

2014宁波智博会智慧金融展今日开幕

今天，第四届中国智慧城市技术与应用产品博览会（“智博会”）在宁波国际会议展览中心开幕，展会为期3天。作为智博会展会重要内容之一的智慧金融展以“智享先机 银领未来”为主题，首次亮相本次博览会。

首届智慧金融展由8家金融单位参与，分别为中国银联股份有限公司、中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国邮政储蓄银行、中信银行、宁波银行、浙江民泰商业银行。大部分金融单位以总行级别参加，参展阵容强大，重点突出“智慧金融”概念。

据悉，以智慧金融为主体的金融体系展示，在全国范围内尚属首次。

随着移动金融技术的快速发展，金融机构不断加强移动金融产品与服务开拓与创新。宁波作为2014年国家发改委和中国人民银行共同组织的“移动电子商务金融科技服务创新试点”城市，各银行总行对金融未来在宁波地区的移动金融发展尤为重视。

本届智慧金融展上，各银行单位将集中展示在互联网、移动金融产品

上的最新研发成果，通过体验展、高峰论坛及 shopping mall 消费体验等形式向外界展示智慧金融的新产品、新服务和新思想。

本届移动金融高峰论坛将于9月13日在泛太平洋大酒店举办，论坛邀请了国内权威的移动金融专家，包括金融监管部门领导、知名学者及金融领域行业专家。论坛将研讨移动金融的产品、模式、战略创新与未来愿景，助推移动金融市场的健康有序发展。中国银联总公司独家支持了本届移动金融高峰论坛。

活动。

此外，招商银行 shopping mall 互联网金融产品消费体验展将于展会不久后在鄞州万达广场银座举行，该体验区以智慧金融分会场形式出现，有望延续智慧金融展在市民中的影响力。该体验活动力求更接地气、更具活力与互动性，在 shopping mall 分会场上，市民将通过各类生动有趣的体验活动感受到新型互联网金融产品带来的便捷、美好现代金融生活。

（胡培成）



智慧城市建设如火如荼 市民尽享“智慧银行”

智慧城市建设如火如荼，与此同时，银行是城市的一部分，“智慧银行”的建设也在悄然进行中。

智慧营业厅：人文 科技 自助

一般来说，我们进入银行时，如果对业务不太了解，就会找大堂经理去咨询多种情况。但是，不远的将来，你会看到，当进入银行大厅时，可能是一位憨态可掬的机器人站立在你面前。拍拍这款“智慧小达人”，选择需要办理的业务，他就伴随你到相应的窗口前办理。

当你上班劳累一天后发现还有些事情需要去银行办理。不幸的是，银行营业厅的上班时间和你同步，怎么办？“VTM 远程视频柜台机”将为你解决这个问题。

当你办理业务时，通过视频在线方式，一位甜美可爱的服务人员24小时在线，随时为你提供服务。包括自

助办理银行卡、跨行转账、缴纳费用等各种日常性的业务。通过视频交互方式，顾客购买理财产品时，还可以随时和喜欢的理财专家在线进行视频沟通和交流。

未来，银行营业厅将向智慧化方向发展，将是金融、文化与空间的结合体。智慧营业厅将更加注重用户的亲身体验，将更加注重实际的应用效果。

智慧营业厅体现在三大层面的创新：一是营业厅环境的设计，二是业务层面上的电子化，三是营销层面上的不断创新。未来银行的营业厅向开放式与休息式的方向进行发展，正如我们在国外看到某些银行的营业厅，你甚至有时会感觉它不再像个银行营业厅了。再就是在业务层面与营销层面，随着现代科技技术的不断创新，将向智能、互动、自助3个方面进行发展，同时营业厅的总体功能会更加偏向展示、体验、应用。其目的就是要通过人文与空间的诠释使用户更愿意驻足于此；通过宽阔休闲舒适的空

