

网友通过微博表达的诉求 8 小时内回复 海曙文明创建发挥“第三只眼”作用

本报讯（记者**陈朝霞** 海曙记者站**毛一波** 通讯员**周晓雨**）网友“HL_小leL”日前 @“海曙西门”政务微博，指出“钱东社区柳翠街57号楼道口杂草丛生，绿化带内随处可见垃圾，给居民生活造成很大影响”，西门街道短短半天时间便作出反应：反映的问题属地社区已与小区物业负责人沟通协调，目前，

物业正使用灭草灵清除绿化带杂草，并安排人员集中清理绿化带垃圾。 这是海曙区西门街道建立网上市容文明秩序处置快捷响应机制两个月以来，高效处置网民各类投诉中的一起。今年 6 月，西门街道率先发动社区网民参与文明城市创建，让广大网民成为城市文明创建的“第三只眼”。该街道完善《西门街

道政务微博平台运作工作办法（试行）》，明确“网上发现、对口处置、审核反馈”的工作办法，建立一支由 21 个人组成的微博管理队伍，并落实每日值班制度，对网民通过微博反映的问题、意见建议和诉求，在 8 小时内给予回复，不把问题“留过夜”；同时实时浏览街道和本单位及区领导的微博，及时发现、

处置和回应网民提出的问题。

此外，西门街道还根据网友的建议和需求，推出夏季市容秩序专项整治行动，推行市容管理“午间执法”模式，加大重点路段定点定时管理，先后依法处置宁波工程学院门口无证占道经营快餐摊、水果车，新高路沿街店家霸占公共停车位等违法行为，

查扣违法经营用具 60 余件，教育劝阻无证设摊、跨门占道等违规行为 120 余起。

两个月来，西门街道快速高效地处置网民反映的社区内因扰乱市容秩序、老小区卫生保洁盲区、物业服务不到位等引发的投诉 21 起，消除市容文明秩序盲区，赢得网民点赞。

我市各慈善总会 今年资助370名大学新生

本报讯（记者**杨静雅** 实习生**杭凌凌**）昨天，宁波市慈善总会与江东、海曙区慈善总会联合举行“顺其自然”大学新生助学金发放仪式，50 名大学新生得到资助。据介绍，今年市慈善总会共资助 370 名大学新生，每人一次性资助 5000 元，共计支出助学金额 185 万元。 “顺其自然”是一位隐姓埋名的爱心使者。从 1999 年至 2013 年，宁波市慈善总会每年会收到以“顺其自然”名义从邮局汇来的捐款，累计 602 万元。按其意愿，至 2012 年已将 527 万元用于助学。余下的 75 万元是“顺其自然”2013 年 11 月捐到市慈善总会的，其中 25 万元用于这次大学新生助学，资助江东区大学新生 30 名，海曙区大学新生 20 名。另外 50 万元用于贵州省黔东南州兴义市瓷龙小学援建项目。

 今年市慈善总会用于资助大学新生的 185 万元中，除“顺其自然”出的 25 万元以外，还有宁波海天塑机集团股份有限公司出资 25 万元，资助北仑、镇海区 50 名学生；宁波如意股份有限公司董事长储吉旺出资 20 万元，资助宁海县 40 名学生；晴朗慈善基金出资 20 万元，资助象山县 40 名学生；一位 90 岁老人出资 10 万元，资助奉化市 20 名学生；宁波理工监测科技股份有限公司出资 5 万元，资助江北区 10 名学生；华茂慈善基金出资 5 万元，资助鄞州区 10 名学生。其余 150 名学生的助学金，由市慈善总会安排善款 75 万元。

 据统计，自 1999 年以来，市慈善总会累计资助大学新生 4384 名，金额 1789.7 万元。市和县（市）区慈善总会累计资助大学新生 1.86 万名，金额 7118 万元。



昨天下午，在宁波国际会展中心举办的第 22 届宁波国际汽车博览会上，一场多姿多彩的文化盛宴同时上演，给参观者带来了许多惊喜和回味。
图为“往日情怀，岁月留声”黑胶主题音乐展向观众展示了从上世纪 40 年代到 80 年代一批珍贵的黑胶唱片。（记者 **严龙** 摄）

83万颗名贵海螺苗种 放流象山港

本报讯（记者**王量迪** 通讯员**施培法** **刘御芳**）昨天上午，由象山来发水产育苗场捐赠的 83 万颗管角螺苗种，公益放流象山港东屿山海域。据现场指导放流的宁波大学教授蒋霞敏介绍，这是迄今为止国内最大规模的一次管角螺苗种增殖放流。

