

# “爱”聚能量 “技”行天下

## 企业劳动关系奏出和谐乐章

### ——宁波加快推进“双爱”六大实施工程

实现经济社会创新驱动、科学发展，一个重要的因素是构建中国特色的和谐劳动关系，充分激发职工的积极性和创造性。

2012年，浙江省人社厅提出构建以“企业关爱职工、职工热爱企业”为主题的和谐劳动关系创建机制。2014年，根据《浙江省“双爱”活动推进计划（2014-2017年）》，宁波市人社局会同市总工会、市工商联、市企业联合会在全市发起“双爱”促和谐、技能助转型主题宣传工程、企业用工法规政策及实务操作三年万人培训工程、企业职工工资集体协商提质扩面工程、高技能人才金蓝领工程、企业劳动保护分级管理推动工程、企业与企业家文化建设提升工程”等六大工程，进一步健全构建和谐劳动关系的长效机制。

目前，六大工程正全面推进，主题宣传多点开花，用工政策相关培训紧锣密鼓，工资集体协商工作不断推进，高技能人才金蓝领人才有序扩充，劳动保护层层落实，“双爱”文化氛围也日益得到提升。据统计，全市已有4.4万余家企业开展了“双爱”活动，其中规模以上企业参与率达93.7%。根据计划，到2017年，全市规模以上企业“双爱”活动参与率达到100%，已建工会的规下企业达到100%。

本版文图 周琼 任社



“双爱”活动，重在实效，计出源头。针对部分中小微企业不签劳动合同、不按时发放工资、不足额缴纳五险一金、不重视安全生产、忽视职工发展等问题，今年5月24日起，市人社局启动了企业用工法规政策和实务操作三年万人培训工程，截至目前，全市已累计培训2600余人次。

培训坚持“问题导向，注重实操”原则，培训

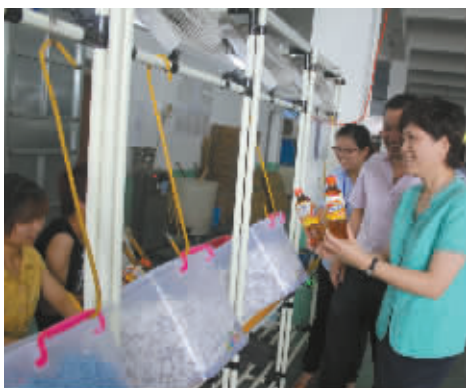
位于慈溪的宁波中大德传动设备有限公司内，工人们早已习惯了每年一次的工资集体协商和调整。2011年3月起，这家民营企业就已全面开展工资集体协商，不断完善集体协商制度和职工代表大会制度。企业职工工资增长比例始终超过10%，稳定了职工队伍，激发了职工热情，提高了企业效益。

除了企业内部的工资集体协商，几年来，我市部分行业也不断探索行业性工资集体协商制度。2011年4月，江北区洪塘刀片行业工资集体协议签订，确定行业最低工资标准在市最低工资标准的基础上上浮5%至10%，同时写入高温津贴发放和增幅标准，成为全省首创。当年洪塘刀片行业职工企业间平均流动率不到3%，流出率也在2%以内，次年度职工返厂率达99.5%。随后，鄞州区缝制机械配件

从卖豆腐的小工，到汽修技师，再到4S店技术经理，14年间，河南人牛付军在宁波完成了这样的人生“三级跳”。

牛付军正是宁波20余万高技能人才的缩影。政府买单提供培训，绩效并重、多渠道的人才评价体系、完善的激励机制，在一系列高技能人才培养政策的共同发力下，近年来宁波市产业一线高技能人才人数大幅增加。截至2013年底，全市高技能人才总量达23.4万人，高技能人才占技能人才比重由2009年的19%上升到24.8%，全市高技能人才总量、年培养规模均居全国前列。

笔者从市人社部门了解到，近年来，我市注重发挥政策引导作用，相继建立覆盖所有工种的职业培训和技能鉴定补贴制度，将各行业工种纳入政府补贴项目。目前高级工、技师、高级技师培训补贴标准在原有基础上平均



以人本理念为核心的企业文化是未来发展和谐劳动关系的基本趋向，企业文化的核心是企业家精神与社会责任。近几年，我市在抓好典型宣传的同时，不断营造企业和企业家文化的良好氛围。

