“堵得慌”。

为了破解破墙开门大难题，江东区联合多方力量开展破墙开门（窗）专项整治行动，截至7月底，完成封门（窗）158户。破墙经营涉及房东和经营户的切身利益，存在不少难啃的“硬骨头”。街道干部一边做好经营户的思想疏导，一边帮助解决实际问题。货物来不及出清，白鹤街道特设“缓冲期”，以便经营户处理存货，减少损失；对于自行整改的房东和经营户，还设立“补偿基金”，增加配合度。部分经营户经



江北小区停车位改造后，通道变宽，车辆停放也有了序。（李超 摄）

济来源单一，明楼街道帮助他们寻找新的合法经营场所，妥善解决困难群体的生计问题。

为巩固破墙开门整治成效，江东还建立了动态监管工作机制，推行街、居二级巡查制度与城市管理网格制度，使中心城区形成“巡查不留盲点、即查即治”的长效管理模式。

整治违规群租 消除安全隐患

长长的电线从各层住户房间一根根拖出来，为一楼的电瓶车充电；每间公寓的平均面积仅有10多平方米，公寓的楼梯和过道内堆放着废弃床垫等杂物；许多租户还在狭小的房间内安装了灶台，液化气钢瓶随意放置在一旁……近日，记者随执法人员来到位于福明街道江南社区的鑫乐家园群租公寓时，见到的就是这样的情景。

执法人员告诉记者，这样的群租公寓楼存在诸多安全隐患：租户不安全用火和私拉电线等行为极易引发火灾，一旦火情发生，楼道内堆放的杂物还会影响租户快速逃生。

为消除隐患，江东区相关部门联合行动，对位于福明街道辖区内的两处群租公寓进行了突击检查。在现场整治中，执法人员共消除各类安全隐患9处，涉及群租户200余人。

在整治行动中，江东区相关部门还对滨江大道附近一处存在“三合一”（经营、仓储、住宿一体）违规租赁行为的公寓楼进行整治，责令房东劝离租客、搬离印刷厂仓储货物，并强制拆除违法搭建的黑诊所。

近几个月，江东多部门联合对辖区内的群租房进行了排查摸底，基本锁定了非法群租、“三合一”群租等各类违规出租行为，并给有关单位和企业发出了责令改正通知书。针对规定期限内未落实整改和整改不达标的情况，开展集

中专项整治，直至达标。

“把脉”小区物管 提升服务质量

“再也不用为争一个停车位吵翻天了。”作为樱花小区的老居民，王先生对小区最近的变化感触颇深。以往，小区内不仅“停车难”，高峰时段还会出现“行车难”。今年，江东区住建局与交警、社区、物业公司多方协商，通过在小区主干道出入口安装道闸、实行循环单向行驶、进行停车位改造等措施，有效缓解了这“两难”问题。

樱花小区是今年江东开展“规范提升服务 共创美好家园”物业管理专项整治行动的7个试点小区之一。江东区筛选了7个物管问题较为突出、居民反映强烈的小区作为试点，“一社一策”，分批次、分阶段推进整治，以满足群众对物管服务越来越高的要求。行动开展3个月来，试点社区整治成效明显。

在一些老小区，随着公共设施的老龄化，居民和物业公司就收费调整和服务质量等问题产生了分歧，僵持不下。有的物业公司甚至直接退管，留下一大摊子问题。“这种时候，政府应该出面兜底。”区住建局相关负责人表示，住建局和街道、社区分头行动，当起了居民和物管公司的“老娘舅”。“老小区问题多，有的物管公司不愿意辛辛苦苦挣小钱，我们就多次做思想工作；面对居民，街道和社区干部也上门做了大量工作，终于使他们同意上调物管费率。”

在划船小区，“新管家”被请进来；在园丁小区，意图退管的“老管家”被留下来；在丹顶鹤小区，管理模式落后的“懒管家”被直接更换。

一系列问题一个个被解决。在明东小区，部分居民屋顶漏水部位得到了及时维修，在汛期来临之前解了燃眉之急。江北小区停车位先天不足，住建部门帮助小区申请停车位改造资金补助，目前停车位改造工程已经进入尾声。舟宿云庭小区增加了物管人员配备，业委会充实了维修经费，物居矛盾得到有效协调。

