

语音交互成为新热点 移动打造“口袋里的智慧城市”

2014年，我国智慧城市建设进入快速发展期。8月29日，国家八部委联合印发《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》。意见明确提出智慧城市建设方案要突出为人服务，深化重点领域智慧化应用，提供更加便捷、高效、低成本的社会服务。宁波提出“智慧城市”发展战略以来，携手宁波移动深入建设“iNingbo”免费WiFi深度覆盖、4G网络高速发展、三网融合等民

生重点项目。2011年，宁波移动提出“一站式本地生活服务”的理念，打造涵盖交通出行、生活服务、医疗保健、旅游指南、教育培训及购物优惠等全方位、便捷的无线城市掌上门户。去年智博会期间，宁波移动发布智慧宁波民生版V2.0手机客户端，至今下载次数已超过200万人次。在移动互联时代，人们的消费行为发生巨大变化，不仅倾向于移动搜索，同时

在搜索形式上更加多元化。语音搜索作为一种新颖的搜索技术，给广大互联网用户带来全新的搜索体验。代替原来的键盘或者手写输入，用户使用语音进行检索和查询，比起传统的搜索实现，给用户带来更多的方便和快捷，也提供了更多的通用性。今年智博会上，宁波移动将推出智慧宁波民生版V3.0手机客户端，据了解，该版本将创新加入语音功能，这在全国民生类手机客户端中尚属首例。

智慧宁波民生版V3.0手机客户端集合近40项丰富精品应用，并全新规划公共出行、车主宝典、家庭生活、精彩玩乐四大场景化聚合应用界面。值得一提的是，智慧宁波民生版V3.0手机客户端不仅限于移动用户，其他运营商用户甚至没有插卡的pad终端，只要下载客户端并连接网络，同样可以使用客户端内的应用，真正成为宁波本地“和”生活“门户”。



用手机上的二维码扫描软件拍摄右方二维码获取智慧宁波民生版V3.0手机客户端下载地址。



手机软件下载地址

wap.zjcity.com/nb

短信获取下载地址

发送“智慧宁波”到10086

7万商家可刷 NFC 手机“和包” 移动支付成必然趋势

智慧金融作为智慧城市建设的重要组成部分，又与人们的生活息息相关。移动互联网快速发展的大环境下，移动终端完成购物消费、公交刷卡、吃饭买单的一体化金融支付方式成为近年来智慧金融发展的主要方向。NFC近场支付方式具备便捷、稳定、安全的功能特点，成为最受关注的智慧金融支付方式。

在本届智博会上，中国移动展示了移动NFC手机和包的广泛应用功能。用户只需在手机上安装“和包客户端”，就可以下载、使用并管理各类卡应用，实现刷手机进行现场购物消费、刷手机搭乘城市公交的士、刷手机通过门禁等丰富便捷的应用功能。和包中的“和聚宝”还具有和“余额宝”类似的理财功能，目前年化收益高达5%。

据悉，去年中国移动宁波分公司就携手银联，打造宁波世纪东方广场移动支付商圈，成为全国首个移动支付示范商圈。其后，天一、万达、来福士等商圈相继加入移动支付行列。目前，宁波全市支持移动NFC手机和包支付功能的商家超过7万多家，各行业带有银联“闪付 Quick pass” POS机覆盖率超过95%，宁波NFC手机和包用户数已过万名，能够使用NFC手机和包的手机机型也扩展至32款，其中兼容4G网络的有14款，如N9008V(Galaxy Note3 4G版)等。

除了现场近场支付，中国移动宁波分公司还在不断探索移动NFC手机和包的远程支付方式。据悉，不久后，宁波移动就将在现有NFC手机和包中开启“去哪儿”全新应用形式。消费者除了使用NFC手机和包中绑定的金融银行卡以外，还可以通过手机页面来查询飞机、住宿等信息，并通过手机直接购买和预定酒店和机票。这意味着NFC手机和包还具备很大的支付方式的拓展空间，为消费者提供更为完善的消费服务形式。此外，NFC手机和包还可实现手机刷公交、公共自行车、地铁等公共刷卡服务以及校内(企业内)刷食堂、校外(企业外)刷公交的校园、企业一卡通应用。

据现场工作人员介绍，手机和包的办理也十分方便。宁波市民仅需一部NFC手机、一张普通SIM卡和一张个人名下的信用卡，到宁波移动任一营业厅免费更换NFC-SIM卡后，通过下载“手机钱包”客户端软件，即可完成电子现金账户的签约绑定和圈存。在开启支付功能后，用户可每次从账户圈存上限1000元的电子现金，单笔最高消费300元，就可以在百货、餐饮、娱乐、教育、旅游等各行业带有银联“闪付 Quick pass”的POS机上刷卡消费，一站式服务，非常方便快捷。

