

时代新曲

“上海老头”和他的助手们

□ 郑守锋

春节后，申洲公司为确保基础管理工作有新起色，特意从上海聘请了一名有着多年大型国企管理经验的高管挂帅企管，同事们亲切地称之为“上海老头”。接下来短短几天，“上海老头”从部门精益生产小组内精心挑选了5名精益生产员作为帮手，成立了包括他本人在内的6人企业管理办公室。自此，偌大的生产厂区随处可见他和他的助手们忙碌的身影。

在宁波申洲公司，我们染整部以坯布染色、定型整理加工为主，水、电、汽耗用量大。尤其令人头痛的是染色区染化料、助剂的大量使用，地面基本没干的时候。且机器零部件稍微有些小的渗漏都会造成染液污水横流，难以清理。这还不算，后道整理工序也不让人省心。高温定型机温度高，进布过程中衣毛飞扬，车间内必须保证随时清洁。地面还好清扫，庞大的机器和高达6-7米高的蒸汽管道清理难度极大。如果清理不及时，哪怕车间内迸发一星火点火花都有可能酿成险情或不可预估的火灾。

针对这种情况，“上海老头”和他的助手们迅速制订了《染整部现场管理第一阶段（目视阶段）检查稽核方案第一版》。他们决定从最基础工作——目视化管理阶段入手。在企管办组织召开了各车间主任、主管级以上管理人员会议后，第一版稽核方案正式实施。根据稽核方案中的现场管理检查细则，企管小组要进行近20个车间每周1-2次的全面检查。

一天下午，我突然接到企管小组小胡的电话，说他们已经到车间门口，让我陪同进行常规的现场检查。当我



图为宁波申洲针织有限公司一景。

匆匆赶到车间大门口的时候，小胡以及另一位一同检查的同事小马已夹着文件夹早早等在那里。他们旁边站着一位身材高大、精神矍铄的上了年纪的男人。想必这人就是公司外聘的“上海老头”了。虽然我早有耳闻，但这还是第一次见面。他看见我径直走过来，冲我微笑着点点头，感觉很是平易近人。我快步上前打招呼。小胡作了简单介绍之后，随即我们对车间开始全面检查。

走到大门边下班打卡机处，小马停住了脚步，眼睛紧紧盯在打卡机下方的墙壁上。小胡端起相机立马拍了下来。“你看，郑师傅，这是哪位员

工随手刻的字。”我仔细一看，才看清雪白的墙壁上确实被员工用硬物刻了一个“早”字，字迹不是很深，不仔细看还真发现不了。可能是员工排队下班打卡的时候随手刻的。“这里要扣分了。”小马笑着对我说，“不符合检查表中第三项‘7S’管理的第3条规定，在墙体乱写乱画。这要马上整改，虽然问题不大，但员工一旦养成了这种习惯，问题会越来越多。”小马边说边低头在检查表上快速记录着。我连忙点头表示赞同：“是的，马上安排整改！”

随后，一路检查到了包装组。在一辆堆满带子的方车前，走在前面的

小胡似乎发现了什么。他弯下腰，头部尽力向方车底部前倾，脸几乎贴着了地面。然后他指着方车脚轮扭头冲我笑了：“郑师傅，您看，这脚轮上缠了一些纱线，如果不提早清除的话车轮运转就会很困难，员工工作起来费劲，而且时间长了车轮容易损坏。”看来，不但小马眼尖，小胡也是心细如针。紧跟在后面的班长马上叫来了包装组长。包装组长二话没说，当场拆掉车轮进行清理。“上海老头”一言不发，一路跟着，不时环顾四周。

隔壁一幢楼是仓库。货架上、仓位内摆满了待用的纱支。没走几步，小马将眼光锁定了一处高高的托盘架，好像发现了什么蛛丝马迹。她几步迈近托盘，踮起脚尖，一边一手抓着周转箱边沿，一边招呼小胡：“这里一只箱盖未盖，还有一张糖果纸……”话音未落，仓库组长不高兴了：“像你们这样检查扣分，那我们生产还怎么做，每天就抓卫生摆放好了！”“上海老头”看了一眼仓库组长，心平气和地说：“我们现在执行的现场管理稽核第一版其实是最简单、最容易改正的问题，如果连这些简单的工作都做不到，那么公司‘致力于成为全球最佳服饰运营商’的宏伟愿景又如何去实现呢？”“上海老头”音量不高，但一番有理有据的话说得仓库组长哑口无言。