象山县总工会服务职工创新招 普通职工贷款有了“蓝领通”

本报讯（王岚 冯丹丹）象山县“蓝领通”贷款卡首发仪式日前举行，象山县总工会与县农村信用联社现场签订“蓝领通”贷款集团授信协议书，授信总额1亿元，信用期限两年。仪式上，天安集团工会的蒋耀泽等16位来自各个企业的工会会员代表领取了授信额度10万元的“蓝领通”贷款卡。

“这个‘蓝领通’对我个人来说很有用，比如我要创业，或者进行装修、买车等较大消费时，都用得上，而且它随贷随取，特别方便。”当问到这张卡的用途时，宁波顺声通讯设备有限公司职工邱霜颖说。

据了解，为有创业精神的职工提

供施展才华的平台，解决工会会员生活资金难题，象山县总工会搭建象山农信社资金平台，通过“工会推荐+信用社发放”的合作模式，创新推出“蓝领通”贷款卡产品，尚属全国首创。

贷款采取会员信用小额贷款、会员企业保函贷款、会员创业创新基金贷款、会员其他贷款等四种方式，支持对象为象山籍持有“五一服务卡”的工会会员。根据贷款方式的不同，信用小额贷款最高不超过10万元，会员创业创新基金贷款最高不超过50万元。

象山县信用联社相关负责人说，该产品还提供优惠，比同档次贷款利率下浮20%，信用贷款利率下浮30%。

宁海新农合“服务外包”十年显成效 农村居民参保率近99%

本报讯（余方觉 陈云松 孔颖 徐欢欢）地方政府购买社会服务的尝试越来越多，但“服务外包”范围能否涉及事关农民看病、养老大计的政策性保险？宁海县用十年实践回答：不但可以，而且“新农合”外包服务的效果还很好。

宁海县自2004年7月开始探索新农合服务外包，十年坚持，使该县新农合工作得到了健康快速发展。“我们以政府购买服务的方式委托商业保险机构行使日常医疗费用结算业务，即由保险公司提供具体服务，真正做到征、管、监分离。”宁海县新型农村合作医疗管理办公室主任郑文英说，“新农合资金得到了高效、安全、规范运行。”

“政府托盘、部门监管、企业运作”，是宁海县确立的“新农合”外包服务运转方向。政府负责组织推动，制订管理办法，确保财政配套资金足额到位，部门负责日常业务指导、监督和审计，保险公司则受政府委托行使日常医疗费用结算业务。通过新农合基金征缴、管理和结算三个关键环节的彼此独立，互相制衡，基金使用的安全性得到保障。

一个个具体数字表明，“服务外包”实现了政府、农民和保险公司三

赢的局面。据了解，宁海县农村居民参保率已从最初的88.55%提升到了2014年的98.95%，年度筹集资金和支出资金分别达3948万元、2066.9万元，增长到2013年的2.27亿元和2.5亿元，而根据该县一项调查，参保农民的满意度在95%以上。

目前，宁海县的“新农合”服务由“中国人寿”宁海支公司承接。中心有工作人员16人，县财政每年安排60万元至70万元用于保险公司运作经费，运行成本远远低于政府部门。“这种服务外包新模式，有效解决了政府经费不足、人员不足、管理不到位的问题。”该公司相关负责人说，“保险公司有一支专业队伍和一套成熟的监管制度，可以提升新农合的管理水平。如果政府部门来办这些事，成本要高得多。”

为方便群众办理业务，“新农合”管理中心开发出专门的管理软件，利用人员和网络优势。据统计，新农合管理中心业务量从2004年至今逐年增长，2014年半年度数据显示月平均网络上传费用13万条，零星结报1500人次，外伤调查430人次。利用人员与网络优势，使参保农民真正享受到公平、公正、便捷、高效的服务。

