首届浙江省新闻名专栏

明州论坛

# 要团结，不要“结团”

□罗浩声

团结，历来被我党视作生命和力量的源泉。近期央视热播的电视剧《历史转折中的邓小平》有这样一段内容：刚刚复出的小平同志，抛开个人荣辱，坚决维护党的团结，亲自起草并在中央工作会议上作《解放思想，实事求是，团结一致向前看》的重要讲话，为凝聚起加快中国现代化建设的共识奠定了思想基础。揆诸现实，这样的历史镜头，让人感慨万千。因为近些年，有的地方少数干部以“团结”之名行“结团”之实，由此滋生出的腐败现象令人触目惊心。

最典型的莫过于山西官场的腐败“窝案”。据中纪委监察部网站通报，从年初的省人大常委会副主任金道铭被查至今不到一年，山西先后有包括5名省委常委在内的7名副省级干部被查处。这在建国以来是绝无仅有的。尽管相关问题尚在深挖严查之中，但一个官官相护、官商勾结的“结团”式的权力利益链，正逐渐浮出水面。

最轰动和令人不可思议的还有“大老虎”一案。这个“你懂的”“打虎”重案，更是脉络交织、盘根错节，涉及多个系统、部门和地区。据《新京报》报道，十八大以来已落马的副省级以上官员中，和这张网有关联的人，加起来占比超过三分之一。若论由此而牵连的较低级别的官员，或许人数就更多了。这种典型的系统性、集团化的腐败，更说明了当前反腐形势的复杂性和严峻性。

倘若把时间的“镜头”推得再远一点，前些年查办的黑龙江买官卖官腐败窝案、广东茂名腐败窝案、河南中储粮窝案、安徽巢湖买官卖官窝案等重大案件，官员“结团”现象不仅非常明显，且惊人相似：一是案情盘根错节，涉及面大。卷入其中的官员，少则几十人，多则数百人。二是以利益为纽带，形成命运“共同体”。凡是进到圈子里的人，互相提携、帮衬，算得上“休戚与共，一荣俱荣”了，有的甚至连情妇也可以“共用”。三是手段隐蔽、潜伏时间长。若不是“拔出萝卜带出泥”，这样的案子一时半会难以发现。四是涉案金额都比较大。案值动辄几百万元、几千万元，甚至上亿元。

“结团”式腐败窝案被查处，群众无不拍手称快，但其造成的损失让人痛心，危害和影响也是深远的。有的地方，由于相关者“心往一处想，劲往一处使”，形成了“利益共沾、风险共担”的同盟，致使监督形同虚设，制度变成了“稻草人”，更容易产生“劣币驱逐良币”的效应，导致“圈外”的干部受到排挤，得不到重用的机会。同时，“结团”腐败往往带有一定的隐蔽性和欺骗性，局外人根本无法了解其中的内幕。有些得势的“圈内”人，还会给人留下人脉广、资源多、有胆魄、能干事的印象。

“结团”式腐败，祸国殃民，后患无穷，群众深恶痛绝，党纪国法难容。因此，必须采取“刮骨疗毒”式的办法，进行严厉惩处。一方面，坚持有案必查、有腐必反、有贪必肃，把反腐败斗争进行到底。通过健全和完善党内监督、民主监督、法律监督和舆论监督体系，强化对权力运行的制约和监督，真正形成不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不想腐的保障机制。另一方面，要采取治本之策，深化完善选人、用人机制。通过干部定期交流、重要岗位干部异地任职等制度性举措，打破“山头主义”、“宗派主义”格局，优化政治生态环境。最近中央对山西省领导班子的调整，就体现了这样的治理思路。

“践行群众路线的81890样本”之一

# 为民服务，『灵』才是硬道理

□黄明朗

今年8月18日，是81890求助服务中心的13岁“生日”。13年前，由海曙区委、区政府投资，为市民解决各种生活难题的公共信息服务平台81890宣告成立，取“拨一拨就灵”的谐音。

为老百姓提供服务，“灵”才是硬道理，才能取信于民。13年来，日常生活中，一旦遇上难事、愁事、烦心事，许多人首先想到的就是拨打81890，“不行你问问81890”也成了许多人的口头禅；而81890一次又一次的“有求必应、有诺必践”，则让“灵”成了它的金字招牌。

白天“灵”，晚上也“灵”。一年365天，24小时有人值班，周一到周五灵，双休日、节假日照样灵。有位老先生念念不忘一件事：外孙女过年时半夜发病，需要麦芽糖做药引子，家人跑了一圈，药店早已关门，几家医院急诊室也说没有，情急之中想到81890，打通一问，说是南塘老街一家店有，急忙赶去敲门一问，果然有。