在《宁波日报》开设“商会的转型力量”专栏，连续6期，用较大篇幅宣传了5家全市示范商会和宁海县商会企业服务中心的典型事例，使社会各界对商会的地位作用有了更为全面直观的了解。开通工商联官方微博，开展主题为“百年风云、宁波商会”的工商联宣传片拍摄工作，《宁波商帮》杂志由季刊改为双月刊并扩大发行量，以进一步丰富宣传载体，增强宣传工作时代性。开展“甬商好故事”宣传活动，在全市工商联系统征集了一批包括创建先进企业文化、构建和谐劳动关系在内的典型。会同市委统战

企业关爱职工，实现“六有”：劳动有合同、工资有增长、五险有保障、生产有安全、管理有民主、精神有关怀；职工热爱企业，做到“六要”：工作要敬业、技能要提高、经营要关心、纪律要遵守、维权要理性、身心要健康。

开展“双爱”活动宣传周、专题征文和摄影书画作品征集、制作并在公交车上播放“双爱”活动宣传片、赴各地企业宣讲引导和检查督促，积极营造浓厚“双爱”氛围。企业创新活力得以激发，实现持续健康发展，而职工能够体面劳动、有尊严地生活，一幅广大企业和职工同舟共济、共建共享的和谐画卷正在绘制。一场以“爱”为纽带，以“技”为动力，着力构建企业新型和谐劳

## 万人培训 源头治理

对象主要来自中小微企业、服务业企业、建设施工企业、劳务派遣企业的经营者、人力资源管理员和劳动关系协调员。培训内容涵盖企业劳动合同、工资支付管理、劳务派遣、劳动标准、就业和社保等与企业密切相关的最新法规政策精神解读和一线实务案例分析。培训方式有高研班、资格证书培训班和政策实务培训班等。

据宁波市培训中心介绍，此项培训创造

## 集体协商 提质扩面

行业工会在这一基础上探索了包括最低工资、“工龄工资”甚至“高温假”在内的升级版工资集体协商。

而在今年5月1日，《宁波市企业工资集体协商条例》的正式施行，更是让诸君习惯“一言堂”的企业家和“看老板脸色”的员工，今后可在劳资对话的法制平台上，通过集体协商实现利益共赢。《条例》规定的协商内容包括工资标准、劳动定额与计件单价、加班加点工资以及津贴等。劳动合同中约定的工资报酬标准，不得低于工资集体协议的规定。

“这是最大的突破，以前企业违反协议我们只能劝导。”市总工会工作人员说，《条例》的施行扎紧了制度的“篱笆”，使职工在工资集体协商方面有法可依。目前我市已签订工资集体协议2.7万份，覆盖职工253万人次。

## 技行天下 共创未来

提高57%。除了政府、企业的着力培养，对高技能人才的各种配套激励政策，也成为我市诸多产业工人“岗位成才”的巨大驱动力。据了解，宁波市为紧缺的高技能人才提供全省最高的岗位补贴金额。对取得紧缺工种技师、高级技师职业资格的企业生产一线在岗职工，在劳动合同履行期内，分别按照500元/月、1000元/月的标准给予不超过3年的紧缺工种高技能人才岗位补贴，2013年为170余家企业一线高技能人才补贴600余万元。同时，不断健全高技能人才评选表彰机制，对市优秀高技能人才给予高达10万元的奖励金。同时指导企业合理确定技术工人起档工资标准，并实施向高技能人才倾斜的住房保障制度，企业一线具有技师以上职业资格的生产工人，均可比照中级专业技术职称。此外，还建立公共实训补贴和以师带徒补贴制度。

## 劳动保护 安全至上

安全生产，无论是对企业还是对职工，都是在构建和谐劳动关系中的基础性保障。因此，在“双爱”活动中，宁波大力实施企业劳动保护分级管理推动工程，加强企业安全生产管理，确保职工生命健康安全。

慈溪市匡堰镇共有工商登记注册的各类个体私营企业1200多家，90%是小微企业。匡堰镇以全国“安康杯”竞赛组委会办公室确定试点乡镇为契机，创造性地探索总结出“党政同推、工会同抓、村企同责、劳资同创”的“安康杯”竞赛模式，因地制宜地探索制订了简洁实用的考评标准，有效破解推进中小微企业竞赛中遇到的一些难题，实现安全生产零死