间环境使客户心情舒畅；通过现代科技气息的融入使营销变得更加有效；通过各种智能载体的应用使业务办理快速便捷。从而使客户在办理业务时能够产生宾至如归的感受。

移动支付：便捷 即时 高效

“什么时候银行卡能够向公交卡一样刷就好了，既快捷，又简单。”这是人们的心声。顾客的需求就是银行要做的事情。据悉，现在越来越多的“闪卡”具备这种支付功能，当你需要支付账单时，无需签字和密码，刷卡就能够完成。

不久的将来，具有闪付功能的金融 IC 卡应用领域将不断拓宽，市民“一卡在手”可应用到不同的支付场景，不仅可以就医、买菜、购物、乘公交、乘地铁、坐出租车等，随着移动支付金融逐渐进入民生领域，以后还可以把钱包“装进”手机里，直接刷手机。

未来，随着智能手机的普及和移动支付技术的进步，移动支付应用场景会逐步清晰，安全性、操作性也将得以提升。

通过移动终端的手机银行、微信银行、微博银行、短信银行等金融工具，个人用户可以订阅金融资讯；可以查询各类账户下的资金余额和详细收支情况；可以利用支付和转账工具缴纳贷款和支付生活费用；可以利用开放平台提供的各种智能金融分析和评估工具，根据自己的需求选择最佳的投资组合；可以手机购物，理财；用户无论在哪里，都可以7×24小时得到各种多样化的金融服务。当然，用户也可以选择个性化的定制服务或人工服务，客户服务人员通过网络视频面对面地答疑解惑。

对于企业客户，金融服务平台也可以实现一站式金融服务。企业客户不仅可以在线管理账户，还可以通过网络支付、转账，也可以在量身定做个性化服务方案，参与理财活动；

可以在线提交申请资料，在线接收信用评价机构的审核，拿到银行贷款。不仅可以在线订阅感兴趣的金融资讯，还可以收到有价值的行业信息，甚至是收到各种定制的个性化风险提示信息。企业财务人员可以直接通过平台支付货款，为职工发放工资再也不用专门去银行排队，也不用支取大量现金。

随着移动金融技术应用普及，智慧银行更主动地为用户提供完善的服务。通过基于云计算和数据挖掘等现代信息技术，智慧金融将感知到的数据进行分类和深入分析，归纳出其中的规律性，分析内容包括金融服务所涉及的方方面面。例如：用户是谁，金融产品的使用情况如何，有哪些不满意和新的需求，环境变化带来了哪些新的风险和机遇等。以用户为中心，通过合适的方式，智慧金融把恰如其分的服务传递给了用户，用户享受到了更个性化的即时网络服务，银行的竞争优势也更加凸显。

（顾月）

ICBC 融e购

名品名店 鲸挑细选



品质有保障

产品丰富、价格优惠
名商、名品、名店，购物安全，品质无忧。



购物可贷款

用工行“融e贷”（分期付款），600元起
贷，全线上、全自助、随借随还，信用卡、借记卡、银行账户均可使用。



积分能抵现

工行客户积分可直接用于购物抵现，助您轻松购物。



登录很便捷

1.5亿个人网银客户
可凭网银账号和密码直接登录

工行“融e购”网上商城

融e购依托工行金融优势，精选名商、名店、名品，为您提供在线交易、分期付款、融资贷款等专业化服务。

mall.icbc.com.cn

ICBC 金融@家

工银移动银行 全新体验

第四届智博会暨首届金融体验展将于9月12日至9月14日在宁波国际会议中心举办，欢迎您至工行展厅，现场参与体验可 **享百元好礼**

微信关注有礼

每日现场前50名关注工行微信的客户，可获赠**20元**话费充值券。

下载登录有礼

每日现场前100名下载或登录工行手机银行客户端、iPad网银客户端或融e购客户端的客户，可获赠**20元**话费充值券。

e支付开通礼

每日现场前100名成功开通工银e支付的客户，可获赠**30元**话费充值券。

购物支付有礼

每日现场前50名通过工行融e购下单并支付的客户，可获赠**30元**话费充值券。

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行