从现场管理到危险化学品管控，再到机械点检保养、中水回用……“上海老头”和他的助手们的辛勤工作让同事们从开始时的不理解，转变成现在的全力配合与支持。现在，“上海老头”这个称呼俨然成了一线员工对这位上海来的企管领导最亲昵的称谓。

职场感悟

差不多去年的这个时候，我转行到了外贸行业，开启了我的外贸之路第一站。

在我的理解中，所谓的“外贸”，就是和海外客户做买卖，最关键的是要有客户。可是我踏入这一行的第一天，领导交给我的任务不是让我去找客户，也不是让我去熟悉外贸的流程，而是把我“发配”到了工厂。我所在的这家外贸公司，没有自己的实体工厂，所以找到好的工厂推荐给客户就变得非常重要。刚进入这一行就肩负如此“重要”的工作，我的心里虽然有些许的失落，但也对此后的工厂之行充满了期待。

工厂之行的第一站，是国内一家知名的生产空调压缩机滑片的企业。看到滑片样品第一眼，我的感觉就是简简单单的一块不锈钢，还没一块橡皮大呢，就这么点小东西，应该难不倒我的。带着这样的想法，我第一次带着客户去了这家工厂。在以前的工作中，我是办公室里的小白领，从未下过生产车间，也从未直接接触过工厂的产品、设备、工艺流程等等，所以，初到这家大工厂的生产车间，我就有种刘姥姥进大观园的感觉，什么都不懂，什么都觉得很新鲜。客户问的问题，我只能听懂个大概，厂方人员的解释我也听得云里雾里，更不用说在中间翻译解释了。当我听着领导用流利的日文回答客人提出的各种问题，甚至都不需要厂方的回答就可以把客人需要的信息提供给客人时，佩服之情油然而生。

后来我才知道，看似小小的一块滑片，却是压缩机的心脏配件，其品质直接影响到整套空调的性能，其生产工艺复杂，从原材料到成品包装，足足有将近二十道工序，而且每道工序都要求严格，成品精度极高。原来看似这么小小的一个产品，还是大有讲究的。

有了这第一次的工厂之行，我重新在自己的工作中找到了新的目标：熟悉产品、了解工厂。只有熟悉了产品，才可以向客户介绍和推荐，只有了解了工厂，才可以游刃有余地回答客户提出的各种问题。我慢慢理解到，外贸其实是为国内供应商和国外客户提供服务，是国内供应商和国外客户的中间桥梁，如果桥梁本身不结实，对于工厂来说就有失去客户的风险，对于海外客户来说则会失去合作的供应商。所以，外贸其实是一份既有趣又有意义的工作。

在这之后我又去了几次这家工厂，和工厂的一些负责人也都熟悉了，有什么不懂的地方就直接问他们，工厂的人也都耐心地为我解答。再次带客户去生产车间的时候，我已基本熟悉了产品的工艺流程和功能，不但可以更容易理解客户的需求，而且也能更清楚地要求工厂怎么去配合满足客户的需求。

除了陪客户去工厂外，我的日常工作中也经常需要去寻找供应商而去考察新工厂。一般考察新工厂需要进行两次，第一次是不带客户考察，将自己的考察结果和想法客观地告诉客户，如果客户觉得有必要再带客户进行二次考察。

考察新工厂时遇到的难题，要比去老工厂来得多。寻找新工厂时，我采用的是网上搜索的办法，这样虽然信息量较大，但筛选合适的工厂还是一件工作量很大的事情，而且现在网络上有些工厂提供的是并不完全真实的信息，会出现将企业自身实力夸大的情况。记得有一次为了找一家电动自行车的供应商，我花了将近一个月的时间通过网络和电话咨询，筛选出了5家可以满足客户要求的企业，其中在我心目中排第一的那一家，不仅企业规模、产品性能、出口车辆资质都能满足客户的要求，而且价格比同类型的其他企业要低20%左右，通过电话确认信息真实后，我就决定带着客户先去考察这家工厂。

在我们出发时，我觉得信心满满，想着客户肯定会很满意这家企业。可是车开着开着，感觉地方越来越偏，路越来越窄，心里的不安也越来越强烈，难道这家企业只是一家普通的小作坊？带着这种不安，七拐八拐地，又是打电话又是问路，终于到了这家企业门口，果然我的不安被证实了，这是一家类似家庭小作坊的生产电动自行车的小厂，此时，我注意到了客户眼中流露出的失望。幸好接下来去的几家企业客户都很满意，也算是有了一个好的进展。

