

# 余姚人民医院力推“一站式”诊疗服务 让患者少在医院里奔走

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员俞玲玲) 一大早,家住余姚市梨洲街道白山头的汪女士赶到余姚市人民医院消化诊疗中心就诊,接诊的鲍医生一番询问、查体后,开了胃、十二指肠镜检查,抽血化验等一系列检查。汪女士以为怕是在医院呆上一天了,此时,护士告诉她医院推行的中心一站式服务不用等,很快就会检查好的。汪女士依次抽血、预约好胃镜检查,10点半,胃镜检查报告单出来了,她患的是浅表性胃炎。“我可以赶回家吃中饭,有了诊疗中心,看病真是方便多了!”汪女士由衷地说。

按过去的就诊流程,病人拿到检查单子,肯定要楼上楼下地跑,如此上上下下反复折腾,病人既累又担心耽误病情。刚刚成立的消化疾病诊疗中心,集合了食管外科、肝胆外科、胃肠外科、肛肠科、肿瘤科、放射科等相关学科,

实现内镜、微创治疗等多种手段相融合,并在中心增加了收费、抽血、麻醉等配套项目。

2009年,余姚市人民医院围绕“如何减少患者在医院内来回奔走”进行了积极探索与实践。在院内尝试推行“模块化诊疗”与“多学科协同”发展模式。2011年,新一轮临床专科中心密集建成,把在医院内分散而又互相关联的学科有机结合,实现多学科资源共享,并最终形成一个有价值和效率的医疗整体——临床专科中心。该院先后成立了肿瘤综合治疗中心、泌尿肾病中心、慢性病专科诊疗中心即慢性肝病中心、糖尿病与风湿免疫中心、心血管病中心、消化疾病诊疗中心等中心。据悉,该院呼吸疾病诊疗中心、神经医学中心、妇产科中心、五官科中心、眼科中心、乳腺疾病诊疗中心等也将陆续建成运行。

# 海曙“眼镜”队督导不文明行为

## 成立两周整改不文明现象92例

本报讯(记者陈朝霞 海曙记者张立 通讯员黄颖萍) 近日,在海曙区白云街道安丰社区,每天都见到身着亮红色的马甲、携带纸笔和相机,在联丰路、安丰街等区域及附近小区巡逻的志愿者,这是为助力文明城市创建工作而成立两周的安丰社区“眼镜”督导队,至昨天他们已整改不文明现象92例。

“督导队有42名志愿者,由社区党员志愿者、物业工作人员、居

民骨干组成。”督导队队长俞一民介绍,他们3人一组,每天上午8点半和下午2点开始,轮流上岗一小时。“楼道里乱堆垃圾、小区汽车占道破坏绿化、空调机外挂电线裸露等情况,每天记录在册,看见有安全隐患或不文明行为当场纠正,当场解决不了的就拍照取证,交由物业或城管来整治。”

除了日常的巡查外,督导队还分设有“文明网吧小分队”和“文明菜场小

分队”,每天去监督网吧规范管理,引导菜场小贩文明经营等。“这个督导队成立得很有意义。我们老年人平时也没什么事,正好发挥余热。”社区老党员朱宝华告诉记者,他每天早上绕着2个小区、菜场查看一遍,“这不仅为文明创建出力,还能锻炼身体,一举两得啊!”

督导队队员每天雷打不动地出勤,吸引了许多社区居民的目光,也收获了大家的称赞。“每天上班时,都会看到

他们的身影,有时他们还组团捡垃圾、拔河道边杂草。”家住玫瑰苑小区的上班族王小姐告诉记者,她深受感染,希望能加入队伍,在周末和节假日的时候为美化家园出力。

“我们还希望通过党员带动居民参与的形式,将被动转为主动,将文明城市创建工作从只有社区工作人员及党员参加,转化为全民共同参与的一份事业。”安丰社区党委书记陈赛花对督导队的下一步工作有了计划。

# 投资千万元 引来白溪水



宁海水务集团施工人员连日来在前童古镇石镜山路的小巷里搭建阀门井和水表井。今年7月起,前童镇投入1000多万元在11个村启动自来水“一户一表”改造工程。完成后6000余户居民将从此喝上来自白溪水库的优质饮用水。出于古镇独特布局及文物保护需要,整个工程将于明年年底完工。(严龙 陈云松 严洁 摄)