移动NFC手机钱包将逐步带动未来电子商务的发展，未来几年内必将会成为推动移动支付的关键力量。随着移动NFC手机支付产业链的逐步磨合，移动NFC手机支付业务的发展也在悄然提速。中国移动宁波分公司也将继续紧密锣鼓地与更多的供应商、银行、运输公司等达成合作。预计到2015年，支持NFC手机钱包的手机能达到近百款，合作银行也将进一步增加，并逐步开启公共自行车租赁、轻轨公交、公交卡等更多便捷惠民的应用。目前，宁波轻轨NFC项目正在积极进行技术改造。



移动NFC手机“和包”购买电影票

语音搜索 操作更先进

“开车去天一广场”语音刚落，智慧宁波民生版V3.0手机客户端的界面就自动跳转到了路线导航界面。语音识别技术让应用体验更人性化，在我们不方便打字的时候，语音就能代替手指，指挥手机完成应用功能。

区别于普通应用的语音功能，智慧宁波民生版V3.0手机客户端的语音输入方式不是简单的语音转化为文字，而是直接提供与语音输入所需的相关内容，信息获取更加智能。如果无法识别语音内容，系统将自动推荐热点应用服务，方便快速浏览、找到适合的服务。

如，“智慧北仑”针对该区特色建立北仑出入境预约服务；“智慧宁海”则针对宁海县拥有森林温泉等特色旅游资源重点推出了宁海旅游的功能应用；镇海则推出了掌上镇海网络问政服务。

地域切换 功能更实用

为了更贴合不同区域用户的需要，在智慧宁波民生版V3.0手机客户端中，宁波移动创新了11个县(市)区的切换服务。用户可根据自身所处区域进行个性化选择，切换至专属页面，找到每个

区域的特色应用和生活圈，获得这个区域内所有的出行、医疗、生活、娱乐等服务。此外，智慧宁波民生版V3.0手机客户端还针对各个地区推出特色服务应用。例如，“智慧北仑”针对该区特色建立北仑

如，“智慧北仑”针对该区特色建立北仑出入境预约服务；“智慧宁海”则针对宁海县拥有森林温泉等特色旅游资源重点推出了宁海旅游的功能应用；镇海则推出了掌上镇海网络问政服务。

应用升级 服务更专业

新升级的智慧宁波民生版V3.0手机客户端较之前版本，不仅在原有功能上有了很大提升，还新增了近20项民生应用，构建更全面的信息化公共服务体系。

原有的公共交通、出行购票、医疗看病等应用，在方式的选择上更加丰富，涵盖点更加广泛，让更多的人都能体验到智慧应用带来的便捷。而以前没有的车辆违章支付、跨境购物、法律顾问等应用领域也得到了填充，全新上线的民生应用会为我们解决更多的生活难题。

原有的公共交通、出行购票、医疗看病等应用，在方式的选择上更加丰富，涵盖点更加广泛，让更多的人都能体验到智慧应用带来的便捷。而以前没有的车辆违章支付、跨境购物、法律顾问等应用领域也得到了填充，全新上线的民生应用会为我们解决更多的生活难题。



智慧应用“智造”生活新场景

一广场了。

长途出行 20分钟说走就走

“来一场说走就走的旅行”说起来文艺清新范十足，但一个不小心车票没买，就立刻变成了现实版的“人在囧途”。登录智慧宁波民生版V3.0手机客户端用手机预约购买车票，还能直接在线银联支付，只要是20分钟后的车票都能买到，前往车站就可直接凭身份证取票上车，这才是真正的说走就走。

另外，智慧宁波民生版V3.0手机客户端的“客运通”在原先宁波公运集团合作基础上，和慈溪公运公司合作，除了南站、中心站、东站、北仑、中巴南站外，慈溪车站的汽车票也全都能够直接购买。客户端内的火车和飞机票预订直接集成了铁路12306购票系统和民航售票软件，同样可以在线预约支付，完成票务购买。

场景二：爱车族的行车助手

爱车罚单在线处理支付

说到爱车一族，最烦心的莫过于开车被扣分，还要自个儿排队去缴费。智慧宁波民生版V3.0手机客户端新升级的“违章支付”应用就可解决这个问题。在线就可以查询私家车违章记录，直接缴纳交警、城管的罚单，缴纳罚款不用排队，省去去奔波的时间。