 管角螺俗称角螺、响螺，主要分布在我国浙江、福建、广西、广东和海南等省的沿海，生活在潮下带近海 11 米至 40 多米的软泥和泥沙质海底。其个体最大在 500 克以上、味美、营养丰富，属名贵海鲜。由于管角螺在我国沿海种群密度低，成螺生长周期长，加之近年来的过度捕捞和海洋环境的污染，导致了资源量日益减少，供不应求。

 据了解，以蒋霞敏教授为首的宁波大学管角螺科研团队，从 2009 年起就进行了管角螺的工厂化人工育苗、放流技术研究，目前已突破了规模化育苗与放流技术，特别是该科研团队指导的象山来发水产育苗场，仅今年就育出壳高 1 厘米以上管角螺近 200 万颗。在此次公益放流前，这些管角螺苗种在完成

省、市招标放流任务后，已于本月初先后在象山港等海域捐赠放流平均壳高 1 厘米管角螺苗种近 30 万颗。

 据象山来发水产育苗场负责人黎盛介绍，“来发”捐赠管角螺，是为了响应振兴修复浙江渔场号召。举行大规模公益放流，不但可以恢复管角螺的海洋渔业资源，也是一项造福子孙后代的系统工程。

 因为通过人工增殖放流，可使海洋渔业资源永续利用，因此“来发”既是捐赠者，也是受益者之一。

 据悉，昨天公益放流的这批管角螺，平均壳高 1.26 厘米，价值超过 30 万元。市海洋与渔业局、市海洋与渔业研究院等相关单位的专家，现场清点、测量了管角螺的数量和壳高，并与象山大风车青年志愿者一起参加了公益放流活动。



图为海螺苗种放流现场。（王量迪 摄）

百名废品回收人立“护河公约” 回收车“清零”出站 无价值废品定点处置

“五水共治”我们在行动

本报讯（记者**冯瑄** 海曙记者站**张黎升** 通讯员**陆波**）前日上午，海曙胜丰路上 5 家废品回收站老板，在一份《胜丰社区外来人口“五水共治”公约》上郑重签名，百余名废品回收宁波人约定护河行为：保证回收车“清零”出站，无价值废品定点处置。

 胜丰东苑是海曙区垃圾回收站最为集中的一个小区，小区沿河而建，紧临胜丰河。10 余年间，来自江西、安徽等地 2500 多名外来人员常居于此，其中不少以废品回收为生，垃圾随处堆放、无价值垃圾偷倒胜丰河的现象时有发生。

 上世纪 90 年代从江西来到宁波谋生的刘文革，最早在胜丰路一

带从事废品回收，在老乡中口碑不错。作为胜

丰社区外来人口党支部书记，他响应“五水共治”行动，在小区建立起了一支 15 人的新宁波人护水队，自觉维护起了小区的环境整洁和河流水质的清洁。同时还发起并建立了胜丰社区外来人口“五水共治”公约。

 根据公约，每名废品回收站的负责人要规范回收流程，有经济价值的废品计价收购，没有经济价值的废品统一放到指定位置集中处置，小区内放置 20 多个垃圾桶，用于无经济价值的垃圾回收。按照要求，废品回收车主要将车“清零”后再出站，保持车辆整洁，回收车不得将垃圾丢到河中；一旦出现重大污染，废品回收站工作人员

要第一时间向社区或有关部门报告，确保辖区的环境整洁。

 整整两页纸的公约受到胜丰社区本地居民和外来人员的大力支持。“我来海曙收废品 11 年了，宁波给了我更好生活的机会，我想用护河行动来回报它。”废品回收站老板方小江带领店里的 3 名员工一起在公约上签了名。

 “他们将成为守护胜丰河的重要力量。”胜丰社区党委书记姚涛给记者算了一笔账，10 多年前，胜丰河沿岸废品回收站有 10 多家，经过整治，现在剩余 5 家，从事废品回收的人减到约 150 人。按照每辆废品回收车每天回收 100 公斤废品计算，这 5 家废品回收站一天回收的车数为 200 车次，每天的废品重量在 4 吨左右。“现在有了公约，相信垃圾倒入河中的现象会越来越少。”

重视消费者的“抱怨”