# 身残心善 义务理发

童文育在为老年朋友免费理发。童文育是慈溪市塘塘街道太妃村残疾人,身残志坚,自去年9月1日以来,每天骑着残疾人车到各村(社区)的老年活动室,为60岁以上的老年朋友免费理发,至今已有900余位老年人享受了这一上门服务。

(林松根 严龙 摄)

# 老人需求 小小调查员切中肯綮

本报讯(王佳 付丽君) “老人最怕的是孤独感和无用感,有什么方法可以帮到他们?”近日,在海曙区钱东社区,一群读初二的小调查员,在社区组织的“社区老年人需求调查”实践活动中,将活动进行了“升级”,“尽我们所能,实现老人一个小小的心愿。”

在70多岁的张老伯家,当小调查员们提出要为老人做件事时,老人

感觉很新鲜。思索良久,老人让小调查员们帮他整理一屋子的书。

“张爷爷,这本书讲的是什么内容,应该归到哪一类?”“张爷爷,这本书我看过,你的批注写到我心里去了。”在与孩子的交流互动中,老人的话匣子一下子打开了,“能得到小辈们的认同,打我心里高兴。”事后,张老伯这样反馈。

帮老人整理废旧报纸、给老人到社

区卫生服务站拿药、写一篇老人布置的实践体验……一桩桩一件件,在满足老人心愿的同时,小调查员们收获了快乐。

“这次调查,我们发现,和60多岁老人相比,70岁以上老人的生活品质明显下降不少,娱乐活动比较单一,他们更希望有人陪他们聊聊。”小调查员孟凡力说。

和很多独生子女一样,小调查员们

平日里与老一辈的交流沟通并不是很多,“刚开始与老人聊天,我们都不知道说什么好,怕冷场,又怕被老人拒绝。”

待鼓足勇气、迈出第一步后,孩子们发现,老人很喜欢他们上门聊天。“一进去,就出不来了。”叶俊豪说,“老人会拉着我们天南地北地聊,会展示他们的才艺,会诉说他们的青春,还会跟我们探讨人生。”

其间,小调查员们还特别总结了一套跟老人聊天的法则:一定要耐心地听,不要露出不耐烦的表情,要善于重复地讲,而且多讲讲老人感兴趣的话题。

# 院士团队, 打开宁波医疗新视界

## ——宁波医院系统院士工作站建设纪实

有了院士工作站,宁波第一医院收治的脑动静脉畸形、脑膜瘤等疑难病例无需再转往北京、上海就诊,在本地就能得到治疗。

有了院士工作站,宁波第二医院引进了“细胞免疫治疗法”这一先进的第四条抗癌之路,为肿瘤患者带来了新的希望。

有了院士工作站,宁大附属医院脊柱外科不仅形成了涉及脊柱几乎所有病种的诊疗体系,而且在很多人看来相当危险的头颅和颈椎疾病也能成功施行手术。

有了院士工作站,鄞州第二医院可以在国家法律法规框架下开展DCD肾脏移植,成为浙江为数不多的拥有肾移植资质的单位。

有了院士工作站,镇海第二医院这家名不见经传的民营医院在手足外科领域独树一帜,上海华山医院也将部分手外科病人转到该院治疗。

自2012年以来,宁波在5家医院建立了5个院士工作站,引进了6名院士。这些医院的院士工作站虽然不像企业的院士工作在转型升级和经济效益方面带来显著成就,但是通过引进院士医疗团队,对提高宁波医疗水平、引进培育医疗人才等方面产生了巨大的推动作用,带来了显著的社会效益。