我的外贸之路刚刚开始，我的工厂之行也正在进行中。现在我已经不再感到失落，因为摆在我面前的一道难题需要我去攻克，更多优秀的工厂正等着我去发现。我相信好的产品等待有好的客户去发现，而我就是好产品和好客户的“红娘”，达到“三赢”是我们共同的目标。

我做外贸，从跑工厂开始

□ 张志娟

管理启示录

大雁怎么吃？

兄弟俩打猎，一只大雁飞过来。“我把它射下来煮着吃。”哥哥拉开弓瞄准说。“鹅是煮着好吃，但大雁还是烤着吃更香。”弟弟说。“煮的好吃！”“烤的好吃！”两人争论不休，就到一个人那里去评理。那个人告诉他们：把大雁分成两半，一半煮，一半烤。兄弟俩觉得有道理，就回去找那只大雁。但大雁早就飞得没有踪影了。

启示：

做事情要分轻重缓急，不要在无关紧要的事情上争论不休浪费时间。发扬民主的确重要，但无休止、无原则的民主就会贻误战机。

真正的男子汉

一家企业公开招聘，要聘用一位“真正的男子汉”为总裁助理。经过筛选，最后剩下两位候选人。但他们还要经过最后一关，而考官是总裁本人。

考试开始了，总裁把第一位应试者带到一个满地是碎玻璃的房间。房间很大，远处有一张办公桌。总裁用十分威严的口气对他说：“脱下鞋子，将桌子上一份登记表取出来填好给我！”为表现勇敢，这位应试者毫不犹豫地脱鞋，踩着碎玻璃，取出登记表交给总裁。总裁指着一个大厅淡淡地说：“你在那里等着吧。”应试者非常激动。

当第二位进来应试时，总裁指着站在身边的一个瘦弱的老人对他说：“他手里有一张登记表，去把它拿过来交给我！不过他不会轻易给你的，你必须用拳头揍他才能夺过来。”应试者用惊奇而又严肃的目光看着总裁：“为什么要这么做？”“不为什么，这是命令！”“不行，我怎么能打这个弱小老人！”说完他气愤地转身就走，但却被总裁叫住了。

总裁将两位应试者召集在一起，并宣布后一位被聘用了。总裁语重心长地说：“真正的男子汉是不畏权势、善良而又正直的人，而不是惟命是从，不分青红皂白就做出无谓牺牲和残忍行为的人。”

启示：

领导应该如何挑选自己的助手？只要“听话”就是标准吗？如果你在职的目的不是为了满足自己的权力欲，而是想干一番事业，那么一个有独立见解的人陪伴左右就是不可缺少的。

编辑荐书

作者： 张志 萧秋水 宋利
出版社： 机械工业出版社
定价： 35.00元

该书系统总结了项目运作从销售到实施阶段需要的30种技能，基本上按照项目发展时间进程，逐步介绍每种技能的运作技巧，涵盖了项目工作从售前到售后的方方面面。

其中售前技能15种，分别是：自我定位、寻找客户、销售策划、商务沟通、公司介绍、售前调研、解决方案、产品演示、技术交流、产品试用、公司考察、用户考察、高层公关、竞标报价、商务洽谈。售后技能15种，分别是：项目管理、高层汇报、启动大会、调研分析、管理需求、实施策划、编制计划、团队建设、会议组织、工作备忘、用户培训、现场推广、项目验收、有效回款、资源调度。本书侧重实战、案例丰富、文风平实，可供各行业项目经理及实施人员参考。

天下大港

秋游吉大港

□ 徐帮文

坐落在孟加拉湾畔的吉大港，不仅是闻名遐迩的古邑，也是举世瞩目的国际海港。海洋是她蓝色的绸裙，沙滩是她金色的腰带，碧澄的湖泊是她梳妆镜；她枕蜿蜒起伏的丘陵，身卧葱葱郁郁的林莽之中，曾有诗人喻她为“出现在薄雾水面上的睡美人”。