## 文化引领 诚信和谐

部、宁波电视台共同举办“企业家精神与社会责任”主题沙龙，邀请知名企业家主旨发言、互动交流等，节目播出后，社会反响强烈。

市工商联与相关部门共同主办“企业家精神与社会责任”主题沙龙，邀请6位新老两代企业家作主旨发言，并开展互动交流和专家点评。主题沙龙在宁波电视台和天一广场大屏幕上播放，广泛传播了甬商精神与社会责任正能量，推进了“四信”教育实践活动。举办全市工商联基层商会负责人培训班，邀请领导专家作专题讲座，并赴余姚裘皮商会、鄞州塘溪商会学习考察。举办“2014品质为王、效率至上”民企文化论坛、“宁波商帮领导者沙龙”，组织民营企业参加“清华EMBA名师管理论坛”，提高企业把握形势、推动发展的能力和水平。做好工

动关系，助推企业转型升级的行动正在宁波企业深入发展，涌现出一批开展“双爱”活动先进单位。

宁波金田新材料有限公司始终坚持“把员工利益放在第一位”的经营理念，按照高于当地同类工种水平确定工资标准，并每年至少进行一次调薪。入职员工劳动合同签订率100%，五险一金参保率100%；出资2000多万元建造了2栋职工宿舍楼，精装修后全部达到三星宾馆标准，解决了一大批外来员工的住宿难题；投资数百万元，筹建了阅览室、桌球室、健身房和KTV室等各种文体活动场所，每天对员工免费开放；每年组织所有员工外出旅游和免费职业健康体检、积极解决多名外来员工子女入学问题；投入

## 万人培训 源头治理

了全程签到率98%和考试人数多过报名人数两项政策性培训新纪录。受训者普遍反映，此次培训真切感受到人社部门的创新与创优，现场教学过程中老师学员互动答疑等环节让人眼前一亮，七个专题七位实战经验丰富老师的授课，吃透政策精神、活学活用，本地案例信手拈来，感同身受，为解决劳动争议难题开出了一道“处方”。

## 集体协商 提质扩面



## 技行天下 共创未来

同时，以企业为主体、院校为基础、社会培训为补充的高技能人才培养体系建设，也促进了高技能人才的不增长。目前我市拥有就业训练中心12家，民办职业培训机构180家，开展各类职业技能培训10万余人次。而公共实训中心、技能大师工作室、重点企业职工培训基地“三大服务平台”的建设，也使得不少产业工人得以在岗位上得到有效培养，岗位成才。据了解，目前我市已建立4家市级公共实训中心，23个市级技能大师工作室、15个省级技能大师工作室、1个国家级技能大师工作室。

而不断推进的社会化职业技能鉴定、企业自主评价、院校职业资格认定、专项职业能力证书鉴定和“以赛代评”的多元化评价体系，使得符合我市实际高技能人才评价机制逐渐完善。目前，我市可依托90家职业技能

## 劳动保护 安全至上

鉴定站(所)对260个职业进行日常鉴定，同时，正探索在37家重点骨干企业实行技能人才自主评价试点工作、在职业院校实行学生职业资格认定等工作。

在这些力道十足的“组合拳”下，我市大量产业工人正不断成长为高技能人才。这些技能不断提升的产业工人，已逐渐成为我市诸多企业的中坚力量，对宁波市产业的转型发展起到了巨大的推动作用。宁波港股份有限公司油港轮驳公司的机修工人孙阿五研制的缸套，以每个4000元的价格取代了单价8万多的进口产品；他研制的轴瓦以每片800元的价格取代了单价2万多的“洋货”。据该公司统计，近年来，因孙阿五技术改造而产生的直接效益，已超过千万元。而在去年一年间，宁波市11家技能大师工作室开展技术攻关及发明创造48项，也为所在企业创造经济效益近千万元。

意识、促进安全发展”为主题的全市安全生产知识答题竞赛，以及职工应急救援技能比武、安全生产演讲比赛和咨询等活动。通过发动广大职工群众，加强职工对劳动保护的监督和参与，提升职工自身劳动保护的技能和意识，进一步营造人人关注、人人参与的劳动保护氛围。

在夏季高温时期，开展以送清凉、送安全、送健康、强意识“三送一强”为主要内容的百日集中行动，筹集资金500多万元，走访检查慰问高温作业重点企业1000家、职工10万名。在慰问的同时，督促企业进一步改善劳动条件，加强劳动保护。

亡、重大事故零发生、岗位职业零病例“三个零”目标。

今年6月，宁波在慈溪召开全市中小微企业“安康杯”竞赛现场推进会，推广慈溪市匡堰镇试点经验。据悉，今年以来，我市共荣获全国“安康杯”优胜企业23家、优秀组织单位5个、优秀班组15个、先进个人7名、安康企业家1名。