杨继学



9 日下午，金女士一行 27 人在五龙潭景区“农家野味轩”就餐，

哪知两桌农家菜吃出 7350 元，于是向媒体投诉。12 日，相关部门对涉事饭馆的不诚信经营行为进行了调查处理（8 月 18 日《宁波日报》）。 诚信经营是商家的本分，但总有人想方设法突破这一底线，不仅侵害了消费者权益，对其他正当经营的商家，也会造成不公平竞争，伤害行业健康发展。现实中，消费者与商家发生纠纷并不少见，但往往处于下风。一则，很多投诉总是不了了之，出于时间与精力考虑，消费者不愿“死磕”；一则，就算对消费者的意见不加以理会，商家也没有什么实质性的损失。

 确保市场秩序规范是管理部门的责任，但无论是时间上还是空间上，执法人员都难以“全覆盖”。消费者人多面广，始终有人在消费“第一线”，他们的“抱怨”只要有根有据，就是最直接的监管线索，利用得好，可以弥补监管力量的不足。而且，像“两桌农家菜吃出 7350 元”，从当事人向媒体“抱怨”到得到处理，只用了三天时间，这有利于激发消费者大胆维权、监督商家的积极性。如此良性互动，正是净化消费市场所需要的。

第四届智博会 下月中旬启幕

本报讯（记者**余晓晨** 通讯员**屠炯**）一年一度的智慧盛宴又将启幕。笔者昨日从相关新闻通报会获悉，2014 中国（宁波）智慧城市技术与应用产品博览会（下称“智博会”）将于 9 月 12 日至 14 日在宁波举行。届时，300 家国内外知名 IT 企业、网络制造装备、工业专用电子及软件、互联网金融等先进解决方案将悉数亮相甬城。

 本届智博会的主要活动包括展览展示、主题论坛、全国科普日启动仪式暨智慧城市科普展、智博会签约仪式等。其中，展览面积为 2 万平方米，设立 1100 个标准展位，设 10 大主题展区，特装面积占整个招展面积的 85%。届时，广大市民可零距离“触摸”智慧城市发展的前沿成果。

我市新增兔养殖保险

本报讯（孙吉晶 **康庄严**）经市政府同意，我市决定新开设兔养殖政策性农业保险。保险责任范围为风灾、洪水、暴雨、火灾等自然灾害保险，最高保险金额为 50 元/只，保险费率暂定为 2%。 根据相关规定，财政保费补贴暂定为 50%。市与县（市）、区财政按 3:7 比例分担，其中奉化、宁海、象山三地市级财政和县（市）区财政按 7:3 比例分担。 兔业是我市地方特色畜牧产业之一，其中獭兔业成为优势产业，生产的皮张质量处于全国领先水平。2013 年，全年兔出栏 71.14 万只，存栏 46.44 万只。

市轨道交通应急办成立 发生突发地铁运营事故将分级应急响应

本报讯（记者**冯瑄**）为最大程度减少突发轨道交通运营事故导致的人员伤亡和财产损失，我市专门成立轨道交通应急办，一旦发生突发轨道交通运营事故，将分等级采取应急响应。这是记者从 20 日召开的全市突发轨道交通运营事故应急指挥部全体会议上获得的消息。副市长林静国出席会议。

 轨道应急办是市突发轨道交通运营事故应急指挥部的办事机构，履行突发轨道交通运营事故应急管理综合协调职责。突发轨道交通运营事故是指因台风、水灾、火灾、大面积停电、大客流、恐怖袭击、行车故障等缘由，导致列车停运、相撞、脱轨、颠覆或车站禁戒、关闭的严重影响轨道交通运营安全的突发性事故。

 按照可控性、严重程度和影响范围，突发轨道交通运营事故分四个等级：特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）和一般（Ⅳ级）事故。一旦发生突发运营事故，我市将根据不同的事故等级采取应急响应，包括先期处理、事故报告（程序、内容）、预案启动、现场处置（警戒保卫、人员搜救疏散、设备抢修、医疗救护）、扩大应急、信息发布、应急结束等环节。

宁波国际旅游展览会 门票开始大派送

本报讯（记者**曹爱方** 通讯员**施丽西**）笔者昨天从市旅游局获悉，首届宁波国际旅游展览会超过 10 万张的门票 22 日起开始大派送。

 作为公众旅游休闲和商务会奖旅游的一站式交易平台，本次旅展将对专业人士及公众开放，8 月 31 日前，市民只要在中博公司的官网（travel.21wenju.com）上注册，即可免费获得入场门票。

 据统计，本届旅展免费门票发放点还有：南门街道的王安社区、澄浪社区、郎官社区，月湖街道的天一社区，江夏街道的新街社区，浙江飞扬国际旅游集团有限公司，中国国旅国际旅行社有限公司，鄞州区王升大博物馆，宁波汉雅新晶都酒店和宁波市旅游信息咨询服务中心。市民朋友可自行前往领取。值得一提的是，宁波主城区以外超过 40 人的团队参观，将额外获得大巴免费接送服务的机会。