周良辅院士在宁波第一医院与院士工作站团队成员交谈

# 引进院士团队 在家门口看权威名医

宁波第一医院和宁波第二医院是宁波医疗系统第一批建立院士工作站的医院,于2011年9月在宁波人才科技周上正式挂牌成立。

宁波第一医院引进了上海华山医院神经外科主任周良辅院士团队,团队中还有19名拥有医学博士学位的教授级专家。院士专家团队每月定期到宁波第一医院门诊坐诊和手术示教,并不定期受邀到宁波对疑难病例会诊。近3年来,宁波第一医院收治病人增加了40%左右,手术例数增加了50%左右,其中脑胶质瘤、脑膜瘤、垂体瘤、脑动脉瘤、脑动静脉畸形等原本宁波本地无法解决的病例500余例。

宁波第二医院院士工作站引进的吴祖泽院士,是我国实验血液学学科的学术带头人。他每年两三次到宁波二院进行指导,并派出五六人的团队每个月定期到二院进行指导和开展诊疗。先

进的干细胞治疗法由此在宁波二院得到推广。“我们原来也在对肿瘤开展细胞免疫治疗,但很多病人不太能接受这一新的治疗手段,自从吴祖泽院士这一权威专家挂帅后,很多人愉快地接受了这一新的治疗手段。”第二医院相关负责人说。

2012年成立的宁大附属医院院士工作站,引进了北京协和医院骨科主任邱贵兴院士。邱贵兴院士擅长脊柱外科及关节外科的治疗,每年两三次到宁大附属医院指导,五六名团队成员则定期前来坐诊和手术指导。宁大附属医院由此形成了涉及脊柱几乎所有病种的诊疗体系。

2012年,鄞州第二医院由浙江大学附属第一医院院长、卫生部器官联合移植研究重点实验室主任郑树森院士挂帅成立院士工作站。其中普通外科的肝胆胰学科是郑院士团队重点

指导的学科,郑院士每年10余次到鄞州二院指导开展属4类的肝胆胰高难度手术,并指导鄞州二院开展腹腔镜技术在胃癌、急腹症等手术中的应用。

今年4月,郑树森院士又在宁波第一医院成立院士工作室,围绕肝胆外科和微创外科开展学科建设、人才培养,并就疑难病症开展诊疗服务,包括肝脏移植等。

2012年10月成立的镇海第二医院院士工作站,引进了上海华山医院手外科主任顾玉东院士团队共6人。顾院士和团队成员每月有15天到镇海二院进驻工作,在院士团队的积极指导下,镇海第二医院从一家名不见经传的民营医院成长为宁波地区独树一帜的手外科重点医院。

在医院建立院士工作站,引进国内权威的院士团队和先进的诊疗方法,使宁波的病人在家门口就能得到国内权威院士专家的诊疗,为宁波的病人带来了福音。

的风险。在邱贵兴院士团队的指导下,宁大附属医院脊柱科在手术治疗脊柱病例方面取得了长足进步,对青少年特发性脊柱突出、先天性半椎体畸形、老年脊柱增生、突出、骨质疏松等病症运用新的治疗技术,效果明显。

脊柱病人术后的护理也是一大难点,其中可能出现的静脉血栓是死亡率极高的重大并发症,靠护理中去预防和及时发现。宁大附属医院选派了2名护士专门到北京协和医院学习,把协和的先进护理技术带到了宁大附属医院,

至今没有发生一例静脉血栓的严重并发症。

肾脏移植曾经是鄞州第二医院的强项,由于医疗体制改革等原因,鄞州二院失去了器官移植的资质,一批相关人才由此流失。鄞州第二医院引进我国著名的器官移植专家郑树森院士后,依托郑院士和浙大附属第一医院,得以在国家法律法规框架下开展DCD肾脏移植,重新聚焦了一批相关医疗单位,成为浙江为数不多的拥有肾移植资质的单位。工作站成立以来,已开展DCD肾脏移植40余例。

# 带动人才培养 促进宁波医疗水平整体提升

医院院士工作站的建立,在院士团队的言传身教下,带动了宁波本地医生的培养,促进了宁波医疗水平的整体提升。

宁波第一医院有16名医生进入院士工作站配队团队。他们跟着周良辅院士团队参加会诊、做手术,得到现场指导,有些还送出去培养。工作站还不断吸收优秀、高端人才加入,2013年以来,已引进1名博士、4名硕士。2013年,工作站成功获得首批市级重点特色专科。如今,宁波一院的神经外科影响力已辐射到舟山、台州、绍兴、温州市内其他地区和江苏、江西等外省地区。