渔嫂送书到码头



象山鹤浦镇渔嫂送书到码头，为渔民送去精神食粮。抱虾、蟹笼、流刺网作业的渔船已结束伏休。（周科 徐能 楼美易 摄）

40余家企业入驻江北创意1956园区 “修旧如旧”唤醒工业遗存

区县新视线

本报讯（记者厉晓杭 江北记者站 吴红波 通讯员刘红霞）古朴的庭院式建筑、厚重的变压器展示、有着60年树龄的大树正在述说着曾经的历史……走进位于江北庄桥的“创意1956”LOFT创意园区，别致的建筑扑面而来，整个园区散发出旧时工业遗存的浓厚气息，而其前身是宁波变压器厂。

工业遗存，见证了一个城市的历史，也连接着未来。宁波变压器厂建于1956年，扼守宁波北门户，是新中国宁波工业起步的见证。7年前，变压器厂因改制后闲置，厂房用于出租，环境变得脏乱差，有些厂房甚至因年久失修、利用不当而倒塌。2009年，宁波工业投资集团投资3500万元，分两期进行改造。一期于2010年正式开园，设置7个组团97间工作室，面积2万多平方米；二期于2012年底投用，面积近6000平方米。

据“创意1956”负责人介绍，园区遵循“修旧如旧”的原则，在不改变基本格局和主体设施的前提下，对旧厂房的外观和内部空间，运用大量的工业元素进行重新设计包装，尽最大努力保留厂房的“原汁原味”。“1956”是宁波市最大的LOFT创意园，在园区内大家可以看到不同年代的建筑，有上世纪50年代的、60年代和70年代的，不同时代的建筑是“1956”一个很大的特色。

正是看中闹中取静的优美环境，我市众多文创企业入驻“创意1956”。宁波百宏服装实业有限公司3年前在园区注册成立，租下3000多平方米的场地，把整个研发部放在这里，专攻男装设计。该公司董事长朱书川坦言，一开始对园区的位置有些顾虑，毕竟地段偏远，然而，进入园区考察后，自己的顾虑打消了。“这里的建筑很有特色，环境清幽，非常适合设计师创作，更能激发创作灵感。”成立短短三年，百宏服饰一路高歌猛进，仅去年一年便有近5000万元的产值。

事实上，不少文创企业是追寻着园

区厚重的历史感而来的。宁波亿优方圆建筑设计有限公司便是其中一家，因从事建筑设计，公司的装修风格充满浓厚的北欧气息，很是别致。该公司总经理许一峰介绍，自己被园区良好的创意氛围所吸引。“本来公司已经选好了房子，并投入大量资金装修。来到‘创意1956’后，马上决定弃用原来的房子，随后搬了过来。”

经过几年培育，如今“创意1956”已经集聚40多家企业，涉及服装、影视、平面及工业设计等多种领域。据介绍，园区对入驻企业的门槛较高，企业必须具备“设计、创意、文化”这三种基因，才有资格入驻。文创企业的集聚，也促使企业之间实现资源共享、互通有无。前不久，百宏服饰想对男装宣传照进行重新设计拍摄，便主动找了同在园区内的“天宇87摄影工作室”进行合作，碰撞出全新的火花。

据了解，目前园区入驻率已达90%。项目全部建成后，有望吸纳上千名专业设计创意人才，年销售收入达到5亿元。

第22届 宁波国际汽车博览会

8.22 周五 - 25 周日 国际会展中心

中国A级车展

品牌云集 车型齐全 车价超 低

买车 请等待!

全家欢乐嘉年华

赏车 购车 玩乐 全家一起来HAPPY吧

车仔 是我车博会的吉祥物，很高兴与大家见面，希望我们以后能够成为好朋友。新一届车博会即将到来，现场品牌云集，车型齐全，车价超优惠，一场车市盛宴即将华丽绽放。同时车仔还将为您开启奇妙的嘉年华之旅，带您进入怀旧、梦幻、科幻的奇妙世界，丰富的现场活动，好看好玩的统统都有！是车博会，更是嘉年华！敬请期待哦！

官方微信大礼包