 除赠票外，市民也可通过微信关注等多种途径享受免费参观。关注宁波旅游网、宁波市旅游局、《阿拉旅游》杂志等官方微信，即可免费获赠门票。

 据悉，9 月 5 日至 7 日，由宁波市旅游局和宁波市贸促会联合举办的 2014 宁波国际旅游展览会将在宁波国际会展中心举行，届时将展出热门优惠的旅游线路和旅游景点、充满特色的旅游特产以及美食。

含有肉类、蛋等成分的月饼禁止携带、邮寄入境 宁波退运46批次入境月饼 目前有34个国家和地区明令禁止收寄月饼

本报讯（**张正伟** **周哲** **王震** **葛盈盈**）中秋临近，寄送月饼成为中国人表达对亲朋思念之情的首选，但为了防范疫病输入，世界上不同国家和地区对月饼入境有严格要求。进入月饼寄送旺季以来，宁波机场口岸已经截获、退送快件方式进境的含肉类、蛋成分月饼 46 批次，总重 97.85 公斤。

 前天凌晨，宁波检验检疫局机场办工作人员又在入境快件中发现了 3 批次来自香港的含肉类、蛋成分月饼。甬港两国地缘相亲、地缘相近，蛋黄、肉松馅月饼又是两地居民钟爱的月饼类型，每年会成为互相寄送的“大宗”商品。按照内地出台的相关规定，含有肉类、蛋等成分的月饼存在携带禽流感、口蹄疫及其他检疫性疫病传播的风险，禁止携带、邮寄入境，因而每年中秋节前夕，宁波检验检疫部门会查获、退运大量香港入境的月饼，其

中尤以航空快件寄送的包裹居多。

 不仅仅是香港入雨的月饼易吃“闭门羹”，目前世界上有 34 个国家和地区明令禁止收寄月饼，另有部分国家采取了严格限制措施，其中含肉、蛋成分的月饼成为最大的防范对象。澳大利亚、英国、加拿大、马来西亚等国禁止含有蛋黄和肉类的月饼邮寄入境；美国则需由收件人预先申请 FDA 食品注册，并将确认号标注在详情单上，且月饼馅料不能含有蛋黄、肉类成分；日本规定 5 公斤以上需收件人提供动植物检疫证明书和随货有寄件人原产地证明书，内含含肉类成分还需提供原产地卫生机构证明。

 市民给海外亲朋寄送月饼，一定要事先详细了解邮寄目的地国家或地区对邮寄月饼的检疫要求，确认可以邮寄后应认真填写邮寄申报标签，将每个包裹中的物品列出来，以便目的地国家相关主管部门查验。

中秋节前后出游更划算 出游价格最高降三成，出境游性价比高

本报讯（记者**曹爱方**）暑期临近尾声，旅游业将迎来短暂的出游淡季。记者昨日从多家旅游机构了解到，9 月份旅游市场比暑期团期价格普遍下降了 10% 至 30%，中秋团期的出境游和国内中长线游价格比往年同期有所下降，此时出游性价比更高。 监测数据显示，截至 8 月 22 日，宁波市民预订 9 月份团期出境短线游的人数占预订总人数的 46%，我国港澳及日韩、菲律宾等方向预订情况较好；国内中长线方面则以海南、西藏、云南、广西等方向最为火爆，中秋团期的预订逐渐升温。中秋团期价格比去年同期下调较为明显，比今年暑期团期下降了 10% 至 30%，出游性价比比较高。

 “今年中秋节与国庆节的日期相距比较远，3 天的假期使市民更青

睐周边游及国内中短途旅游，周边游的价格总体变动不大。”途牛旅游网宁波分公司负责人表示，“预计在中秋节前一周内，周边游的预订情况将呈爆发式增长。目前，普陀山 1 日游、南京中山陵—总统府—夫子庙 2 日游等周边线路的预订情况不错。”部分热门线路因机票、酒店等因素影响，中秋节当日团期价格有微涨，业内人士为此建议，市民可避开中秋节当日出发的产品，选择节前团期拼上周末实惠出游。

 据分析，9 月份因处于出游淡季，出游价格普遍下降。9 月下旬至国庆节，预计又将进入出游高峰期，出游价格也将水涨船高。目前，国庆团期出境游的预订情况十分火爆，部分热门线路已收客过半，预计 9 月上旬将迎来出境短线与国内方向的预订高峰期。