小事“灵”，大事也“灵”。老百姓居家过日子，碰上的多是鸡毛蒜皮的小事，但再小的事，有时也能难倒人，而只要问到81890，总能得到满意答复。不光如此，有时碰上了“大事”，不知去哪里办、找谁好办，问81890，也能马上“柳暗花明”。

本地“灵”，外地也“灵”。不管是“老宁波人”还是“新宁波人”，也不管是本地人还是外地人，只要求助于81890，都会得到热情接待、耐心答疑。湖州的倪先生因为一件烦心事，抱着试试看的心态打通了81890，结果“灵”得让他口服心服，特意致信海曙区政府：81890，真灵！

打电话“灵”，上门也“灵”。81890不限定求助方式，老百姓有事问询，不管是打电话，还是到服务大厅，甚或是写信、发短信、发邮件、网上留言、@81890微博等，都一样“灵”。

问A“灵”，问B也“灵”。81890实行首问负责制，老百姓只要有事求助，不管是哪位服务员先接的，也不管问的是啥事，都会热情接待、耐心回答，绝不推辞。

懂的“灵”，不懂的也“灵”。81890知道的事，老百姓自然“拨一拨就灵”。但它也有被老百姓“问倒”“难住”的时候，不过，81890会想方设法把事情搞清楚，再答复求助者，并列为服务内容，方便“后来者”。

开始“灵”，现在也“灵”。81890成立之初，知道的人少，服务的内容也少，“灵”起来不难。后来，名气大了，服务范围广了，求助的人多了，服务也是与时俱进、“水涨船高”，“灵”气一点未减。

你不“灵”，他还“灵”。有些“空巢老人”，突然发病，连电话也打不了，命悬一线。如果家里安装了81890专为老人设计的“遥控一键通”，只要把电话机推倒、踢翻，81890马上会得到信息，紧急处置。

……

可以证明81890“灵”的事还有很多很多，愿意证明81890“灵”的人也有很多很多。13年里，81890已开拓出190项服务，向老百姓提供服务740万次，办结率100%，满意率99.87%（8月19日《宁波日报》）。它早已“灵”动海曙，“灵”遍宁波，“灵”向全国，影响力甚至超越国界，一些国家包括联合国有关组织也曾前来考察，并给予高度评价。

漫谈“群众路线教育实践活动”㊵

# 如何打破“盗、警、官”的食物链

□杨 涛

一个小偷团伙专门行窃官员的住宅和办公室，至少盗窃过河南驻马店市5个县的多名县处级官员。2012年底，该团伙被抓后，被窃的正阳县县委书记赵兴华抓住一办案警察曾向上级行贿的软肋，迫其修改笔录。办案警察抓住被窃官员担心巨额财产被公布的软肋，私分部分被窃财物（9月11日《新京报》）。

类似的小偷偷官员，官员通过各种关系将金额缩水甚至化为乌有的事时有发生。正阳县这个案件更有喜剧性：窃贼偷官，官压警察，警察压窃贼，如同“剪刀、锤子、布”游戏，形成了一条“盗、警、官”的食物链。为什么会出现这种现象，又该如何防止类似现象，值得反思。

如果官员本身是清廉的，没有多少财产可偷或者被偷的财产是正当合法的，那么他在失窃后就会及时如实报案，警察也可以依法公正办案，这个“食物链”就成不了。可以说，“盗、警、官”蛇鼠一窝的根源在于，一些官员掌握了重要权力和大量社会资源，却没受到有效监督。试想，如果官员用权有监督，就不可能有那么多“见不得人”的财产；如果官员财产阳光了，每笔收入都说得清道得明，就不会发生被偷后不敢报案的现象。因此，打破这条“食物链”，加强对官员的监督和制约是上策。

如果正阳县办案警察没有行贿的劣迹，没有被官员抓住把柄，也不担心公正执法会受到打击报复，那么，他们就会理直气壮地拒绝县委书记的施压，也不会强制小偷修改口供，把偷了100万元说成偷了6040元。因此，打破这条“食物链”的中策是，改善选人、用人机制，完善警察依法公正执法的权利保障机制。

“盗、警、官”食物链的形成，跟一些地方司法机关纵容不无关系。如果检察机关或者法院能细察疑点，其实很容易发现其中的猫腻，让“食物链”现形。如果相关案件能得到及时监督，“食物链”也会更早断裂。2013年初，正阳县公安系统内部就开始风传“小偷的笔录被修改过”，但监督却没及时跟进，直至案发。可见，打破这条“食物链”，兜底之策在于，完善司法与监督机制，让已经形成的“食物链”无从遁形。