省级“安康杯”竞赛优胜企业18家、优秀组织单位11个、优胜班组17个、省先进个人9名、省示范企业2家、省安康企业家1名。在开展竞赛的同时，宁波进一步加大工会劳动保护群众监督力度。相继开展了提安全生产合理化建议“金点子”活动，“强化红线

500多万元用于厂区绿化，上下班大巴车免费接送，让大家感受到公司的温暖。

宁波如意股份有限公司积极发挥职工的主人翁意识，公司每年投入100多万元为员工进行学历技能培训，近200名员工拿到大专以上学历，有56名员工获得了国家颁发的五级以上（包括中高级）技能证书。公司积极完善提案制度，对被采纳的建议当月给予奖励。每年针对一线员工设立小改小革奖，对得奖的职工进行重奖。每年投入50万元重奖有突出贡献的技术工程人员。公司还积极鼓励员工自主创业，据不完全统计，从公司出去创业创新小有成就的就有100余人，其中很大一部分是宁海模具加工、数控车床加工业的个体老板和总经理。

## 万人培训 源头治理

宁波新华联厦人力资源部尹萍培训后致电培训工作人员：“本次培训从源头上对我公司用工体系进行了一次彻底的梳理，通过参加培训，认识到企业用工是和谐企业的重要支撑，对下一步企业推进员工关爱计划提供了专业性、针对性工作思路，也让我们这些从事劳动人事工作的人掌握了系统的工作技能。非常及时！”

## 集体协商 提质扩面



## 技行天下 共创未来

同时，以企业为主体、院校为基础、社会培训为补充的高技能人才培养体系建设，也促进了高技能人才的不增长。目前我市拥有就业训练中心12家，民办职业培训机构180家，开展各类职业技能培训10万余人次。而公共实训中心、技能大师工作室、重点企业职工培训基地“三大服务平台”的建设，也使得不少产业工人得以在岗位上得到有效培养，岗位成才。据了解，目前我市已建立4家市级公共实训中心，23个市级技能大师工作室、15个省级技能大师工作室、1个国家级技能大师工作室。

而不断推进的社会化职业技能鉴定、企业自主评价、院校职业资格认定、专项职业能力证书鉴定和“以赛代评”的多元化评价体系，使得符合我市实际高技能人才评价机制逐渐完善。目前，我市可依托90家职业技能

鉴定站(所)对260个职业进行日常鉴定，同时，正探索在37家重点骨干企业实行技能人才自主评价试点工作、在职业院校实行学生职业资格认定等工作。

在这些力道十足的“组合拳”下，我市大量产业工人正不断成长为高技能人才。这些技能不断提升的产业工人，已逐渐成为我市诸多企业的中坚力量，对宁波市产业的转型发展起到了巨大的推动作用。宁波港股份有限公司油港轮驳公司的机修工人孙阿五研制的缸套，以每个4000元的价格取代了单价8万多的进口产品；他研制的轴瓦以每片800元的价格取代了单价2万多的“洋货”。据该公司统计，近年来，因孙阿五技术改造而产生的直接效益，已超过千万元。而在去年一年间，宁波市11家技能大师工作室开展技术攻关及发明创造48项，也为所在企业创造经济效益近千万元。

意识、促进安全发展”为主题的全市安全生产知识答题竞赛，以及职工应急救援技能比武、安全生产演讲比赛和咨询等活动。通过发动广大职工群众，加强职工对劳动保护的监督和参与，提升职工自身劳动保护的技能和意识，进一步营造人人关注、人人参与的劳动保护氛围。

在夏季高温时期，开展以送清凉、送安全、送健康、强意识“三送一强”为主要内容的百日集中行动，筹集资金500多万元，走访检查慰问高温作业重点企业1000家、职工10万名。在慰问的同时，督促企业进一步改善劳动条件，加强劳动保护。

亡、重大事故零发生、岗位职业零病例“三个零”目标。

今年6月，宁波在慈溪召开全市中小微企业“安康杯”竞赛现场推进会，推广慈溪市匡堰镇试点经验。据悉，今年以来，我市共荣获全国“安康杯”优胜企业23家、优秀组织单位5个、优秀班组15个、先进个人7名、安康企业家1名。

省级“安康杯”竞赛优胜企业18家、优秀组织单位11个、优胜班组17个、省先进个人9名、省示范企业2家、省安康企业家1名。在开展竞赛的同时，宁波进一步加大工会劳动保护群众监督力度。相继开展了提安全生产合理化建议“金点子”活动，“强化红线