只要在客户端中选择高速公路交通违法行为，输入车牌号、驾驶证等信息内容，就能看到自己的违章信息和罚款金额。再选择在线支付缴纳，违章罚款就处理完成了，整个过程只需要5分钟时间。而且在线缴纳罚单支持工行、农行、中行、建行、招行、平安、光大、民生、宁波银行等40家银行网上支付方式进行缴款，无需支付手续费等额外费用。

不用双手查看高清路况

上下班高峰堵车很烦，遇上节假日更是要堵上几个小时也没准。出发前，提前查看好路况，选择合适的出行时间和路段，智慧宁波民生版V3.0手机客户端就能帮上忙。不用手指按键，只要呼喊一声“路况”，告诉你你想看哪个路段的车，就能直接查看该路段实时的高清路况视频。宁波大市各主要路口、商圈和高速出入口均包括在内。

出门前看看天一广场附近路段车子是不是堵得不行了，上高速前问一下，宁波东高速路口有没有因为大雾封道。只要用说的，手机页面都能直接显示出来。据了解，宁波移动还与高速交警宁

波支队合作的“智慧高速”手机app也将很快推出。

场景三：养生族的健康体检

智能导诊专家团队来诊

身体不适，爱网上搜“百度神医”，但是往往答案多种多样，最终也不一定靠谱。其实你可以先问一问“智慧导诊”，在出现的3D人体模型上，点击自己不舒服的确切部位，比如腹部，回答全腹痛疼痛、有呕吐现象等问题后，初步诊断可能是急性腹膜炎或胃功能紊乱。“智慧导诊”还会提供详细的病理说明、预防、治疗等等详细内容，供病人参考。这套系统上得出的结论可是具有绝对的权威性，它是由浙江大学医学院专业医生团队经过大量数据分析和临床综合分析，对病人症状详细的描述和汇总，诊断结果更专业。

根据结论如果有去肠道科就诊的必要，赶快拿出手机“预约挂号”，几分钟就能搞定，免去了挂号难的烦恼。据悉，目前预约挂号平台可预约的医院已扩充至27家，每天有近万市民享受着预约挂号带来的便利。

手机查取化验报告

在医院门诊做了检查后，不需要为了某些化验单专门再跑一趟医院了，第一时间在家就能查取化验报告。通过“化验取单”服务，病人可以在手机上实时共享医院的每项诊疗与费用信息，完成化验单查询，可下载心电图、CT、磁共振和X光片等原始图像报告。

你也不用担心看不懂这一大堆数据，绝大多数化验项目都提供化验单在线解读，分析结果的临床意义及异常值。如“肌酐(creatinine, Cr)是肌肉在人体内代谢的产物，参考值是8.4—1 3.25mmol/24小时尿或40 mg/dl到130 mg/dl。”把自己的化验结果与参考值一比对，就清楚知道结果是否正常。同时，“健康档案”也会记录你的健康状况和就诊情况，对病情实时跟踪。

场景四：上班族的别样生活

不用海淘手机就能购买免税品

妈妈群里推荐一款海外品牌的奶粉，既不用再出国，也不用代购就能轻松收入囊中。这个神奇的办法就是智慧宁波民生版V3.0手机客户端的跨境购物平台。该平台直接对接宁波市口岸办官方跨境购物平

台，通过宁波市内的跨境贸易企业进行海外采购后，直接储存在仓库内。用户只要进行注册和实名认证就能购买免税商品，并且快速到手，不需再经历海淘的漫长等待。

对网络平台不够放心?跨境购物平台绝对有保障。平台内的“卖家”都是经过平台认证的，每款商品都经过了严格的海关报关，消费者下单后平台提供商品追溯二维码，手机扫描后，可以看到商品进口的详细信息，真伪一验就知道。上方便宜又放心的商品任你挑，不用自己亲自到国外抢购商品。

132位律师做你的私人法律顾问

“有什么问题找我的律师”，常常在电视剧里看到的这句话，放到我们普通人的生活中好像就没那么容易实现。智慧宁波民生版V3.0手机客户端的“掌上法律顾问”应用，将法律资讯、法律法规、在线咨询、法律服务导航等各项功能集合一体，随时随地做你身边的贴身法律顾问。

“掌上法律顾问”的“在线咨询”功能，可提供法律问题的在线问答。解答内容由132位专家律师团组成，并实行轮流值班制度，确保问题在工作日的24小时内就可以得到专业解答。如果有问题想要当面咨询，应用还能提供宁波市内175家法律服务点的定位导航，输入律师事务所信息，或进行关键词模糊搜索，页面会跳出相关的列表信息供选择。地图上不仅能找到律师事务所的详细位置，还能同时查看事务所的介绍、律师的特长、联系方式等信息，让我们最短时间熟悉信息，选择最适合自己的事务所。