秋日，我乘孟加拉国海军军舰游览孟加拉湾。站在甲板上凭栏眺望，只见远处一道漫长的黑线，使海水形成两种颜色，一边色碧，一边色黑，这就是著名的科纳法里河和孟加拉湾的分界线。科纳法里河是经过吉大港流进孟加拉湾的。当军舰驶向海面时，我的眼前豁然开阔，那辽阔无垠的大海上，闪烁着粼粼的波光；船尾划开的银色水线，形成一排翻滚的长浪。我在这波光帆影中度过了难忘的一天，饱览了孟加拉湾旖旎的风光。归来时已是暮色降临，晚霞映照海面，翻滚的波浪和吉大港一侧建筑物的灯火相映，使人恍惚置身在一个神话般的彩色世界之中。

我曾不止一次地参观过吉大港的港口。这里，船舰云集，商船往来，码头上的起重大吊车不停地装卸货物，码头工人在轮船上和仓库旁紧张地工作。吉大港是一个现代化港口，50多个泊位，码头上有良好的装卸设备，有水泥筒仓、粮仓和其它仓库、集装箱堆场等。上世纪90年代中期，集装箱吞吐量80万标准箱，主要出口货物为石油、皮张及杂货，进口货物主要有水泥、食品、车辆及工业品等。

古时候，吉大港是个小渔村。公元八世纪时，穆斯林势力在这里兴起，于是，她逐渐发展成为一个海港。关于吉大港名字的由来有着种种的传说，佛教徒称她为“吉齐格拉姆”，印

度教徒称她为“齐特拉”，都把她视为本教门的圣地。后来，又被穆斯林教徒根据天使用的一盏陶窑灯而取名，寓意“灯能驱走恶魔”。有的史书上还记载，公元九世纪，阿拉干佛教主的国王打败了统治这个地方的苏杰王，在一座叫巴大里山的山顶上矗起一根巨柱，上镂“铁斯大港”，意思是“制造战争是不正当的”。

历史上，吉大港是一座英雄的城市，她有着反对殖民主义和帝国主义的光辉战绩。1857年，驻在吉大港的三个孟加拉步兵兵团奋起袭击英国侵略军，释放了所有的监狱囚犯，这就是历史上有名的“解放运动”。1921年，全孟加拉掀起了不合作运动的浪潮，猛烈冲击着英国侵略者的殖民统治。1930年，这里的人们组织了共和军，捣毁了英军的军械库、警察营房和电讯设备。如今，这里到处可以看到当时民族解放战争所留下的史迹。在市郊一个叫贾拉拉德的山谷，就是当时人民奋起反抗英国侵略军激战过的地方，被称作抗英纪念馆。我到这个地方参观时，当地居民总是自豪地向我讲述许多激动人心的抗击侵略者的故事。

吉大港人民的英雄气概，还表现在同自然灾害的斗争中。每年春季，孟加拉湾都要遭受龙卷风的袭击。龙卷风一刮，一时天昏地暗，恶浪排空，树木拔起，房屋倒塌。但是，这里的人民团结战斗，英勇无畏，用不屈不挠的意志和改造大自然的魄力，克服千难万险，夺回自然灾害造成的损失，顽强地建设着自己的家园。

然而，给我印象最深的是吉大港人民为发展民族经济而献身的敬业精神。我参观过这里的钢铁厂，工人们冒着酷暑，挥汗如雨，奋战在炼钢炉旁；我还参观过黄麻地毯厂，神工巧

匠们正在编织着图案丰富、工艺精巧的黄麻地毯，这是孟加拉国的特产，畅销到世界上许多国家。此外，当地还有纺织厂、炼油厂、卷烟厂、汽车厂、化肥厂等。目前，吉大港已成为孟加拉国的第二大城市。这里的交通极为发达，

航空、陆路、海路均通往首都达卡 and 世界各地。

多年来，我国人民和孟加拉国人民有着传统的友谊。早在公元六世纪，我国唐代僧人玄奘就到过孟加拉，至今，民间尚流传着许多美妙的传说。孟加拉国朋友把吉大港视为自古以来两国人民友好往来的纽带。每当中国朋友到这里来参观访问时，当地人民往往送上一只船的模型，有木刻的，也有银质的，制作精巧，形态美观，象征着我国明代郑和下西洋途经吉大港，祝愿通过吉大港继续促进两国友好关系的发展。时光在前进，友谊在发展，如今，中国商船经常停泊在这个美丽的港口，两国的友好合作关系日益发展，人民的相互往来也日趋频繁。



图为吉大港一瞥。