戒害

方延东 绘

# 别让“退票成本归谁管”成悬疑

□龙敏飞

今年4月，律师董正伟向国家铁路局申请公开火车票退票成本等信息遭拒，遂将其告上法庭。8月27日，北京市第一中级法院判国家铁路局败诉。法院认为，国家铁路局具有审核火车票退票费的法定职责，其拒绝公开相关信息的行为违法。9月10日晚，国家铁路局通过官方微博回应称，“这事儿不归我们管。”（9月11日《北京青年报》）

去年9月1日起，火车票退票办法调整，其中，开车前不足24小时退票的，收取票价20%的退票费，此前则是5%。当时国家铁路局给出的说法是，提高退票费是为防止“黄牛”囤票。对这一说法，公众并不买账，不少人质疑，提高退票费其实是变相涨价，而“涨价”没有经过听证会，在程序上缺乏正当性。

为了弄清“退票成本”的来龙去脉，较真的董正伟律师，先找交通运输部和国家发改委，两个单位均回复称该信息不属于其信息公开范围；随后又找到财政部，财政部称无法提供相关信息，因已明确授权国家铁路局；最后找到国家铁路局，国家铁路局亦称“不属于其信息公开事项”。无奈之下，董律师诉诸法院并最终胜诉，国家铁路局被判公开退票成本。一时间，“示范效应”、“标本价值”等，网友们不吝赞美之词。遗憾的是，国家铁路局仍坚称与己无关，置法院判决于不顾。这到底是一以贯之的傲慢与骄横，还是一种事实上的无奈？至此，“退票成本归谁管”再次进入死循环。

任何公共决策，尤其是事关公众利益的决策，绝不能模糊其词，而必须公开与透明。具体到退票费，“退票成本”到底归谁管？这在系统内部，应该算不上一个太复杂的问题，相关部门给出一个明确权威的结论也应该不难。依法公开信息，解答公众疑问是职能部门应尽的责任与义务，不能再让“退票成本归谁管”继续悬疑下去了。

Hisense 新电视 新生活
贺 海信全球首款激光影院荣光上市
海信电视 金秋大惠

挑战家庭投影和超大液晶平板
海信全球首发完全自主研制的100吋激光影院

9月10日，海信全球首发完全自主研制的100吋激光影院系统，该产品由激光主机、菲涅尔无源仿生屏和5.1声道专业家庭音响组成，是全球首套兼备影院、智能电视和家庭音响功能的激光影院产品。发布会上，海信公布了100英寸激光影院的价位为69999元，首批用户购买仅需59999且享受整机5年包修服务，价格是同尺寸液晶电视的1/10,具有较高的性价比。

发布会上，海信电器激光影院事业部总经理王瑞吉正式公布了海信定义激光影院产品六大标准：第一，要具备激光显像光源，超短焦镜头；第二，有100英寸无源仿生大屏幕；第三，配备5.1以上专业音响设备；第四，能够抗环境光，满足全天候观看的需求；第五，具备智能电视功能；第六，分辨率要在全高清1080P以上。海信激光影院很好地实现了这六大标准，而且在激光光源模组、超短焦镜头等领域拥有自主知识产权，实现了高亮度，高色域，高光电转换效率，给用户带来前所未有的视听震撼。

对比激光影院的六大标准，普通家用投影产品及超大屏液晶电视均与之存在较大差距。

海信激光影院由于采用超短焦镜头，在13平方米-16平方米的客厅简单摆放即可观看，而传统家庭投影需要吊装施工，使用上比较复杂。其次，家用投影只适合暗环境观看，而海信激光影院不受环境光限制，可满足全天候观看需求；海信激光影院具备智能电视系统，有丰富的智能应用，看电视、看网络视频、玩游戏等娱乐功能丰富，这些都是传统家用投影无法实现的。

与目前市面上大尺寸液晶电视相比，激光影院仅需3.5米-4米收视距离，对消费者室内空间要求比同尺寸液晶电视更低；不同于液晶电视的直射式光线，用户在海信激光影院产品看到的是屏幕的反射光线，光线柔和舒适，对眼睛和视力保护较好。

在音响配置上，海信VIDAA MAX激光影院采用5.1音效音响配置、顶级的杜比DTS双解码技术、搭配重低音音箱，并应用5.8G无线环绕技术，让用户不用再另选购音响配置，且安装简单，无需布线。这些都是传统家用投影和大屏电视不具备的。

据了解，海信首批激光影院已在全国核心大卖场专柜陆续出样，面向即将到来的十一市场，海信已拥有激光影院、ULED、曲面电视、VIDAA智能电视等多个系列创新产品推向市场，必将成为今年十一彩电市场最有亮点的品牌。