宁波第二医院在院士工作站配备了二三十人的人才队伍,其中实验室7人,跟着吴祖泽院士团队学习生物治疗技术。由于生物治疗技术应用范围比较广,医院先后有100余名医生参加各种与生物治疗相关的培训学习活动,有20人获得相应的证书或资格认证。团队成员一批高水平论文在权威期刊发表。

宁大附属医院院士工作在院士团队的支持下不仅在医疗方面取得了长足进步,在科研上更是突飞猛进,近2年获得了2项浙江省医药卫生平台重点资助计划,1项浙江省医药卫生平台骨干人才计划、2项浙江省医药卫生基金和1项

宁波市自然科学基金,发表SCI论文多篇,并受邀在国内外骨科会议上作主题发言,扩大了宁波骨科界的辐射面,也提升了宁波骨科的医疗水平。

鄞州二院有7名医生加入了院士工作站团队。他们在郑树森院士前来开展高难度肝胆胰手术时,进行同台手术,既能看到细致的解剖,又能领会院士的手术思路,还能聆听到此类手术的最新治疗进展等,对他们医疗水平的提升起到直接的促进作用。在郑院士指导下,鄞州二院普外科团队自今年以来成功开展了2例腹腔镜十二指肠切除术,该类手术是腹部外科手术中难度最大的手术之一。该手术视频今年8月在第二届全国肝胆胰胆外科手术视频交流大赛中获得第二名,这是宁波市外科团队在全国视频比赛中获得的最高荣誉。

镇海第二医院配备了13名医务人员加入院士工作站团队,目前团队已在臂丛神经损伤的诊治、周围神经卡压疾病诊断、断肢功能重建、皮瓣移植等手足外科的疑难诊治方面取得了显著进步,使患者受损伤的手足既能恢复功能,也较美观,有院士团队作支撑,治疗费用又相对便宜,镇海二院由此吸引了部分在上海治疗的患者转到镇海二院住院诊疗,每月有15到20人。

(沈朝晖 范世清 余武君)

# 带来先进技术 疑难病症无需转送北京上海



吴祖泽院士团队在宁波第二医院开展干细胞移植手术。

“吴祖泽院士团队带来的国内先进医疗技术,令我们大开眼界,一些前沿的领先技术在我们医院落地,以前可望不可及的治疗手段现在我们医院也能做了。”宁波第二医院院长蔡挺感慨地说。

吴祖泽院士带来的干细胞治疗法,是把健康的干细胞移植到病人体内,利用干细胞可以自我生长、分泌多种细胞因子包括多种促血管生成因子的功能,以达到修复病变细胞或重建功能正常的细胞和组织的目的。干细胞治疗法就像给机体注入新的活力,是从根本上治疗许多疾病的有效方法。

糖尿病足、肝腹水多是因为病变细胞坏死,微循环被破坏,无法自我修复,因此难以治疗。自引进吴祖泽院士的干细胞治疗法后,这些疑难病

症的治疗得到极大改善。目前,第二医院已诊治糖尿病足33例,肝腹水51例,都有明显效果。

细胞免疫治疗法被称作继手术、放疗、化疗之后肿瘤治疗的第四大方法。吴祖泽院士带来的细胞免疫治疗法为肿瘤患者带来了生的希望。“简单地说,细胞免疫治疗法就是用自己的细胞,来治疗自己的癌症。对病人来说,治疗过程就是抽血、输血的过程。”宁波第二医院院士工作站相关负责人介绍说。说起来容易,做起来难。在吴院士悉心指导下,第二医院细胞免疫治疗法得以突飞猛进。目前,第二医院已经应用细胞免疫治疗法进行了1000多例患者的治疗,效果很好。吴院士的细胞免疫治疗法不仅带到第二医院,还辐射到了第一医院、鄞州人民医院、明州医院等多个医院。

如今,有关脊柱方面的病症越来越多。脊柱发生畸形、增生等病症,很难治疗,一般需要通过手术来矫正,而手术治疗比较复杂,具有相当大